

**РЕЗОЛЮЦИЯ ИТОГОВОГО КРУГЛОГО СТОЛА
«УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ ЖКХ:
ТЕОРИЯ, ПРАКТИКА, ПЕРСПЕКТИВЫ»**

29 июля 2020 г.

г.Москва-г.Волгоград-г.Нальчик-г.Элиста-г.Михайловка-г.Волжский-г.Фролово

Работа круглого стола реализована в online-пространстве на платформе Zoom в связи с пандемией COVID-19. В рамках обсуждения были подведены итоги программы «Специализированная медиация» в рамках партнерского проекта «Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов: реализация проверенных технологий, апробация новых форматов, тиражирование лучших практик на территории регионов юга России», реализуемого АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Мероприятие проведено при поддержке Фонда президентских грантов, Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Российской Федерации, Региональной общественной инспекции, Региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, Волгоградской области и института общественных жилищных инспекторов и экспертов.

Участие приняли 28 человек из четырех субъектов РФ: Москвы, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, Волгоградской области. Состав участников: юристы и адвокаты, психологи и юридические консультанты, депутаты и корреспонденты СМИ, представители ресурсоснабжающей организации и фонда капремонта, института общественных жилищных инспекторов и экспертов и других СО НКО, собственники многоквартирных домов – все, кого объединила тема применения медиации и других примирительных процедур в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Проведение круглого стола, обусловлено необходимостью актуализации и перезагрузки ресурсов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ посредством медиации и других примирительных процедур на ближайшую перспективу.

Участники круглого стола, обсудив тематику программы и обменявшись мнениями, консолидировано пришли к следующим выводам.

1. Учебная задача реализации обучающей программы достигнута: по результатам анкетирования 100% участников программы отметили улучшение знаний по вопросам медиации и других примирительных процедур, приобретение новых умений, навыков, компетенций и их применение в своей жизни и деятельности при урегулировании конфликтов и споров.

2. Обучение по вопросам применения медиации и других примирительных процедур в урегулировании споров в сфере ЖКХ необходимо продолжить: по результатам анкетирования это отметили 100% участников.

3. Целесообразно уже в 2020 году осуществить подготовку профессиональных медиаторов со специализацией в сфере ЖКХ: по результатам анкетирования 65% участников программы изъявили желание пройти соответствующее обучение.

4. Прикладная задача популяризации и применения медиации, а также других примирительных процедур в сфере ЖКХ на территориях участников круглого стола, требует проработки и реализации ряда инициатив.

4.1. Расширения спектра потенциальных интересантов обучающих программ, направленных на урегулирование конфликтов и эффективное коммуницирование в сфере ЖКХ исходя из всего спектра участников жилищно-коммунальных отношений (управляющие и ресурсоснабжающие организации, профильные органы государственной власти, контрольно-надзорные органы и органы местного самоуправления, ТСЖ/ТСН, советы и собственники многоквартирных домов, общественные некоммерческие организации и др.).

4.2. Разработки и реализации концепта популяризации и применения медиации на площадках общественных некоммерческих организаций сферы ЖКХ – партнеров АНО

ДПО «Международная академия профессионального образования» (буклеты, режим работы, информация о медиаторах, контакты, др.)

4.3. Актуализации ресурсных точек роста (кадровых, материально-технических, организационных) Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров и Агентства эффективного урегулирования споров (АЭРС), созданных на площадке АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» для формирования положительной устойчивой практики применения примирительных процедур на территориях участников круглого стола.

4.4. Организации функционирования постоянно действующей информационно-дискуссионной площадки по вопросам применения альтернативных способов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ для взаимодействия органов публичной власти (законодательной, исполнительной, судебной власти, органов местного самоуправления и их структурных подразделений) и институтов гражданского общества (негосударственных объединений, общественных, правозащитных организаций и др.) Поддержать кандидатов в модераторы информационно-дискуссионной площадки: АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», Региональная общественная инспекция.

4.5. Информирования судов, действующих на территориях субъектов - участников круглого стола о наличии профессиональных медиаторов и организаций, оказывающих соответствующие услуги.

4.6. Поддержки инициативы участников круглого стола, направленной на консолидацию действий органов законодательной, исполнительной и судебной власти, органов местного самоуправления, юридического и предпринимательского сообщества, общественных объединений, образовательных структур, средств массовой информации в вопросах развития институтов альтернативных способов урегулирования конфликтов и решения проблем в сфере ЖКХ.

4.7. Вовлечения участников межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ и Координационного совета регионов юга России в качестве площадок для популяризации институтов альтернативных способов урегулирования конфликтов и решения проблем в сфере ЖКХ среди участников жилищно-коммунальных отношений.

4.8. Вовлечения муниципальных органов власти в проведение мероприятий с целью снижения конфликтности в сфере ЖКХ и умению вести конструктивные переговоры (прием граждан по вопросам ЖКХ, общественный совет и др.).

5. Включить в программу подготовки общественных жилищных инспекторов и работу с молодежным сектором Института общественных жилищных инспекторов и экспертов темы о применении медиации и других примирительных процедур в сфере ЖКХ.

6. Проработать вопрос с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования Волгоградской области о возможности введения факультативных занятий в программы подготовки специалистов для сферы строительства и жилищно-коммунального хозяйства о применении медиации и других примирительных процедур.

7. С учетом накопленного опыта рассмотреть возможность разработки и реализации межрегионального партнерского проекта, направленного на комплексное развитие применения медиации и других примирительных процедур в спорах жилищно-коммунальной сферы в двух заданных векторах: просвещение, обучение и реальная практика.

По решению участников круглого стола, настоящая резолюция размещается в открытых источниках.