

ОТКРЫТЫЙ ОТЧЕТ

о реализации социально значимого проекта в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина

**«ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ
ИНСПЕКТОРОВ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ –
МОДЕЛЬ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ДЕЙСТВИИ»**

Сроки реализации проекта	Октябрь 2016 г. – Май 2017 г.
Руководитель проекта	Капустин Олег Семёнович Руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области
Разработчик проекта	Шилина Елена Вячеславовна Ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель правления Региональной общественной инспекции

1. Весь период реализации проекта с октября 2016 по май 2017 года сайты АНО ДПО «МАПО» (maro-ano.ru) и Региональной общественной инспекции (рои34.рф) находились в рабочем, актуальном состоянии.

Установленный показатель - Размещение, обновление информации не менее одного раза в месяц – выполнен следующим образом.

1 этап - **27 обновлений** информации.

2 этап - **56 обновлений** информации.

3 этап - **50 обновлений** информации.

Всего: **133 обновления** информации.

2. Обязательные и иные разделы сайта по направлениям велась бесперебойно.

Обязательные разделы сайта по направлениям:

2.1 «Общественный жилищный инспектор»

2.2 «Дом советов»

Специалистами-консультантами даны открытые консультации собственникам МКД.

Рубрики:

2.3 «Просвещение»

2.4 «Отзывы»

2.5 «Общественный контроль в сфере ЖКХ»

3. Информирование целевой группы проекта – собственников МКД, СО НКО о ходе реализации проекта – мероприятие позволило посредством различных видов СМИ популяризировать деятельность общественных жилищных инспекторов. Мониторинг сайтов АНО ДПО «МАПО» и Региональной общественной инспекции подтверждает наличие устойчивого интереса к институту общественных жилищных инспекторов на территории Волгоградской области.

Этап	рои34.рф	maro-ano.ru
1	3221	1019
2	5356	1175
3	3350	1330
Итого	11927	3524

При установленном показателе проекта - Количество публикаций о реализации проекта в СМИ *не менее 10 - фактически за период реализации проекта размещено 37 публикаций* в СМИ, в том числе *19 публикаций на 1 этапе; 7 - на 2 этапе; 11 – на 3 этапе.*

Таким образом, для популяризации института общественных жилищных инспекторов Волгоградской области были использованы различные виды СМИ. Направленность содержания статей, интервью была нацелена на полное и многостороннее освещение всех мероприятий проекта. В публикациях раскрыты темы: подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту, процесса обучения и консультирования собственников МКД в г.Волгограде, г.Волжском, г.Михайловке; организации общественного контроля МКД и стажировки обучающихся; вручению сертификатов и удостоверений, подтверждающих новый статус обученных – статус общественных жилищных инспекторов в указанных муниципальных образованиях. Все публикации размещены на безвозмездной основе.

4. С целью информирования граждан, не имеющих доступа к Интернет за период реализации гранта **распространено 987 буклетов**, в том числе 307 буклетов в октябре-декабре 2016 г.; 480 - в январе-марте 2017 г. и 200 – в апреле-мае 2017 г.

- **Фактически охвачено 8 районов города Волгограда:** Краснооктябрьский, Дзержинский, Тракторозаводский, Центральный, Ворошиловский, Красноармейский, Кировский, Советский и **3 муниципальных образований Волгоградской области:** г.Волжский, г.Михайловка, г.Иловля.

Для активных пользователей социальных сетей информация размещается в фейсбуке на странице Региональной общественной инспекции и АНО ДПО «МАПО». Количество подписчиков составляет соответственно 83 чел./38 чел.

5. Осуществлена подготовка справочно-информационных материалов.

Фактически подготовлено из 140, установленных показателем - **240**, в том числе- *57 комплектов (на 1 этапе); 126 комплектов (на 2 этапе); 57 комплектов (на 3 этапе).*

6. Работа по приему граждан и представителей НКО осуществлена в режиме 6 дней в неделю в течение всего отчетного периода.

Установленный договором гранта показатель - принято *не менее 200 человек из числа целевой группы и 3 НКО г.Волгограда и не менее двух муниципальных районов Волгоградской области*, в том числе по направлениям: консультирование, правовая поддержка, процедуры медиации – выполнен следующим образом. За период реализации проекта фактически **принято: 3 НКО и 494 чел.**, в том числе в октябре-декабре 2016 г. – 189 чел., в январе-марте 2017 г. - 197 чел.; апреле-мае 2017 г. – 108 чел.

7. Непрерывно осуществлялись консультирование и правовая поддержка для собственников МКД и СО НКО, реализующих мероприятия общественного контроля ЖКХ.

Показатель - Получили социальные услуги *не менее 200 человек из числа целевой группы и 3 НКО города Волгограда и не менее двух муниципальных районов Волгоградской области*, в том числе по направлениям: консультирование, правовая поддержка, процедуры медиации - исполнен следующим образом. За период реализации проекта по анализируемому показателю **социальные услуги получили 1760 чел.**, в том числе 672 чел. в октябре-декабре 2016 г., 659 чел. в январе-феврале 2017 г., 429 чел. в апреле-мае 2017 г. **Охвачены 8 районов города Волгограда: Краснооктябрьский, Дзержинский, Тракторозаводский, Центральный, Ворошиловский, Красноармейский, Кировский, Советский и 35 муниципальных образований Волгоградской области**

8. Изготовлены и вручены сертификаты по факту завершения подготовки общественного жилищного инспектора. **За период реализации проекта разработано, изготовлено и вручено 212 сертификатов от 140 плановых сертификатов общественного жилищного инспектора Волгоградской области**, в том числе - 50 сертификатов в октябре-декабре 2016 г., 116 – в марте 2017 г., 30 сертификатов общественного жилищного инспектора по капитальному ремонту – в апреле 2017 г., 16 сертификатов общественного жилищного инспектора – в мае 2017 г.)

9. Осуществлена подготовка **212** общественных жилищных инспекторов, в том числе **30 человек по капитальному ремонту**.

10. Осуществлены стажировка и практическая деятельность 212 общественных жилищных инспекторов в форме общественного контроля МКД с приглашением управляющих организаций, УНО «Региональный фонд капремонта» и Волгоградского регионального отделения всероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры».

Проведено 16 мероприятий общественного контроля многоквартирных домов из 14 нормативных.

11. Вручено 180 удостоверений общественного жилищного инспектора Волгоградской области *от 140 нормативных.*

12. Проведен итоговый круглый стол «Институт общественных жилищных инспекторов: результаты и перспективы Волгоградской области» (место проведения: г.Волгоград, ул.Голубинская, д.1, **приняли участие 62 человека при установленном показателе - не менее 40 участников**).

Резолюция круглого стола разслана в 8 органов исполнительной, законодательной власти и муниципального самоуправления *при установленном показателе - не менее 5*.

Информация об итогах проекта размещена в интернете на 7 сайтах при установленном показателе - *не менее 5 интернет-ресурсов*).

- Значимость полученных результатов и потенциальные области их применения.

Результаты реализации проекта подтверждают:

- высокую социальную значимость проекта и возрастающий интерес граждан не только к деятельности института общественных жилищных инспекторов, но и к участию в ней;
- необходимость развития проекта в части дальнейшего сопровождения деятельности уже обученных общественных жилищных инспекторов (общественный контроль в ЖКХ, повышение квалификации, консультирование) и подготовки новых общественных жилищных инспекторов;
- формирование позитивных практик и опыта оказания социальных услуг гражданам и СО НКО для проработки вопросов о деятельности СО НКО в соответствии с Федеральным законом №287-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «О некоммерческих организациях» в части установления статуса

некоммерческой организации – исполнителя общественно полезных услуг и/или Регионального ресурсного центра;

- необходимость и высокую востребованность дальнейшего масштабирования реализуемого проекта с выходом на малые города и населенные пункты Волгоградской области.

- Наличие и характер незапланированных результатов.

Общая тенденция незапланированных результатов всего периода проекта поддерживает параметры в сторону превышения запланированных договором гранта показателей, в частности, по:

- количеству граждан, получивших сертификаты и удостоверения общественных жилищных инспекторов;
- количеству граждан, получивших социальные услуги консультирования и правовой поддержки.
- количеству граждан, получивших справочно-информационные материалы;
- количеству участников итогового круглого стола;
- количеству публикаций в СМИ;
- количеству мероприятий общественного контроля.

- Общие выводы по проекту.

Реализация задач проекта осуществлена посредством исполнения мероприятий в установленные сроки через: практико-ориентированную подготовку общественных жилищных инспекторов; осуществление общественного контроля качества жилищно-коммунальных услуг в многоквартирных домах; оказание услуг консультирования, правовой поддержки гражданам, пострадавшим от некачественно оказанных жилищно-коммунальных услуг, силами подготовленных общественных инспекторов, членов команды проекта и добровольцев; организацию информационно-методической, правовой поддержки некоммерческих организаций и общественных жилищных инспекторов, реализующих мероприятия в сфере общественного контроля ЖКХ; разработку и распространение справочно-информационных материалов среди потребителей жилищно-коммунальных услуг; проведение итогового круглого стола; широкое привлечение СМИ на безвозмездной основе.

Расходование суммы полученных денежных средств осуществлено на запрограммированные цели с превышением установленных значений показателей эффективности предоставления гранта.

Очевидно, что работа, осуществляемая в рамках проекта, актуальна и востребована собственниками МКД. Соотношение достигнутых результатов и затрат для достижения цели проекта можно считать оптимальным, темпы реализации проекта ускоренные и в большей части исполнения ряда показателей – превышают заявленные. Данная ситуация обоснована исключительно высокой потребностью собственников МКД решать свои собственные проблемы в сфере ЖКХ и оказывать влияние на повышение качества коммунальных услуг.

Таким образом, можно констатировать, что мероприятия проекта способствуют достижению цели проекта и созданию условий для подготовки заинтересованных собственников многоквартирных домов, способных занять активную гражданскую позицию в вопросах общественного контроля качества услуг в жилищно-коммунальной сфере, оказания правовой помощи населению в сфере общественного контроля, учета общественного мнения при разработке и реализации общественно-значимых проектов в области ЖКХ на территории Волгоградской области, в целом для развития института общественных жилищных инспекторов на территории Волгоградской области и его дальнейшего масштабирования.