

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант), проведенного в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 апреля 2017 г. № 93-рп

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Региональная общественная организация "Общественная инспекция - Народный контроль Волгоградской области"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1163443050055
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Ресурсный центр комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области
Номер договора о предоставлении гранта	17-2-001789

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Проведена Школа практического участия, в которой приняли участие представители руководящего состава не менее 2 из 7 СО НКО.	27.04.2018	20.04.2018	Исполнена	В соответствии с актуализированным графиком.
2.	Проведено заседание кейс клуба СО НКО в ЖКХ, в рамках которого рассмотрены конкретные ситуации и оказано содействие в решении проблем по фактам обращений собственников помещений в СО НКО.	25.05.2018	01.06.2018	Исполнена	В соответствии с актуализированным графиком.
3.	Проведены мероприятия «выездной консультации» в городском округе город Волжский, в которых в рамках индивидуального патронажа СО НКО проконсультировано не менее 1 СО НКО по наиболее проблемным вопросам организации услуг консультирования собственников помещений и реализации общественного жилищного контроля по месту проживания; осуществлено совместное с СО НКО консультирование не менее 4 собственников помещений из 120; не менее 50 человек приняли	26.05.2018	12.05.2018	Исполнена	В соответствии с актуализированным графиком.

	участие в открытой консультации из 150.				
4.	Популяризованы работа Ресурсного центра и СО НКО, занимающихся защитой прав собственников помещений: не менее 6 публикаций из 12 на сайте рои34.рф; не менее 2 из 4 публикаций в СМИ.	28.06.2018	28.06.2018	Исполнена	-
5.	К реализации проекта привлечено не менее 30 добровольцев.	28.06.2018	28.06.2018	Исполнена	-
6.	Не менее 120 собственников помещений от 240 не менее чем из 6 от 12 муниципальных образований получили услуги консультирования, юридической и медиативной помощи в рамках стажировки представителей СО НКО.	28.06.2018	29.06.2018	Исполнена	В соответствии с актуализированным графиком.
7.	Изготовлено и распространено не менее 150 шт. из 300 буклетов не менее чем в 1 муниципальном районе из 2 о работе Ресурсного центра, мерах комплексной поддержки СО НКО сферы ЖКХ и собственников помещений.	28.06.2018	28.06.2018	Исполнена	-
8.	7 из 14 представителей не менее 4 СО НКО из 7, добровольцы прошли персональную стажировку по направлениям оказания услуг консультирования, в том числе по капитальному ремонту, юридической помощи и профессиональной медиации в рамках приема граждан - собственников помещений.	29.06.2018	29.06.2018	Исполнена	-
9.	Представители не менее 2 СО НКО из не менее 2 муниципальных образований получили комплексную поддержку в формате индивидуального патронажа путем закрепления за ними кураторов в лице двух администраторов Ресурсного центра.	29.06.2018	29.06.2018	Исполнена	-
10.	Представители СО НКО приняли участие в не менее 3 из 5 мероприятий общественного жилищного контроля.	29.06.2018	29.06.2018	Исполнена	-
11.	Представители СО НКО приняли участие в не менее 2 из 3 мероприятий общественных советов при государственных органах власти и местного самоуправления.	29.06.2018	29.06.2018	Исполнена	-
12.	Проведено итоговое мероприятие - форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (место проведения: г. Волгоград, не менее 70 участников, которым вручены сертификаты участия, благодарственные письма, удостоверения членов Хартии солидарности в сфере ЖКХ не менее 5 СО НКО). Информация об итогах	29.06.2018	30.03.2018	Исполнена	В соответствии с актуализированным графиком. Ключевая контрольная точка в части изменения контрольной даты завершения итогового мероприятия - форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» согласована с Фондом президентских грантов с целью учета его показателей, выполненных 30.03.2018. В связи

	проекта размещена в сети Интернет (не менее чем на 5 интернет-ресурсах).			с рядом ограничений, введенных в Волгограде для обеспечения безопасности в рамках проведения чемпионата мира по футболу в июне-июле 2018 г., не представлялось возможным проведение данного мероприятия в межрегиональном формате в запланированную дату - 29.06.2018.
Дополнительный комментарий		Проведены дополнительные мероприятия: 05.06.2018 семинар для 42 СО НКО, в том числе для 31 ТСЖ, 3 ТСН, 8 советов многоквартирных домов по вопросам социально-экономического и правового развития ТСЖ/ТСН в г.о.г.Камышин Волгоградской области; подключение представителей СО НКО к 4 мероприятиям общественного жилищного контроля в г.о.г.Камышин 23.04.2018 и г.Волгограде 25.05.2018; "выездная консультация" в г.о.г. Камышин 05.06.2018 (формат открытого группового и индивидуального консультирования).		

<p>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i></p>	<p>На 2 этапе проекта в рамках выполнения его задач и в соответствии с календарным планом осуществлена следующая деятельность. 1. Развитие многоканальной коммуникативно-информационной системы для достижения синергетического эффекта функционирования целевой группы проекта в рамках создания условий для интенсивного обмена ресурсами СО НКО. Работает в постоянном режиме 2 сайта с переходом в архивные версии. Статистика посещаемости сайтов с апреля по июнь 2018 года: rois34.rф уникальных посетителей – 15897, за период проекта 32087 чел., количество визитов – 19623, за период проекта 38068; mapo-ano.ru – 3806/6251 чел., 7182/11885 чел. соответственно. Разделы сайтов актуальны: новости, дом советов, просвещение, общественный жилищный инспектор, общественный контроль и др. Статистика страницы https://www.facebook.com/Региональная-общественная-инспекция-1553634824956218/ (РОИ) с апреля по июнь 2018 года: подписчиков РОИ (110); посещаемость/вовлечение, РОИ (1153, за весь период 4486); просмотры/охват, РОИ (3816, за весь период 5120). Общий вектор содержания публикуемой информации направлен на популяризацию СО НКО, занимающихся защитой прав собственников помещений; деятельность общественных жилищных инспекторов и экспертов, как составляющих института гражданского общества. Для информирования СО НКО сферы ЖКХ и собственников жилых помещений многоквартирных домов (МКД) использованы различные каналы. Все публикации в СМИ размещены на безвозмездной основе (всего 7, в том числе 2 на 2 этапе). С учетом того, что основная аудитория Ресурсного центра – люди пожилого возраста, был сделан акцент на их информирование путем распространения буклетов на мероприятиях проекта (всего 515, в том числе 235 на 2 этапе), в период консультаций, по телефонным обращениям, через «горячую линию» по капремонту. Проведено заседание кейс-клуба СО НКО в ЖКХ, позволившее расширить состав его участников путем присоединения новых СО НКО (РОО «Волгоградский союз потребителей», ВГОО «Клуб пожилых людей»). Содержание и выбранная форма работы подтверждают эффективность обмена и кооперации ресурсов для решения конкретных проблем собственников помещений на площадке Ресурсного центра, работающего в формате коворкинг-пространства. Кроме этого, представители СО НКО в рамках социальной технологии клубной работы подключены к функционированию институтов гражданского общества через прямое взаимодействие с практикующими общественными жилищными инспекторами и экспертами. Активными участниками кейс-клуба стали 5 СО НКО сферы ЖКХ и порядка 10 общественных жилищных инспекторов-добровольцев. 2. Предоставление СО НКО комплексной поддержки, направленной на повышение уровня их профессионализма и эффективности деятельности в сфере оказания услуг консультирования, просвещения, юридической, медиативной и иной помощи собственникам жилых помещений. Мероприятия, направленные на решение указанной задачи проекта, позволили концентрированно и системно влиять на повышение уровня профессионализма различных категорий благополучателей проекта. Так, персональные стажировки представителей СО НКО, добровольцев, индивидуальный патронаж СО НКО и «выездные консультации» в г.Волжский и г.Камышин (дополнительно) - в сфере оказания собственникам помещений услуг консультирования, юридической помощи и подключения к экспертному сопровождению, кадровой, коммуникативно-информационной поддержке. Школа практического участия для руководящего состава СО НКО -</p>
---	---

