ПРОЕКТ

01.11.2018 - 30.11.2019

# ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ИНСТИТУТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (ТИРАЖИРОВАНИЕ)

## ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ - МОДЕЛИРОВАНИЕ И ПРАКТИКА ИНСТИТУТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

- АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» http://mapo-ano.ru @ano.dpo.mapo
- Региональная общественная инспекция http://рои34.рф @roivlg

# Руководитель и команда проекта

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

***Руководитель проекта***
***Капустин Олег Семенович***

Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства РФ, авторитетный волгоградский эксперт в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Консультирует представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, рядовых граждан, топ-менеджеров, представителей власти. Имея опыт более 40 лет работы в отрасли, многое привносит сегодня в поддержку СО НКО сферы ЖКХ, развитие системы общественного жилищного контроля и института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области.

***Команда проекта***

Представлена специалистами сферы ЖКХ, юристами, общественными жилищными инспекторами и экспертами, профессиональными медиаторами.

Многие из членов команды проекта начинали свою деятельность в качестве его добровольцев, помогая собственникам помещений МКД Волгоградской области решать проблемы вот уже порядка 6 лет.

Все члены команды имеют серьезную практику и профессиональные наработки в сфере оказания гражданам консультационной, юридической и медиативной помощи по вопросам ЖКХ.

# Из истории проекта

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Проект является вторым этапом долгосрочного развития общественного контроля в сфере ЖКХ как института гражданского общества, взявшего старт на территории Волгоградской области в 2016 году.

## 1 этап Учебный

Первый этап, реализованный в 2016-2018 годы, решил задачу создания института общественных жилищных инспекторов и экспертов через их подготовку и начало практической деятельности на территории Волгоградской области, а также реализацию широкого спектра просветительских программ для собственников МКД

## 2 этап Прикладной

Второй этап, реализуемый в настоящее время направлен на развитие прикладного общественного жилищного контроля, повышение уровня компетенций действующих общественных жилищных инспекторов, подготовку новых, тиражирование опыта не только на территории Волгоградской области, и но и Республики Калмыкия

# Статистика 1 этапа

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

**3000 чел.** обучено собственников многоквартирных домов

- семинары
- открытые выездные консультации и приемные граждан
- стажировки
- программы дополнительного образования

