АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

за отчетный период с 01.02.2019 по 30.06.2019 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Международная академия профессионального образования"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1123400003880
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Общественный жилищный контроль - моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия
Номер договора о предоставлении гранта	18-2-001851

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Проведено 3 семинара-практикума для не менее 52 человек из числа ранее обученных по программе общественных жилищных инспекторов 3 муниципальных образований Волгоградской области; вручено не менее 52 сертификатов и справочно-информационных материалов.	30.06.2019	29.06.2019	Исполнена	-
2.	Приняты и получили социальные услуги не менее 575 человек из не менее 13 муниципальных образований Волгоградской области, в том числе в формате «выездной приемной» в 3 муниципальных образованиях Волгоградской области при поддержке не менее 30 добровольцев.	30.06.2019	29.06.2019	Исполнена	-
3.	Проведено 3 интерактивных круглых стола для не менее 60 человек 3 муниципальных образований Волгоградской области и Республики Калмыкия. Резолюция размещена не менее чем на 6 сайтах в сети интернет, направлена не менее 6 участникам жилищно-коммунальных отношений.	30.06.2019	12.04.2019	Исполнена	-

4.	Проведено не менее 13 мероприятий общественного жилищного контроля в Волгоградской области и Республике Калмыкия.	30.06.2019	28.06.2019	Исполнена	-
5.	Обучены, получили сертификаты, справочно-информационные материалы по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту не менее 40 человек из 2 муниципальных образований Волгоградской области и Республики Калмыкия; получили удостоверение не менее 10 человек.	30.06.2019	31.05.2019	Исполнена	-
6.	Информация о проекте размещена не менее чем на 2 сайтах, 2 страницах в социальных сетях, в 3 СМИ; распространено не менее 450 буклетов.	30.06.2019	30.06.2019	Исполнена	-
Дополнительный комментарий		Проведены дополнительные мероприятия: - 05.02.2019 в г.Волгограде - "выездная приемная" по вопросам ЖКХ в ВРОО "Многодетный Волгоград" (10 собственников МКД, представителей многодетных семей, приняли участие в коллективном консультировании по заранее поступившим вопросам, в том числе 5 человек получили индивидуальные консультации по персональным вопросам). - 06.02.2019 в г. Волгограде - интерактивный круглый стол для участников ЖКХ отношений по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями-РСО (24 собственника МКД, в т.ч. председатели, члены советов МКД, общественные жилищные инспекторы (ОЖИ). - 09.02.2019 в г.Волжском - комплекс мероприятий: семинар-практикум для ОЖИ и собственников МКД по вопросам изменений жилищного законодательства (80 чел., в том числе 46 ОЖИ) + "выездная приемная" (11 чел.) + продление полномочий действующих ОЖИ. - 14.04.2019 - в г.Элисте Республики Калмыкия - "выездная приемная" проведена по наиболее сложным вопросам, поступившим в процессе подготовки ОЖИ, для 5 собственников МКД г.Элисты совместными усилиями общественников Волгоградской области и Республики Калмыкия в составе председателя Общественной палаты, исполнительных директоров Регионального отделения Ассоциации юристов и НП «Управдом» Республики Калмыкия; руководителей Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, Региональной общественной инспекции и Международной академии профессионального образования из Волгоградской области. - 26.04.2019 в г.Волжский - семинар для 25 собственников МКД, ОЖИ по вопросам проведения энергоэффективных мероприятий в многоквартирных домах. - 25.04.2019 в г.Камышине - "выездная приемная" (2 чел.) + рабочее совещание для активистов мобильной группы ОЖИ (4 чел.) + присвоение статуса ОЖИ 2 новым добровольцам. - Созданы 4 новые страницы в соцсети "Одноклассники" и "Вконтакте". - 13.06.2019 в г.Волгограде практический семинар с РСО для ОЖИ, активных собственников жилья (практика прямых договоров + обмен опытом 29 ОЖИ).				

Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период ***Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)***	В рамках выполнения задач проекта в соответствии с его календарным планом осуществлена следующая деятельность. 1. Информационное сопровождение. Статистика посещаемости сайтов: рои34.рф / мapo-ano.ru уникальных посетителей - 7985 /3026 (14789/8781); количество визитов – 10361 / 5787 (25141/17090) соответственно. Работают и постоянно пополняются разделы: новости, собственникам жилья, дом советов, общественный жилищный инспектор (далее ОЖИ), общественный жилконтроль и др. Статистика 2 страниц в социальной сети facebook: https://www.facebook.com/ano.dpo.мapo/ и https://www.facebook.com/roivlg/ соответственно: подписчики/вовлечение - 101/94; 142/138. С февраля работают 2 страницы в Одноклассниках: https://ok.ru/group/53777646354648 и https://ok.ru/group/53777642029272 с результативностью:

	подписчики/вовлечение - 65/15; 60/11. С июня 2 страницы в инстаграм: https://www.instagram.com/roivlg/ и https://www.instagram.com/mapoano/, подписчиков 12 и 17 соответственно. Более 20 информационных ресурсов Москвы, Волгоградской области, Республики Калмыкия разместили информацию о проекте на безвозмездной основе, в том числе в 12 СМИ (публикации в газетах, передачи и интервью на ТВ и радио). Преобладающей аудиторией благополучателей проекта по-прежнему являются пенсионеры, как правило, не умеющие пользоваться компьютером. Поэтому на мероприятиях распространяются буклеты о проекте (550 шт., в том числе 150 новых дополнительно для Республики Калмыкия) и справочно-информационные материалы на бумажном носителе (235 шт. на обучающих мероприятиях). Для решения проблемы низкой компьютерной грамотности первой и второй целевых групп определена потребность в их обучении – более 60% от участников мероприятий проекта. В феврале дан старт циклу «живых историй» решения проблем ЖКХ. Распространено 4 выпуска (250 экз.), в которых ОЖИ, председатели советов многоквартирных домов (далее МКД) получили дополнительную площадку для обмена опытом и результатами своей деятельности. Появилась новая рубрика «Интервью добровольца», в которой волонтеры ЖКХ делятся своими мыслями, проблемами, успехами. 2. Специалисты-консультанты проекта г.Волгограда, г.Волжского и г.Михайловки при активной помощи 18 добровольцев обеспечили оказание услуг консультирования, юридической помощи, профессиональной медиации на безвозмездной основе 1535 гражданам из 68 муниципальных образований Волгоградской области, пострадавшим от некачественно предоставленных жилищно-коммунальных услуг. 1224 чел. получили консультацию на «горячей линии» по капремонту; 311 оказана правовая, консультативная и медиативная помощь по адресным вопросам ЖКХ в стационарных приемных согласно графикам работы и по дополнительной записи, в том числе 29 на «выездных приемных» в Волгоградской области (г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Михайловка) и 28 чел. через 4 дополнительные «выездные приемные» к членам ВОО «Многодетный Волгоград», к собственникам МКД и ОЖИ г.Камышина, г.Волжского и г.Элиста Республики Калмыкия. В рамках этой работы продолжен отбор социально активных граждан для последующего обучения в Волгоградской области, в том числе со специализацией по капитальному ремонту. 3. Успешно реализована подготовка ОЖИ в г.Элиста Республики Калмыкия (37 чел.) и подготовка со специализацией по капитальному ремонту в г.Волгограде (34 чел.). Собственники МКД пополнили ряды добровольцев института (выдан 71 сертификат программы). Команда же ОЖИ приросла активистами по капремонту (выдано 15 удостоверений, подтверждающих новый статус). Для решения проблемы высокого возрастного ценза домовых активистов дан старт развитию молодежного направления общественного жилконтроля: подготовлено 3 ОЖИ из числа лучших студентов строительного техникума, с которым готовится заключение соглашения. 4. Тиражирование практики института ОЖИ и экспертов вызвало неподдельный интерес участников 21 субъекта РФ на 2 публичных мероприятиях в Санкт-Петербурге и г.Элиста Республики Калмыкия. Межрегиональный статус Хартии солидарности в сфере ЖКХ, полученный на волгоградском форуме СО НКО сферы ЖКХ в июле 2018 года, подтвердил свою востребованность пополнением новых членов. К Хартии присоединились 2 общественных организаций Республики Калмыкия: Ассоциация «Некоммерческое партнерство содействия развитию жилищно-коммунального хозяйства «Управдом» РК и Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России» по РК. 5. Актуализация знаний, ранее обученных по программе подготовки ОЖИ осуществлена в 4 муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Михайловка, дополнительно – г.Волжский) В семинарах-практикумах по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ приняли участие и получили сертификат 158 благополучателей из числа первой и второй целевых групп проекта, в том числе 86 из числа ранее обученных по программе ОЖИ. 149 участников получили сертификат добровольца проекта. Важно, что благодаря этому мероприятию и деятельности ранее обученных ОЖИ в уже действующие координационные группы влилось 38 новых активистов. Дополнительный семинар в г.Волгограде охватил 29 ОЖИ. На семинаре впервые были отсняты 2 видеоурока от действующих ОЖИ. 6. За отчетный период действующими ОЖИ и активистами (40 добровольцев) под организационно-методическим началом команды проекта реализовано 13 прикладных мероприятий общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области: г.Волгоград (5), г.Фролово (2), г.Петров Вал (2), г.Михайловка (2), г.Элиста (2). Раскрытие информации хода и результатов общественного жилищного контроля осуществлено на сайтах рои34.рф, mapo-ano.ru и в социальных сетях. 7. В 3

	интерактивных круглых столах, проведенных в Волгоградской области и Республике Калмыкия, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений приняли участие 130 человек, в том числе в г.Фролово 24, г.п.Петров Вал - 22, г.Элисте РК - 60, г.Волгограде/дополнительно - 24. Важно, что предметом обсуждения наряду с другими вопросами стали конкретные результаты мероприятий общественного жилконтроля и прямое взаимодействие участников жилищно-коммуналных отношений. Итоговые резолюции приняты консолидированно наиболее заинтересованными участниками: собственниками жилья, общественными жилищными инспекторами, представителями органов местного самоуправления, а также управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Общие выводы по второму этапу проекта подтверждают итоги первого с сохранением общей тенденции незапланированных результатов второго этапа в сторону превышения запланированных договором гранта показателей, что обусловлено наличием у команды проекта ресурсов и возможностью оперативного реагирования на запросы целевых групп Волгоградской области и Республики Калмыкия.

