

ОТКРЫТЫЙ ОТЧЕТ

АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»

о реализации проекта (программы) «ПРАВОВАЯ САМОЗАЩИТА СОБСТВЕННИКОВ МКД – МОДЕЛЬ В ДЕЙСТВИИ»

Сведения о достижении значений показателей эффективности предоставления субсидии, установленных договором

№ п/п	Показатель эффективности, установленный договором	Значение показателя, установленное договором	Фактическое значение показателя ¹
1	Численность добровольцев, привлекаемых Получателем для реализации социально значимого проекта (программы)	50 человек	111 человек
2	Доля средств, привлеченных Получателем на реализацию проекта (программы), к объему средств, выделяемых из областного бюджета	20%	28,68%
3	Количество мероприятий, направленных на решение социально-экономических проблем отдельных групп населения в рамках проекта (программы), проведенных Получателем	76	76
4	Количество получателей услуг в результате реализации проекта (программы) Получателем	120 человек	587 человек

I. Эффективность проекта (программы) (соотношение достигнутых результатов и затрат для достижения цели проекта (программы))

Целью реализации проекта является повышение качества коммунальных услуг и снижение социальной напряженности в сфере ЖКХ Волгоградской области путем создания условий для формирования грамотных собственников МКД, способных занять активную гражданскую позицию в вопросах управления собственностью, напрямую влиять на качество жилищно-коммунальных услуг и качество своей жизни.

Реализация задач проекта осуществлялась посредством исполнения мероприятий в установленные сроки.

По состоянию на 30.11.16 можно констатировать, что из 76 мероприятий, предусмотренных на весь период реализации гранта, исполнено 76 мероприятий.

Во исполнение п.п. 1, 2 Перечня мероприятий 28.12.2015 АНО ДПО «МАПО» издан приказ №11 о реализации проекта «Правовая самозащита собственников МКД – модель в действии». В соответствии с приказом с целью реализации, координации и мониторинга механизма управления проектом, для обеспечения его устойчивости и долгосрочности сформирован Совет проекта в составе:

Председатель совета - Капустин О.С.

Заместитель председателя - Шилина Е.В.

Члены совета: Волохов Е.К., Септаров С.А., Кузнецова О.И., Ваховский С.А., Гончаренко В.Д.

Руководитель проекта Капустин О.С. уполномочен на согласование документов, связанных с реализацией проекта: договоры гражданско-правового характера, заявления исполнителей проекта, отчетная документация по проекту, иные.

Ответственным за финансово-хозяйственную отчетность по реализации проекта назначен главный бухгалтер АНО ДПО «МАПО».

Приказом АНО ДПО «МАПО» №4 от 21.01.2016 создана Региональная общественная инспекция. Приказ закрепил, что в связи с регистрацией 11.01.2016 Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области» (сокращенное наименование - Региональная общественная инспекция) в качестве юридического лица, реализовывать п.2 Перечня мероприятий (Создание Общественной жилищной инспекции Волгоградской области) в рамках зарегистрированного юридического лица. Деятельность Региональной общественной инспекции осуществляется в соответствии с Уставом, полученным 21.01.2016 и действующей структурой управления Региональной общественной инспекции как юридического лица. При осуществлении деятельности Региональная общественная инспекция реализует все функции, предусмотренные проектом «Правовая самозащита собственников МКД – модель в действии» для Общественной жилищной инспекции Волгоградской области. Взаимодействие с участниками проекта осуществляется на основании договоров ГПХ согласно п.2 Перечня мероприятий. Таким образом **п.п. 3, 4** Перечня мероприятий реализованы, нормативно-правовая база Региональной общественной инспекции создана, апробирована и функционирует, эмблема утверждена уставом и с января 2016 года активно применяется в деятельности.

В соответствии с **п. 5-5.1** Перечня мероприятий для реализации услуг благополучателей (юридическая помощь, консультирование, медиация, переговоры) в январе 2016 подготовлены помещения, на базе которых осуществляется регулярный прием собственников МКД:

- приемная Региональной общественной инспекции - адрес расположения: г. Волгоград, ул. им. Вершинина, д. 34 - завершила работу 31.10.2016;

- учебно-консультационный кабинет - по адресу: г. Волгоград, ул. им. Вершинина, д. 34 - завершил работу 31.10.2016;

- место для приема обращений и проведения консультаций по адресу: г. Волгоград, ул. Голубинская, 1, действующее постоянно и далее после окончания проекта (помещение предоставлено Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ);

- с 04.05.2016 открыта дополнительная приемная Региональной общественной инспекции, действующая постоянно и далее после окончания проекта по адресу: г.Волгоград, ул.Академическая, д.22.