# Статистика 1 этапа

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

**659** чел. **обучено** по программам дополнительного образования подготовки общественных жилищных инспекторов

**570** чел.

Подготовка общественных жилищных инспекторов

**77** чел.

Подготовка общественных жилищных инспекторов по капремонту

**12** чел.

Подготовка общественных жилищных экспертов

# Статистика 1 этапа

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

**312 чел.** **получили статус** общественного жилищного инспектора или эксперта Региональной общественной инспекции

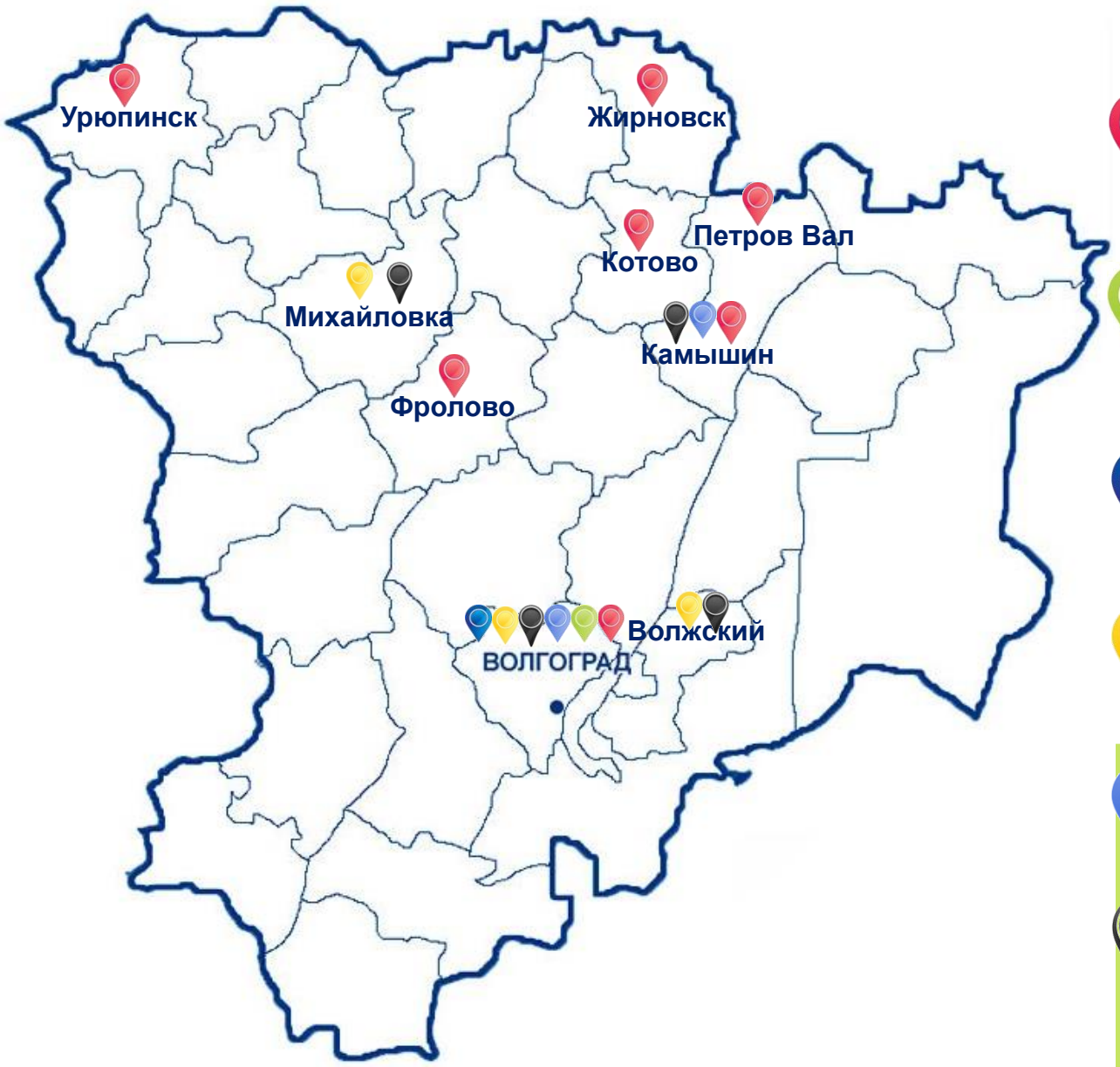
**300 чел.**

получили статус общественного жилищного инспектора

**12 чел.**

получили статус общественного жилищного эксперта

# География программ 1 этапа




Подготовка общественных жилищных инспекторов

Подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту

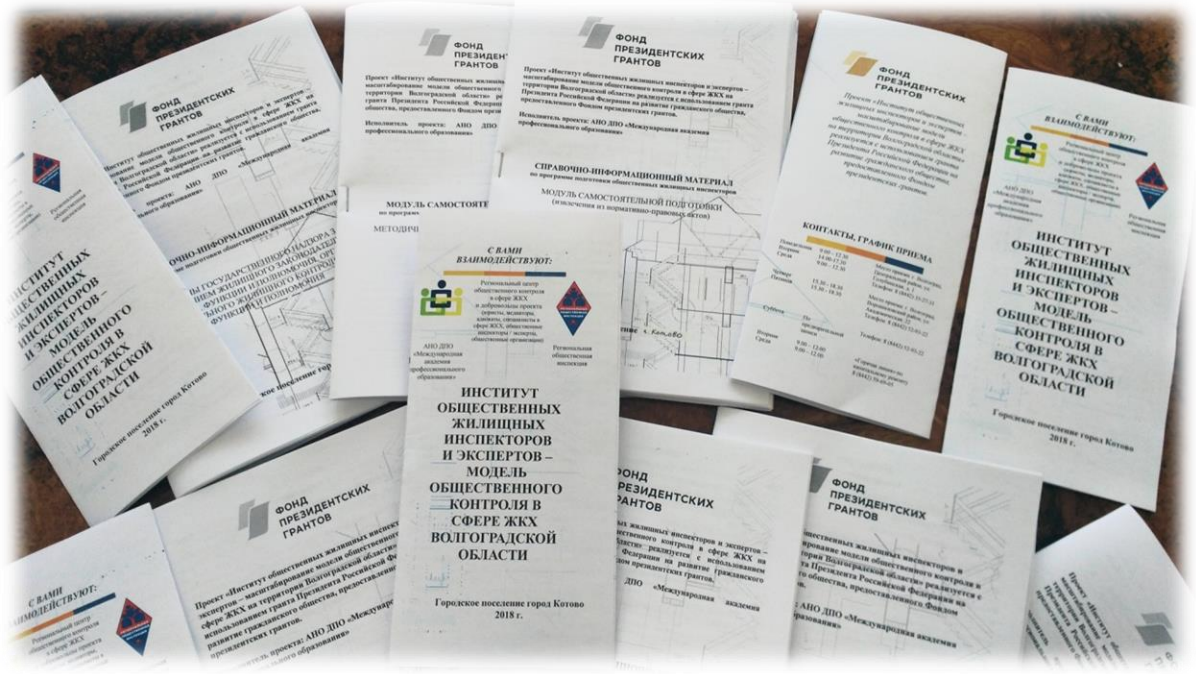
Подготовка общественных жилищных экспертов

Семинары-практикумы
500+ чел.

Семинары для ТСЖ/ТСН
80+ чел.

Стажировка ОЖИ
16 чел.

# Успешные наработки 1 этапа




- обучение выходного дня (сб+вс+пн)
- комплекс справочно-информационных материалов в бумажной форме
- спецмодуль самоподготовки
- очная выездная форма обучения
- 2 сайта + 2 страницы на фейсбуке
- слияние обучения с практикой + демонстрационный экзамен
- преподаватели - юристы с хорошей судебной практикой, профессиональные медиаторы, состоявшиеся специалисты в сфере ЖКХ

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# Цель проекта – 2 этап

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Развитие общественного жилищного контроля, направленного на стимулирование грамотного применения методов общественного воздействия на участников жилищно-коммунальных отношений в целях организации эффективного взаимодействия между ними для повышения качества жилищно-коммунальных услуг путем моделирования института общественных жилищных инспекторов и экспертов, формирования устойчивой практики общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия.

# Статистика проекта (ожидаемые показатели 2 этапа )

**2225** участников проекта — собственники помещений многоквартирных домов, действующие общественные жилищные эксперты и инспекторы-добровольцы, представители профильных органов власти и местного самоуправления, ответственные за работу в сфере ЖКХ, взаимодействие с гражданами и жилищными некоммерческими организациями

**>1500** человек — получат услуги консультирования, юридической, профессиональной медиативной помощи, включая участие в судебных процессах

**> 250** добровольцев — действующие добровольцы – общественные жилищные инспекторы примут участие в 9 семинарах-практикумах

**> 55** добровольцев — добровольцы из числа новых участников пройдут обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту

**> 30** домов — пройдут адресный общественный жилищный контроль, который позволит улучшить условия проживания людей

**> 40** муниципальных образований — жители муниципальных образований Волгоградской области смогут с помощью специалистов общественной «горячей линии» по капремонту и выездных приемных решить проблемы в своем доме

**8** круглых столов — для прямого и открытого диалога участников жилищно-коммунальных отношений предусмотрены публичные мероприятия в виде 8 интерактивных круглых столов в 7 муниципальных образованиях Волгоградской области и г.Элиста Республики Калмыкия

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ИНСТИТУТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ

Профессионализм развития общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия – основа работы института и актуализированной долгосрочной программы его развития

# Правовая поддержка

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

## консультирование

разовое/ многократное) в доступном для граждан формате по их выбору - очном и/или дистанционном (телефон/скайп/ интернет), в том числе по "горячей линии" по капитальному ремонту, на выездных приемных

## юридическая помощь

составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, иных организациях

## процедуры медиации, переговоры

решение спорных вопросов конфликтующими сторонами, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора

**За 4,5 месяца 2018-2019 г.г.**
**бесплатную правовую помощь получили**
**Более 1300 собственников помещений МКД, в том числе многодетные семьи, пенсионеры, безработные и другие категории граждан.**

# Прикладной общественный контроль

Фото мероприятий из архива команды проекта

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Сферу реального взаимодействия участники отрабатывают непосредственно в многоквартирных домах, на мероприятиях общественного жилищного контроля

# Оказание бесплатной помощи

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

многодетные семьи

люди с ограниченными возможностями здоровья

люди пожилого возраста

Особое внимание уделяется оказанию бесплатной помощи социально незащищенным группам населения

безработные

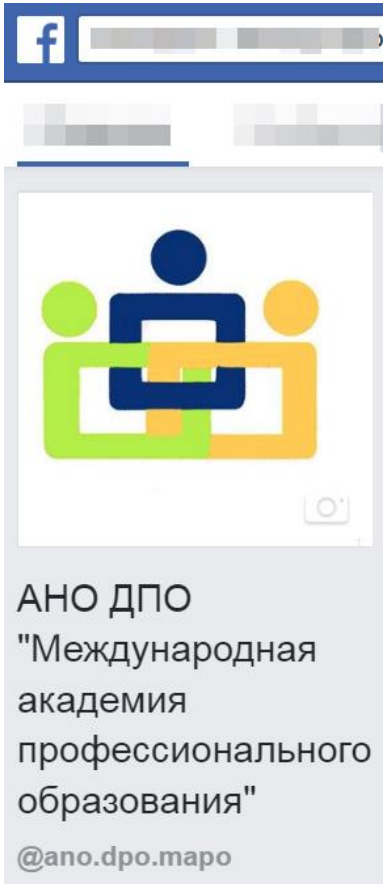
Для инвалидов и других категорий людей с затрудненным перемещением к месту консультации по вопросам ЖКХ, если такая невозможна по средствам связи, предусмотрен выезд на место проживания

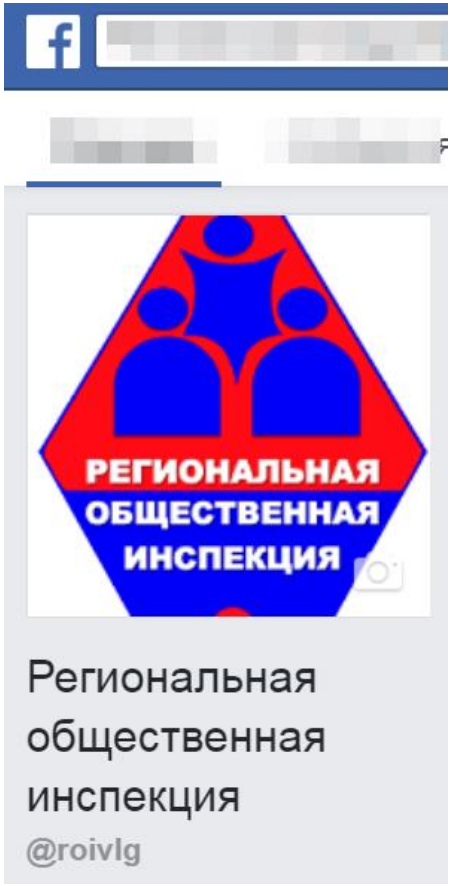
# Выездные приемные / консультации

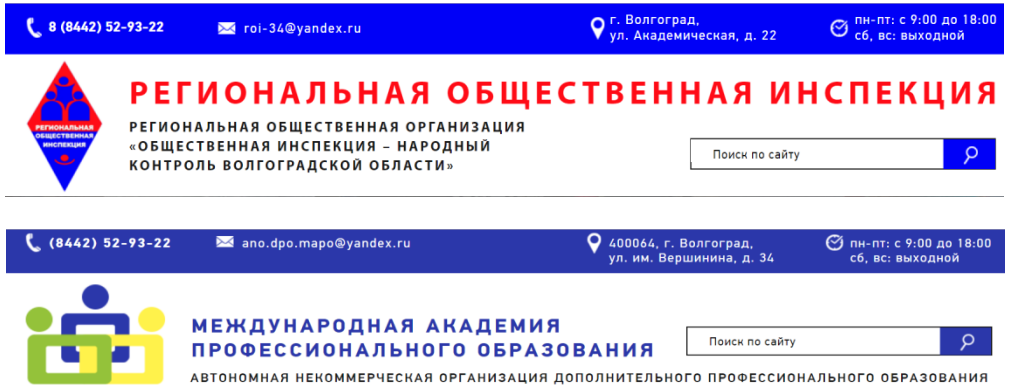
Выездные мероприятия организованы для оказания услуг консультирования, юридической помощи, профессиональной медиации на безвозмездной основе гражданам, пострадавшим от некачественно предоставленных жилищно-коммунальных услуг, командой проекта, действующими и вновь подготовленными общественными жилищными инспекторами, экспертами, добровольцами в 8 муниципальных образованиях Волгоградской области

# Оперативное информирование

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ




«Живые» сайты и активные группы в соцсетях стали эффективным инструментом оперативного информирования о ходе проекта. Ведутся разделы с открытыми консультациями, полезной информацией для собственников МКД, рассказывается о подготовке и практической деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов, результатах общественного жилищного контроля; размещаются реестры добровольцев-действующих общественных жилищных инспекторов и экспертов, новости

# Интерактивные круглые столы

В работе 8 интерактивных круглых столов, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг, принимают участие действующие общественные жилищные инспекторы, представители профильных органов государственной власти и местного самоуправления, СО НКО, участники «Хартии солидарности в сфере ЖКХ» и другие заинтересованные стороны. По итогам круглых столов принимается консолидированная резолюция в 7 муниципальных образованиях Волгоградской области и в г.Элиста Республики Калмыкия.

На фото: круглый стол в г.Жирновске Волгоградской области, декабрь 2018 г.

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# Итоговое мероприятие межрегиональный форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Подробнее о «Хартии солидарности в сфере ЖКХ» по ссылке http://mapo-ano.ru/project/hartija-solidarnosti-v-sfere-zhkh-2/

Фото мероприятия из архива команды проекта

Участники проекта примут участие в межрегиональном форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», предусматривающем обмен опытом, презентации лучших практик общественного жилищного контроля и просвещения, а также их тиражирование на территории РФ.

# Организационная структура сегодня

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# Нормативная база сегодня

**Положение об общественных жилищных инспекторах Региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области»**

**Регламент осуществления общественного жилищного контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области»**

**Кодекс этики общественных жилищных инспекторов Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области»**

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# Реализованные формы общественного контроля

| | |
|---|---|
| **Общественный мониторинг** | **3 мероприятия** |
| **Общественная экспертиза** | **1 мероприятие** |
| **Общественная проверка, в том числе оперативная** | **62 мероприятия (2017-2019 г.г.)** |

**Формы взаимодействия институтов гражданского общества с государственными органами и органами местного самоуправления *(общественные обсуждения, общественные (публичные) слушания и другие формы взаимодействия)***

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# Дальнейшее развитие проекта

## повышение эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для последовательного улучшения качества услуг

- создание и/или развитие в муниципалитетах Волгоградской области и Республики Калмыкия институтов гражданского общества (координационные группы, НКО с образованием и без образования ЮЛ)
- расширение круга действующих на профессиональной основе собственников жилья в субъектах РФ
- развитие новых форм общественного контроля
- расширение добровольчества

## развитие информационной культуры в сфере ЖКХ

- организация работы Центра информационной культуры в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области в решении проблем низкой информационной культуры у людей старшего поколения
- внедрение интерактивных форм общественного жилищного контроля

## омоложение кадрового состава института общественных жилищных инспекторов и добровольцев

- вовлечение студентов колледжей и вузов в мероприятия института
- применение в молодежной группе актуальной модели «наставник-стажер» при оказании услуг собственникам жилья

## тиражирование модели

- расширение движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» на территории РФ
- презентация опыта на публичных мероприятиях

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

## С УВАЖЕНИЕМ,
## КОМАНДА ПРОЕКТА И ДОБРОВОЛЬЦЫ