в вопросах кооперации и интенсивного обмена ресурсами СО НКО при организации оказания услуг собственникам жилых помещений, работе по обращениям (в апреле Школа работала на выезде в Светлоярском районе нашей области); дополнительный семинар для СО НКО (ТСЖ/ТСН) в г. Камышин - в области социально-экономического и правового развития ТСЖ/ТСН. Важно, что определенная на 1 этапе активная профильная группа получателей услуг – СО НКО без образования ЮЛ (совет МКД, наделенный в современных условиях серьезными полномочиями по участию в управлении общим имуществом МКД), подтвердила высокую степень заинтересованности, включенности в мероприятия и на 2 этапе - 59 советов, а за проект - 183. Во многом, благодаря такой интеграции усилий команды проекта с СО НКО и 62 добровольцам, действующим на профессиональной основе (все они обучены и часть из них стажируются), на 1 этапе в г. Волгограде, г. Волжском, г. Михайловке, г. Котово, г. Фролово, г.п. Петров Вале, на 2-м добавился г. Камышин - 122 собственника МКД из 15 муниципальных образований получили профессиональные услуги консультирования и правовой помощи (за проект 271 человек из 33 муниципальных образований). 3. Продвижение социальных технологий, способствующих вовлечению СО НКО, собственников помещений, добровольцев в функционирование институтов гражданского общества через включение в деятельность общественных жилищных инспекторов и экспертов, общественных советов при органах государственной власти и местного самоуправления. Мероприятия, направленные на решение данной задачи проекта, позволили содействовать увеличению степени вовлеченности представителей СО НКО в функционирование институтов гражданского общества, способных оказать влияние на улучшение жилищных условий и качество ЖКХ услуг посредством участия представителей СО НКО в: - 4 мероприятиях общественного жилищного контроля в г. Волгограде, г. Камышине (за проект – 13); в работе 2 профильных общественных советов при Госжилнадзоре и при главе администрации г.о.г. Михайловка (за проект – 4 общественных совета); - форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», объединившем 70 участников жилищно-коммунальных отношений. Таким образом, качественные и количественные показатели второго этапа подтверждают социальную значимость деятельности Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области и растущую востребованность среди СО НКО и собственников жилых помещений МКД, о чем свидетельствуют открытые отзывы, размещенные на сайтах. Важно, что благодаря синхронизации работы Ресурсного центра с мероприятиями проекта «Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – масштабирование модели общественного контроля в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области» удалось усилить эффективность его работы, например, подключив представителей СО НКО к 4 мероприятиям общественного жилищного контроля в г. Камышине 23.04.2018, в г. Волгограде 25.05.2018, и расширив их перечень, например в г. Камышине путем создания СО НКО пока без образования юридического лица - инициативной группы из числа обученных общественных жилищных инспекторов и ее индивидуального патронирования. Общая тенденция незапланированных результатов второго этапа проекта, как и первого отмечена в сторону превышения количественных показателей. Очевидно, что работа, проведенная в рамках 2 этапа проекта, актуальна и востребована СО НКО и собственниками МКД, а реализованные мероприятия обеспечили достижение цели проекта - поддержку деятельности СО НКО, занимающихся защитой прав собственников жилых помещений МКД на бесплатных и льготных условиях.

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)	Количественные показатели	
					наименование	значение
1.	Персональные стажировки	с 08.01.2018	с 02.04.2018	Повышен уровень профессионализма представителей СО		

	представителей СО НКО, добровольцев.	по 29.06.2018	по 29.06.2018	НКО, добровольцев в сфере оказания собственникам помещений услуг консультирования, юридической и медиативной помощи в формате наставничества по направлениям работы на "горячей линии" по капитальному ремонту, консультирования собственников жилых помещений по вопросам ЖКХ; улучшены знания собственников жилых помещений МКД, получивших услуги консультирования и юридической помощи в рамках стажировки представителей СО НКО.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество представителей СО НКО, добровольцев прошедших персональную стажировку по направлению оказания услуг консультирования, в том числе по капитальному ремонту (18 представителей 7 СО НКО).				18	
Количество СО НКО, получивших поддержку (103 СО НКО, в том числе 56 советов МКД, 28 ТСЖ/ТСН, 10 общественных организаций, 9 инициативных групп собственников МКД).				103	
Количество собственников помещений, получивших услуги консультирования, юридической и медиативной помощи от СО НКО (122 чел. из 15 муниципальных образований, охваченных оказанием комплексной поддержки СО НКО и услуг собственникам помещений) при участии 21 добровольца (г.Волгоград-14, г.Михайловка-3, г.Волжский-3, г.Камышин-1) и 21 добровольца/общественного жилищного инспектора, подключенного к проекту через консультирование и обучение с 1 этапа (г.Фролово-6, г.п.Петров Вал-9, г.Котово-6).				122	
2.	Индивидуальный патронаж СО НКО в городских округах город Волжский и Михайловка.	с 08.01.2018 по 29.06.2018	с 02.04.2018 по 29.06.2018	Повышен уровень профессионализма представителей СО НКО, добровольцев г.Волжский (Школа социальной активности г.Волжский, отделение Региональной общественной инспекции, действующее на базе Школы социальной активности) и г.Камышин (инициативная группа из числа общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции) в формате индивидуального патронажа путем закрепления за ними кураторов в лице двух администраторов Ресурсного центра и получения доступа к экспертному сопровождению, консультационной, кадровой, коммуникативно-информационной поддержке.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество СО НКО, охваченных индивидуальным патронажем в муниципальных образованиях (3, в том числе г.о.г. Волжский-2, г.о.г. Камышин-1).				3	

3.	Участие СО НКО в мероприятиях общественного жилищного контроля.	с 08.01.2018 по 29.06.2018	с 23.04.2018 по 25.05.2018	Повышен уровень профессионализма представителей СО НКО в вопросах организации и осуществления общественного жилищного контроля посредством включения в деятельность общественных жилищных инспекторов и экспертов и непосредственное участие в мероприятиях общественного жилищного контроля в г.Волгограде (Советы многоквартирных домов и ТСЖ/ТСН г.Волгограда, Школа социальной активности и отделение Региональной общественной инспекции на ее базе г.Волжского); в г.о.г.Камышин (Советы многоквартирных домов, ТСЖ/ТСН, инициативная группа из числа общественных жилищных инспекторов).
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля, в которых приняли участие представители СО НКО при участии 14 добровольцев (г.Волгоград-5; г.о.г.Камышин-9).				4
4.	Участие СО НКО в работе общественных советов при государственных органах власти и местного самоуправления.	с 08.01.2018 по 29.06.2018	с 21.05.2018 по 30.05.2018	Повышен уровень включенности представителей СО НКО в коммуникативно-информационную систему посредством участия в работе общественных советов в сфере ЖКХ (общественный совет при Госжилнадзоре, Общественный Совет при главе городского округа город Михайловка).
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество общественных советов при органах исполнительной власти, муниципального самоуправления, иных, в которых приняли участие представители СО НКО.				2
5.	Школа практического участия для руководящего состава СО НКО.	с 06.04.2018 по 27.04.2018	с 19.04.2018 по 20.04.2018	Повышен уровень профессионализма руководящего состава СО НКО в вопросах организации оказания услуг собственникам помещений, кооперации и интенсивного обмена ресурсами СО НКО, включая возможности многоканальной коммуникативно-информационной системы; взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления и общественными советами при них; включения в деятельность общественных жилищных инспекторов и экспертов (по обращению собственников 19.04.2018 осуществлен выезд на объект - многоквартирный жилой дом, построенный в рамках программы по переселению из аварийного, ветхого жилья в п. Дубовый Овраг Светлоярского района; 20.04.2018 обсуждены и проанализированы результаты осмотра, встречи с местной администрацией и собственниками, дальнейшего взаимодействия с ними и

