



Всероссийская Хартия
солидарности в сфере ЖКХ

КРУГЛЫЙ СТОЛ «ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ» (г. Астрахань)



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ НКО
И ЖИТЕЛЕЙ МКД В СФЕРЕ ЖКХ

25 сентября 2023 г.

Место проведения: г. Астрахань, ул. Татищева, д.18 (на площадке ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»)

Регистрация участников: 9.30-10.00

Начало: 10.00

Завершение: 12.00

ОРГАНИЗАТОРЫ:



АНО ДПО
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ



- ✚ АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»
- ✚ Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль»
- ✚ Некоммерческое партнерство «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»
- ✚ Астраханская региональная общественная организация по защите прав потребителей «Народный союз потребителей»

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



- ✚ Фонд президентских грантов
- ✚ Общественный проект «Всероссийская Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
- ✚ Координационный совет регионов юга России
- ✚ ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»

ЦЕЛЬ: обмен опытом лучших практик системной и доступной поддержки жителей многоквартирных домов/МКД и некоммерческих организаций/НКО в сфере ЖКХ, а также форм конструктивного взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений для эффективного решения проблем в сфере ЖКХ, направленного на улучшение качества жилищно-коммунальных услуг на территории города Астрахани Астраханской области и Волгоградской области.

УЧАСТНИКИ: жители многоквартирных домов, представители некоммерческих организаций, действующих в сфере ЖКХ, представители органов власти, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, общественности и других заинтересованных в развитии общественного жилищного контроля сторон.

ФОРМАТ РАБОТЫ: дискуссионная площадка - активное взаимодействие всех участников мероприятия - обмен мнениями – обсуждение заданных программой дискуссионных тем - выработка подходов к решению проблем - итоговая резолюция.

МОДЕРАТОРЫ:

От Астраханской области:

- Иконникова Марина Владимировна, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль»;
- Амбурцева Ирина Викторовна, председатель Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей».

От Волгоградской области:

- Шилина Елена Вячеславовна, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, региональный эксперт Агентства стратегических инициатив.

ПОРЯДОК РАБОТЫ

№ п/п	Время	Мероприятие	Выступающие
1.	10.00-10.15	Открытие	<p><u>Модераторы</u></p> <p>От Астраханской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Иконникова Марина Владимировна - Амбурцева Ирина Викторовна <p>От Волгоградской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Шилина Елена Вячеславовна

		<p>Приветственное слово: От принимающей стороны - Иконникова Марина Владимировна, руководитель Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль» От команды Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ и Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ Шилина Елена Вячеславовна, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров.</p>	
2.	10.15-10.30	<p>Выступление Актуальные изменения жилищного законодательства в 2023 г.: практические аспекты.</p>	<p>Спикер Амбурцева Ирина Викторовна, председатель Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей».</p>
3.	10.30-10.40	<p>Выступление</p>	<p>Спикер Лунев Владимир Геннадьевич, руководитель службы жилищного надзора Астраханской области – главный государственный жилищный инспектор Астраханской области.</p>
4.	10.40-10.50	<p>Выступление Проблемы жителей МКД и методы их решения в городе Астрахани: из практики Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ.</p>	<p>Спикер Иконникова Марина Владимировна, руководитель Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль».</p>

5.	10.50-11.05	<p>Выступление Практические инструменты эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.</p>	<p>Спикер Шилина Елена Вячеславовна, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров.</p>
7.	11.05-11.35	<p>Дискуссионная площадка: активное взаимодействие участников круглого стола - обмен мнениями - обсуждение подходов, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг, формирование резолюции.</p> <p>Заданные темы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Практика взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений. 2. Порядок взаимодействия вовлеченных участников по вопросам реализации мероприятий общественного жилищного контроля. 3. Деятельность общественных жилищных инспекторов: результаты, проблемы, пути решения. 4. Пути повышения прозрачности и эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных 	<p>Модераторы От Астраханской области: - Иконникова Марина Владимировна - Амбурцева Ирина Викторовна От Волгоградской области: - Шилина Елена Вячеславовна</p> <p>Спикеры Участники мероприятия</p> <p>Формат: «свободный микрофон», выступающие без предварительной записи из числа участников мероприятия.</p>

		<p>отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>5. Просвещение, консультирование, юридическая помощь и другие формы поддержки жителей МКД.</p> <p>6. Медиация как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ.</p> <p>7. Волонтеры ЖКХ: формы добровольческой деятельности, практика.</p> <p>8. Формирование итоговой резолюции круглого стола.</p>	
8.	11.35-11.50	<p>Площадка Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ – реализация солидарного участия всех сторон жилищно-коммунальных отношений в мероприятиях, способных оказать эффективное воздействие на повышение качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Подписание Хартии и вручение удостоверений новым участникам Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ.</p>	<p><u>Модераторы</u> От Астраханской области: - Иконникова Марина Владимировна - Амбурцева Ирина Викторовна От Волгоградской области: - Шилина Елена Вячеславовна</p> <p><i>1. Амбурцева Ирина Викторовна, председатель Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей», профессиональный медиатор.</i></p> <p><i>2. Плесовских Александр Иванович, руководитель регионального отделения Всероссийского общественного движения</i></p>

			<p>«Отцы России» Астраханской области, помощник депутата Государственной Думы Аюпова Р.З.</p> <p>3. Дубинина Ольга Германовна, председатель ТСЖ «Ботвина 29», волонтер АРОО «Народный союз потребителей».</p> <p>4. Демашин Сергей Геннадьевич, директор ООО «Управляющая компания «ЭльСервис».</p>
6.	11.50-12.00	<p>1. Подведение итогов круглого стола.</p> <p>2. Мониторинг мероприятия (обмен мнениями, анкетирование участников).</p> <p>3. Принятие итоговой резолюции.</p>	<p><u>Модераторы</u> От Астраханской области: - Иконникова Марина Владимировна - Амбурцева Ирина Викторовна От Волгоградской области: - Шилина Елена Вячеславовна <u>Спикеры - Участники мероприятия</u></p>
7.	12.00-12.15	<p>Вручение документов по итогам освоения программы «Общественный жилищный инспектор 2.0»: сертификат АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», сертификат «Волонтер ЖКХ», подтверждающий участие в проекте «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ».</p>	<p><u>Модераторы</u> От Астраханской области: - Иконникова Марина Владимировна - Амбурцева Ирина Викторовна От Волгоградской области: - Шилина Елена Вячеславовна</p>