В соответствии с **п.п. 6, 7, 9, 22, 42, 58** Перечня мероприятий создан сайт Региональной общественной инспекции roi34.rf, начавший действовать с 23.01.2016. Обновляются рубрики для собственников МКД: Дом советов, новости, просвещение. Сайт Региональной общественной инспекции системно продвигается в социальной сети фейсбук. **Согласно статистике сайта roi34.rf. за период январь-ноябрь 2016 г. его посетили 7826 чел.**, в том числе январь-25, февраль-401, март-310, апрель-168, май-1447, июнь-1457, июль-331, август-1831, сентябрь-181, октябрь-472, ноябрь-1203.

Техническая поддержка сайта осуществлялась специалистом по информационным технологиям В.Н.Безрядиной.

В соответствии с **п. 8, 10, 23, 43, 59** Перечня мероприятий согласно установленным срокам осуществлено стартап-информирование собственников МКД о реализации проекта путем размещения информации не менее чем на пяти сайтах:

- gkhkontrol.ru/regions/yfo/volgogradskaya-oblast (Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ);
- [www. Gkh-tek.volganet.ru](http://www.Gkh-tek.volganet.ru) (Комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области);
- [www. mapo-ano.ru](http://www.mapo-ano.ru) (АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»);
- www.vzhkx-34.ru (Управляющая компания ООО «ВЖКХ Волгоградской области»);
- рои34.рф (сайт Региональной общественной инспекции).

Распространено 1023 буклета/листовки о работе Региональной общественной инспекции и реализуемых проектах во всех районах города Волгограда и десяти муниципальных районах Волгоградской области, в г.Волжском при установленном показателе не менее 5 районов г.Волгограда и 5 районов Волгоградской области. По адресам приема собственников МКД в ходе реализации проекта размещалась внешняя реклама с режимом, адресами и графиками приема.

В социальной сети фейсбук создана активная и регулярно пополняемая страница Региональной общественной инспекции с количеством постоянных подписчиков – 81 чел. Задача информирования собственников МКД реализована активным взаимодействием со СМИ. Количество публикаций в СМИ на 30.11.2016 составило 56 наименований.

В соответствии с **п.11** Перечня мероприятий к работе подключены 111 добровольцев (значение показателя, установленное договором – 50 человек), прошедших стажировку и (или) просвещение, подготовку по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту. Регистр добровольцев размещен на сайте Региональной общественной инспекции. Среди добровольцев: юристы, адвокаты, профессиональные медиаторы, оказывающие юридические услуги и консультирование (10 человек); собственники МКД, посетившие курсы просвещения (48 человек); общественные жилищные инспекторы, прошедшие подготовку (17 человек); общественные жилищные инспекторы, прошедшие подготовку со специализацией по капитальному ремонту (36 человек). Имеются листы регистрации с контактами и подписями добровольцев.

В соответствии с **п.12, 25, 24** Перечня мероприятий разработаны и введены в действие документы общественного контроля МКД, сбора и мониторинга информации по обращениям благополучателей проекта, позволяющие мониторить параметры периодичности обращений собственников МКД результаты и методы правовой самозащиты, примененные для их разрешения; вести учет недобросовестных управляющих компаний с учетом их распределения по районам г.Волгограда и др.

Согласно **п.13, 60, 61** Плана мероприятий разработано и внедрено в работу Положение об общественных жилищных инспекторах Волгоградской области от 28.01.2016, согласованное с Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ. Указанное Положение в рамках мониторинга подлежало корректировке посредством заключения соглашений Региональной общественной инспекции о взаимодействии с Комитетом ЖКХ Волгоградской области и Государственной жилищной инспекцией Волгоградской области по вопросам общественного контроля, в том числе в сфере осуществления государственного жилищного надзора и лицензионного контроля на территории Волгоградской области.

В соответствии с п. 11, 14, 15, 21, 26, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 45, 48, 49, 50, 51, 63, 65, 66, 67, 68 Перечня мероприятий реализованы мероприятия просвещения, стажировки собственников МКД и (или) добровольцев и формирования кадрового потенциала общественных жилищных инспекторов. А именно:

1. Проведены просветительские курсы для участников жилищно-коммунальных отношений по двум модулям: «Организация общих собраний собственников МКД» - модуль 1 (12.02.16, 25.03.16 – **33 собственника МКД**, в том числе представители из г.Михайловки), «Договор управления - как основа взаимоотношений между собственниками помещений в МКД и управляющими организациями» - модуль 2 (26.02.16, 08.04.2016 – **34 собственника МКД**). Отсняты и размещены видео-занятия на сайте рои34.рф, там же размещены материалы, необходимые собственникам для проведения собраний, оформления договора (акты, реестры, образцы договоров и др.). К просветительской работе привлекаются добровольцы, например, адвокат Текучева Т.Н.

21.07.2016 добровольцем проекта адвокатом Текучевой Т.Н. проведена лекция для **8 собственников МКД** на тему «Решение Конституционного суда 12.04.2016 о признании взносов на капремонт МКД законными».