				комитетом строительства Волгоградской области, намечен план дальнейших действий по рассматриваемой проблеме).
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество заседаний Школы практического участия.				1
Количество СО НКО - участников Школы практического участия				5
6.	Заседание кейс-клуба СО НКО в ЖКХ.	с 04.05.2018 по 25.05.2018	с 01.06.2018 по 01.06.2018	Повешена степень включенности представителей СО НКО в рамках социальной технологии клубной работы в функционирование институтов гражданского общества через прямое взаимодействие с общественными жилищными инспекторами и экспертами (рассмотрены конкретные ситуации и обращения собственников помещений в СО НКО путем осуществления мониторинга и анализа результатов общественного жилищного контроля, моделирования сценариев развития, формирования путей решения, обмена успешными практиками и ресурсами по г.Волгограду: обсуждены ответы Управления «Жилищная инспекция Волгограда» администрации Волгограда, ООО «УК ТЗР», прокуратуры Волгограда в отношении проверенных МКД №11 по ул. Метростроевская и №9 по ул. Жирновская в Волгограде; проанализировано проведение очередных мероприятий общественного контроля в связи с поступившими обращениями (повторный контроль в отношении электрооборудования в МКД №22 по ул. Н.Отрады в Волгограде и объектов водоснабжения в п. Роосошинский Городищенского района Волгоградской области; выработаны формы взаимодействия с новыми участниками региональной системы общественного контроля в сфере ЖКХ – ВГОО «Клуб пожилых людей» и РОО «Волгоградский союз потребителей») и др.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество заседаний кейс-клуба СО НКО.				1
Количество СО НКО-участников заседания кейс-клуба				6
7.	"Выездная консультация" в городском округе город Волжский. Дополнительно - городской округ город Камышин.	с 05.05.2018 по 26.05.2018	с 12.05.2018 по 05.06.2018	Представители СО НКО, собственники помещений г.Волжский повысили уровень грамотности по прикладным ситуациям сферы ЖКХ посредством участия в мероприятиях «выездной консультации» в рамках индивидуального патронажа СО НКО в г.о.г.Волжский (12.05.2018) и г.о.г.Камышин (05.06.2018), в открытой консультации, по материалам поступивших вопросов от

				СО НКО и собственников помещений, консультации представителей 3 СО НКО (Школа социальной активности г.Волжский, отделение Региональной общественной инспекции в Волжском на базе Школы социальной активности, вновь созданная инициативная группа общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции в г.Камышине) по наиболее проблемным вопросам организации услуг консультирования собственников помещений и реализации общественного жилищного контроля по месту проживания; осуществления совместного с СО НКО приема собственников помещений.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество "выездных консультаций" в муниципальных образованиях Волгоградской области (г.о.г.Волжский, Камышин - дополнительно).				2	
Количество представителей СО НКО, принявших участие в открытых консультациях в муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Волжский-50 чел., г.Камышин-9 чел.).				59	
Количество собственников жилых помещений МКД, проконсультированных совместно с СО НКО в г.о.г. Волжский (3) и г.о.г.Камышин (8)				11	
8.	Семинар для СО НКО (ТСЖ/ТСН) (дополнительное мероприятие)	с 01.03.2018 по 31.03.2018	с 05.06.2018 по 05.06.2018	Повышен уровень знаний в области социально-экономического и правового развития ТСЖ/ТСН г.о.г.Камышин (100 % участников отметили улучшение знаний).	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество СО НКО, принявших участие в семинаре для ТСЖ/ТСН (всего 42 представителя СО НКО, в том числе 31 ТСЖ, 3 ТСН, 8 советов МКД).				42	
9.	Итоговое мероприятие: форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»	с 01.06.2018 по 29.06.2018	с 30.03.2018 по 30.03.2018	Повышение степени вовлеченности представителей СО НКО, добровольцев, собственников жилых помещений и других участников мероприятия (представители органов исполнительной и законодательной власти Волгоградской области, органов местного самоуправления и контрольно-надзорных органов, управляющих организаций, СМИ) в функционирование институтов гражданского общества через включение в деятельность Ресурсного центра и института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество участников форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"				70	

Количество удостоверений, врученных СО НКО - новым членам Хартии солидарности в сфере ЖКХ				5	
Количество интернет-ресурсов, на которых размещена информация по итогам мероприятия.				8	
10.	Информирование благополучателей проекта – СО НКО, собственников помещений о ходе реализации проекта.	с 08.01.2018 по 30.06.2018	с 01.04.2018 по 30.06.2018	Повышен уровень информированности СО НКО сферы ЖКХ с образованием и без образования юридического лица (ассоциации, советы многоквартирных домов, ТСЖ/ТСН, общественные организации и др.) и собственников жилых помещений многоквартирных домов о работе Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области посредством бесперебойно действующих сайтов рои34.рф, таро-ано.ru и страницы Региональной общественной инспекции в социальной сети фейсбук с постоянно актуальным и регулярно обновляемым содержанием.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество обновлений информации на сайтах рои34.рф, таро-ано.ru и странице в соцсети фейсбук-84, при показателе не менее 12 за проект, в том числе рои34.рф-35 ; таро-ано.ru-7; соцсеть-42.				84	
Количество изготовленных и распространенных буклетов о проекте с охватом 3 муниципальных районов Волгоградской области из 2 установленных за весь период проекта (г.Волгоград, г.Волжский, г.Камышин)				235	
Количество публикаций в СМИ				2	

<p>Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i></p>	<p>Ссылки на СМИ по итоговому мероприятию Форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" http://xn--b1ats.xn--80asehdb/feed/kommunalka/obschestvennyy-kontrol-5843923476.html https://www.youtube.com/watch?v=6VP6TOPltoU http://volgograd.bezformata.ru/listnews/obshestvennogo-kontrolya-v-sfere-zhkh/65951568/ http://riac34.ru/news/89751/ http://vlg-media.ru/zkh/obschestvenymi-inspektorami-zhilischnogo-kontrolja-budut-500-volgogradcev-70903.html http://volzhsky.ru/glavnaya-novost/6188-v-volgogradskoy-oblasti-razvivayut-institut-obschestvennogo-kontrolya-v-sfere-zhkh.html Ссылки на Форум с ФЕЙСБУКА-ПОИ https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2011158875870475&id=1553634824956218 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2014071482245881&id=1553634824956218 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2014074658912230&id=1553634824956218 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2014076465578716&id=1553634824956218 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2014349882218041&id=1553634824956218 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2014509412202088&id=1553634824956218 Другие электронные ссылки размещены в разделе аналитического отчета "Дополнительные документы" в формате 3-х вордовских файлов по направлениям: 1. Ссылки на сайт http://таро-ано.ru/ 2. Ссылки на сайт https://www.рои34.рф/ 3. Ссылки на сайт https://www.facebook.com в группе Региональная общественная инспекция.</p>
Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи	Мероприятие: Персональные стажировки представителей СО НКО, добровольцев.

(если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)



Персональная стажировка представителей СО НКО/добровольцев
 Май 2018. Персональная стажировка представителей СО НКО (Региональная общественная инспекция) / добровольцы "горячей линии" по капитальному ремонту (Шатилова Н.Ю. - действует с 2017 г., Запорожская Т.А. - действует с 2018 г.)



Персональная стажировка представителя СО НКО/добровольца
 Апрель 2018. Исмагилова С.Г. стажировалась в качестве добровольца-консультанта "горячей линии" по капремонту. Наставник 9 добровольцев - Волохов Е.К. - специалист консультант Ресурсного центра.



Персональная стажировка СО НКО / добровольцев г.о.г. Волжский
 Май 2018. Персональная стажировка общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции, участника Школы социальной активности (Гаврилова Г.И.) на предмет консультирования собственников МКД Волжского по проблемам ЖКХ.



Персональная стажировка представителей СО НКО/добровольцев г.Волгоград
 Июнь 2018. Персональная стажировка представителей СО НКО/добровольцев "горячей линии" по капремонту (Бабаева Л.В., Запорожская Т.А., общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции).



Персональная стажировка представителей СО НКО/добровольцев



Персональные стажировки СО НКО/добровольцев
 Наставники персональных стажировок: Реплянский В.М.,

Июнь 2018. Забровская Т.Н. стажирруется в качестве добровольца-консультанта "горячей линии" по капремонту. Наставник 9 добровольцев - Волохов Е.К. - специалист консультант Ресурсного центра.



Персональные стажировки представителей СО НКО/добровольцев

Май 2018. Стажеры/добровольцы - Сенько Т.И., Машков Д.А., общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции. Наставник: Кузнецова О.И., администратор центрального офиса Ресурсного центра.

Септаров С.А., общественные жилищные эксперты Региональной общественной инспекции, специалисты-консультанты Ресурсного центра.



Персональные стажировки представителей СО НКО / добровольцев

Июнь 2018. Можаровская И.В., стажер - общественный жилищный инспектор. Наставник: Кузнецова О.И., администратор центрального офиса Ресурсного центра.

Мероприятие: Индивидуальный патронаж СО НКО в городских округах город Волжский и Михайловка.



г.о.г.Камышин, индивидуальный патронаж инициативной группы общественных жилищных инспекторов
05.06.2018. Выездная работа администратора центрального офиса Ресурсного центра (Кузнецова О.И.) в рамках индивидуального патронажа инициативной группы из числа 23 общественных жилищных инспекторов Камышина, созданной в апреле 2018 г. Обсудили направления работы, совместные мероприятия с руководителем координационной



г.о.г.Волжский, индивидуальный патронаж двух СО НКО
12.05.2018. Выездная работа администратора отделения Ресурсного центра (Шилина Е.В.) в рамках индивидуального патронажа Школы социальной активности и отделения Региональной общественной инспекции на ее базе из числа 73 общественных жилищных инспекторов.

