

Волгоградское региональное отделение Всероссийской общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг «Российским гражданам – достойное образование» (Волгоградское региональное отделение ВОО «ОЗППОУ РГДО»)	Положение об интерактивном проекте «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ» (Редакция №1)	Стр. 1 из 3
--	---	-------------

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Бюро
Волгоградского регионального отделения
ВОО «ОЗППОУ «РГДО»


/Е.В.Шилина/
«28» декабря 2015г.

Положение об интерактивном проекте «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об интерактивном проекте «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ» (далее проект) определяет цель, задачи и порядок реализации проекта.

Проект направлен на повышение качества образовательных услуг на территории Волгоградской области.

1.2. Организатор проекта - Волгоградское региональное отделение Всероссийской общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг «Российским гражданам - достойное образование».

Оператор проекта - Агентство «Стандарт образования» АНО ДПО «МАПО».

Социальный партнер проекта - Региональная общественная организация «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области».

1.3. Оператор проекта при его реализации руководствуется настоящим Положением.

1.4. Проект – долгосрочный.

2. Цель и задачи проекта

2.1. Цель проекта: повышение качества образовательных услуг и обеспечение гарантий качества образования на территории Волгоградской области.

2.2. Задачи:

- формирование консолидированного сообщества организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее ОООД), на приоритетных принципах качественного оказания образовательных услуг;

- создание условий для стимулирования качественной реализации образовательных услуг ОООД;

- популяризация инструментов ответственности и демонстрации качества образования: мониторинг качества образования, общественный контроль, профессионально-общественная аккредитация, сертификация профессиональных квалификаций, предоставление объективной информации потребителям образовательных услуг и др.;

- выявление лучших практик оказания образовательных услуг;

- оказание помощи ОООД в объективной оценке и совершенствовании образовательной деятельности.

3. Основы реализации проекта

3.1. Основные принципы реализации проекта:

- добровольность участия;
- открытость информации;
- независимость участников проекта.

3.2. Участниками проекта могут быть организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории Волгоградской области на приоритетных принципах качественного оказания образовательных услуг.

3.2. Приоритетные принципы качественного оказания образовательных услуг:

- оказание образовательных услуг по реализации образовательных программ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- удовлетворенность потребителей образовательных услуг;
- полнота, актуальность и достоверность информации, предоставляемой потребителям образовательных услуг.

4. Порядок отбора участников

4.1. Предметом отбора является право на участие в проекте с целью формирования консолидированного сообщества ОООД на приоритетных принципах качественного оказания образовательных услуг.

4.2. Организатором отбора является оператор проекта.

4.3. Участниками отбора являются ОООД.

4.4. Участие в отборе может быть реализовано, как при демонстрации деятельности ОООД на приоритетных принципах качественного оказания образовательных услуг, так и при намерении осуществлять деятельность на основе обозначенных принципов.

4.5. ОООД подает индивидуальное заявление на участие в проекте.

4.6. Заявление может быть отклонено в случае наличия недостоверных и (или) противоречивых сведений.

4.7. Оператор проекта рассматривает заявление и проводит собеседование с руководителем ОООД и (или) уполномоченным лицом.

4.8. Оператор проекта самостоятельно несет расходы по п.4.7. настоящего Положения.

4.9. Результатом рассмотрения заявления может быть:

- решение о присвоении статуса «Участник интерактивного проекта «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ» с внесением в регистр ОООД, получивших удостоверения, подтверждающие данный статус;

- рекомендация к проведению аудита на предмет подтверждения реализации приоритетных принципов качественного оказания образовательных услуг согласно п.3.2. настоящего Положения и правом последующего присвоения статуса «Участник интерактивного проекта «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»;

- рекомендация к консультационно-методическому сопровождению по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования с выдачей именного сертификата консультационно-методического сопровождения и правом последующего присвоения статуса «Участник интерактивного проекта «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ».

4.10. Определение результатов рассмотрения заявления осуществляется экспертной комиссией из числа представителей организатора, оператора, партнеров проекта и ОООД, продемонстрировавших лучшие практики оказания образовательных услуг.

5. Результаты проекта, их использование.

5.1. Оператор проекта:

5.1.1 ведет регистр ОООД, получивших удостоверения, подтверждающие статус «Участник интерактивного проекта «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»;

5.1.2 обеспечивает доведение до сведения широкой общественности, потребителей образовательных услуг информации о лучших практиках участников проекта;

5.1.3 размещает на интерактивной карте проекта в сети интернет ссылки на сайты ОООД, получивших статус «Участник интерактивного проекта «ЗА✓ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ» и поддерживает её актуальное состояние;

5.1.4 предоставляет льготные условия получения услуг по вопросам образовательной деятельности участникам проекта.

5.2. ОООД получает:

5.2.1 дополнительную возможность популяризации и продвижения своих образовательных услуг во внешней среде;

5.2.2 независимую рекомендацию, подтверждающую качество оказываемых образовательных услуг;

5.2.3 льготы на получение услуг по вопросам образовательной деятельности:

- участие в тренингах, мастер-классах, семинарах, проектах;
- пользование горячей линией – оперативное взаимодействие;
- сопровождение образовательной деятельности;
- профессионально-общественная аккредитация;
- сертификация профессиональных квалификаций;

5.2.4 подтверждение реализации образовательной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования.

6. Заключительные положения

6.1. Если один из пунктов настоящего Положения становится недействительным, то это не является причиной для приостановки действия остальных пунктов Положения. Изменение Положения осуществляется путем утверждения новой редакции Положения.

6.2. Споры и разногласия по применению настоящего Положения подлежат разрешению путем переговоров, альтернативных процедур урегулирования споров с участием посредника (процедур медиации).