2. На сайте рои34.рф ведется рубрика «Дом советов», где в режиме вопросов и ответов члены команды проекта консультируют собственников МКД, за период реализации проекта дано 28 разъяснений по конкретным проблемам. Ответы размещены в открытом доступе. В разделе «Просвещение» размещены видеолекции по острым темам и образцы документов для собственников МКД.

3. В марте согласно п. 33 Перечня мероприятий разработаны 4 просветительских курса: «Создание и организация деятельности совета МКД», «Создание ТСН», «Организация деятельности ТСН», «Организация ФХД ТСН». В июле-сентябре в указанных программах приняли участие **16 собственников МКД**. Работа по просвещению в сфере ЖКХ организована специалистом-консультантом Н.М.Шеревень.

В январе 2016 года была разработана программа подготовки общественных жилищных инспекторов, обучением по которой прошли 28-29.03.2016 **23 человека**. В апреле-мае 2016г. потенциальные общественные жилищные инспекторы прошли стажировку на конкретных домах. В частности, 29.04.2016 по адресу ул.Менжинского, д.27 (прошли стажировку 8 человек). Разработка программы просвещения от 29.01.2016 и реализация её теоретической части, консультирование по вопросам подготовки Положения об общественных жилищных инспекторах Волгоградской области, утвержденного 28.01.2016, осуществлены специалистом-консультантом по медиации и переговорам В.Д.Гончаренко.

По предложению собственником МКД и Председателя Правления Ассоциации советов МКД Ворошиловского района г.Волгограда Е.К.Волохова разработана программа подготовки общественных жилищных инспекторов со специализацией по капитальному ремонту от 16.05.2016, а 14, 15, 17, 20 июня 2016 года прошли подготовку **41 собственник МКД**, в том числе стажировку для работы на «горячей линии» по мониторингу программы капитального ремонта Волгоградской области.

4. В рамках приемов собственников МКД осуществлено индивидуальное просвещение по критерию – консультирование одного собственника более 3-х раз **48 собственников МКД**, в том числе 44 чел. - в приемной по адресу г.Волгоград, ул.Голубинская, 1 и 4 собственника МКД в рамках работы выездной приемной в Советском, Кировском районах г.Волгограда (в журнале регистрации услуг благополучателей и журнале работы выездной приемной данный вид просвещения фиксируется кодом - ИП).

5. Реализовано 4 практикума-просвещения на общих собраниях МКД 27.06.2016, 11.07.2016, 30.08.2016, 26.11.2016 охвачено **124 собственника МКД**. На мероприятиях освещались вопросы создания ТСЖ, способы решения споров с управляющими организациями, ликвидации задолженностей, видов собраний собственников МКД, составления договора с управляющей организацией, новое в законодательстве и др.

В соответствии с п.п. 11, 31, 26 Перечня мероприятий разработаны и вручены следующие виды сертификатов: сертификат добровольца, сертификат просвещения, сертификат общественного жилищного инспектора Волгоградской области, подтверждающий освоение теоретического модуля, сертификат общественного жилищного инспектора Волгоградской области, подтверждающий освоение теоретического модуля со специализацией по капитальному ремонту в соответствии с листами регистрации обучающихся добровольцев.

Таким образом, различными просветительскими программами охвачено 327 собственников МКД.

Согласно п.п. 15, 16, 17, 18, 19, 37, 38, 39, 40, 41, 52, 53, 54, 55, 56, 69, 70, 71, 72, 73 Перечня мероприятий с января по ноябрь 2016 социально значимой частью проекта стало оказание адресной помощи собственникам МКД согласно пропагандируемым методам правовой самозащиты. А именно:

- юридическая помощь (124 чел.);
- консультирование (308 чел.);
- медиация (3 чел.);
- переговоры (9 чел.).

В соответствии с п.п. 29, 57, 74 в рамках выездных приемных аналогичные услуги получили:

- юридическая помощь (2 чел. – г.Волжский, 29 чел. – Советский, Кировский р-ы Волгограда);
- консультирование (15 чел. – г.Михайловка, 12 чел. – Дзержинский р-н Волгограда; 85 чел. – Советский, Кировский р-ы Волгограда).

Выездная приемная в г.Михайловке была проведена за счет средств АНО ДПО «МАПО» силами специалистов-консультантов по юридической помощи (С.А.Септаров) и логистике проекта (Е.В.Шилина). В работе двух приемной приняли участие 15 собственников МКД и представителей общественности г.Михайловки, 3 человека от администрации городского округа город Михайловка, включая заместителя главы по вопросам ЖКХ. В рамках приемной реализованы следующие блоки работы: информационно-просветительский (о состоянии законодательства в сфере ЖКХ), интерактивный (работа с собственниками МКД в режиме открытого диалога-дискуссии), индивидуальное консультирование.