группы общественников Кудрявцевой О.С., предоставив ей возможность персонального консультирования и стажировки.



Индивидуальный патронаж СО НКО г.о.г.Волжский - Школа социальной активности 23-25.05.2018. Подключение 4 представителей СО НКО - Школы социальной активности (Сахарова Н.А., Гаврилова Г.И. и др.) к программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту и стажировке - мероприятиям общественного контроля.



Индивидуальный патронаж СО НКО г.о.г.Волжский 25.05.2018 Подключение представителей 4 СО НКО - Школы социальной активности г.о.г.Волжский (Сахно О.И., Хохлачева С.В.) к стажировке для приобретения навыков общественного контроля на многоквартирных домах в стадии капремонта.



г.о.г.Камышин, индивидуальный патронаж инициативной группы общественных жилищных инспекторов 05.06.2018. Выездная работа администратора центрального



Индивидуальный патронаж СО НКО г.о.г.Михайловка В рамках патронажа СО НКО 30.03.2018 РОО "Центр Защиты Прав Населения" (руководитель Алексеев А.Б.) подключена к мероприятиям форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".

офиса Ресурсного центра - открытое консультирование.

Мероприятие: Участие СО НКО в мероприятиях общественного жилищного контроля.



Участие СО НКО в мероприятиях общественного жилищного контроля в г.о.г.Камышин
23.04.2018 представители СО НКО г.о.г. Камышин (10 ТСЖ/ТСН, 28 советов многоквартирного дома и инициативных групп дома) приняли участие в 2-х мероприятиях общественного жилищного контроля 2-х многоквартирных домов по ул. Серова, д. 34, ул. Зеленая, д.9.



Общественный жилищный контроль - стажировка представителей СО НКО
23.04.2018 Проверяем состояние подъездов, заполняем акты осмотра. представители СО НКО г.о.г. Камышин (10 ТСЖ/ТСН, 28 советов многоквартирного дома и инициативных групп дома) приняли участие в 2-х мероприятиях общественного жилищного контроля 2-х многоквартирных домов по ул. Серова, д. 34, ул. Зеленая, д.9.



Осмотр подвалов и общедомовых приборов учета ресурсов.
23.04.2018 Осматриваем подвалы и общедомовые приборы учета ресурсов. Участвуют представители СО НКО г.о.г. Камышин (10 ТСЖ/ТСН, 28 советов многоквартирного дома и инициативных групп дома) в 2-х мероприятиях общественного жилищного контроля 2-х многоквартирных домов по ул. Серова, д. 34, ул. Зеленая, д.9.



Участие СО НКО в мероприятиях общественного жилищного контроля в г.Волгограде
25.05.2018 представители СО НКО г.Волгограда и г.о.г.Волжский (3 ТСЖ/ТСН, 17 советов многоквартирных домов , Школа социальной активности г.о.г.Волжского) приняли участие в 2-х мероприятиях общественного жилищного контроля 2-х многоквартирных домов, находящихся в стадии капитального ремонта в Волгограде по ул. Рабоче-Крестьянская, д.36, ул.Баррикадная д.13..



Осмотр двух многоквартирных домов в Волгограде, находящихся в стадии капитального ремонта.
В двух мероприятиях мероприятия общественного контроля приняли участие представители подрядчика, фонда капремонта Волгоградской области, эксплуатирующая компания, т.е. основные участники процесса.

Мероприятие: Участие СО НКО в работе общественных советов при государственных органах власти и местного самоуправления.



Участие представителя СО НКО в работе Общественного совета при главе г.о.г. Михайловка
21.05.2018 Участие СО НКО в работе Общественного совета при главе г.о.г. Михайловка. На очередном заседании прозвучали темы благоустройства и озеленения городского округа, участники встречи говорили о реализации программы по уличному освещению, также речь шла о работе с обращениями граждан, поступающими в Общественный Совет.



21.05.2018 Участие СО НКО в работе Общественного совета при главе г.о.г. Михайловка.
21.05.2018 Участие представителя СО НКО в работе Общественного совета при главе г.о.г. Михайловка - Никитин С.Д., заместитель председателя общественного совета, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции.



Участие СО НКО в работе общественного совета при Госжилнадзоре.
30.05.2018. Участие СО НКО в работе общественного совета при Госжилнадзоре (Ассоциация советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда, председатель правления Волохов Е.К., Ассоциация советов многоквартирных домов и собственников жилья Советского района Волгограда, Евсикова В.А.).



Проект предложений от СО НКО в работу общественного совета при Госжилнадзоре.
30.05.2018 Ассоциация советов многоквартирных домов проработала пул предложений в работу общественного совета по вопросу практики внедрения актов выполненных работ в рамках взаимодействия с управляющими организациями, принятых к изучению и принятию решений.

Мероприятие: Школа практического участия для руководящего состава СО НКО.



19.04.2018 Школа практического участия для руководящего состава СО НКО сферы ЖКХ
1 день работы Школы в выездном режиме – в с.п.Дубовый Овраг Светлоярского района Волгоградской области. В работе приняли участие 3 СО НКО (Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ, Региональная общественная инспекция, ВРОО "Центр защиты прав собственников Волгоградской области"), жители, представители администрации Светлоярского р-а, сельского поселения и комитета строительства Волгоградской области.



19.04.2018 Школа практического участия для руководящего состава СО НКО сферы ЖКХ
1 день работы Школы в выездном режиме - осмотр объекта, встреча с участниками процесса. 11 жителей многоквартирного дома № 13А в с.п. Дубовый Овраг, попавшего в программу по аварийному жилью, обратились с просьбой о помощи в большом перечне проблем, с которыми столкнулись.



20.04.2018 Школа практического участия для руководящего состава СО НКО сферы ЖКХ
2 день работы Школы практического участия для руководящего состава СО НКО сферы ЖКХ теперь уже в Волгограде в коллегиальном формате в присутствии руководителей Ассоциация советов многоквартирных домов и собственников жилья Советского района Волгограда, Ассоциация советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда, Региональная общественная инспекция, Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ, ВРОО "Центр защиты прав собственников Волгоградской области").

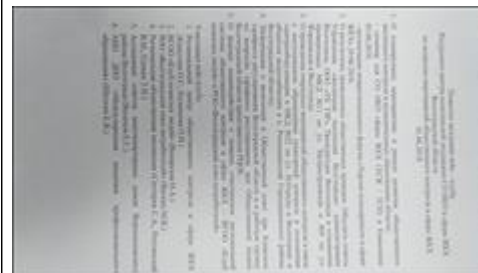


20.04.2018 Школа практического участия для руководящего состава СО НКО сферы ЖКХ
2 день работы в Волгограде, в центральном офисе Ресурсного центра. Обсуждаем результаты 1 дня работы Школы, анализируем ситуацию, формируем набор предложений для дальнейших действий.

Мероприятие: Заседание кейс-клуба СО НКО в ЖКХ.



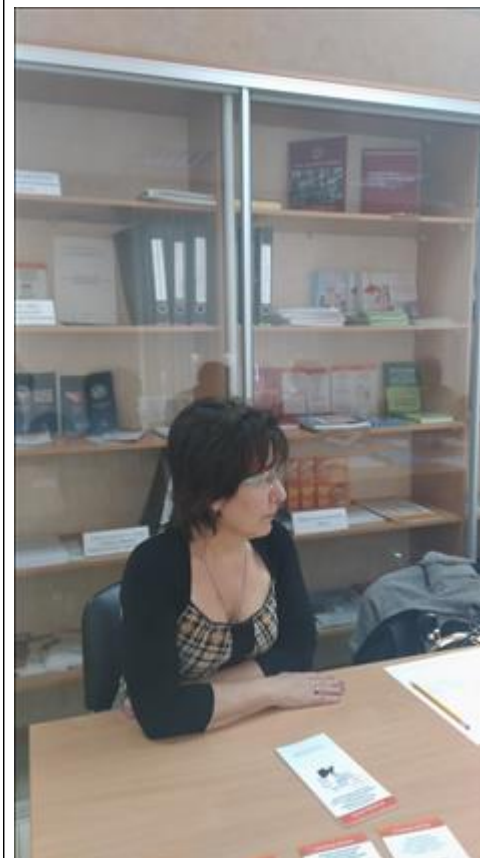
Заседание кейс-клуба СО НКО в ЖКХ
01.06.2018. Заседание кейс-клуба СО НКО в ЖКХ
Участники: Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ (Капустин О.С., Кузнецова О.И.); ВГОО «Клуб пожилых людей» (Винарская Н.А.); РОО «Волгоградский союз потребителей» (Вяткин М.В.); Региональная общественная инспекция (Септаров С.А., Реплянский В.М., Сенько Т.И.); Ассоциация советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда (Волохов Е.Г.); АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» (Шилина Е.В.)



Повестка заседания кейс-клуба СО НКО в ЖКХ
На повестке заседания кейс-клуба СО НКО в ЖКХ вопросы о результатах проведенных общественных проверок, проведении очередных мероприятий общественного контроля в связи с поступившими обращениями, об участии в общественных советах при органах исполнительной власти и др. о



СО НКО -новый участник Ресурсного центра.
Рассматриваем вопрос о формах взаимодействия с новыми участниками региональной системы общественного контроля в сфере ЖКХ – РОО «Волгоградский союз потребителей».



СО НКО - новый участник Ресурсного центра.
Рассматриваем вопрос о формах взаимодействия с новыми участниками региональной системы общественного контроля в сфере ЖКХ – ВГОО «Клуб пожилых людей».

Мероприятие: "Выездная консультация" в городском округе город Волжский. Дополнительно - городской округ город Камышин.



12.05.2018 Работаем в режиме открытого консультирования Текучева Т.Н., председатель общественного совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области, доброволец Ресурсного центра работает в режиме открытого консультирования.



05.06.2018 г.о.г. Камышин "выездное консультирование" В г.о.г. Камышин работаем в режиме персонального консультирования. О.И.Кузнецова, специалист Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, администратор центрального офиса Ресурсного центра.

12.05.2018 О наболеем в ЖКХ Текучева Т.Н., председатель общественного совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области, доброволец Ресурсного центра работает в режиме группового консультирования и после окончания мероприятия.



05.06.2017 г.о.г. Камышин "выездное консультирование" Персональное консультирование представителей СО НКО. Септаров С.А., Реплянский В.М., эксперты Региональной общественной инспекции.



05.06.2018 г.о.г. Камышин "выездное консультирование" Персональное консультирование представителей СО НКО. Гончаренко В.Д., к.ю.н., доц., эксперт Региональной общественной инспекции.



12.05.2018 "Выездная консультация" в г.о.г.Волжский
12.05.2018 Основная тема консультации: обзор жилищного законодательства в свете последних изменений и проблемный вопрос о переходе на прямые договора с ресурсоснабжающими организациями. В мероприятии приняли участие 50 представителей СО НКО - Школы социальной активности Волжского и отделения Региональной общественной инспекции, действующего на базе Школы социальной активности.



12.05.2018 Раздаточный материал "выездной консультации" в г.о.г.Волжский
Раздаточный материал мероприятия: буклет о Ресурсном центре комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области и справочно-информационные материалы о прямых договорах с ресурсоснабжающими организациями, о сроках ответов организации,

Мероприятие: Семинар для СО НКО (ТСЖ/ТСН) (дополнительное мероприятие)



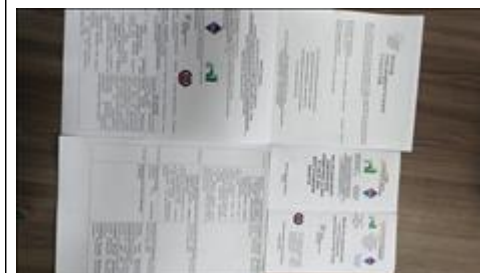
Семинар для СО НКО (ТСЖ/ТСН)
05.06.2018 по многочисленным обращениям -
дополнительное мероприятие семинар для СО НКО
(ТСЖ/ТСН) в г.о.г. Камышин



Программа семинара для СО НКО (ТСЖ/ТСН)
Основные спикеры и консультанты: Кузнецова О.И.,
специалист Регионального центра общественного контроля
в сфере ЖКХ; Текучева Т.Н., председатель общественного
совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области;
Гончаренко В.Д., к.ю.н., доцент, эксперт Региональной
общественной инспекции; Реплянский В.М., эксперт
Региональной общественной инспекции; Септаров С.А.,
руководитель, эксперт Региональной общественной
инспекции, юрист.



Участники семинара для СО НКО (ТСЖ/ТСН)
42 представителя СО НКО г.о.г. Камышин, в том числе 31
ТСЖ, 3 ТСН, 8 советов многоквартирных домов.



Комплект раздаточных материалов для участников семинара
Программа семинара СО НКО (ТСЖ/ТСН) г.о.г. Камышин
от 05.06.2018, буклет о проекте Ресурсный центр
комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ
Волгоградской области, буклет о проблемах юридической
ответственности в деятельности ТСЖ (ТСН), справочно-
информационные материалы.



Работаем по программе семинара.
Рассматриваем вопрос о проблемах взаимоотношений контрольно-надзорных органов и СО НКО сферы ЖКХ (ТСЖ/ТСН) в вопросах административной ответственности (Гончаренко В.Д. юристических наук, доцент, эксперт Региональной общественной инспекции).



Разгорелась дискуссия
Открытая дискуссия в формате «вопрос-ответ», предусмотренная программой, продолжается и после ее завершения. Тема новая и острая - о прямых договорах с ресурсоснабжающими организациями и что делать? Текучева Т.Н., председатель общественного совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области и Кузнецова О.И., специалист Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ продолжают разъяснительную работу.

Мероприятие: Итоговое мероприятие: форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»



Форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"
30.03.2018. Форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".
Количество участников: 70 чел. Место проведения: г. Волгоград



Форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ - открытие.
Спикеры: Капустин О.С., руководитель Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ; Кузнецова О.И., руководитель центрального офиса Ресурсного центра, специалист Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ. С приветственным словом: начальник отдела комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области Шефатов А.



Площадка обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля и работе «горячей линии»

Делится практическим опытом общественного жилищного контроля представитель СО НКО, общественный жилищный инспектор, Гладков В.Г.



Площадка обмена опытом по вопросам практики работы «горячей линии»

Волохов Е.Г., председатель общественного совета при фонде капремонта Волгоградской области, председатель ассоциации советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда, наставник 9 стажеров-добровольцев "горячей линии" по капремонту - рассказывает о работе.



Площадка обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля

В работе площадки обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля принял участие руководитель Жилищной инспекции Волгограда Богомолов А.В.



Программа Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"
В рамках форума работали 3 площадки: обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля и работе «горячей линии» по капитальному ремонту; развития сотрудничества СО НКО в сфере ЖКХ; площадка участников движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».



Площадка развития сотрудничества СО НКО в сфере ЖКХ



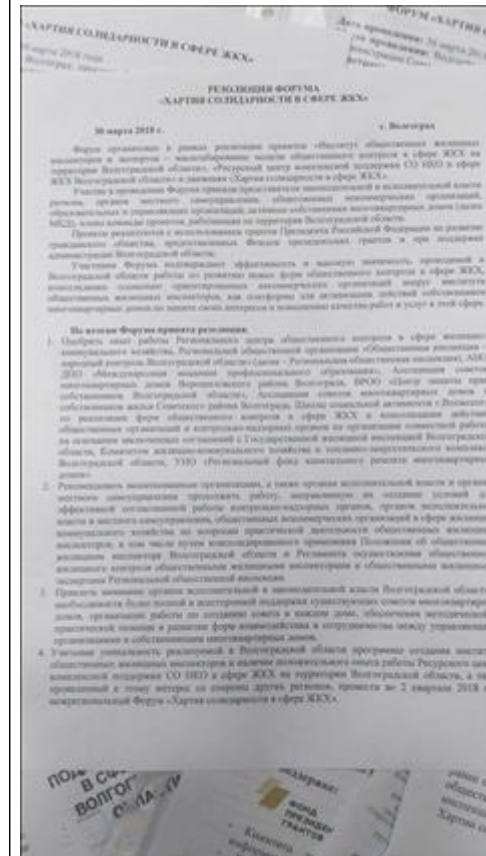
Вручение благодарственных писем от фонда капремонта

Работу площадки развития сотрудничества СО НКО в сфере ЖКХ модерировала Е.Шилина, администратор отделения ресурсного центра. В рамках площадки подписаны трехсторонние соглашения о сотрудничестве СО НКО между Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ, Ассоциацией советов многоквартирных домов и собственников жилья Советского района Волгограда, Ассоциацией советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда, РОО "Центр защиты прав населения" из Михайловки).

Волгоградской области.
В рамках работы площадки обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля и работе «горячей линии» по капитальному ремонту добровольцам/общественным жилищным инспекторам, другим представителям СО НКО были вручены благодарственные письма от фонда капремонта Волгоградской области. Вручал руководитель Конотопкин А.В., генеральный директор УНО «Региональный фонд капремонта».



Представители СО НКО - Новые члены Хартии солидарности в сфере ЖКХ.
7 новых членов пополнили ряды Хартии солидарности в сфере ЖКХ. Из них 5 СО НКО получили удостоверение участника этого движения (Ассоциация Советов многоквартирных домов и собственников жилья Советского района Волгограда, Совет МКД № 19 ул. Ростовская Волгоград, ВРОО «Центр защиты прав населения», общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции, АНОУ "ВЖКХ Волгоградской области"



Резолюция Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"
По итогам Форума и с учетом положительных результатов работы Ресурсного центра принята резолюция, уполномочившая Ресурсный центр на проведение аналогичного мероприятия только межрегионального формата.

	Форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ". https://yadi.sk/i/LEj9__jA3UENi9 https://yadi.sk/i/8KT4-vB13UENmG https://yadi.sk/i/N9v5xaY53UENnR https://yadi.sk/i/zo65e09F3UENog			
Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)				
	Название	Описание	Файл	Дата
Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)	-			
<i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i>				
Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта софинансировании (за весь срок осуществления проекта)	Ст.3 Офисные расходы - Аренда нежилого помещения/2 Выездные консультации/г.Волжский-1 шт., г.Камышин-1 шт./ 12000,00 руб. - Аренда нежилого помещения/Семинар для СО НКО (ТСЖ/ТСН)/ г.Камышин/ 6000,00 руб. - Аренда нежилого помещения/Индивидуальный патронаж СО НКО-Школа социальной активности г.Волжский (прием и консультирование собственников жилых помещений МКД) / 25500,00 руб. - Аренда нежилого помещения/Индивидуальный патронаж СО НКО г.Михайловка (отделение Региональной общественной инспекции и ВРОО «Центр защиты прав населения» - прием и консультирование собственников жилых помещений МКД) / 12000,00 руб. - Аренда нежилого помещения/Отделение Ресурсного центра со специализацией по капитальному ремонту- г.Волгоград, ул.Академическая, д.22/ 10500,00 руб. - Аренда нежилого помещения/Центральный офис Ресурсного центра-г.Волгоград, ул.Голубинская, д.1/ 45798,00 руб. - Аренда ноутбуков/22500,00 - Канцелярские товары/7500,00 - Аренда нежилого помещения/Форум «Хартия «Солидарности в сфере ЖКХ»/г.Волгоград/ 6000,00 руб. - Аренда МФУ и принтера/4500,00 руб. - Аренда нежилого помещения/Отделение Ресурсного центра-г.Волгоград, ул.Академическая, д.22/36000,00 руб. Ст.9 Прочие прямые расходы Труд добровольцев/42000,00 руб. Публикации в СМИ/10000,00 руб. Итого: 240298,00 руб.			

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	количество добровольцев, привлекаемых к реализации проекта (программы)	62

	количество СО НКО, получивших поддержку	258
	количество собственников помещений, получивших услуги консультирования, юридической и медиативной помощи от СО НКО	271
	количество муниципальных образований, охваченных оказанием комплексной поддержки СО НКО и услуг собственникам помещений	33
	количество заседаний кейс-клуба СО НКО в сфере ЖКХ	4
	количество заседаний Школы практического участия	3
	количество представителей СО НКО, прошедших персональные стажировки	18
	количество СО НКО, охваченных индивидуальным патронажем в муниципальных образованиях Волгоградской области	5
	количество "выездных консультаций" в муниципальных образованиях Волгоградской области	5
	количество представителей СО НКО, принявших участие в открытых консультациях в муниципальных образованиях Волгоградской области	184
	количество мероприятий общественного жилищного контроля, в которых приняли участие СО НКО	13
	количество общественных советов при органах исполнительной власти, муниципального самоуправления, иных, в которых приняли участие СО НКО	4
	количество СО НКО, принявших участие в заседании Координационного совета Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области	6
	количество СО НКО, принявших участие в семинаре для ТСЖ/ТСН	54
	количество СО НКО - участников школы практического участия	7
	количество публикаций в СМИ о работе Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области на безвозмездной основе	7
	Количество участников форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	70
б) Качественные результаты	<p>1. Повышение уровня профессионализма СО НКО: – 100% СО НКО отметили в анкетах, отзывах улучшение знаний, приобретение новых навыков и компетенций в рамках мероприятий проекта. – 90% СО НКО и собственников помещений МКД отметили в карточках приема удовлетворенность полученными услугами консультирования и правовой поддержки, способными повлиять на повышение эффективности деятельности СО НКО. Подтверждена, выявленная на 1 этапе, проблема недостаточной компьютерной грамотности и информационной культуры целевой группы для полноценного включения в тотальную информатизацию сферы ЖКХ (ГИС ЖКХ, мониторинг объемов и оплаты коммунальных услуг; контроль сроков исполнения и качества жилищно-коммунальных услуг, сведения о капитальном ремонте и т.д.) на территории РФ и Волгоградской области. В настоящее время прорабатывается план мероприятий по оказанию содействия целевой группе в решении этой проблемы.</p>	
Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта	<p>Благодаря реализации этого проекта 9 СО НКО с образованием/без образования юридического лица (Региональная общественная инспекция, Ассоциация советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда, Ассоциация советов многоквартирных домов и собственников жилья Советского района Волгограда, ВРОО «Центр защиты прав собственников Волгоградской области», Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ, Школа социальной активности г.Волжский, ВРОО «Центр Защиты прав населения» г.Михайловки, отделение Региональной общественной инспекции в г.Михайловка, отделение Региональной общественной инспекции в г.Волжский), занимающиеся защитой прав собственников помещений на бесплатных и льготных условиях, в том числе особенно уязвимых групп населения, получили на бесплатной основе поддержку, позволившую положительно влиять на повышения уровня их профессионализма и эффективности деятельности в сфере оказания услуг консультирования, просвещения, юридической и медиативной помощи собственникам жилья Волгоградской области. Так, 271 собственник жилья получил от СО НКО услуги консультирования, юридической помощи, в том числе 183 – по «горячей линии» по капитальному ремонту, 88 на приемах граждан по вопросам ЖКХ (по тарифам, по платежным квитанциям, по капитальному ремонту, по благоустройству, по проведению общих собраний многоквартирных домов, по смене способа управления, по организации работы ТСЖ/ТСН и т.д.). Особое внимание уделено таким группам населения как люди пожилого возраста, люди с</p>	

ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные. Проведено 13 мероприятий общественного жилищного контроля с выходом на многоквартирные дома г. Волгограда, г. Фролово, г. Котово, г.п.Петров Вала. г. Камышина. 54 руководителя и представителя СО НКО сферы ЖКХ (ТСЖ/ТСН) получили услугу просвещения, приняв участие в двух семинарах в г. Волгограде и Камышине. В рамках индивидуального патронажа СО НКО в городских округах Волжский, Михайловка и Камышин (дополнительно) 256 представителей 5 СО НКО с образованием/без образования юридического лица (Волжская городская общественная организация социальной защиты и поддержки граждан «Школа социальной активности» и отделение Региональной общественной инспекции, созданное на её базе из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов; отделение Региональной общественной инспекции в г. Михайловка, Волгоградская региональная общественная организация «Центр Защиты прав населения» г. Михайловки, созданная общественными жилищными инспекторами Региональной общественной инспекции и вновь созданная инициативная группа г.о.г. Камышин) - получили услуги «выездной консультации», просвещения, персональной стажировки. Руководители и представители 7 СО НКО с образованием/без образования юридического лица (Региональная общественная инспекция, Ассоциация советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда, Ассоциация советов многоквартирных домов и собственников жилья Советского района Волгограда, Волгоградское региональное отделение Всероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры», ВРОО «Центр защиты прав собственников Волгоградской области», Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ, АНО ДПО «Международная академия профессионального образования») и иные приглашаемые участники жилищно-коммунальных отношений – стали активными участниками работы 7 мероприятий кейс-клуба СО НКО в сфере ЖКХ (4 мероприятия) и Школы практического участия для руководящего состава СО НКО (3 мероприятия). В результате, получателями услуг проекта стали 519 человек, среди которых руководители и представители СО НКО с образованием и без образования юридического лица (ассоциации, общественные организации, советы многоквартирных домов, ТСЖ/ТСН) и собственники жилья. Важно, что благодаря работе Ресурсного центра, его синхронизации с институтом общественных жилищных инспекторов и экспертов расширяется практика добровольчества, как инструмента повышения социальной активности собственников помещений в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области, через создание инициативных групп в муниципальных образованиях. Так, за период проекта посредством индивидуального патронажа СО НКО активизирована работа отделений Региональной общественной инспекции в г. Волжском, г. Михайловка, Школы социальной активности г. Волжского, ВРОО «Центр Защиты прав населения» г. Михайловки. Созданы отделения Региональной общественной инспекции пока в виде инициативных групп в г. Фролово, г. Котово, г.п.Петров Вале, г. Камышине. В этих муниципальных образованиях заключены трехсторонние соглашения о взаимодействии и развитии общественного жилищного контроля между администрациями, Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ и Региональной общественной инспекцией. Вовлеченность на профессиональной основе в процесс оказания услуг и общественный контроль представителей СО НКО/добровольцев усилила социальную значимость проекта, состоящую, в том числе, в улучшении эмоционального состояния целевой группы проекта посредством проведения мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования, просвещения, представления и сопровождения интересов СО НКО и собственников жилых помещений многоквартирных домов в судах, системной работы приемных граждан, функционирования «горячей линии» по капитальному ремонту. Общее число жителей, вовлеченных в социально значимую деятельность составило на дату формирования настоящего отчета 651 человек, в том числе 519 получателей услуг, 62 добровольца и 70 участников итогового мероприятия проекта - Форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ». Таким образом, основными результатами улучшения состояния целевой группы стали: - повышение уровня профессионализма и эффективности деятельности СО НКО сферы ЖКХ, собственников помещений на территории Волгоградской области через повышение уровня грамотности руководителей, активистов СО НКО и собственников помещений; - развитие добровольчества в ЖКХ за счет формирования и продвижения положительного образа СО НКО среди целевой группы и широких слоев населения, повышения гражданской активности собственников помещений; - вовлечение СО НКО сферы ЖКХ в процесс интеграции с другими СО НКО для обмена опытом и ресурсами; - общественное участие в представлении интересов СО НКО сферы ЖКХ. К отложенным социальным эффектам командой проекта отнесены выводящие сектор СО НКО сферы ЖКХ на новый качественный уровень и позволяющие добиться синергетического эффекта: - развитие потенциала и повышение устойчивости СО НКО сферы ЖКХ; - создание условий для образования партнерств, саморегулирования и роста готовности СО НКО сферы ЖКХ к новым формам взаимодействия; - диверсификация – расширение ассортимента услуг; - экономия на издержках при оказании услуг СО НКО в сфере ЖКХ; - снижение издержек конфликтующих сторон на судебные тяжбы посредством применения альтернативных методов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ (процедуры медиации, переговоров); - профилактика переплат за коммунальные платежи посредством общественного жилищного контроля, консультирования, просвещения. - снижение барьеров доступа к взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления в вопросах защиты прав собственников помещений. В целом, комплексная поддержка СО НКО сферы ЖКХ позволила воздействовать на повышение качества жилищно-коммунальных услуг и снижение социальной напряженности в сфере ЖКХ Волгоградской области путем повышения эффективности оказания услуг

	<p>консультирования, просвещения, юридической и медиативной поддержки собственникам помещений, а также активизации гражданской позиции собственников помещений в вопросах управления собственностью, грамотного отстаивания своих прав и соблюдения обязанностей, а значит улучшения качества своей жизни.</p>
<p>Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта</p>	<p>Общая тенденция незапланированных результатов всего периода проекта поддерживает параметры в сторону превышения запланированных договором гранта показателей, в частности, по количеству: - добровольцев, привлеченных к реализации проекта; - СО НКО, получивших поддержку; - собственников помещений, получивших услуги консультирования и юридической помощи от СО НКО; - муниципальных образований, охваченных оказанием комплексной поддержки СО НКО и услуг собственникам помещений; - заседаний кейс-клуба СО НКО в сфере ЖКХ; - СО НКО, охваченных индивидуальным патронажем в муниципальных образованиях Волгоградской области; - «выездных консультаций» в муниципальных образованиях Волгоградской области; - представителей СО НКО, принявших участие в открытых консультациях в муниципальных образованиях Волгоградской области; - мероприятий общественного жилищного контроля, в которых приняли участие СО НКО. Команда проекта гибко и профессионально отреагировала на незапланированную работу с активной профильной группой получателей услуг – СО НКО без образования ЮЛ (совет МКД, наделенный в современных условиях серьезными полномочиями по участию в управлении общим имуществом МКД), которая подтвердила высокую степень заинтересованности и включенности в мероприятия проекта уже на его 1 этапе, всего за проект – 183 совета. Успешное выполнение незапланированной работы по расширению региональной географии индивидуального патронажа СО НКО сферы ЖКХ стало возможным благодаря синхронизации работы Ресурсного центра с мероприятиями проекта «Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – масштабирование модели общественного контроля в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области». Так, удалось эффективно сработать в направлении развития добровольчества и наставничества, инициируя создание и оказывая поддержку инициативным группам по вопросам ЖКХ из числа обученных общественных жилищных инспекторов в муниципальных образованиях Волгоградской области (Фролово, Котово, Камышин, Петров Вал).</p>
<p>Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта</p>	<p>В рамках реализации проекта в части оказания медиативных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ необходимо усилить разъяснительную работу о преимуществах профессиональной медиации, как с собственниками жилых помещений многоквартирных домов, так и с судебным сообществом. И те, и другие по разным причинам настороженно и неоднозначно относятся к данной процедуре, ресурс которой с точки зрения уменьшения судебных издержек при решении проблем ЖКХ в судах – очевиден для членов команды Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области. Так, за период проекта была проведена только одна медиация и несколько переговорных процессов. Над этим необходимо работать дальше, добиваться открытия комнат примирения в судах, пропагандировать эту технологию решения споров в ЖКХ среди населения.</p>
<p>Общие выводы по результатам реализации проекта</p>	<p>Реализация задач проекта осуществлена посредством исполнения мероприятий в установленные сроки через сбалансированный комплекс мероприятий и ресурсов проекта. Расходование суммы полученных денежных средств осуществлено исключительно на запрограммированные цели с превышением установленных значений показателей эффективности предоставления гранта. Очевидно, что работа, осуществляемая в рамках проекта, актуальна и востребована СО НКО сферы ЖКХ, собственниками МКД. Соотношение достигнутых результатов и затрат для достижения цели проекта можно считать оптимальным, темпы реализации проекта сбалансированными и в большей части исполнения ряда показателей – превышающими заявленные. Данная ситуация обоснована рядом факторов внутреннего и внешнего характера: 1. Изначально верное определение целей и результатов проекта, сформированное из реальной практики оказания услуг собственникам МКД, взаимодействия с СО НКО в сфере ЖКХ по этим вопросам на территории Волгоградской области. 2. Эффективное управление проектом, позволяющее гибко реагировать на постоянные изменения и вызовы в процессе реализации проекта, например, в виде увеличения количественных показателей. 3. Адекватное соотношение целей обеспечению проекта ресурсами (кадровыми, материально-техническими, экономическими). 4. Поддержка партнеров (СО НКО сферы ЖКХ, добровольцев, органов государственной власти, органов местного самоуправления и других участников жилищно-коммунальных отношений). 5. Высокопрофессиональная, мобильная команда проекта, которая способна внятно и открыто работать не только с СО НКО сферы ЖКХ, но и оказывать реальное содействие в решении сложных проблем в ЖКХ. 6. Высокая степень востребованности оказываемых услуг, способных влиять на качество жизни людей в месте проживания. По сведениям Ресурсного центра, в Волгоградской области сфера ЖКХ остается самой проблемной. На фоне роста тарифов продолжает снижаться качество коммунальных услуг, что вынуждает людей, находящихся порой на грани социального взрыва, искать защиты своих прав именно в СО НКО, так как там можно получить услугу бесплатно или на льготных условиях. Поэтому вряд ли можно недооценивать острую необходимость в продолжении работы Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ в нашем регионе. Кроме этого, успешная апробация модели Ресурсного центра тематической специализации подтвердила необходимость в продолжении начатой работы, способствующей дальнейшему решению острых проблем, с</p>

	<p>которыми сталкиваются специализированные в сфере ЖКХ СО НКО Волгоградской области: - недостаток подготовленных к деятельности в сфере ЖКХ специалистов и, как следствие, противоречивые по содержанию консультации, неквалифицированная юридическая помощь, низкая эффективность защиты прав собственников помещений, невысокий авторитет и порой негативный имидж самих СО НКО; - недостаточный уровень социальной и профессиональной компетентности руководителей СО НКО, их членов и добровольцев, в том числе в вопросах эффективности взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления; - малое количество совместных проектов СО НКО сферы ЖКХ в условиях отсутствия единого информационного поля для обмена партнерской информацией, ресурсами и успешными практиками. Именно на решение обозначенных проблем направлена дальнейшая работа Ресурсного центра. В рамках реализации проекта коллектив единомышленников получил бесценный опыт работы в новых форматах, подтвердивший теоретические выкладки на практике. Учитывая значимость и масштабы работы СО НКО сферы ЖКХ Волгоградской области с собственниками помещений, команда проекта считает наиболее эффективным инструментом такой помощи – оказание комплексной поддержки, направленной на повышение уровня профессионализма и эффективности работы таких СО НКО, посредством организации деятельности Ресурсного центра тематической специализации. Важно отметить, что на территории Волгоградской области альтернативы предлагаемому Ресурсному центру комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ просто нет. В такой ситуации его дальнейшее функционирование представляется социально значимым и актуальным.</p>			
<p>Дополнительные документы</p>	<p>Название</p>	<p>Описание</p>	<p>Файл</p>	<p>Дата</p>
	<p>Ссылки на сайт рои34.рф</p>	<p>Ссылки на сайт рои34.рф о реализации проекта / апрель-июнь 2018</p>	<p>Ссылки на рои_апр-июн.docx</p>	<p>05.07.2018</p>
	<p>Ссылки на страницу ФБ Региональной общественной инспекции</p>	<p>Ссылки на на страницу ФБ Региональной общественной инспекции/апрель-июнь 2018</p>	<p>Ссылки на роифб_апр-июн.docx</p>	<p>05.07.2018</p>
	<p>Ссылки на сайт mapo-ano.ru</p>	<p>Ссылки на сайт mapo-ano.ru апрель-июнь 2018</p>	<p>Ссылки на mapofb_апр-июн.docx</p>	<p>05.07.2018</p>
	<p>Программа Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"</p>	<p>30.03.2018. Программа Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"</p>	<p>Программа-30.03.2018 Форум Хартия солидарности ЖКХ.pdf</p>	<p>06.07.2018</p>
	<p>Резолюция Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"</p>	<p>30.03.2018. Резолюция Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"</p>	<p>Резолюция форума Хартия солидарности в сфере ЖКХ.pdf</p>	<p>06.07.2018</p>
	<p>Справочно-информационный материал для семинара СО НКО в сфере ЖКХ</p>	<p>Справочно-информационный материал выездной открытой консультации в формате семинара от 05.06.2018 для СО НКО в сфере ЖКХ (ТСЖ/ТСН) и инициативной группы общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции г.о.г.Камышин</p>	<p>СИМ КАМЫШИН СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ.pdf</p>	<p>06.07.2018</p>
	<p>Буклет для семинара СО НКО (ТСЖ/ТСН)</p>	<p>Буклет для семинара СО НКО (ТСЖ/ТСН) о проблемах юридической ответственности в деятельности ТСЖ (ТСН) 05.06.2018 в г.о.г.Камышин</p>	<p>Буклет ТСЖ 2.pdf</p>	<p>06.07.2018</p>
	<p>Открытый отзыв участника семинара для СО НКО (ТСЖ/ТСН)</p>	<p>Открытый отзыв участника семинара для СО НКО (ТСЖ/ТСН) от 05.06.2018 в г.о.г.Камышин</p>	<p>05.06.18 ОТЗЫВЫ КАМЫШИН-РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР.pdf</p>	<p>06.07.2018</p>
	<p>Регистр участников семинара для СО НКО (ТСЖ/ТСН)</p>	<p>Регистр участников семинара для СО НКО (ТСЖ/ТСН) от 05.06.2018 г.о.г.Камышин</p>	<p>Регистр участников семинара для СО НКО Камышин.pdf</p>	<p>06.07.2018</p>
	<p>Регистр участников Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"</p>	<p>Регистр участников Форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" от 30.03.2018 г. Волгоград</p>	<p>Регистрация участников Форума от 30.03.2018.pdf</p>	<p>06.07.2018</p>

Программа семинара для СО НКО в сфере ЖКХ (ТСЖ/ТСН)	Программа семинара от 05.06.2018 для СО НКО в сфере ЖКХ (ТСЖ/ТСН) и инициативной группы общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции г.о.г.Камышин	Программа семинара ТСЖ 05.06.18 Волгоград.pdf	06.07.2018
Повестка кейс-клуба СО НКО в сфере ЖКХ	01.06.2018. Повестка заседания кейс-клуба СО НКО в сфере ЖКХ	Повестка кейс-клуба СО НКО ЖКХ.pdf	06.07.2018
Справочно-информационные материалы "выездной консультации" г.о.г.Волжский	12.05.2018 Справочно-информационные материалы "выездной консультации" г.о.г.Волжский (для участников Волжской городской общественной организации социальной защиты и поддержки граждан «ШКОЛА СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ» и отделения Региональной общественной инспекции, действующего на базе Школы из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов.	СИМ ВОЛЖСКИЙ выездная консультация.pdf	06.07.2018
Регистр участников "выездной консультации" в г. Волжский	12.05.2018. Регистр участников "выездной консультации" в г. Волжский для участников Школы социальной активности и отделения Региональной общественной инспекции, действующей на базе Школы из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов.	Регистр участников выездной консультации в г.о.г.Волжский.pdf	06.07.2018
Журнал учета приема СО НКО/граждан и персональных стажировок	Журнал учета приема СО НКО/граждан и персональных стажировок за апрель - июнь 2018 г.	Журнал учета приема СО НКО, граждан и учета персональных стажировок.pdf	06.07.2018
Отзывы участников выездной консультации г.о.г.Волжский	12.05.2018. Отзывы участников выездной консультации г.о.г.Волжский (Волжская городская общественная организация социальной защиты и поддержки граждан «ШКОЛА СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ» и отделение Региональной общественной инспекции, действующее на базе Школы из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов.	12.05.18г. Отзывы-Выездная консультация-Школа социальной активности-Волжский.pdf	06.07.2018
Журнал "горячей линии" по капитальному ремонту	Журнал "горячей линии" по капитальному ремонту (содержит учет персональных стажировок добровольцев, представителей СО НКО). Апрель-Июнь 2018 г.	Журнал горячей линии по капремонту.pdf	06.07.2018
Учетные карточки приема представителей СО НКО в сфере ЖКХ/граждан	Учетные карточки приема представителей СО НКО в сфере ЖКХ/граждан, содержащие	Учетные карточки приема представите.pdf	06.07.2018

		информацию о персональных стажировках добровольцев (апрель-июнь 2018 г.)		
	Реестр добровольцев Ресурсного центра	Реестр добровольцев Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области (62 чел.).	Реестр добровольцев.pdf	06.07.2018
	Акты осмотра МКД (образцы)	Акты осмотра МКД (образцы), заполняемые добровольцами, представителями СО НКО в рамках мероприятий общественного жилищного контроля в г.о.г.Камышине и г.Волгограде. Апрель, Май 2018 г.	Акты осмотра МКД.pdf	06.07.2018
Рекомендации по развитию грантового конкурса	Команда проекта благодарит коллектив Фонда президентских грантов за беспрецедентную прозрачность процедур проведения конкурса, открытость и искреннее человеческое и конструктивное желание помочь нам на любой стадии разработки, реализации, отчетности проекта. Сегодня для тех кто не ленив в самообразовании, Фондом разработаны и реализуются предельно ясные рекомендации в разных форматах. Темпы рефлексии Фонда, основанные на системном мониторинге, включающем живое общение с действующими и потенциальными грантополучателями, практически не оставляют места для каких-либо пожеланий и рекомендаций, связанных с развитием грантового конкурса. Все вопросы и пожелания, включая технические, оперативно сняты в процессе взаимодействия с кураторами.			
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Септаров Сергей Анатольевич			
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава			