

# ВСЕРОССИЙСКАЯ ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» мая 2023 г.

*Мы, участники Всероссийской хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее Хартия), осознавая свою ответственность за судьбу регионов Российской Федерации, понимая, что решение поставленных задач в сфере ЖКХ невозможно без всеобщего консенсуса, намерены содействовать сотрудничеству и взаимодействию всех участников жилищно-коммунальных отношений для решения социально острых проблем и противодействовать коррупции.*

*Подписывая настоящую Хартию, мы поддерживаем концепцию Всероссийской хартии солидарности в сфере ЖКХ и провозглашаем общие принципы консолидированного взаимодействия, которые обязуемся соблюдать и пропагандировать:*

- высокая социальная значимость и приоритетность решения проблем сферы ЖКХ;
- оперативное взаимодействие в решении социально-острых проблем сферы ЖКХ;
- сотрудничество и солидарность;
- добросовестность и честность;
- открытость и прозрачность;
- профессионализм;
- противодействие коррупции.

*Для всех нас главный приоритет - защита потребителей жилищно-коммунальных услуг от недобросовестных организаций и частных лиц, предоставляющих услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг.*

Для обеспечения согласованных и целенаправленных совместных действий участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства руководствуются следующими принципами по принадлежности.

**Органы государственной власти и общественные советы при органах государственной власти, органы местного самоуправления и общественные советы при органах местного самоуправления:**

- повышение эффективности обеспечения соблюдения прав и законных интересов институтов гражданского общества, граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- невмешательство в деятельность институтов гражданского общества, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- гласность и прозрачность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере ЖКХ в рамках законодательства Российской Федерации;
- в ситуации конфликта приоритетное разрешение споров путем переговоров, использование и (или) рекомендация к применению механизмов альтернативного урегулирования споров;
- взаимодействие по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также выработки предложений о внесении изменений в региональное законодательство;
- отказ от совершения действий, направленных на усиление социальной напряженности в обществе;
- учет общественного мнения при выработке органами государственной власти и органами местного самоуправления решений в сфере ЖКХ.

**Институты гражданского общества:**

- содействие поступлению в органы государственной власти и органы местного самоуправления достоверной информации о реальном состоянии дел в сфере ЖКХ;
- обеспечение обратной связи между публичной властью и населением;
- конструктивная критика и принципиальный контроль органов публичной власти, в интересах решения проблем сферы ЖКХ;
- широкий общественный контроль качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ;
- преодоление противоречий и недоверия между институтами гражданского общества и органами публичной власти;
- укрепление в обществе основ института собственности;
- добровольность участия институтов гражданского общества в осуществлении общественного контроля;
- активизация работы по устранению излишних административных барьеров в решении социально острых проблем сферы ЖКХ;

- расширение сферы применения негосударственных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные способы альтернативного разрешения споров);
- участие в работе комиссий, рабочих групп органов государственной власти, органов местного самоуправления по подготовке нормативных правовых актов и иных, затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций, решений органов государственной и муниципальной власти.

**Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации:**

- осуществление деятельности, основанной на принципах законности, добропорядочности и справедливости;
- добросовестное, квалифицированное и своевременное исполнение своих обязательств, установленных законодательством и (или) соответствующими договорами;
- уважение прав и соблюдение интересов граждан и организаций, являющихся заказчиками услуг;
- выстраивание взаимоотношений на основе солидарности и взаимовыгодного сотрудничества;
- содействие повышению репутации работников сферы ЖКХ и реализация мер для исключения любой деятельности, которая может её дискредитировать;
- открытое, объективное и честное информирование населения о своей деятельности;
- в ситуации конфликта содействие разрешению споров путем переговоров, использованию механизмов внесудебного разрешения споров;
- отказ от незаконного влияния на решения судебных, правоохранительных или иных официальных органов для достижения своих корпоративных целей.

**Граждане, представители потребителей (собственников и нанимателей помещений):**

- знание, как своих прав, так и своих обязанностей;
- активное и осознанное управление своей собственностью;
- беспристрастное участие в выборе способа управления и управляющей компании для практической реализации своей обязанности надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома;
- своевременная оплата расходов по коммунальным услугам;
- хозяйское участие в расходах на содержание и ремонт своего и общего имущества дома в соответствии с законодательством;
- использование возможностей бесплатного консультирования, правовой поддержки, просвещения в сфере ЖКХ, мониторинга качества услуг в сфере ЖКХ;
- взаимодействие с институтами гражданского общества в деле отстаивания своих прав и формирования конкретных знаний о своих обязанностях;
- разрешение споров в сфере ЖКХ (с органами власти и органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и ресурсоснабжающими организациями, с соседями) путем приоритетного использования альтернативных методов урегулирования споров (медиация, третейский суд и др.), если это не противоречит законодательству.

**Заключительные положения**

Настоящая Хартия открыта для присоединения органов государственной власти, органов местного самоуправления, управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающих организаций, институтов гражданского общества, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений), иных участников жилищно-коммунальных отношений.

**Споры, связанные с нарушением положений Хартии,** будут разрешаться путем применения альтернативных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные), если это не противоречит закону.

**Реестр участников Хартии** размещается в открытом доступе.

*Мы, участники настоящей Хартии, будем всемерно содействовать реализации её принципов в своей деятельности. Подписывая настоящую Хартию, мы обязуемся соблюдать их и пропагандировать.*

**От**

---

Наименование ЮЛ; организации, объединения без образования ЮЛ

---

Подпись

---

ФИО, должность, общественный статус (при наличии)