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Фролово	с 24.02.2019 по 24.02.2019	с 24.02.2019 по 24.02.2019	Повышение уровня прикладной правовой грамотности целевых групп проекта: - 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве; - 86% предоставленной информации участники посчитали полезной; - 92% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.Фролово)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев (всего 32 чел., из числа ранее обученных 22 чел.)				22
Количество комплектов справочно-информационных материалов				32
2.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Фролово	с 24.02.2019 по 24.02.2019	с 24.02.2019 по 24.02.2019	100% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы) удовлетворены полученной консультативной, юридической помощью.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в				12

многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы)				
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.Фролово)				1
3.	Интерактивный круглый стол в г.Фролово, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений	с 25.02.2019 по 25.02.2019	с 25.02.2019 по 25.02.2019	Повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, органов местного самоуправления, управляющих организаций: - 94% участников отметили, что мероприятие способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений, в одной анкете отсутствует отметка.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников интерактивного круглого стола				24
Количество источников, в которые адресована резолюция круглого стола (2 сайта в сети интернет, 2 участника жилищно-коммунальных отношений)				4
Количество интерактивных круглых столов на территории 1 муниципального образования Волгоградской области (г.Фролово)				1
4.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.Фролово Волгоградской области	с 25.02.2019 по 25.02.2019	с 25.02.2019 по 25.02.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие, их качества (100% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения); - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля в г.Камышине (ул. Московская, д.8; ул. Революционная, д.22)				2
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля (9 чел., в том числе по приказу 4, в стажировочных целях 5)				9
5.	Актуализация программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту	с 01.03.2019 по 29.03.2019	с 01.03.2019 по 29.03.2019	-
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество актуализированных программ для подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту на территории Волгоградской области.				1
6.	Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.п.Петров Вал	с 24.03.2019 по 24.03.2019	с 24.03.2019 по 24.03.2019	Повышение уровня прикладной правовой грамотности целевых групп проекта: - 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве; - 77% предоставленной информации участники посчитали полезной; - 100% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности

Количественные показатели (наименование)				значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.п.Петров Вал)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев (всего 21 чел., из числа ранее обученных 12 чел.)				12
Количество комплектов справочно-информационных материалов.				21
7.	Техническое и содержательное обеспечение работы сайтов и страниц в социальных сетях АНО ДПО "МАПО" и Региональной общественной инспекции	с 01.11.2018 по 30.11.2019	с 01.02.2019 по 30.06.2019	Улучшены условия для повышения уровня информированности целевых групп проекта, являющихся пользователями сети Интернет, посредством бесперебойно действующих сайтов (рои34.рф, mapo-ano.ru), страниц в социальной сети фейсбук (@roivlg, @ano.dpo.mapo) и регулярной актуализации и обновления их содержания. Дополнительно открыты 4 страницы: 2 в Одноклассниках https://ok.ru/group/53777646354648 https://ok.ru/group/53777642029272 и 2 в Инстаграм https://www.instagram.com/roivlg/ и https://www.instagram.com/mapoano/
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество бесперебойно действующих и содержательно обновляемых информационных ресурсов: 2 сайта (рои34.рф и mapo-ano.ru); 6 социальных страниц (@roivlg, @ano.dpo.mapo, https://ok.ru/group/53777646354648, https://ok.ru/group/53777642029272, https://www.instagram.com/roivlg/ , https://www.instagram.com/mapoano/)				8
Периодичность обновления информации на 2 сайтах в месяц / рои34.рф (февраль-25, март-19, апрель-24, май-13, июнь 28); mapo-ano.ru (февраль-26, март-18, апрель-25, май-13, июнь 24)				21
Периодичность обновления информации на 4 социальных страницах в месяц / @roivlg (февраль-24, март-22, апрель-27, май-16, июнь-29); @ano.dpo.mapo (февраль-25, март-16, апрель-28, май-14, июнь-26); https://ok.ru/group/53777646354648 (февраль-7, март-21, апрель-24, май-12, июнь-19); https://ok.ru/group/53777642029272 (февраль-7, март-18, апрель-21, май-24, июнь-18)				38
8.	Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	с 01.11.2018 по 29.11.2019	с 01.02.2019 по 29.06.2019	Повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта в рамках организации и обработки адресных обращений в приемные граждан по вопросам ЖКХ.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество принятых граждан из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй целевой группы (общественные жилищные инспекторы), в том числе отобранных для подготовки по				1535

программе общественных жилищных инспекторов (19)				
Количество стационарных приемных граждан по вопросам ЖКХ (г. Волгоград-2, г.Михайловка-2, г.Волжский-1).				5
Количество добровольцев, привлеченных к приемам граждан				18
9.	Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе	с 01.11.2018 по 29.11.2019	с 01.02.2019 по 29.06.2019	92% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) удовлетворены консультативной, юридической, медиативной помощью. Обратившиеся отмечают повышение уровня удовлетворенности услугами ЖКХ через решение своих адресных проблем.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе				1535
Количество направлений оказания услуг (консультирование в приемных граждан; консультирование по "горячей линии" по капитальному ремонту; юридическая помощь; процедуры медиации, переговоры)				4
Количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе				68
10.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории г.Волгограда	с 01.11.2018 по 29.11.2019	с 29.04.2019 по 07.05.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие их качества / 100% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения. - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках на сайтах.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество прикладных мероприятий общественного жилищного контроля (г.Волгоград-2, ул. Гражданская, д.52, ул. Н.Отрады, д.22)				2
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (рои34.рф и mapo-ano.ru)				2
Количество добровольцев, привлеченных к мероприятиям общественного жилищного контроля				6
11.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.п.Петров Вал	с 24.03.2019 по 24.03.2019	с 24.03.2019 по 24.03.2019	100% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы) удовлетворены полученной консультативной, юридической помощью.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы)				10
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.п.Петров Вал)				1

12.	Интерактивный круглый стол в г.п.Петров Вал, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений	с 25.03.2019 по 25.03.2019	с 25.03.2019 по 25.03.2019	Повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, органов местного самоуправления, управляющих организаций: - 100% участников отметили, что мероприятие способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников интерактивного круглого стола				22
Количество источников, в которые адресована резолюция круглого стола (2 сайта в сети интернет, 2 участника жилищно-коммунальных отношений)				4
Количество интерактивных круглых столов на территории 1 муниципального образования Волгоградской области (г.п.Петров Вал)				1
13.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.п.Петров Вал Волгоградской области	с 25.03.2019 по 25.03.2019	с 25.03.2019 по 25.03.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие, их качества: 100% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения; - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля в г.Петров Вал (ул. Ленина, д.98; д.104))				2
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля (8 чел., в том числе по приказу 3, в стажировочных целях 5)				8
14.	Интерактивный круглый стол в г.Элиста Республики Калмыкия , направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений	с 12.04.2019 по 12.04.2019	с 12.04.2019 по 12.04.2019	100% участников подтвердили, что такой формат мероприятия способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений (собственников многоквартирных домов, управляющих организаций, профильных органов исполнительной власти, местного самоуправления и др.) и будут использовать информацию, полученную на мероприятии в своей деятельности. 82% информации участники посчитали полезной.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников интерактивного круглого стола 60 чел., в том числе 30 из числа собственников жилья, поступивших на обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов.				60
Количество источников, в которые адресована резолюция круглого стола (2 сайта в сети интернет, 2 участника жилищно-коммунальных отношений)				4
Количество интерактивных круглых столов на территории Республики Калмыкия (г.Элиста)				1
15.	Подготовка общественных	с 13.04.2019	с 13.04.2019	Повышение уровня правовой грамотности первой целевой группы проекта. 100% выпускников

	жилищных инспекторов в г.Элиста Республики Калмыкия	по 15.04.2019	по 15.04.2019	программы подтвердили: — улучшение знаний по вопросам ЖКХ в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов; — использование полученных знаний и навыков в своей дальнейшей деятельности. 26 человек — готовы приступить к деятельности в качестве общественного жилищного инспектора Республики Калмыкия. 7 человек (студенты и часть преподавателей) — пока не готовы заниматься этой деятельностью. 1 человек ответил — возможно. В анкетировании приняли участие 34 выпускника из 37.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество обученных человек, получивших сертификат, подтверждающий освоение программы подготовки общественных жилищных инспекторов				37
Количество субъектов РФ на территории которых осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов				1
Количество распространенных справочно-информационных материалов согласно наполняемости группы.				39
16.	Мероприятия учебного общественного жилищного контроля в г.Элиста Республики Калмыкия	с 15.04.2019 по 15.04.2019	с 15.04.2019 по 15.04.2019	Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ. 100% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения и повышение профессионализма в вопросах общественного жилищного контроля. - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках на сайтах.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля в г.Элисте Республики Калмыкия (3 мкр., д.10 и 10 мкр. д.15)				2
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля				5
17.	Подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г.Волгограде	с 20.05.2019 по 23.05.2019	с 28.05.2019 по 31.05.2019	Повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта. 100% выпускников подтвердили: — улучшение знаний по вопросам ЖКХ в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту; — использование полученных знаний и навыков в своей дальнейшей деятельности.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество обученных человек, получивших сертификат, подтверждающий освоение программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту (34) и получивших комплект справочно-информационных материалов согласно наполняемости группы к зачислению (38)				34
Количество муниципальных образований Волгоградской области, на территории которых осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту (г.Волгоград)				1
Количество человек, поучивших удостоверение общественного жилищного инспектора				15
18.	Мероприятия учебного	с 23.05.2019	с 31.05.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ: 100% принявших участие в

	общественного жилищного контроля в г.Волгограде	по 23.05.2019	по 31.05.2019	общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения в многоквартирных домах на разной стадии капитального ремонта. - Повышение открытости деятельности фонда капитального ремонта, контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля (г.Волгоград, ул. Козловская, д.22, д.24, д.26).				3
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля				8
19.	Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Михайловка	с 23.06.2019 по 23.06.2019	с 29.06.2019 по 29.06.2019	Повышение уровня прикладной правовой грамотности благополучателей проекта: 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве. 79% предоставленной информации участники посчитали полезной. 91% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности. 1 чел. (4,5%) — не будет и 1 чел. (4,5%) — еще не знает.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.Михайловка)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника - 25, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев - 6.				6
Количество справочно-информационных материалов.				25
20.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Михайловка	с 23.06.2019 по 23.06.2019	с 28.06.2019 по 29.06.2019	86% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) удовлетворены полученной консультативной, юридической помощью
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы)				7
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.Михайловка)				1
21.	Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов	с 01.11.2018 по 31.10.2019	с 24.02.2019 по 29.06.2019	Повысилась значимость причастности участников мероприятий проекта к добровольческой деятельности в рамках работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов, подтвержденная сертификатом.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество врученных сертификатов добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов (г.Фролово-32, 24.02.2019; г.п.Петров				149

Вал-21, 24.03.2019; г.Элиста-37, 15.04.2019; г.Волгоград-34, 31.05.2019; г.Михайловка-25, 29.06.2019)				
22.	Изготовление и распространение справочно-информационных материалов для участников семинаров -практикумов по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ	с 01.11.2018 по 26.08.2019	с 24.02.2019 по 29.06.2019	Улучшены условия для повышения уровня информированности по вопросам ЖКХ первой целевой группы проекта (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй (общественные жилищные инспекторы) не являющейся пользователем сети Интернет. Основной состав второй группы - пенсионеры.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество изготовленных комплектов справочно-информационных материалов для участников семинаров-практикумов				158
Количество распространенных справочно-информационных материалов для участников семинаров-практикумов (г.Фролово-32, 24.02.2019; г.п.Петров Вал-21, 24.03.2019; г.Михайловка-25, 29.06.2019; г.Волжский дополнительно-80, 09.02.2019)				158
23.	Информирование о ходе реализации проекта	с 15.11.2018 по 30.11.2019	с 01.02.2019 по 30.06.2019	Рост интереса к институту общественных жилищных инспекторов и экспертов посредством популяризации результатов деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, направленной на обеспечение прав и законных интересов граждан на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия в сфере услуг ЖКХ, а также применения со второго этапа технологий сторителлинга в формате ежемесячного выпуска "живых историй" домовых активистов о способах решения проблем ЖКХ с февраля 2019 г. и интервью добровольцев, ведущих прием граждан.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество публикаций в СМИ о реализации проекта				12
Количество распространенных буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов для целевых групп проекта в 5 муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Волгоград, г.Волжский, г.Фролово, г.Михайловка, г.п.Петров Вал) и Республики Калмыкия (г.Элиста).				550
24.	Распространение опыта прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов на публичных мероприятиях в субъектах РФ	с 01.12.2018 по 31.10.2019	с 20.03.2019 по 12.04.2019	Повышение интереса участников мероприятий к изучению и применению опыта прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов, направленного на эффективное взаимодействие участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, государственных органов и органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих и управляющих организаций.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество публичных мероприятий, на которых презентован опыт прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов				2

и экспертов (20.03.2019 - Санкт-Петербург, на специализированной выставке в рамках межрегионального совещания «Общественный контроль в сфере ЖКХ: актуальные задачи и пути решения» на конференции «ЖКХ России»; 12.04.2019 - г.Элиста Республики Калмыкия в рамках интерактивного круглого стола для участников жилищно-коммунальных отношений).				
Количество субъектов РФ, в которых презентован опыт прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов (20.03.2019 - Санкт-Петербург; 12.04.2019 - г.Элиста Республики Калмыкия).				2
Количество субъектов РФ, принявших участие в мероприятиях, на которых презентован опыт прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов (20.03.2019 - Санкт-Петербург - 20 субъектов; 12.04.2019 - г.Элиста Республики Калмыкия - 1 субъект).				21
25.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории г.Михайловка Волгоградской области	с 24.06.2019 по 24.06.2019	с 28.06.2019 по 28.06.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие, их качества. - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов, органов муниципальной власти, фонда капитального ремонта посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля в г.Михайловке (ул. Б.Хмельницкого, д.8, ул. Республиканская, д.34)				2
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля				4
26.	Дополнительное мероприятие. Семинар-практикум по вопросам изменения жилищного законодательства (г.Волжский).	с 01.02.2019 по 30.06.2019	с 09.02.2019 по 09.02.2019	Повышение уровня правовой грамотности первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов). 90,3% - отметили улучшение знаний. 85,5% предоставленной информации участники посчитали полезной. 97% - будут использовать полученную информацию в своей деятельности.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.Волжский)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме - 80, в том числе из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев - 46.				46
Количество справочно- информационных материалов.				80
27.	Дополнительное мероприятие. Интерактивный круглый стол для участников жилищно-	с 01.02.2019 по 30.06.2019	с 06.02.2019 по 06.06.2019	83% участника из числа собственников жилья многоквартирных домов, членов ассоциации советов МКД Советского района Волгограда отметили улучшение знаний по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями. 77,5% - посчитали информацию полезной. 100% участников

	коммунальных отношений.			будут применять в своей деятельности полученную информацию.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество интерактивных круглых столов (г.Волгоград)				1
Количество участников интерактивного круглого стола				24
28.	Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" в ВРОО "Многодетный Волгоград"	с 01.02.2019 по 30.06.2019	с 05.02.2019 по 05.02.2019	Повышение уровня правовой грамотности участников. 100% отметили улучшение знаний по заданным вопросам и интересующим проблемам. 100% будут использовать полученную информацию в решении проблем ЖКХ.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников "выездной приемной" в г.Волгограде в формате открытого консультирования (10), в том числе получивших индивидуальное консультирование по проблемам ЖКХ				10
Количество "выездных приемных"				1
29.	Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" в г.Элиста Республики Калмыкия.	с 14.04.2019 по 14.04.2019	с 14.04.2019 по 14.04.2019	Обратившиеся собственники многоквартирных домов улучшили знания по вопросам, связанным с ликвидацией управляющих организаций, возникновением задолженности, с переселением из аварийного жилья, с вознаграждением домкомов, включением информации в реестр лицензий, составлением документов общего собрания собственников, с дольщикам, с признанием дома аварийным или ветхим и др.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах)				5
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.Элиста)				1
30.	Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная", г. Камышин.	с 25.03.2019 по 25.03.2019	с 25.03.2019 по 25.03.2019	Улучшились прикладные знания по решению проблем ЖКХ.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество получивших консультацию из числа второй целевой группы (общественные жилищные инспекторы)				2
31.	Актуализация программы подготовки общественных жилищных инспекторов	с 01.02.2019 по 28.02.2019	с 01.02.2019 по 28.02.2019	-
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество актуализированных программ для подготовки общественных жилищных инспекторов на территории Республики Калмыкия.				1
32.	Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных	с 01.02.2019 по 31.10.2019	с 01.02.2019 по 31.05.2019	-

	инспекторов			
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество разработанных и изготовленных сертификатов, подтверждающих обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов (70 шт. за счет средств гранта, 30 шт. - собственные средства)				100
Количество врученных сертификатов, подтверждающих обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов (г.Элиста Республики Калмыкия - 37 шт., 15.04.2019; г.Волгоград - 34 шт., 31.05.2019)				71
33.	Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора	с 01.02.2019 по 31.10.2019	с 01.02.2019 по 31.05.2019	-
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество разработанных и изготовленных удостоверений общественного жилищного инспектора				35
Количество врученных удостоверений общественного жилищного инспектора в 2 муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Волгоград, 31.05.2019 - 15 шт. из числа вновь подготовленных по программе общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту; г.Камышин, 25.03.2019 - 2 шт. из числа ранее подготовленных по программе общественных жилищных инспекторов)				17
34.	Подготовка, изготовление и распространение справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту	с 01.02.2019 по 31.10.2019	с 01.02.2019 по 31.05.2019	Улучшены условия для повышения уровня информированности по вопросам ЖКХ и общественного жилищного контроля для представителей первой целевой группы проекта (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах), не являющихся пользователями сети Интернет (около 60% участников).
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество разработанных и изготовленных справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту				77
Количество распространенных справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту (г.Элиста Республики Калмыкия - 39 шт. 13.04.2019; г.Волгоград - 38 шт. 31.05.2019).				77
35.	Дополнительное мероприятие.	с 13.06.2019	с 13.06.2019	Улучшились знания участников из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных

	Практический семинар для общественных жилищных инспекторов, представителей советов МКД, собственников МКД. (г.Волгоград)	по 13.06.2019	по 13.06.2019	услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы) по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями. Обмен опытом по вопросам практики жилищного контроля способствовал закреплению практики применения знаний по этим вопросам.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников практического семинара				29
36.	Дополнительное мероприятие. Семинар об энергоэффективных мероприятиях в многоквартирных домах (г.Волжский)	с 26.04.2019 по 26.04.2019	с 26.04.2019 по 26.04.2019	Повышение уровня знаний участников, собственников многоквартирных домов, по вопросам проведения энергоэффективных мероприятиях в многоквартирных домах.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников семинара				25
37.	Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" (г.Волжский)	с 09.02.2019 по 09.02.2019	с 09.02.2019 по 09.02.2019	100% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) удовлетворены полученной консультативной помощью, направленной на решение проблем по вопросам ЖКХ.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй (общественные жилищные инспекторы)				11
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.Волжский)				1

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за отчетный период

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе	1535
	количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе	68
	количество прикладных и учебных мероприятий общественного жилищного контроля	13
	количество комплектов справочно-информационных материалов для уже действующих и вновь подготавливаемых общественных жилищных инспекторов-добровольцев, в том числе со специализацией по капитальному ремонту	235
	количество человек, актуализировавших знания на семинарах-практикумах, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев	86
	количество семинаров-практикумов для ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев	6

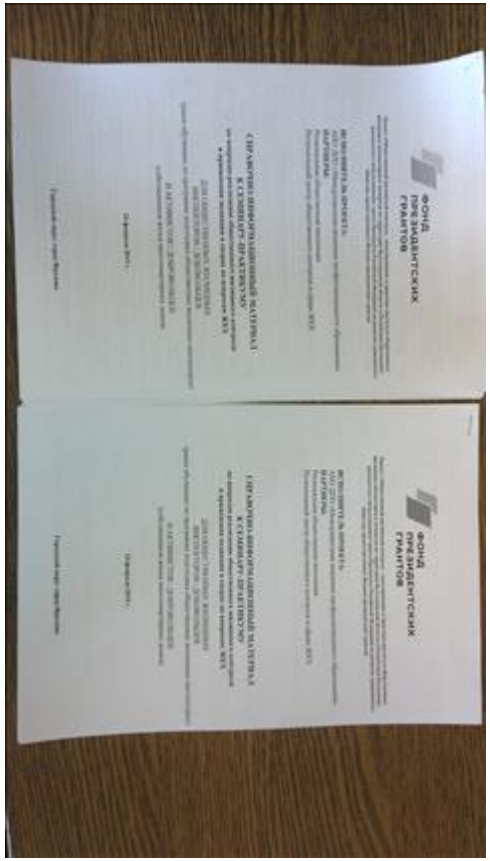
	количество человек, получивших сертификат, подтверждающий освоение программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту	71
	количество человек, получивших удостоверение общественного жилищного инспектора, подтверждающее новый статус и право на осуществление общественного жилищного контроля на профессиональной основе	17
	количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных проведением семинаров-практикумов для ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев	5
	количество муниципальных образований Волгоградской области, на территории которых будет осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	1
	количество субъектов РФ, на территории которых будет осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	2
	количество добровольцев, привлеченных к реализации проекта	58
	Количество публикаций в СМИ	12
	количество интерактивных круглых столов на территории 7 муниципальных образований Волгоградской области и Республики Калмыкия, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений	4
	количество публичных мероприятий, на которых опыт моделирования общественного жилищного контроля и практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области презентован к тиражированию в субъектах РФ	2
	количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ	7
	количество участников межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	0
	Количество буклетов об общественном жилищном контроле и институте общественных жилищных инспекторов и экспертов для целевых групп проекта Волгоградской области и Республики Калмыкия	550
б) Качественные результаты	- По мероприятиям оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе в 68 муниципальных образований Волгоградской области. 1. Повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта в рамках организации и обработки адресных обращений в приемные граждан по вопросам ЖКХ. 2. 99% (из расчета 1535 чел. – 100%) обратившихся из числа первой и второй целевой групп удовлетворены консультативной, юридической, медиативной помощью. Обратившиеся отмечают повышение уровня удовлетворенности услугами ЖКХ через решение своих адресных проблем. - По 13 мероприятиям общественного жилищного контроля. 1. Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ: 100% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения. 2. Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц. - По 5 семинарам-практикумам в г.Волгограде, г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Михайловке, г.Волжском. 1. Повышение уровня прикладной правовой грамотности участников: 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве 82% предоставленной информации участники посчитали полезной 97% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности; 1 – не будет; 1 – еще не знает - По 4 интерактивным круглым столам в г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Элисте РК, г.Волгограде. 1. Повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, госорганов и органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих и управляющих организаций: 98% участников отметили, что мероприятие способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений и 100% будут применять полученную информацию.	

Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в	Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной, юридической и медиативной помощи: http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественной-приемной-гражд/ http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественной-приемной-по-воп-2/ http://mapo-ano.ru/news/o-приемах-граждан-по-вопросам-жкх-на-бе/ http://mapo-ano.ru/news/o-работе-бесплатных-приемных-

средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) ***Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)***	по-вопро/ http://маро-ano.ru/news/интервью-добровольца-о-работе-беспла/ http://рои34.рф/2019/06/19/мониторинг-практики-оказания-беспла/ О "горячей линии" по капитальному ремонту: http://маро-ano.ru/news/об-эффективности-работы-общественно/ http://маро-ano.ru/news/о-работе-общественной-горячей-линии/ http://маро-ano.ru/news/пополнение-добровольцев-горячей-лин/ Интервью добровольца: http://маро-ano.ru/news/интервью-добровольца-жкх-шатилова-на/ О работе "выездных приемных": http://маро-ano.ru/news/5-февраля-прошло-мероприятие-для-члено/ http://маро-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-в/ http://маро-ano.ru/news/28-29-июня-г-михайловка-бесплатные-выездн/ http://рои34.рф/2019/03/22/о-работе-общественной-горячей-линии-2/ О мероприятиях прикладного общественного жилищного контроля (г.Волгоград, г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Михайловка): http://маро-ano.ru/news/08-февраля-2019-года-кузнецова-о-и-член-кома/ http://маро-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-в-мно/ http://маро-ano.ru/news/мероприятия-общественного-жилищного/ http://маро-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-в-2/ http://маро-ano.ru/news/подготовка-общественных-жилищных-ин-4/ http://маро-ano.ru/news/практика-общественного-жилищного-ко/ http://маро-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен/ http://маро-ano.ru/news/28-06-2019-г-михайловка-волгоградской-област/ Семинары-практикумы по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ (г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Михайловка): http://маро-ano.ru/news/6-февраля-в-волжском-прошло-мероприяти/ http://маро-ano.ru/news/развиваем-медиацию-в-сфере-жкх-модели-3/ http://маро-ano.ru/news/семинар-практикум-во-фролово-волгогр/ http://маро-ano.ru/news/развиваем-медиацию-в-сфере-жкх-модели-4/ http://маро-ano.ru/news/13-июня-состоялся-практический-семинар/ http://маро-ano.ru/news/развиваем-медиацию-в-сфере-жкх-модели-5/ Интерактивные круглые столы (г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Михайловка, г.Волгоград, г.Элиста РК), направленные на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений: http://маро-ano.ru/news/хартия-солидарности-в-сфере-жкх-работ/ http://маро-ano.ru/news/резолюция-по-итогам-интерактивного-к/ http://маро-ano.ru/news/25-февраля-2019-года-во-фролово-прошел-интер/ http://маро-ano.ru/news/интерактивный-круглый-стол-для-участ/http://маро-ano.ru/news/25-марта-2019-года-в-петров-вале-прошел-интер/ http://маро-ano.ru/news/4061/ http://маро-ano.ru/news/резолюция-интерактивного-круглого-с/ Подготовка общественных жилищных инспекторов (г.Волгоград, г.Элиста Республики Калмыкия) : http://маро-ano.ru/news/первый-выпуск-по-программе-подготовк/ http://маро-ano.ru/news/промежуточные-результаты-мониторинг/ http://маро-ano.ru/news/первый-выпуск-2019-года-по-программе-подг/ http://маро-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж/ http://маро-ano.ru/news/деловая-игра-повестка-капитальный-ре/ http://рои34.рф/2019/06/03/фонд-капремонта-специалисты-регопер/ Тиражирование практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов: http://маро-ano.ru/news/санкт-петербург-20-марта-об-опыте-работ/ http://маро-ano.ru/news/республика-калмыкия-г-элиста-12апреля/ "Живые истории" решения проблем ЖКХ: http://маро-ano.ru/news/живые-истории-про-жкх-глафира-иван/ http://маро-ano.ru/news/живые-истории-гладков-владимир-геор/ http://маро-ano.ru/news/подготовка-общественных-жилищных-ин-6/ http://маро-ano.ru/news/рубрика-живые-истории-решения-пробле/ Межрегиональная Хартия солидарности в сфере ЖКХ: http://маро-ano.ru/news/к-хартии-присоединились-общественны/ "Дом советов": http://рои34.рф/2019/01/31/дом-советов-ответы-на-вопросы-по-поряд/ http://рои34.рф/2019/06/07/дом-советов-разъясняет-земельный-уча/ http://рои34.рф/2019/06/07/дом-советов-разъясняет-краткосрочна/ http://рои34.рф/2019/06/14/дом-советов-популярные-вопросы-про/ Уроки от общественных жилищных инспекторов-обмен опытом: http://рои34.рф/2019/06/13/урок-№-1-от-общественного-жилищного-ин/ http://рои34.рф/2019/06/13/урок-№-2-от-общественного-жилищного-ин/ Ссылки в полном объеме отображены в отдельно созданных текстовых документах и размещены в разделе «Дополнительные документы» в следующем логическом порядке: - ленты новостей двух сайтов: http://маро-ano.ru http://рои34.рф - четыре страницы в социальных сетях facebook и "Одноклассники": https://www.facebook.com/ano.dpo.маро/ https://www.facebook.com/roivlg/ https://ok.ru/anodpomapo/ https://ok.ru/roivlg - ссылки на СМИ и партнерские сайты.
Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились	**Мероприятие:** Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Фролово

Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта) ***Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)***	 Семинар-практикум по вопросам ЖКХ, г.Фролово 24.02.2019, Семинар-практикум по вопросам ЖКХ, г.Фролово На фото: спикеры общественные жилищные эксперты Текучева Т., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, Септарова С., руководитель Региональной общественной инспекции, Кузнецова О., руководитель общественного комитета ЖКХ Региональной общественной инспекции. http://mapo-ano.ru/news/семинар-практикум-во-фролово-волгогр/	 Участники семинара-практикума по вопросам ЖКХ, г.Фролово 24.02.2019 г. во Фролово Волгоградской области 32 активных собственника многоквартирных домов, среди которых 22 общественных жилищных инспектора и добровольца из числа обученных в 2018 году по спецпрограмме, приняли участие в семинаре-практикуме. http://mapo-ano.ru/news/семинар-практикум-во-фролово-волгогр/
	 Вручение итоговых документов участникам семинара-практикума по вопросам ЖКХ, г.Фролово http://mapo-ano.ru/news/развиваем-медиацию-в-сфере-жкх-модели-3/ 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве.	

Итоговые документы участникам семинара-практикума готовы!
На фото: 2 вида выданных документов (сертификат участника семинара и сертификат добровольца).



Справочно- информационные материалы семинара-практикума, г.Фролово
Все участники мероприятия получили раздаточный материал (буклет, программа, справочно-информационные материалы по вопросам семинара-практикума), всего 32 комплекта.

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Фролово

Консультирование собственников многоквартирных домов, г. Фролово
24.02.2019, г.Фролово. 12 человек получили бесплатную услугу консультирования по вопросам ЖКХ. На фото: Текучева Т. консультирует собственников МКД и общественных жилищных инспекторов.

Консультирование собственников МКД, г.Фролово
24.02.2019, общественная "выездная приемная" по вопросам ЖКХ. http://mapo-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-в/ На фото: консультирует Септаров С., общественный жилищный эксперт.

Консультирование общественных жилищных инспекторов, г.Фролово
24.02.2019, общественная "выездная приемная". На фото: Кузнецова О. консультирует общественных жилищных инспекторов. http://mapo-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-в/

Мероприятие: Интерактивный круглый стол в г.Фролово, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений

Интерактивный круглый стол, г.Фролово 25.02.2019

	Интерактивный круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений по теме: «Общественный жилищный контроль — моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории городского округа город Фролово в рамках трехстороннего соглашения о взаимодействии между администрацией г.о.г.Фролово, Региональной общественной инспекцией и Региональным центром общественного контроля в сфере, а также по другим основаниям». На фото: участники и модераторы.	 Презентации спикеров интерактивного круглого стола, г.Фролово http://mapo-ano.ru/news/25-февраля-2019-года-во-фролово-прошел-интер/ В мероприятии приняли участие 24 участника жилищно-коммунальных отношений (от администрации г.Фролово Моломин П.Р., первый заместитель, представители управляющих компаний, собственники МКД, общественные жилищные инспекторы, представители СО НКО и ТСЖ/ТСН)

Итоги интерактивного круглого стола, г.Фролово
100% участников подтвердили, что такое мероприятий способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений (собственников многоквартирных домов, управляющих организаций, профильных органов местного самоуправления и др.).

Участники интерактивного круглого стола, г.Фролово
Консолидированная резолюция мероприятия размещена на сайтах рои34.рф и mapo-ano.ru, а также направлена наиболее заинтересованным участникам жилищно-коммунальных отношений Фролово: администрации городского округа, управляющей организации ООО «ЖКХ» и др.

Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.Фролово Волгоградской области

Общественный жилконтроль, г.Фролово
http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-в-мно/ 25.02.2019 во Фролово прошло 2 мероприятия общественного жилищного контроля в многоквартирных домах по ул.Революционная, д.22 и ул.Московская д.8.

Осмотр общего имущества двух МКД, г.Фролов http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-в-мно/ В состав комиссии по общественной проверке вошли 4 общественных жилищных инспекторов, 2 общественных жилищных эксперта, 2 собственника. В осмотре также приняли участие члены советов домов и собственники. Цель оперативной общественной проверки — провести осмотр общего имущества дома по фактам, содержащимся в заявлениях собственников.

Осмотр всех объектов контроля общественной проверки. г.Фролово http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-в-мно/ Все факты из заявлений подтвердились в ходе проверки. Составлены акты с фиксацией подтвержденных фактов. Акты обсуждены в день проверки, 24 февраля, на интерактивном круглом столе с участием всех заинтересованных сторон (собственников дома, управляющей организации, представителей администрации городского округа город Фролово, Региональной общественной инспекции, членов комиссии — общественных жилищных инспекторов и экспертов).

Мероприятие: Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.п.Петров Вал

Семинар-практикум по вопросам ЖКХ, г.п.Петров Вал, 24.03.2019 Открытие мероприятия. На фото: с приветственным словом глава администрации г.п.Петров Вал Береговая Е.Н.	Участники и спикеры семинара-практикума в г.п.Петров Вал. 21 человек из числа активных собственников многоквартирных домов приняли участие в мероприятии, среди них 12 общественных жилищных инспекторов и добровольцев из числа обученных в 2018 году по спецпрограмме. На фото: участники и спикеры Кузнецова О., специалист по приему граждан проекта и Септаров. С., общественный жилищный эксперт.
 Справочно-информационные материалы семинара-практикума. Все участники мероприятия получили справочно-информационные материалы по вопросам семинара, буклеты и "живые истории" решения проблем ЖКХ из опыта таких же собственников МКД. http://mapo-ano.ru/news/семинар-практикум-для-общественных-ж-2/	 Участники семинара-практикума, подведение итогов, вручение документов. 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве. 77% предоставленной информации участники посчитали полезной. 100% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности.

Итоговые документы участников семинара-практикума. Все участники получили итоговые документы: сертификат участника семинара-практикума и сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области.

Мероприятие: Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту

"Горячая линия" по капитальному ремонту - работа с гражданами 8(8442)59-69-05
На фото: Волохов Е.К., руководитель "горячей линии" по капитальному ремонту, наставник добровольцев.

Работа по приему граждан-собственников жилья, г.Волгоград, 8(8442)52-93-22
Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов (приемная граждан, г.Волгоград, ул.Академическая, д.22). На фото: Кузнецова О., специалист по приему граждан по вопросам ЖКХ проекта, координатор работы приемных граждан в г.Волгограде, г.Волжском и г.Михайловке.

Работа по приему граждан-собственников жилья (г.Волжский, 8909 386-03-74)
На фото: прием граждан ведет Сахно О., член команды проекта, общественный жилищный эксперт, руководитель направления по вопросам ЖКХ Школы социальной активности г.Волжского.

Работа по приему граждан (г.Михайловка, 8968 283-36-93)
На фото: приемная граждан по вопросам ЖКХ, расположенная в г.Михайловка по ул. Обороны, д.85. Получатель услуги, собственник МКД заполняет карточку приема и ставит отметку "оказанной услугой удовлетворен".

Работа по приему граждан (г.Михайловка, 8968 283-36-93) Работа по приему граждан в стационарной приемной по вопросам ЖКХ г.Михайловки, расположенной по ул. Энгельса, д.12. Прием ведут добровольцы под началом руководителя отделения Региональной общественной инспекции, члена команды проекта Алексеева А. На фото: получатель услуги собственник МКД г.Михайловки.

Мероприятие: Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе

Консультирование собственников жилья, г.Волгоград http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественной-приемной-гражд/ http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественной-приемной-по-воп-2/ Воспитание подрастающего поколения. На консультации к нам ходят семьями и вместе с детьми. На фото: Септаров С., общественный жилищный эксперт консультирует собственников жилья по сложным вопросам. Далее будет оказана юридическая поддержка.

Консультирование по телефону "горячей линии", Волгоградская область
За февраль-июнь 2019 г. через "горячую линию" по капитальному ремонту получили помощь 1224 чел. из 68 муниципальных образований Волгоградской области. На фото: Евсикова В., доброволец, общественный жилищный инспектор по капитальному ремонту.

Консультирование и юридическая помощь собственникам МКД.
http://mapo-ano.ru/news/о-приемах-граждан-по-вопросам-жкх-на-бе/ http://mapo-ano.ru/news/о-работе-бесплатных-приемных-по-вопро/ http://mapo-ano.ru/news/интервью-добровольца-о-работе-беспла/ http://рои34.рф/2019/06/19/мониторинг-практики-оказания-беспла/ За февраль-июнь 2019 г. в приемных граждан услуги консультирования и бесплатной юридической помощи, а также содействия в переговорных процессах получили 311 чел.

Консультирование консультантов.
Надо посоветоваться. Часто бывают сложные обращения и тогда члены команды решают сообща как помочь людям. На фото: Септаров С. и Макаров А., специалисты консультанты проекта и собственники многоквартирного дома на приеме.

Консультирование собственников МКД на "выездных приемных"
http://mapo-ano.ru/news/5-февраля-прошло-мероприятие-для-члено/ http://mapo-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-в/ http://mapo-ano.ru/news/28-29-июня-г-михайловка-бесплатные-выездн/ http://рои34.рф/2019/03/22/о-работе-общественной-горячей-линии-2/ За февраль-июнь 2019 г. 57 чел. получили бесплатные услуги на 7 «выездных приемных» в Волгоградской области (г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Михайловка, г.Камышин, г.Волжский, г.Волгоград) и в Республике Калмыкия (г.Элиста).

Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории г.Волгограда

Прикладной общественный жилконтроль, г.Волгоград http://mapo-ano.ru/news/о-практике-общественных-жилищных-инс/ 07.05.2019 по инициативе Региональной общественной инспекции проведена общественная жилищная проверка многоквартирного дома №22 по ул. Николая Отрады в Волгограде. В проверке задействованы 2 общественных жилищных инспектора и эксперт. Проверяется факт почти повсеместного отсутствия поручней на перилах лестниц в подъездах дома.

Общественный жилищный контроль, г.Волгоград http://mapo-ano.ru/news/практика-общественного-жилищного-ко/ 29.04.2019 по инициативе Региональной общественной инспекции поведена общественная жилищная проверка по проверке качества капитального ремонта МКД №52 по ул. Гражданская в Волгограде. Проверка организована по заявлению собственников дома, содержащему факты нарушения сроков и качества проводимых ремонтных работ. На фото: участники проверки Капустин О., руководитель проекта, Волохов Е., член команды проекта, добровольцы.

Участники общественной проверки капремонта МКД, г.Волгоград
29.04.2019 общественная проверка проведена при участии представителей регфонда капремонта Волгоградской области, государственного строительного надзора в регионе, подрядчика, выполняющего ремонтные работы на доме, представителя управляющей организации и общественников. К моменту проведения проверки на доме возобновлены ремонтные работы: активно ремонтируется фасад здания. Повторная проверка будет проведена через два месяца.

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.п.Петров Вал

«ВЫЕЗДНАЯ ПРИЕМНАЯ» по вопросам ЖКХ в Петров Вале, 24.03.2019
10 чел., среди которых общественные жилищные инспекторы, собственники жилых помещений многоквартирных домов получили бесплатные консультации квалифицированных специалистов по вопросам управления своим домом, иную правовую помощь в сфере ЖКХ. На фото: консультирует Кузнецова О., специалист по приему граждан, общественный жилищный эксперт.

"Выездная приемная" по вопросам ЖКХ в Петров Вале, 24.03.2019
Собственникам даны консультации о тарифе на оказание услуги по вывозу ТКО, о порядке возмещения материального ущерба через суд после затопления, о порядке начисления коммунальной услуги за отопление по общедомовому прибору учета и др. На фото: общественные жилищные эксперты Кузнецова О., Септаров С.

Результаты консультирования собственников МКД в Петров Вале.
100% участников подтвердили, что смогли лучше разобраться в проблемах ЖКХ и поняли как их решать.
http://mapo-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-в-2/

Мероприятие: Интерактивный круглый стол в г.п.Петров Вал, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений

Интерактивный круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений Петров Вала.
25.03.2019, г.п. Петров Вале прошел интерактивный круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений. http://mapo-ano.ru/news/25-марта-2019-года-в-петров-вале-прошел-интер/

Участники интерактивного круглого стола в Петров Вале.
В мероприятии приняли участие 22 человека, среди которых собственники жилых помещений многоквартирных домов Петров Вала, представители администрации городского поселения, управляющей организации, социально ориентированных некоммерческих организаций, общественные жилищные инспекторы и эксперты. По итогам работы принят проект консолидированной резолюции интерактивного круглого стола.

Раздаточный материал интерактивного круглого стола.

	Все участники получили раздаточный материал (программа, буклет о проекте, резолюция, концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ). 100% участников отметили, что комплекс мероприятий способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений (собственников многоквартирных домов, управляющих организаций, профильных органов местного самоуправления и др.).	

Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.п.Петров Вал Волгоградской области

 Мероприятия общественного жилищного контроля в многоквартирных домах Петров Вала 25.03.2019 г. в Петров Вале прошло 2 мероприятия общественного жилищного контроля в многоквартирных домах по ул.Ленина, д.98 и д.104. Общественный контроль проведен по заявлению собственников в присутствии	 Работа комиссии из числа общественников жилконтроля. На фото: состав комиссии, в который вошли 3 общественных жилищных инспектора, 2 общественных жилищных эксперта, 2 собственника. В осмотре также приняли участие члены советов домов и собственники. Цель оперативной общественной проверки — провести осмотр общего имущества дома по фактам, содержащимся в заявлениях.

управляющей организации ООО «Петрострой».	
 Формат работы общественных жилищных инспекторов - сотрудничество со всеми участниками ЖКХ отношений. Результат: составлены акты с фиксацией подтвержденных фактов. Акты общественного контроля МКД по ул.Ленина, д.98, д.104 обсуждены в день проверки, 25 марта, на интерактивном круглом столе с участием всех заинтересованных сторон (собственников дома, управляющей организации, представителей администрации городского поселения Петров Вал, Региональной общественной инспекции, членов комиссии — общественных жилищных инспекторов и экспертов). http://mapo-ano.ru/news/мероприятия-общественного-жилищного/	

Мероприятие: Интерактивный круглый стол в г.Элиста Республики Калмыкия , направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений

 Интерактивный круглый стол по теме в г.Элиста, 12.04.2019 В интерактивном круглом столе по теме: «Общественный жилищный контроль — моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия с использованием гранта Президента Российской Федерации" приняли участие 60 чел.	 Модераторы интерактивного круглого стола в Республике Калмыкия На фото: Волохов Е.К., член команды проекта, заместитель председателя Координационного Совета участников Соглашения юга России и Мангутова В.Е., заместитель Министра жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Калмыкия

Спикер интерактивного круглого стола в Республике Калмыкия от Волгоградской области
На фото: Кузнецова О.И., руководитель общественного комитета ЖКХ, общественный жилищный эксперт докладывает о практике общественного контроля в сфере ЖКХ на примере Волгоградской области. http://mapo-ano.ru/news/4061/

Раздаточный материал для участников мероприятия.
Все участники получили раздаточный материал.
Присутствовали: собственники жилых помещений многоквартирных домов г.Элисты, представители профильных органов исполнительной власти, контрольно-надзорных органов, администрации города, Общественной палаты Республики, управляющих организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и другие представители общественности. Широко представленными группами стали домкомы и члены молодежного крыла реготделения Ассоциации юристов России РК.

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.Элиста Республики Калмыкия

Подготовка общественных жилищных инспекторов в Республике Калмыкия
13-15.04.2019, г.Элиста 39 человек сели сегодня за парты. Среди слушателей: активные собственники МКД, домкомы и их помощники, представители общественных организаций; руководители, члены Ассоциации юристов России по Республике Калмыкия, а также члены совета молодых юристов этой организации; доценты кафедры гражданского права и процесса Калмыцкого государственного университета им. Б.Б.Городовикова, преподаватели Калмыцкого филиала Московского государственного гуманитарно-экономический университета

Преподаватели программы подготовки общественных жилищных инспекторов
На фото: Текучева Т., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, член команды проекта и Кузнецова О., член команды проекта, общественный жилищный эксперт.

Преподаватели программы
На фото: Септаров С, общественный жилищный эксперт, член команды проекта http://mapo-ano.ru/news/подготовка-общественных-жилищных-ин-3/ http://mapo-ano.ru/news/в-г-элиста-проходит-подготовка-общест/

Раздаточный материал для участников программы подготовки общественных жилинспекторов
Все зачисленные к обучению получили 7 брошюр, по программе подготовки общественных жилищных инспекторов

Первый выпуск по программе подготовки общественных жилищных инспекторов Республики Калмыкия
15.04.2019 Первый выпуск по программе подготовки общественных жилищных инспекторов Республики Калмыкия состоялся! Среди 37 выпускников: домкомы, собственники МКД, пенсионеры, студенты, преподаватели, воспитатели, бухгалтеры, инженеры, руководители и представители общественных организаций, предприятий.
http://mapo-ano.ru/news/первый-выпуск-по-программе-подготовк/

Итоговые документы по программе подготовки общественных жилищных инспекторов
Все выпускники получили 2 сертификата: сертификат, подтверждающий успешное прохождение 32 часовой программы и сертификат добровольца Института общественных жилищных инспекторов и экспертов.
http://mapo-ano.ru/news/промежуточные-результаты-мониторинг/

Деловая игра для собственников МКД г.Элисты

Демонстрационный экзамен - стажировка будущих

http://mapo-ano.ru/news/подготовка-общественных-жилищных-ин-5/ Подготовка общественных жилищных инспекторов в Элисте — интерактив «Учимся управлять своим домом». На фото: участники программы решают кейс и прорабатывают алгоритм проведения общего собрания собственников.	общественных жилинспекторов г.Элисты На фото: участники программы подготовки общественных жилищных инспекторов вместе с преподавателями отрабатывают навыки общественного жилищного контроля непосредственно в многоквартирных домах.

Мероприятие: Мероприятия учебного общественного жилищного контроля в г.Элиста Республики Калмыкия

 Учебный общественный жилконтроль в Республике Калмыкия 15.04.2019, Участники программы подготовки общественных жилищных инспекторов провели общественный контроль в двух многоквартирных домах г.Элисты, по адресам: 3 мкр., д.10 и 10 мкр. д.15. http://mapo-ano.ru/news/подготовка-общественных-жилищных-ин-4/	 Осмотр общего имущества МКД Проверки проведены в присутствии управляющих организаций и собственников жилых помещений этих домов. Кстати, дома специально подобраны по обращениям обучающихся собственников. На стажировке всем была представлена возможность продемонстрировать применение основ нормативно-технических знаний, методов визуализированного осмотра общего имущества многоквартирных домов, а также фиксациии выявленных проблем в форме фото, видеозаписей и актов.
 Анализируем результаты общественного жилконтроля. Анализируем результаты общественного жилконтроля. Обсуждаем и заполняем итоговые документы - акты осмотра общего имущества МКД, вырабатываем шаги дальнейших действий. На фото: Кузнецова О., общественный жилищный эксперт, член команды проекта	 Деловая игра «Учимся управлять своим домом». 15.05.2019, деловая игра «Учимся управлять своим домом». После рассмотрения результатов общественного жилконтроля в г.Элисте собственники выбрали тему смены управляющей компании. Подготовили общее собрание собственников многоквартирного дома, пройдя все стадии от формирования уведомления, повестки и до его

	протоколирования. http://mapo-ano.ru/news/подготовка-общественных-жилищных-ин-4/ http://mapo-ano.ru/news/промежуточные-результаты-мониторинг/

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г.Волгограде

 Открытие программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту, г.Волгоград 28.05.2019 в здании администрации Ворошиловского района Волгограда стартовала подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту. Зачислено 38 собственников МКД. На фото: открытие мероприятия - руководитель института общественных жилищных инспекторов и экспертов Капустин О.С и . председатель общественного совета при Фонде капремонта Волгоградской области Волохов Е.К.	 Раздаточный материал для участников программы подготовки ОЖИ КР г.Волгоград, 28.05.2019. 38 комплектов из 9 наименований буклетов и брошюр подготовлено для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту.
 Добровольцы программы подготовки ОЖИ КР http://mapo-ano.ru/news/в-волгограде-стартовала-подготовка-о/ Говоров А.В., заместитель начальника отдела реализации программ по капитальному ремонту г.Волгограда УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» рассказывает участникам программы про дефектные детали и о том как не должно быть после капремонта прямо по фотофиксациям.	 Программа подготовки ОЖИ КР - прямой диалог, г.Волгоград 28.05.2019. Усков В.А., начальник отдела правового обеспечения УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» ответил на вопросы участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов.

29.05.2019, г.Волгоград. Подготовка ОЖИ КР - прямой диалог с органами исполнительной власти.
В рамках подготовки ОЖИ прошла полезная встреча с Бородиным В. О., начальником отдела реализации программ капитального ремонта МКД комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области. Участники программы получили много ответов на вопросы о практике реализации

28.05.2019, г.Волгоград. Подготовка ОЖИ по капитальному ремонту.
28.05.2019 Преподаватель программы Кузнецова О., руководитель общественного комитета ЖКХ Региональной общественной рассказывает на примерах об общественном жилищном контроле.

29.05.2019, г.Волгоград. Подготовка ОЖИ КР.
http://mapo-ano.ru/news/второй-день-подготовки-общественных-6/ Прокачка блока правовых вопросов, начиная с основ жилищного законодательства и заканчивая особенностями осуществления государственного жилищного надзора в Волгоградской области. На фото: член команды проекта Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, эксперт НП «ЖКХ Контроль".

Участники программы подготовки ОЖИ КР, г.Волгоград
В программе подготовки ОЖИ КР приняли участие 38 собственников МКД, председателей советов МКД, добровольцев.

30.05.2019 - третий день подготовки ОЖИ КР
Рассмотрели важную и актуальную для собственников жилья многоквартирных домов тему мероприятий по энергоэффективности в рамках капитального ремонта многоквартирных домов. На конкретных примерах просто о сложном поведал Капустин Олег Семенович, руководитель проекта, член попечительского совета УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области», заместитель председателя общественного совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области.

Демонстрация наглядных пособий
На фото: доброволец проекта об энергоэффективности и установке тепловых общедомовых приборов учета.

Преподают только практики.
http://mapo-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных/ По вопросу общественного мониторинга системы капитального ремонта многоквартирных домов на территории Волгоградской области делились своим опытом и практическими наработками сразу два мастера: Волохов Е.К., председатель общественного совета при УНО "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области" и Котельников В.В., председатель совета ВРО ВОО "Всероссийское общество охраны памятников истории"

30.05.2019, г. Волгоград. Готовимся к стажировке. Проходим блок вопросов и практических занятий, направленных на подготовку к стажировке — проведению общественного жилищного контроля 3 МКД Волгограда, находящихся в разной стадии капитального ремонта. Септаров С., юрист, профессиональный медиатор, общественный жилищный эксперт РОИ о вопросах соблюдения техники безопасности при осуществлении общественного контроля в сфере ЖКХ, а также основах нормативно-технических знаний, необходимых для осуществления осмотров общедомового имущества.

31.05.2019, г.Волгоград. Стажировка ОЖИ КР.
Все участники программы успешно прошли стажировку. Это обязательное условие для получения итоговых документов. По сути - это демонстрационный экзамен.

31.05.2019. Разбираем итоги общественного контроля. Учимся анализировать и фиксировать фото, видео и визуальные наблюдения с фиксацией и без. На фото: общественный жилищный инспектор Морозов А. делится опытом с новичками.

31.05.2019, г.Волгоград. Деловая игра для собственников. http://mapo-ano.ru/news/деловая-игра-повестка-капитальный-ре/ Закрепляем результаты подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту. Деловая игра «Повестка — капитальный ремонт».

31.05.2019, г.Волгоград. Подводим итоги программы подготовки ОЖИ КР.
http://mapo-ano.ru/news/первый-выпуск-2019-года-по-программе-подг/ Первый выпуск 2019 года по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту - 34 человека! Выпускников поздравляли: Конотопкин А.В., руководитель Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области, Капустин О.С., руководитель института общественных жилищных инспекторов и экспертов и Волохов Е.К., председатель общественного совета при фонде капитального ремонта.

Мероприятие: Мероприятия учебного общественного жилищного контроля в г.Волгограде

Учебный общественный жилконтроль многоквартирных домов в разной стадии капремонта (г.Волгоград)
г.Волгоград, 31.05.2019. Четвертый день подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту. Стажировка — практикуем общественный жилищный контроль прямо на трех объектах капитального ремонта (МКД № 22, 24, 26 по ул.Козловская)

Учебный общественный жилконтроль многоквартирных домов в разной стадии капремонта (г.Волгоград)
Учимся правильно проводить визуальный осмотр качества видов капремонтных работ вместе с преподавателями. На фото Септаров С.А., общественный жилищный эксперт и новый набор группы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту.

Учебный общественный жилконтроль многоквартирных домов в разной стадии капремонта (г.Волгоград)
В учебной стажировке приняли участие 34 собственника многоквартирных домов г.Волгограда и г.Волжского. Важно, что все происходило при участии представителей фонда капитального, подрядных и управляющих организаций. http://mapo-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен/

Практика подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту продолжается. Отрабатываем заполнение актов общественного жилищного контроля. Алгоритм такой: 3 дома — 3 группы — 3 обобщенных акта общественного контроля. На фото: Кузнецова О.И., специалист проекта по приему граждан, преподаватель программы готовит одну из групп к публичной защите акта. http://mapo-ano.ru/news/практика-подготовки-общественных-жи/

Практика подготовки общественных жилищных инспекторов г.Волгоград, 31.05.2019. Учимся публично аргументировать и отстаивать свою позицию по результатам общественного жилищного контроля. Анализируем ошибки, исправляем. На фото: участники программы - студенты строительного техникума защищают итоговый документ осмотра МКД, разбирают фотофиксации вместе с группой.	

Мероприятие: Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Михайловка

 Участники семинара-практикума по вопросам реализации общественного жилконтроля. 29.06.2019, г.Михайловка В семинаре приняли участие 25 собственников многоквартирных домов, членов и председателей домовых советов общественных жилищных инспекторов. http://mapo-ano.ru/news/семинар-практикум-в-михайловке-29-06-2019/	 Спикеры семинара-практикума по вопросам ЖКХ Спикерами выступили общественные жилищные эксперты: Текучева Т., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, председатель общественного совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области, Септарова С., руководитель Региональной общественной инспекции, Кузнецова О., специалист по приему граждан по вопросам ЖКХ.
 Справочно-информационные материалы для участников семинара-практикума. Все участники мероприятия получили справочно информационные материалы по вопросам семинара, буклеты, программы, и выпуск № 4 "живых историй" решения проблем ЖКХ такими же собственниками и	 Вручение сертификатов участникам семинара-практикума. 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам развития общественного жилищного контроля, изменений в жилищном законодательстве, применения медиации. 78,6% предоставленной информации участники посчитали полезной. http://mapo-ano.ru/news/развиваем-медиацию-в-

общественными инспекторами Волгоградской области. http://mapo-ano.ru/news/семинар-практикум-в-михайловке-29-06-2019/	сфере-жкх-модели-5/
 Итоговые документы участников семинар-практикума по вопросам ЖКХ. Все участники получили подтверждающие сертификаты семинара- практикума и сертификаты добровольцев Института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области.	

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Михайловка

 Прием граждан по вопросам ЖКХ В накопившихся проблемах ЖКХ сумели разобраться 7 собственников жилья многоквартирных домов г.Михайловки. На фото: участники мероприятия "атакуют" юриста Септарова С.	 Прием граждан по вопросам ЖКХ Общественные жилищные инспекторы, председатели и члены советов многоквартирных домов, собственники жилых помещений многоквартирных домов получили бесплатные консультации квалифицированных специалистов по вопросам управления своим домом, иную правовую помощь в сфере ЖКХ. На фото: Кузнецова О., специалист проекта по приему граждан.

"Выездная приемная" - персональное консультирование граждан по вопросам ЖКХ.
Консультации давались как в формате открытого консультирования на общую аудиторию, так и в формате персонального консультирования с рассмотрением предоставленных документов непосредственно в ходе приема, с работой в информационных системах, в том числе ГИС ЖКХ. На фото: процесс консультирования председателя совета дома, инвалида по зрению, по вопросам взаимодействия с регоператором по вывозу ТКО.
http://mapo-ano.ru/news/28-29-июня-г-михайловка-бесплатные-выездн/

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов

Добровольцы г.п.Петров Вал
Добровольцы института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Вручение сертификата добровольца, г.п.Петров Вал - 24.03.2019

Сертификат добровольца проекта
За 5 месяцев реализации проекта сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов получили 149 чел. из 4 муниципальных образований Волгоградской области и 1 Республики Калмыкия.

Добровольцы проекта, г.Фролово

Новые добровольцы проекта, г.Волгоград

Добровольцы института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Вручение сертификата добровольца, г.Фролово - 24.02.2019	Добровольцы института общественных жилищных инспекторов и экспертов из числа вновь обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту. Вручение сертификата добровольца, г.Волгоград - 31.05.2019
 Новые добровольцы проекта, г.Михайловка Добровольцы института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Вручение сертификата добровольца, г.Михайловка - 29.06.2019	 Новые добровольцы проекта, г.Элиста Республики Калмыкия Добровольцы института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Вручение сертификата добровольца, г.Элиста - 15.04.2019

Мероприятие: Распространение опыта прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов на публичных мероприятиях в субъектах РФ

 Тиражирование опыта института общественных жилищных инспекторов и экспертов 12.04.2019, г.Элиста Республики Калмыкия. Тиражирование опыта института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Спикер: Шилина Е., член команды проекта о моделировании деятельности института на территории Волгоградской области с использованием гранта Президента РФ.	 Тиражирование практики на интерактивном круглом столе в Республике Калмыкия Тиражирование практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на интерактивном круглом столе в Республике Калмыкия (60 участников). http://mapo-ano.ru/news/республика-калмыкия-г-элиста-12апреля/

Тиражирование практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов, Санкт-Петербург Санкт-Петербург, 20.03.2019: об опыте работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области в рамках панельной дискуссии «Совершенствование системы общественного контроля в сфере ЖКХ» Спикер: Текучева Т., руководитель Регионального общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области. http://mapo-ano.ru/news/санкт-петербург-20-марта-об-опыте-работ/

Участники межрегионального совещания "Общественный контроль в сфере ЖКХ"
20.03.2019, Санкт-Петербург. Тиражирование практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области презентовано представителям РЦОК и СО НКО из 20 субъектов РФ. Модератором межрегионального совещания «Общественный контроль в сфере ЖКХ: актуальные задачи и пути решения» выступила Разворотнева С.В., исполнительный директор НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль», заместитель председателя общественного совета Минстроя России.

Расширяется география межрегиональной Хартии в сфере ЖКХ
http://mapo-ano.ru/news/к-хартии-присоединились-общественны/ 12.04.2019, г.Элиста. К Хартии присоединились две общественных организации Республики Калмыкия: Ассоциация «Некоммерческое партнерство содействия развитию жилищно-коммунального хозяйства «Управдом» РК и Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России» по РК. На фото: Волохов Е., Крылова Е., Титеев Б.

Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории г.Михайловка Волгоградской области

 Общественный жилищный контроль, г.Михайловка, 28.06.2019 В состав комиссии по общественному жилищному контролю 2 МКД в г.Михайловке вошли 3 общественных жилищных инспектора, 2 общественных жилищных эксперта Региональной общественной инспекции, 2 собственника.	 Участники общественного жилищного контроля, г.Михайловка, 28.06.2019 В осмотрах двух домов: №8 по ул. Б.Хмельницкого и №34 по ул. Республиканская приняли участие представители Фонда капитального ремонта Волгоградской области, администрации городского округа г.Михайловки, исполнителя ремонтных работ капитального характера и управляющей организации.
 Практика общественного жилищного контроля, г.Михайловка. Проверяем, сопоставляем, актируем. http://маро-ano.ru/news/28-06-2019-г-михайловка-волгоградской-област/	 Участники жилищно-коммунальных отношений за столом переговоров. После проверки активно обсуждаем результаты всем составом в здании администрации г.Михайловки. Разговор непростой, но конструктивный. Важно, что стороны учатся договариваться, а не жаловаться; делать, а не говорить; достигать результата сообща!

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. Семинар-практикум по вопросам изменения жилищного законодательства (г.Волжский).

09.02.2019, г.Волжский. Дополнительное мероприятие, семинар-практикум по актуальным проблемам ЖКХ. http://mapo-ano.ru/news/6-февраля-в-волжском-прошло-мероприяти/ Модератор семинара: Капустин О.С., председатель совета правления Региональной общественной инспекции, руководитель института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Спикер семинара-практикума: Текучева Т.Н. руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, член команды проекта.

Участники семинара-практикума по вопросам ЖКХ, г.Волжский
В мероприятии приняли участие 80 собственников МКД - членов Волжской городской общественной организации социальной защиты и поддержки граждан «Школа социальной активности», в том числе 46 действующие общественные жилищные инспекторы.

Продление полномочий общественных жилищных инспекторов
В рамках мероприятия действующим инспекторам общественного жилконтроля продлены полномочия на 2 года и вручены соответствующие удостоверения.

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. Интерактивный круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений.

Дополнительное мероприятие. Интерактивный круглый стол для участников ЖКХ отношений.
http://mapo-ano.ru/news/хартия-солидарности-в-сфере-жкх-работ/ 06.02.2019, г.Волгоград. Круглый стол по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями прошел в администрации Советского района. В работе приняли участие 24 собственника МКД и действующие

Спикеры и модераторы интерактивного круглого стола, г.Волгоград
ФОРМАТ РАБОТЫ: открытое консультирование — дискуссионная площадка — активное взаимодействие всех участников мероприятия — обмен мнениями — выработка подходов к решению проблем — итоговая резолюция.

общественные жилнспектора по месту проживания.

Прямой диалог и оперативное реагирование - основа взаимодействия участников круглого стола.
ЗАДАННАЯ ТЕМА: «Открытое консультирование по адресным обращениям населения. Переход на «прямые договоры» между собственниками жилья в многоквартирных домах и ресурсоснабжающими организациями (ООО «Концессии водоснабжения» / ООО «Концессии теплоснабжения»)».

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" в ВРОО "Многодетный Волгоград"

Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная", г.Волгоград 05.02.2019, г.Волгоград. В Центральной городской детской библиотеке Волгограда работала «выездная приемная» по вопросам ЖКХ. ЦЕЛЬ: первичное консультирование членов ВРОО «Многодетный Волгоград» по поступившим вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства на бесплатной основе. Приняли участие 10 человек.	 Консультанты "выездной приемной" для членов ВРОО «Многодетный Волгоград» по вопросам сферы ЖКХ. http://mapo-ano.ru/news/5-февраля-прошло-мероприятие-для-члено/ КОНСУЛЬТАНТЫ-СПИКЕРЫ: — Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, председатель общественного совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области, общественный жилищный эксперт, адвокат. — Кузнецова О.И., руководитель общественного комитета ЖКХ Региональной общественной инспекции, общественный жилищный эксперт, член команды проекта.

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" в г.Элиста Республики Калмыкия.

 Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная", г.Элиста Республики Калмыкия http://mapo-ano.ru/news/подготовка-общественных-жилищных-ин-6/ Прием провели: председатель Общественной палаты Республики Калмыкия Бальджир Барыкова; руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области Татьяна Текучева; руководитель Аппарата Регионального отделения Ассоциации юристов России по Республике Калмыкия Елена Крылова; руководители	 Вопросы непростые. Специалисты разбираются Консультации даны пяти собственникам по сложным вопросам, связанным с ликвидацией управляющих организаций, возникновением задолженности, с переселением из аварийного жилья, с вознаграждением домкомов, включением информации в реестр лицензий, составлением документов общего собрания собственников, с дольщикам, с признанием дома аварийным или ветхим и др.

Региональной общественной инспекции из Волгограда Ольга Кузнецова и Сергей Септаров.	

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная", г. Камышин.

Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная", г.Камышин.
http://рои34.рф/2019/03/25/встреча-общественных-жилищных-инспе-2/ 25.03.2019, В г.Камышине проведена консультация для 2 действующих общественных жилищных инспекторов. 2 человека из числа обученных в 2018 году по программе подготовки ОЖИ спустя год приняли решение получить статус ОЖИ и получили подтверждающее удостоверение.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов

Сертификат, подтверждающий обучение по программе подготовки общественных жилинспекторов. 71 собственник МКД, прошедший подготовку по программе общественных жилищных инспекторов, получил подтверждающий сертификат.	15.04.2019, Республика Калмыкия, выпуск группы общественных жилищных инспекторов 37 собственников МКД из г.Элисты получили сертификат, подтверждающий подготовку общественных жилищных инспекторов в объеме 32 ч.

31.05.2019, г.Волгоград. Выпуск ОЖИ по капитальному ремонту 34 собственника МКД из г.Волгограда получили сертификат, подтверждающий подготовку общественных жилищных инспекторов в объеме 32 ч.	Тираж сертификатов по программе подготовки общественных жилищных инспекторов. Тираж - 100 шт., в том числе 70 за счет средств гранта, 30 - софинансирование. Изготовлено в ИП Миллер Андрей Георгиевич (ОГРНИП 311344433500014).

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора

 Удостоверение общественного жилищного инспектора 31.05.2019, г.Волгоград. Статус общественного жилищного инспектора присвоен 15 выпускникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту.	 Итоговые документов новых общественных жилинспекторов. 15 собственников МКД, обучившихся по программе подготовки ОЖИ по капитальному ремонту получили сертификат программы, сертификат добровольца проекта и удостоверение ОЖИ.

Новые ОЖИ из г.Камышина.
25.03.2019, г.Камышин. В рамках "выездной приемной" вручены удостоверения ОЖИ двум выпускникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов 2018 года. Созрели.

Тираж удостоверений общественного жилищного инспектора.
Тираж удостоверений общественного жилищного инспектора - 35 шт. Изготовлено ИП Миллер Андрей Георгиевич (ОГРНИП 311344433500014)

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. Практический семинар для общественных жилищных инспекторов, представителей советов МКД, собственников МКД. (г.Волгоград)

Дополнительное мероприятие. практический семинар для общественных жилищных инспекторов.
13.06.2019, г.Волгоград http://mapo-ano.ru/news/13-июня-состоялся-практический-семинар/ В семинаре приняли участие 29 домовых активистов и с помощью специалистов ООО «Концессии водоснабжения», ООО «Концессии теплоснабжения» два часа разбирались в вопросах: практики перехода на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями; преимуществах реструктуризации долга перед концессиями по прямым договорам.

Обмен опытом общественных жилищных инспекторов, г. Волгоград
На семинаре было отснято два видеоурока для собственников МКД УРОК № 1. О пользе фотофиксаций нарушения требований содержания электрооборудования в подъездах многоквартирного дома. http://mapo-ano.ru/news/урок-№-1-от-общественного-жилищного-ин/ УРОК № 2. Как поменять счетчик и не платить лишние деньги. http://mapo-ano.ru/news/урок-№-2-от-общественного-жилищного-ин/ На фото: доброволец Гладков В.Г. и участники семинара-практикума.

Активное взаимодействие участником семинара-практикума
На фото: представители концессий водо- и теплоснабжения консультируют собственников многоквартирных домов и общественных жилищных инспекторов.

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. Семинар об энергоэффективных мероприятиях в многоквартирных домах (г.Волжский)

Дополнительное мероприятие, семинар. г.Волжский http://mapo-ano.ru/news/o-деятельности-общественных-жилищны/ 26.04.2019 по приглашению команды проекта партии Единая Россия «Школа грамотного потребителя» руководитель Института общественных жилищных инспекторов и экспертов Капустин О. рассказал собственникам жилья об энергоэффективных мероприятиях в многоквартирных домах и о том как сделать свой дом

Общественники Волгограда и Волжского, 26.04.2019
На фото: Капустин О., руководитель института общественных жилищных инспекторов и экспертов, Лазарева В., руководитель Школы социальной активности Волжского, Волохов Е., председатель общественного совета при фонде капремонта, Кузнецова О. и Септаров С., общественные жилищные эксперты, Сахно О. и Сахарова Н., общественные жилищные инспекторы.

энергоэффективным, чтобы сэкономить на оплате коммунальных ресурсов.	

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" (г.Волжский)

 Консультирование собственников МКД г.Волжского, 09.02.2019 http://mapo-ano.ru/news/6-февраля-в-волжском-прошло-мероприяти/ На фото: Текучева Т. консультирует собственников многоквартирных домов и общественных жилищных инспекторов по вопросам ЖКХ.	 Открытое консультирование граждан по вопросам ЖКХ, г.Волжский 09.02.2019 http://mapo-ano.ru/news/6-февраля-в-волжском-прошло-мероприяти/ На фото: консультируют общественные жилищные эксперты Капустин О., Текучева Т., Кузнецова О.

-

Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)

Название	Описание	Файл	Дата
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра)	СИМ № 1 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ	1 СИМ Программа подготовки ОЖИ КР.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра)	СИМ № 2 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных	2 СИМ-Волгоград-Социально-правовой статус ОЖИ КР.pdf	06.07.2019

	жилищных инспекторов по капитальному ремонту. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ СТАТУС ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ (нормативные акты Региональной общественной инспекции)		
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра)	СИМ № 3 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ, СОВЕТ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА	3 СИМ -Общее собрание.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра)	СИМ № 4 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЖИЛИЩНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ. ОРГАНЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ	4 СИМ-КР-надзор.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра)	СИМ № 5 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту СХЕМЫ И ТАБЛИЦЫ	5 СИМ-схемы-таблицы.pdf	06.07.2019
Презентация. Тиражировании практики.	12.04.2019, г.Элиста Республики Калмыкия. О моделировании института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области с использованием гранта Президента РФ (тиражирование ОПЫТА НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ	На сайт-Презентация РК-ТИРАЖИРОВАНИЕ Институт ОЖИ и ОЖЭ ВО 12.04.2019.pdf	06.07.2019

	КАЛМЫКИЯ)		
Буклет о проекте для мероприятий в Республике Калмыкия	Буклет о проекте для проведения комплекса бесплатных мероприятий в г.Элиста Республики Калмыкия 12-15.04.2019. Тираж 150 шт. за счет собственных средств.	Буклет ОЖИ РК.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра-РК)	СИМ №1 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Республике Калмыкия СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ СТАТУС ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ (нормативные акты Ассоциации «Некоммерческое партнерство содействия развитию жилищно-коммунального хозяйства «Управдом» Республики Калмыкия и Региональной общественной инспекции)	!1СИМ-РК-Социально-правовой статус ОЖИ.pdf	06.07.2019
МОДУЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ (брошюра - РК)	СИМ № 2 МОДУЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МОДУЛЯ САМОПОДГОТОВКИ (САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)	!2 СИМ-Модуль самоподготовки ОЖИ-РК.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра - РК)	СИМ № 3 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Республике Калмыкия МОДУЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ (извлечения из нормативно-правовых актов)	!3СИМ-РК-К модулю самоподготовки.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра - РК)	СИМ № 4 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ. ФОРМЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО	!4СИМ-РК-Формы общественного контроля (акты).pdf	06.07.2019

	КОНТРОЛЯ (нормативно-правовые акты)		
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра - РК)	СИМ № 5 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Республике Калмыкия ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ, СОВЕТ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА	!5СИМ РК-Общее собрание.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра - РК)	СИМ № 6 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЖИЛИЩНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ. ОРГАНЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ	!6 СИМ-РК-Органы жилнадзора.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ (брошюра - РК)	СИМ № 7 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов СХЕМЫ И ТАБЛИЦЫ	! 7СИМ.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ	24.02.2019 г.Фролово СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ. ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ / ДОБОВОЛЬЦЕВ (ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов) И АКТИВИСТОВ / ДОБРОВОЛЬЦЕВ (собственников жилья многоквартирных домов)	СИМ ФРОЛОВО.pdf	06.07.2019
СПРАВОЧНО-	24.03.2019, г.п.Петров Вал	СИМ Петров Вал.pdf	06.07.2019

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ	СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ / ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов) И АКТИВИСТОВ / ДОБРОВОЛЬЦЕВ (собственников жилья многоквартирных домов)		
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ	29.06.2019, г.Михайловка СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ / ДОБОВОЛЬЦЕВ (ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов) И АКТИВИСТОВ / ДОБРОВОЛЬЦЕВ (собственников жилья многоквартирных домов, членов и председателей советов многоквартирных домов, представителей ТСЖ/ТСН)	СИМ Михайловка.pdf	06.07.2019
Дополнительное мероприятие. СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ	09.02.2019, г.Волжский СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ по вопросам актуальных изменениях жилищного законодательства ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ / ДОБРОВОЛЬЦЕВ / АКТИВИСТОВ	СИМ-Волжский-09.02.19.pdf	06.07.2019
Презентация. Тиражирование практики.	20.03.2019, Санкт-Петербург Презентация опыта прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках межрегионального совещания "Общественный контроль в сфере ЖКХ:	2Презентация Института ОЖИ и ОЖЭ ВО 18.03.2019 С-П — копия.pdf	06.07.2019

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>актуальные задачи и пути решения" (приняли участие 20 регионов)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Презентация на семинаре-практикуме, г.Михайловка</td><td>29.06.2019, г.Михайловка Презентация о практике общественного жилищного контроля и применении его прикладных инструментов для повышения качества жилищно-коммунальных услуг на территории г.о.г. Михайловка.</td><td>!Презентация ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛКОНТРЛЬ,г.Михайловка-сжатый.pdf</td><td>06.07.2019</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании.</td><td>Ст.2 Командировочные расходы: г.Фролово, г.Михайловка, гЭлиста, г.Санкт-Петербург - 38800,00 руб. Ст.3 Офисные расходы: Аренда нежилого помещения (приемные граждан): г.Волгоград-1 шт. - 39150,00 руб.; г.Волгоград-1 шт. - 39287,50 руб.; г.Михайловка - 1шт. – 28000,00 руб.; г.Михайловка-1шт. - 26250,00 руб.; г.Волжский-1 шт. – 34000,00. Канцтовары и расходные материалы – 14421,00 руб. / Услуги связи – 15000,00 руб. Ст.7 Расходы на проведение мероприятий: Аренда зала г.Элиста – 20000, 00 руб.; г.Фролово, г.г.Петров Вал, г.Михайловка - 30000,00 руб.; г.Волгоград – 10000,00 руб.; г.Волжский - 10000,00 руб. Аренда транспорта (г.Волжский) – 6000,00 руб., г.Михайловка, г.Фролово, г.Элиста – 16000,00; приобретение подставок для рекламы (тиражирование опыта) – 1000,00 руб. Ст.8 Издательские, полиграфические и сопутствующие расходы: Изготовление буклета об институте ОЖИ для РК – 1500,00 руб.; изготовление сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту – 750,00 руб.; изготовление в типографии справочно-информационных материалов для программы подготовки ОЖИ в РК – 9500,00 руб. Ст.9 Прочие прямые расходы: Труд добровольцев – 262000,00 руб.; Публикации в СМИ – 66000,00 руб.; ГСМ/бензин 92 – 6700,00 Итого: 6743585,00 руб.</td></tr>
<tr><td>Дополнительные документы</td><td>
<table>
<tr><td>Название</td><td>Описание</td><td>Файл</td><td>Дата</td></tr>
<tr><td>Ссылки на сайты http://рои34.рф и http://мapo-ano.ru</td><td>Ссылки о реализации проекта на сайты http://рои34.рф и http://мapo-ano.ru / февраль-июнь 2019 г.</td><td>!Ссылки на сайты мапо+рои февраль-июнь.docx</td><td>07.07.2019</td></tr>
<tr><td>Ссылки на 2 страницы в социальной сети «Фейсбук»</td><td>Ссылки о реализации проекта на 2 страницы в социальной сети «Фейсбук» https://www.facebook.com/ano.dpo.мapo/ и https://www.facebook.com/roivlg/ февраль-июнь 2019 г.</td><td>!Ссылки на фейсбук мапо+рои февр-июнь.docx</td><td>07.07.2019</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Ссылки о реализации проекта на 2 страницы в соцсети "Одноклассники"	Ссылки о реализации проекта на страницы » https://ok.ru/roivlg и https://ok.ru/anodpomapo/ в соцсети "Одноклассники" февраль-июнь 2019 г.	!Ссылки мапо+рои одноклассники февр-июнь.docx	07.07.2019
Ссылки на СМИ и партнерские сайты.	Информирование о проекте в СМИ и на партнерских сайтах / февраль– июнь 2019 г.	СМИ+партнерские сайты фев-июнь.docx	07.07.2019
02.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (февраль 2019 г.) /260 чел.	ГЛ-02.2019-сжатый.pdf	07.07.2019
04.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (апрель 2019 г.) /256 чел.	ГЛ-04.2019_compressed.pdf	07.07.2019
03.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (март 2019 г.) /249 чел.	ГЛ-03.2019_compressed.pdf	07.07.2019
05.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту"	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (май 2019 г.) /247 чел.	ГЛ-05.2019_compressed.pdf	07.07.2019
06.2019 "Горячая линия" по капитальном ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (июнь 2019 г.) /212 чел.	ГЛ-06.2019_compressed.pdf	07.07.2019
Журнал учета приема граждан по вопросам ЖКХ	02-06.2019 / Журнал учета приема граждан по вопросам ЖКХ (92 чел.)	Журнал учета приема граждан_compressed.pdf	07.07.2019
Программы семинаров-практикумов	1. Программа семинара-практикума по вопросам ЖКХ и медиации (г.Фролово, 24.02.209) 2. Программа семинара-практикума по вопросам ЖКХ и медиации (г.п.Петров Вал, 24.03.2019) 3. Программа семинара-практикума по вопросам ЖКХ и медиации (г.Михайловка, 29.06.2019) 4. Программа семинара-практикума по вопросам ЖКХ - дополнительное мероприятие (г.Волжский, 09.02.2019)	Программы 4 семинаров-практикумов.pdf	07.07.2019
Программы интерактивных круглых столов+резолюции	1. Программа интерактивного круглого стола+резолюция (г.Фролово, 25.02.2019) 2. Программа интерактивного круглого стола+резолюция (г.п.Петров Вал,	Программы+резолюции 4 круглых столов_compressed.pdf	07.07.2019

	25.03.2019) 3. Программа интерактивного круглого стола+резолюция (г.Элиста Республики Калмыкия, 12.04.2019) 4. Программа интерактивного круглого стола+резолюция / дополнительное мероприятие (г.Волгоград, 06.02.2019)		
02.2019/1 часть. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (1 часть, февраль 2019 г.) / 35 чел.	Учетные карточки приема граждан, 1ч. 02.2019-сжатие.pdf	07.07.2019
02.2019/2 часть. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (2 часть, февраль 2019 г.) / 36 чел.	Учетные карточки приема, 2 ч. 02.2019-сжатие.pdf	07.07.2019
03.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (март 2019 г.) / 47 чел.	03.2019-Учетые карточки приема граждан-сжатие.pdf	07.07.2019
04.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (апрель 2019 г.) / 40 чел.	04.2019-Учетные карточки приема граждан-сжатие.pdf	07.07.2019
05.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (май 2019 г.) / 24 чел.	05.2019-Учетные карточки приема граждан-сжатие.pdf	07.07.2019
06.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (июнь 2019 г.) / 37 чел.	06.2019 Учетные карточки приема граждан-сжатие.pdf	07.07.2019
Программы подготовки ОЖИ + ОЖИ КР	1. Программа подготовки общественных жилищных инспекторов (Республика Калмыкия) от 28.02.2019 г. 2. Программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту (Волгоградская область) от 29.03.2019 г.	Программы подготовки ОЖИ+ОЖИ КР-сжатие.pdf	07.07.2019
Регистры выдачи итоговых документов участникам мероприятий	1. Регистр выданных сертификатов по программе ОЖИ+добровольцев (15.04.2019, Республика Калмыкия - 37 шт.) 2. Регистр выданных сертификатов по программе ОЖИ КР+добровольцев (31.05.2019, г.Волгоград - 34 шт.) 3. Регистр выданных удостоверений общественных жилищных инспекторов (31.05.2019, 13.06.2019, г.Волгоград - 15 шт.) 4. Регистр сертификатов семинара-практикума+добровольцев (24.02.2019, г.Фролово; 24.03.2019, г.Петров Вал; 29.06.2019, г.Михайловка; 09.02.2019, г.Волжский-доп. мероприятие)	Регистры выдачи итоговых документов-сжатие.pdf	07.07.2019

Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Септаров Сергей Анатольевич
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава