

**РЕЗОЛЮЦИЯ ИНТЕРАКТИВНОГО КРУГЛОГО СТОЛА**  
**для участников жилищно-коммунальных отношений г. Волгограда**  
**по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями**

**06 февраля 2019 г.**

**Советский район, г. Волгоград**

Интерактивный круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений Советского района г.Волгограда по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями организован АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», ООО «Концессии водоснабжения» / ООО «Концессии теплоснабжения», Региональной общественной инспекцией, Ассоциацией советов многоквартирных домов и собственников жилья Советского района Волгограда.

Участие в мероприятии приняли \_\_\_ человек, в том числе собственники жилых помещений многоквартирных домов Советского района г.Волгограда, представители ресурсоснабжающих организаций, профильных органов местного самоуправления, социально ориентированных некоммерческих организаций, участники «Хартии солидарности в сфере ЖКХ», общественные жилищные инспекторы и эксперты Региональной общественной инспекции.

Работа мероприятия осуществлена в формате дискуссионной площадки при активном взаимодействии всех участников по теме: «Открытое консультирование по адресным обращениям населения. Переход на «прямые договоры» между собственниками жилья в многоквартирных домах и ресурсоснабжающими организациями (ООО «Концессии водоснабжения» / ООО «Концессии теплоснабжения»)».

**Участники интерактивного круглого стола, обсудив заданные вопросы,  
считают необходимым:**

1. Общественным жилищным инспекторам, советам многоквартирных домов, активистам Советского района Волгограда провести широкую разъяснительную работу с собственниками помещений многоквартирных домов об особенностях «прямых договоров» между собственниками жилья в многоквартирных домах и ресурсоснабжающими организациями (ООО «Концессии водоснабжения» / ООО «Концессии теплоснабжения»).
2. Обратить внимание ООО «Концессии водоснабжения» на необходимость оперативного реагирования на факты наличия на улицах города Волгограда открытых колодцев, случаев порывов на сетях и других проблем технического содержания водопроводного хозяйства.
3. Рекомендовать ООО «Концессии теплоснабжения» принять меры по массовой установке датчиков температуры на общедомовых приборах учета горячего водоснабжения, усилить контроль работы управляющих организаций по установке и бесперебойной работе общедомовых приборов учета в каждом многоквартирном доме Советского района Волгограда.
4. Рекомендовать ООО «Концессии водоснабжения» / ООО «Концессии теплоснабжения» проведение мероприятий, повышающих платежную дисциплину.
5. Продолжить практику проведения мероприятий, направленных на повышение прозрачности и эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений с целью улучшения качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.
6. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принимать солидарное участие в решении проблем и рассмотреть возможность подключения к региональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.
7. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений использовать медиацию как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ.