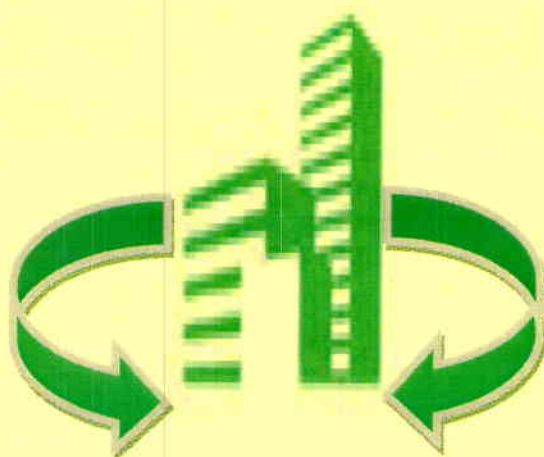


# **КОНЦЕПЦИЯ**

## **ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**29 июля 2015 года**

## Концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области

### I Преамбула

#### Условия

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства в Волгоградской области являются одними из самых острых и наиболее болезненных. С ними ежедневно сталкиваются жители региона независимо от социального статуса и материального положения. На фоне роста тарифов на коммунальные услуги продолжает снижаться качество предоставления услуг. Наиболее проблемной зоной являются взаимоотношения собственников жилья (граждан) с организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами.

При таких условиях, существует необходимость консолидации усилий всех участников жилищно-коммунальных отношений (органов власти, потребителей, управляющих субъектов, институтов гражданского общества, ресурсоснабжающих организаций).

#### Идея

Эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области с общественными организациями по контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства, общественными организациями по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.

#### Задачи

- Создание благоприятной среды обитания в жилищном секторе и комфортных условий для жизни граждан.
- Снижение уровня конфликтности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе посредством популяризации досудебного, внесудебного урегулирования споров.
- Активизация усилий органов власти и общественности для формирования благоприятных условий по созданию партнерских отношений между собственниками жилья, управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

### II Платформа Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области

Участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, осознают свою ответственность за судьбу региона, понимают, что решение поставленных задач в сфере ЖКХ невозможно без всеобщего консенсуса, намерены содействовать сотрудничеству и взаимодействию всех участников жилищно-коммунальных отношений для решения социально острых проблем и противодействовать коррупции.

Подписывая Хартию, участники провозглашают **общие принципы консолидированного взаимодействия**, которые обязуются соблюдать и пропагандировать:

- высокая социальная значимость и приоритетность решения проблем сферы ЖКХ;
- оперативное взаимодействие в решении социально-острых проблем сферы ЖКХ;
- сотрудничество и солидарность;
- добросовестность и честность;
- открытость и прозрачность;
- профессионализм;
- противодействие коррупции.

**Главный приоритет** - защита потребителей жилищно-коммунальных услуг от недобросовестных организаций и частных лиц, предоставляющих услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Для обеспечения согласованных и целенаправленных совместных действий участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства руководствуются **следующими принципами по принадлежности**.

#### **Органы государственной власти, органы местного самоуправления:**

- повышение эффективности обеспечения соблюдения прав и законных интересов институтов гражданского общества, граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- невмешательство в деятельность институтов гражданского общества, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- гласность и прозрачность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере ЖКХ в рамках законодательства Российской Федерации;
- в ситуации конфликта приоритетное разрешение споров путем переговоров, использование и (или) рекомендация к применению механизмов альтернативного урегулирования споров;
- взаимодействие по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также выработки предложений о внесении изменений в региональное законодательство;
- отказ от совершения действий, направленных на усиление социальной напряженности в обществе;
- учет общественного мнения при выработке органами государственной власти и органами местного самоуправления решений в сфере ЖКХ.

#### **Институты гражданского общества:**

- содействие поступлению в органы государственной власти и органы местного самоуправления достоверной информации о реальном состоянии дел в сфере ЖКХ;
- обеспечение обратной связи между публичной властью и населением;
- конструктивная критика и принципиальный контроль органов публичной власти, в интересах решения проблем сферы ЖКХ Волгоградской области;
- широкий общественный контроль качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ;
- преодоление противоречий и недоверия между институтами гражданского общества и органами публичной власти;
- укрепление в обществе основ института собственности;
- добровольность участия институтов гражданского общества в осуществлении общественного контроля;
- активизация работы по устранению излишних административных барьеров в решении социально острых проблем сферы ЖКХ;
- расширение сферы применения негосударственных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные способы альтернативного разрешения споров);
- участие в работе комиссий, рабочих групп органов государственной власти, органов местного самоуправления по подготовке нормативных правовых актов и иных, затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций, решений органов государственной и муниципальной власти.

#### **Управляющие субъекты, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации:**

- осуществление деятельности, основанной на принципах законности, добропорядочности и справедливости;
- добросовестное, квалифицированное и своевременное исполнение своих обязательств, установленных законодательством и (или) соответствующими договорами;
- уважение прав и соблюдение интересов граждан и организаций, являющихся заказчиками услуг;
- выстраивание взаимоотношений на основе солидарности и взаимовыгодного сотрудничества;
- содействие повышению репутации работников сферы ЖКХ и реализация мер для исключения любой деятельности, которая может её дискредитировать;
- открытое, объективное и честное информировать населения о своей деятельности;
- в ситуации конфликта содействие разрешению споров путем переговоров, использованию механизмов внесудебного разрешения споров;
- отказ от незаконного влияния на решения судебных, правоохранительных или иных официальных органов для достижения своих корпоративных целей.

### **Граждане, представители потребителей (собственников и нанимателей помещений):**

- знание, как своих прав, так и своих обязанностей;
- активное и осознанное управление своей собственностью;
- беспристрастное участие в выборе способа управления и управляющей компании для практической реализации своей обязанности надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома;
- своевременная оплата расходов по коммунальным услугам;
- хозяйское участие в расходах на содержание и ремонт своего и общего имущества дома в соответствии с законодательством;
- использование возможностей бесплатного консультирования, правовой поддержки, просвещения в сфере ЖКХ, мониторинга качества услуг в сфере ЖКХ;
- взаимодействие с институтами гражданского общества в деле отстаивания своих прав и формирования конкретных знаний о своих обязанностях;
- разрешение споров в сфере ЖКХ (с органами власти и органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и ресурсоснабжающими организациями, с соседями) путем приоритетного использования альтернативных методов урегулирования споров (медиация, третейский суд и др.), если это не противоречит законодательству.

### **III Заключительные положения**

Хартия открыта для присоединения органов государственной власти, органов местного самоуправления, управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающих организаций, институтов гражданского общества, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений).

Организации, граждане и представители потребителей могут присоединяться к Хартии как напрямую, так и через объединения, членами которых они являются.

**Споры, связанные с нарушением положений Хартии** будут разрешаться путем применения альтернативных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные), если это не противоречит закону.

**Реестр участников Хартии** размещается в открытом доступе.

**Участники, подписывая Хартию, обязуются** всемерно содействовать реализации её принципов в своей деятельности, соблюдать их и пропагандировать.

**Хартию подписывают:**

- от органов государственной власти;
- от органов местного самоуправления;
- от институтов гражданского общества;
- от управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами;
- от ресурсоснабжающих организаций;
- от представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений).

**Участникам Хартии вручаются следующие документы:**

- удостоверение о присвоении статуса «Участник Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области» за подписью председателя Организационного Комитета Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области;
- Хартия солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области за подписью участника Хартии;
- Концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области за подписью инициаторов Хартии.

### **ИНИЦИАТОРЫ ХАРТИИ**

От Центра содействия развитию  
общественного контроля в сфере ЖКХ  
Волгоградской области

О.С. Капустин

От АНО ДПО «Международная академия  
профессионального образования»

Е.В. Шилина