Работа выездных приемных в районах Волгограда организована и осуществлена силами добровольцев проекта. Дзержинский р-н – приемная действовала по адресу ул. Историческая, дом 12, каб.4 (прием ведет В.М.Реплянский – доброволец проекта); Кировский и Советский р-ны - приемные действовали по адресам ул. Кирова, дом 106, каб.39 и пр.Университетский, дом 45, каб.113 соответственно (прием вели добровольцы проекта – юристы Т.М.Почтарева, Н.Н.Михеева).

Таким образом, показатель «Количество получателей услуг в результате реализации проекта (программы) Получателем» составляет 587 человек при значении показателя, установленного договором – 120 чел.

Важно, что прием граждан и реализация методов правовой самозащиты продолжены и после завершения проекта в связи с высокой востребованностью собственников МКД в г.Волгограде по адресам ул.Голубинская,1 и Академическая, 22, в частности только в Ворошиловском районе идет одновременно 18 судебных дел / около 100 судебных заседаний по тарифам с результативностью в пользу собственников МКД

Организация приема собственников МКД осуществляется специалистом-консультантом О.И.Кузнецовой. К реализации услуг для благополучателей подключены члены команды: специалист-консультант по общественному мониторингу программы капитального ремонта Е.К.Волохов, эксперт-консультант по общественному контролю О.С.Капустин, специалист-консультант по юридической помощи

С.А.Септаров, а также добровольцы: В.М.Реплянский – собственник МКД, Р.А.Иванов – руководитель ВРОО «Центр защиты прав собственников Волгоградской области», Г.Д.Пешаков – председатель МКД, Д.А.Теханцова – юрист и др.

Согласно п.п. 20, 27, 46, 62 осуществлено 10 мероприятий общественного контроля, в том числе 7 в Тракторозаводском, Дзержинском, Краснооктябрьском районах Волгограда и 3 в г.Михайловке Волгоградской области.

В соответствии с п.п. 28, 47, 64 специалистом-консультантом по общественному мониторингу программы капитального ремонта Е.К.Волоховым организован общественный мониторинг программы капитального ремонта Волгоградской области в форме «горячей линии». Дежурство горячей линии организовано силами обученных добровольцев – жилищных инспекторов со специализацией по капитальному ремонту на базе администрации Ворошиловского района Волгоградской области. На сайте рои34.рф организован канал сбора адресной информации для мониторинга программы капитального ремонта. **Таким образом, на «горячую линию» за июль-ноябрь 2016 года обратились 960 собственников МКД, 335 обращений зарегистрировано и передано в фонд капитального ремонта с последующим мониторингом исполнения.**

В соответствии с п.п.75, 76 проведены итоговые мероприятия по подведению результатов и выработке перспектив реализации проекта: 14.10.2016 круглый стол / 16 участников; 18.11.2016 итоговая конференция / 51 участник.

В целом, эффективность проекта (программы) можно оценить по выполнению целевых (количественных и качественных) показателей проекта.

Количественные:

№ п/п	Наименование целевого показателя	Целевой показатель/Факт
1	Количество получателей услуг (юридическая помощь, консультирование, медиация, переговоры)	120 чел. / 587
2	Численность добровольцев, привлекаемых для реализации проекта	50 обученных добровольцев / 111
3	Объем привлекаемых средств на реализацию проекта	20% /28,68%
4	Количество реализованных мероприятий, направленных на решение социально-экономических проблем собственников МКД в рамках проекта	76 / 76
5	Численность обученных собственников МКД (групповое обучение)	30 человек / 155 человек
6	Численность обученных собственников МКД (индивидуальное обучение)	24 человека / 48 человек
7	Количество собраний с собственниками МКД (практикум-просвещение)	3 собрания (не менее 60 собственников МКД) / 4 собрания (124 собственника)
8	Численность обученных общественных инспекторов	10 человек / 64
9	Численность выездных приемных	5 выездных приемных

		<i>(не менее 15 собственников МКД в 3 районах г.Волгограда и в 2 муниципальных районах Волгоградской области)</i> / 5 выездных приемных <i>(143 собственника МКД в 3 районах г.Волгограда и в 2 муниципальных районах Волгоградской области)</i>
10	Численность контрольных общественных мероприятий, в том числе мероприятий по общественному контролю региональной программы капитального ремонта	10 мероприятий / 10
11	Количество публикаций в СМИ	6 наименований / 56
12	Количество изготовленных и распространенных буклетов о методах правовой самозащиты в ЖКХ	500 шт. <i>(в 3 районах г.Волгограда и в 2 муниципальных районах Волгоградской области)</i> / 1023 шт. <i>(во всех районах города Волгограда и десяти муниципальных районах Волгоградской области, в г.Волжском)</i>
13	Наличие действующего сайта инспекции	Сайт инспекции / сайт действует рои34.рф
14	Итоговый круглый стол	1 / 1
15	Итоговая конференция	1 / 1

В рамках реализации просвещения и оказания иных услуг (юридических, консультационных, медиативных и др.) проведено анкетирование благополучателей услуг с 80% выборкой, что позволяет констатировать репрезентативность результатов.

