

ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий.

Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги ГЛОСТУПАЕВ АНАТОЛИЙ ВИКТОРОВИЧ
Дата 07.06.2019

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Подготовка и проведение внеочередного общего собрания членом ТСЖ, рассмотрение решений о наложении и отстранении правления ТСЖ

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу, вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)

- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)

- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением медиатора)

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да

- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (Знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (Поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились) /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 до 1. /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в общественную приемную по вопросам ЖКХ и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству! С уважением, команда проекта.