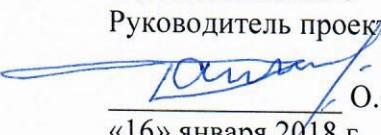


**Проект «Ресурсный центр комплексной поддержки СО НКО
в сфере ЖКХ Волгоградской области»**

СОГЛАСОВАНО

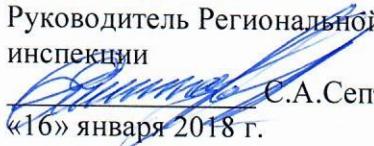
Руководитель проекта


O.S. Капустин

«16» января 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО

Руководитель Региональной общественной
инспекции


S.A. Септаров

«16» января 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КЕЙС-КЛУБЕ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СО НКО
В СФЕРЕ ЖКХ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Общие положения

- 1.1. Кейс-клуб Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области (далее – Кейс-клуб и Ресурсный центр соответственно) – это добровольное объединение, ставящее перед собой цель формирования и развития у его членов и участников навыков и методов решения практических задач (кейсов) в сфере ЖКХ.
- 1.2. Настоящее Положение о Кейс-клубе Ресурсного центра (далее Положение) устанавливает цели, задачи, принципы деятельности, организационную структуру, права и обязанности членов Кейс-клуба.
- 1.3. Организация и деятельность Кейс-клуба основывается на принципах добровольности вступления и выхода из него, равноправия и безусловного признания всеми членами Кейс-клуба настоящего Положения.
- 1.4. Понятия, используемые в тексте настоящего Положения:
 - участники Кейс-клуба - СО НКО, занимающиеся на территории Волгоградской области защитой прав собственников помещений, правовым просвещением, предоставлением услуг на льготной и безвозмездной основе, в том числе особенно уязвимым группам населения (общественные организации, ассоциации, советы многоквартирных домов, ТСЖ/ТСН, иные); собственники жилых помещений многоквартирных домов и иные граждане; члены Кейс-клуба, члены команды проекта-наставники; общественные жилищные инспекторы и эксперты-добровольцы, участвующие в работе Кейс-клуба в зависимости от содержания решаемых кейсов;
 - члены Кейс-клуба - участники, внесенные в реестр членов Кейс-клуба;
 - кейс - конкретная ситуация, характеризующаяся наличием проблемы в сфере ЖКХ по фактам обращений, которую требуется выявить и при помоши теоретических знаний, практического опыта оказать содействие в её решении путем моделирования сценариев развития, формирования

обоснованных вариантов решения, обмена успешными практиками и ресурсами, осуществления мониторинга и анализа результатов.

1.5. В своей деятельности Кейс-клуб руководствуется законодательством РФ, Положением о Ресурсном центре, настоящим Положением.

2. Основные цели и задачи деятельности

2.1. В рамках социальной технологии клубной работы деятельность Кейс-клуба ориентирована на включение его участников в функционирование институтов гражданского общества в сфере ЖКХ через прямое взаимодействие с общественными жилищными инспекторами и экспертами, основанное на принципах добровольчества и наставничества.

2.2. Достижение цели осуществляется через решение следующих задач:

- создание из числа участников Кейс-клуба актива Ресурсного центра с гражданской установкой на содействие повышению качества жилищно-коммунальных услуг, оказываемых населению;
- создание площадки в формате коворкинг-пространства для взаимодействия участников Кейс-клуба;
- закрепление знаний, ключевых навыков и компетенций участников Кейс-клуба для решения кейсов в сфере ЖКХ;
- популяризация института общественных жилищных инспекторов и экспертов;
- рассмотрение конкретных ситуаций и оказание содействия в решении проблем в сфере ЖКХ по фактам обращений путем моделирования сценариев развития, формирования путей решения, обмена успешными практиками, осуществления мониторинга и анализа результатов;
- коопeração и обмен ресурсами участников Кейс-клуба для решения конкретных проблем в сфере ЖКХ.

3. Создание и прекращение деятельности, структура и порядок работы

3.1. Кейс-клуб создается и упраздняется решением руководителя Региональной общественной инспекции по согласованию с руководителем проекта.

3.2. Общее руководство деятельностью Кейс-клуба осуществляют председатель - руководитель Ресурсного центра, а в его отсутствие - заместитель(и) председателя, назначаемый им.

3.3. Организационная структура Кейс-клуба:

- председатель;
- заместитель председателя;
- члены;
- участники.

3.4. Руководитель Кейс-клуба организует плановую и текущую работу, направленную на обеспечение стоящих перед ним целей и задач.

3.5. Членство в Кейс-клубе является добровольным. Принятие нового члена осуществляется путем его внесения в реестр членов Кейс-клуба.

3.6. Член Кейс-клуба имеет право:

- участвовать во всех мероприятиях, проводимых Кейс-клубом;
- получать информацию о деятельности Кейс-клуба;
- вносить предложения по улучшению работы Кейс-клуба;
- быть поощренным за активное участие в деятельности Кейс-клуба.

3.7. Член Кейс-клуба обязан:

- соблюдать настоящее Положение;
- принимать участие в организационной и иной деятельности Кейс-клуба;
- содействовать достижению целей и задач, стоящих перед Кейс-клубом;
- не совершать действий, которые могут нанести ущерб интересам Кейс-клуба.

3.8. Членство в Кейс-клубе прекращается по следующим основаниям:

- добровольное прекращение членства;
- несоблюдение настоящего Положения.

3.9. Формами работы Кейс-клуба являются: заседания, мастер-классы, стажировки и другие мероприятия в рамках реализации целей и задач Кейс-клуба.

4. Заключительные положения

4.1. Кейс-клуб создается в рамках проектной деятельности с привлечением средств гранта, реализуемого Региональной общественной инспекцией.

4.2. Положение о Кейс-клубе утверждается руководителем Региональной общественной инспекции по согласованию с руководителем проекта.

4.3. Изменения в настоящее Положение вносятся после согласования руководителем проекта и не могут противоречить действующему законодательству РФ.

4.4. Кейс-клуб после завершения проекта может продолжить свою деятельность.