Качественные:

№ п/п	Наименование целевого показателя	Целевой показатель/ Факт	Инструмент оценки
1	Повышение уровня правовой грамотности собственников МКД	Не менее 80% обученных по направлениям проекта отметят улучшение знаний / 95% обученных по направлениям проекта отметили улучшение знаний	Анкета
2	Повышение качества коммунальных услуг	Не менее 65% обратившихся собственников МКД отметят улучшения в решении собственных проблем / Более 75% обратившихся собственников МКД отметили улучшения в решении собственных проблем	Анкета
3	Активизация гражданской позиции собственников МКД	Не менее 65% собственников МКД – участников проекта, применяют методы правовой самозащиты /	Анкета

		Более 90% собственников МКД – участников проекта, применили(ют) метод(ы) правовой самозащиты	
--	--	--	--

Очевидно, что работа, осуществляемая в рамках проекта, актуальна и востребована собственниками МКД. Соотношение достигнутых результатов и затрат для достижения цели проекта (программы) можно считать опережающими, темпы реализации проекта ускоренные и в большей части исполнения ряда показателей – превышают заявленные. Данная ситуация обоснована исключительно высокой потребностью собственников МКД решать свои собственные проблемы в сфере ЖКХ и оказывать влияние на повышение качества коммунальных услуг.

II. Количество участников проекта (программы) – 1300 человек (добровольцы, благополучатели, участники итоговой конференции).

III. Территориальное представительство участников проекта (программы) - Волгоградская область (Волгоградская область - 10 муниципальных районов, г.Волгоград - все районы, г. Волжский).

IV. Сроки реализации проекта (программы) - 01.01.2016 – 30.11.2016 (11 полных месяцев).

V. Место реализации проекта (программы) - Волгоградская область (Волгоградская область - 2 муниципальных района, г.Волгоград - все районы), в г.Волгограде по адресам согласно Перечня мероприятий и постоянно действующих выездных приемных, указанных в настоящем аналитическом отчете.

VI. Социальная значимость проекта (программы) (число жителей Волгоградской области, вовлеченных в социально значимую деятельность, число муниципальных образований, в которых реализуется проект, развитие общественного объединения на территории Волгоградской области (создание отделений в муниципальных образованиях, рост числа членов объединения и т.д.).

Благодаря реализации этого проекта собственники жилья города Волгограда и Волгоградской области получили возможность на бесплатной основе разрешать проблемы в сфере ЖКХ путем индивидуального и группового консультирования, просвещения, юридической помощи, организации процесса переговоров и процедур медиации, др. В частности, по тарифам, по проведению собраний МКД и выбору управляющей компании, по договорам управления и формирования конструктивных отношений с управляющими организациями, уборке территории и т.д. Особое внимание уделено таким группам населения как люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные. Общее число жителей вовлеченных в социально значимую деятельность составляет на дату формирования настоящего отчета 1300 собственников МКД.

В рамках проекта создано юридическое лицо - Региональная общественная организация «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской» (сокращенное наименование – Региональная общественная инспекция).

На базе Региональной общественной инспекции впервые на территории Волгоградской области формируется институт общественных жилищных инспекторов Волгоградской области. Так, в рамках проекта заключены соглашения о взаимодействии по вопросам общественного контроля в сфере осуществления государственного жилищного надзора и лицензионного контроля на территории Волгоградской области между Госжилнадзором Волгоградской области, Комитетом ЖКХ Волгоградской области и Региональной общественной инспекцией. Поступили заявки на подготовку общественных жилищных инспекторов из муниципальных районов Волгоградской области, в частности, Жирновского, Михайловского районов, города Волжского.

Возможность бесплатного просвещения, в том числе через сайт рои34.рф, консультирования, получения юридических и медиативных услуг позволяют собственникам МКД приобрести новые знания и умения, позволяющие через их изменяющиеся убеждения и ценности,

заложить основы новых форм поведения в целях эффективной реализации модели правовой самозащиты в сфере ЖКХ, а именно: занять активную гражданскую позицию в вопросах управления собственностью, грамотно отстаивать свои права и четко соблюдать обязанности, тем самым напрямую влиять на качество, оказываемых коммунальных услуг, а значит и качество своей жизни.

Вовлеченность на профессиональной основе в процесс общественного контроля наиболее активных собственников МКД в качестве добровольцев усилила социальную значимость проекта, состоящую, в том числе, в улучшении эмоционального состояния целевой группы проекта посредством снижения издержек конфликтующих сторон на судебные тяжбы путем применения альтернативных методов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ (процедур медиации, переговоров), профилактики переплат за коммунальные платежи посредством просвещения, общественного контроля.

В связи с этим, необходимо отметить, не только социальную значимость проекта, но и его социальную эффективность, которая состоит в снижении уровня конфликтности в сфере ЖКХ города Волгограда и Волгоградской области посредством реализации комплекса мероприятий, предусмотренного проектом и, как следствие, снижение социальной напряженности; в улучшении состояния целевой группы проекта посредством применения новых методов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ, что подтверждено исполнением показателей проекта.

VII. Перспективы развития проекта (программы) (краткосрочный, долгосрочный, межмуниципальный, региональный и т.д.)

Реализацией проекта подтвержден долгосрочный характер реализации, в том числе и после его окончания, уровень реализации – региональный.

Предложенная модель правовой самозащиты собственников МКД масштабируема далее и может обеспечить консолидацию усилий общественности, органов государственной власти и муниципального самоуправления для улучшения качества коммунальных услуг посредством эффективной работы Региональной общественной инспекции, развития института общественных жилищных инспекторов впоследствии, например, гильдии общественных инспекторов, создания сети домовых советов и их объединений и др. Опыт может быть тиражирован в 33 муниципальных районах Волгоградской области, например, путем создания сети приёмных Региональной общественной инспекции (первая приемная открыта 17.03.2016 в г.Михайловке).

Регистрация Региональной общественной инспекции, как юридического лица позволит содействовать обеспечению финансовых ресурсов для развития созданной инфраструктуры модели правовой самозащиты собственников МКД, в том числе посредством оказания комплекса услуг на возмездной и льготной основах, отработанных в рамках проекта (консультирование, переговоры, процедуры медиации, юридическая помощь).

Предусматривается последовательный переход на абонентское юридическое обслуживание советов домов, ТСЖ (ТСН), ТОСов, организацию обучения на постоянной основе, в том числе повышение квалификации, профессиональную переподготовку, реализацию мероприятий общественного контроля, в том числе мониторинг программы капитального ремонта.

Реализация проекта обеспечит позитивные изменения в сфере жилищно-коммунальных отношений региона посредством исполнения разработанного комплекса мероприятий, широкого охвата собственников МКД, а после его окончания – позволит воздействовать и на качество оказываемых услуг в сфере ЖКХ через экономически сбалансированную и апробированную в рамках проекта деятельность институтов гражданского общества – Региональную общественную инспекцию, институт общественных жилищных инспекторов и модель правовой самозащиты собственников МКД.

После прекращения финансовой поддержки проект может развиваться самостоятельно при условии сочетания возмездного, безвозмездного и льготного оказания услуг. Вместе с тем, высокая степень востребованности собственниками МКД просветительских программ убеждает в необходимости частичного финансирования бесплатной просветительской деятельности, в том числе за счет бюджетных средств в виде конкурсов проектов (программ), грантов.

Сделанные заключения поддержаны Участниками проекта в рамках итоговой конференции «Институт общественных жилищных инспекторов: результаты и перспективы развития в Волгоградской области», которые:

1. Одобрили практику реализации регионального проекта «Правовая самозащита собственников МКД – модель в действии» и рекомендовать его к масштабированию на территории Волгоградской области.

2. Одобрили опыт работы Регионального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Региональной общественной инспекции, АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», Ассоциации советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда, ВРОО «Центр защиты прав собственников Волгоградской области», АНО «Защита ваших прав» по реализации методов правовой самозащиты собственников МКД и консолидации действий общественных организаций и контрольно-надзорных органов по организации совместной работы на основании заключенных соглашений с Государственной жилищной инспекцией Волгоградской области, Комитетом жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области, УНО «Региональный фонд капремонта».

3. Обозначили необходимость продолжения практического взаимодействия Регионального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства с АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», общественными организациями по реализации методов правовой самозащиты собственников МКД и вовлечения добровольцев в проектную деятельность в рамках действующих соглашений.

4. Поддержали идеи:

4.1. Продолжения реализации проекта посредством развития института общественных жилищных инспекторов в 2016-2017 г.г. посредством привлечения средств государственной поддержки, выделенных в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 680-рп и на основании конкурса, проведенного благотворительным фондом «Покров»;

4.2. Продолжения работы, направленной на повышение эффективности координации деятельности контрольно-надзорных органов, органов исполнительной власти и общественных некоммерческих организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства по вопросам практической деятельности общественных жилищных инспекторов, в том числе путем консолидированного применения Положения об общественном жилищном инспекторе Волгоградской области;

4.3. Обеспечения методической помощи в развитии форм сотрудничества между управляющими организациями и собственниками МКД;

4.4. Содействия ресурсной поддержке (кадровой, методической) работы «горячей линии» по вопросам капитального ремонта, совершенствованию форм сбора и обработки информации, а также формированию оперативных механизмов обратной связи с УНО «Региональный фонд капремонта»;

4.5. Обеспечения поддержки реализации различных методов правовой самозащиты собственников МКД посредством разработки и распространения типовых документов для собственников МКД и другими.

VIII. Ссылки на источники, в которых размещена информация о проекте (программе)

№ п/п	Наименование статьи	Ссылка электронная
1.	Подготовка общественных жилищных инспекторов	опубликовано 23.01.2016 автор goi34 — 3 комментария ↓ эта запись была размещена в общественный инспектор автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
2.	Обучение собственников МКД	опубликовано 23.01.2016 автор goi34 — оставить комментарий эта запись была размещена в объявления автор goi34 постоянная ссылка.
3.	Принят закон об общественном контроле в Волгоградской области	опубликовано 23.01.2016 автор goi34 — оставить комментарий эта запись была размещена в объявления автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
4.	Читайте «Дом советов». Всегда актуальная и полезная информация для собственников МКД	опубликовано 31.01.2016 автор goi34 эта запись была размещена в дом советов автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
5.	А ты записался в добровольцы?	опубликовано 31.01.2016 автор goi34 эта запись была размещена в без рубрики автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
6.	Как уменьшить размер платы за содержание и ремонт жилого помещения?	опубликовано 12.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в общественный инспектор автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
7.	Обращайтесь! Добровольцы консультируют!	опубликовано 12.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
8.	Обращайтесь! Добровольцы консультируют!	опубликовано 12.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
9.	Вы хотите правильно оформить документы общего собрания собственников помещений, чтобы потом не переделывать?	опубликовано 16.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в просвещение автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
10.	Вас беспокоит судьба дома, в котором вы живёте?	опубликовано 19.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в объявления, просвещение автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
11.	Обращайтесь! Добровольцы консультируют!	опубликовано 19.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
12.	Просвещён – значит вооружён...	опубликовано 26.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости, просвещение автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
13.	Выездная приемная в г.Михайловке – для собственников помещений многоквартирных домов!	опубликовано 26.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в жкх, новости, объявления автор goi34 постоянная ссылка.

		https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
14.	Вручены сертификаты просвещения в сфере ЖКХ	опубликовано 29.02.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
15.	Общественный отчет о приеме граждан по вопросам ЖКХ на бесплатной основе в рамках проекта «Правовая самозащита собственников МКД-модель в действии»	опубликовано 10.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в жкх, новости, объявления автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
16.	Вас беспокоит судьба дома, в котором вы живете?	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в жкх, новости, объявления автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
17.	Подготовка первой группы общественных жилищных инспекторов Волгоградской области	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости, общественный инспектор, объявления автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
18.	Видео-просвещение по вопросам ЖКХ (материалы 2 модуля просвещения собственников помещений МКД)	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в дом советов, жкх, новости, просвещение автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
19.	Дом советов отвечает на вопросы собственников	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в дом советов, новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
20.	Регистр добровольцев проекта	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
21.	Делами, а не словами добровольцы в сфере ЖКХ решают проблемы граждан	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости автор goi34 постоянная ссылка. публикации в интересе (16.03.2016 городская среда, жкх, права потребителя, правовое поле Анастасия Франтасова) и высота 102 (аналитика 15.03.2016 20:31 «высота 102 тв»: в Волгограде регоператор фонда капремонта не стал урегулировать конфликт с жителями и проиграл суд) https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
22.	Поздравляем всех с профессиональным праздником жилищно-коммунального хозяйства!	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
23.	В г.Михайловке работала выездная приемная по вопросам ЖКХ	опубликовано 19.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в жкх, новости автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
24.	Просвещён – значит вооружён...	опубликовано 25.03.2016 автор goi34 эта запись была размещена в новости, просвещение автор goi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/

25.	Видео-просвещение по вопросам ЖКХ	опубликовано 28.03.2016 автор roi34 эта запись была размещена в жкх, новости, просвещение автор roi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
26.	Стартовала подготовка первой группы общественных жилищных инспекторов Волгоградской области!	опубликовано 29.03.2016 автор roi34 эта запись была размещена в жкх, новости, общественный инспектор автор roi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
27.	Новости о нас на «Высота 102 tv» В Волгограде приступили к подготовке общественных жилищных инспекторов, которые будут защищать самих себя и других собственников многоквартирных домов от произвола управляющих компаний.	опубликовано 05.04.2016 автор roi34 эта запись была размещена в жкх, новости, о нас автор roi34 постоянная ссылка. опубликовано: 3 апр. 2016 г. www.v102.ru - новости волгоградской области и волгограда опубликовано: 4 апр. 2016 г. www.v102.ru - новости волгоградской области и волгограда https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
28.	8 апреля собственникам МКД вручены сертификаты просвещения в сфере ЖКХ	опубликовано 10.04.2016 автор roi34 эта запись была размещена в жкх, новости, просвещение автор roi34 постоянная ссылка. https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
29.	03.05.2016 Общественный контроль в сфере осуществления государственного жилищного надзора и лицензионного контроля – модель в действии.	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
30.	03.05.16 Замахнулись на святое	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
31.	09.05.2016 ДОМ СОВЕТОВ ОТВЕЧАЕТ СОБСТВЕННИКАМ ПОМЕЩЕНИЙ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ!	Эта запись была размещена в Дом советов автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
32.	11.05.2016 ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В ЖКХ ИДЕТ К ВАМ!	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости , Общественный инспектор автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
33.	14.05.2016 Администрация Волгограда объяснила апрельский рост платы за тепло	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
34.	25.05.2016 ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В ЖКХ ИДЕТ К ВАМ!	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости , Общественный инспектор автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
35.	01.06.2016 В Волгограде начались масштабные проверки управляющих компаний	Эта запись была размещена в Новости , Общественный инспектор автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
36.	09.06.2016 ЧТО ОТВЕЧАТЬ СОБСТВЕННИКАМ МКД НА ПРЕТЕНЗИИ ЧИНОВНИКОВ И СУДЕЙ?	Эта запись была размещена в Новости , Просвещение автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
37.	09.06.2016 Общественный контроль качества жилищно-коммунальных услуг —	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/

	модель в действии.	
38.	16.06.2016 ВПЕРВЫЕ В ВОЛГОГРАДЕ! Подготовка общественных инспекторов по капитальному ремонту.	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости , Общественный инспектор , Объявления автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
39.	04.07.2016 ВЫЕЗДНАЯ ПРИЕМНАЯ ПО ВОПРОСАМ ЖКХ В Г.МИХАЙЛОВКЕ	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости , Просвещение автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
40.	08.07.2016 ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»! РЕЙТИНГ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ЖКХ ПО ИТОГАМ II КВАРТАЛА 2016 ГОДА	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
41.	08.07.2016 Открыта общественная «горячая линия» по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
42.	08.07.2016 ДОМ СОВЕТОВ — СПРАШИВАЛИ? ОТВЕЧАЕМ! ВСЕ О РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ СОБСТВЕННИКОВ МКД.	Эта запись была размещена в Дом советов , Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
43.	21.07.2016 ПРОСВЕЩЕНИЕ СОБСТВЕННИКОВ МКД	Эта запись была размещена в Дом советов , Новости , Просвещение автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
44.	05.08.20016 Есть такая хартия	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
45.	10.08.2016 В Волгоградской области подписано соглашение о взаимодействии между Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ и УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов».	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
46.	29.08.2016 Замечательный наш юбиляр!	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
47.	01.09.2016 СПРАШИВАЙТЕ! ОТВЕЧАЕТ «ДОМ СОВЕТОВ».	Эта запись была размещена в Дом советов , Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
48.	01.10.2016 Институт общественных жилищных инспекторов работает!	Эта запись была размещена в Новости , О нас , Общественный инспектор автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
49.	13.10.2016 Прием граждан по вопросам ЖКХ	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости , Объявления автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
50.	14.10.2016 ПРАВОВАЯ САМОЗАЩИТА СОБСТВЕННИКОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ – МОДЕЛЬ ДЕЙСТВУЕТ!	Эта запись была размещена в ЖКХ , Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
51.	15.10.2016 СПРАШИВАЛИ? «ДОМ СОВЕТОВ» ОТВЕЧАЕТ!	Эта запись была размещена в Дом советов , Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/

52.	15.10.2016 ИЗ ВЕЧЕРНЕГО ВОЛГОГРАДА - ГДЕ ВОЛГОГРАДЦЕВ НАУЧАТ РЕШАТЬ ЖИЛИЩНЫЕ ПРОБЛЕМЫ	Эта запись была размещена в ЖКХ, Новости, О нас автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
53.	15.10.2016 ИЗ ИНТЕРА - КТО В ДОМЕ ХОЗЯИН	Эта запись была размещена в ЖКХ, Новости, О нас автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
54.	201.10.2016 РЕЗОЛЮЦИЯ КРУГЛОГО СТОЛА «ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНСПЕКТОРОВ: РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
55.	20.11.2016 18 ноября 2016 года состоялась итоговая конференция «Институт общественных жилищных инспекторов: результаты и перспективы развития в Волгоградской области»	Эта запись была размещена в Новости автор roi34 постоянная ссылка . https://www.facebook.com/региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/
56.	25.11.2016 Комитет по делам территориальных образований В Волгограде прошла конференция "Институт общественных жилищных инспекторов: результаты и перспективы развития в Волгоградской области"	http://uprt.volganet.ru/current-activity/cooperation/news/121423/