

## Полезные телефоны

### Муниципальная жилищная инспекция

**(8442) 39-70-15**  
– 09.00–11.00 (понедельник);  
15.00–17.00 (среда) – вопросы содержания и ремонта жилфонда.

**(8442) 39-70-15**  
– 09.00–11.00 (вторник);  
15.00–17.00 (четверг) – вопросы начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

### Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области

**(8442) 35-27-11**  
– 09.00–16.00 (вторник, четверг) – вопросы начисления платы за ЖКУ.

**(8442) 35-21-77**  
– 09.00–16.00 (понедельник, среда) – вопросы содержания и ремонта общедомового имущества.

**(8442) 35-21-98**  
– 09.00–12.00, 13.00–16.00 (понедельник – пятница) – вопросы, связанные с отоплением.



**Власти города и региона внимательно следят** за ситуацией с платежками за отопление

# Счета за отопление взяли на контроль

Сергей ФЕДОРОВ

Квитанции за январь удивили жителей 111 домов в Волгограде. За горячие батареи им насчитали суммы выше ожидаемых. В ситуации, которая затронула сотни семей, разбираются городские и региональные власти, народные избранники и общественники. Если проверки покажут, что начисления были некорректными, то жителей ждёт перерасчёт.

Как пояснили в Муниципальной жилищной инспекции Волгограда, работа управляющих компаний находится на постоянном контроле. В том числе уже сейчас известно о нарушениях, связанных с обогревом жилья. Так, некоторые УК несвоевременно передали показания приборов учёта, другие вмешивались в функционирование внутридомовых систем отопления. Были и те организации, где некорректно работало нужное для измерения теплоносителя оборудование. – К виновным лицам будут применены меры административного воздействия. И если ими было допущено неправо-

мерное увеличение размеров платы за отопление, то жителям сделают перерасчёт, – отметила заместитель руководителя Инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области Татьяна Гордеева. Депутаты регионального парламента тоже считают, что ситуация с платежками за отопление требует тщательного анализа. – Мы хотим донести до жителей, что они не оставлены один на один со своей проблемой, власть о ней знает и сейчас разбирается в этом вопросе, – прокомментировала руководитель комитета Волгоградской областной Думы по жилищно-коммунальному хозяйству, жилищной

политике и строительству, региональный координатор партийного проекта «Единой России» «Школа грамотного потребителя» Валентина Гречина. – Необходимо детально во всем разобраться, а для этого нужно определённое время. Жильцов обязательно нужно проинформировать о результатах проверок. К слову, на следующей неделе для жителей региона пройдёт онлайн-семинар, где специалисты расскажут о порядке начисления платы за отопление. Анонс мероприятия появится на сайте региональной общественной инспекции (QR-код), а также на интернет-порталах Международной академии профессионального образования и Школы грамотного потребителя. Во время трансляции общественники ответят на все интересующие потребителей вопросы. Присылать их можно уже сейчас на почту: [toi-34@yandex.ru](mailto:toi-34@yandex.ru).

**Татьяна ТЕКУЧЕВА, руководитель регионального центра общественного контроля в ЖКХ, председатель Общественного совета при комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области:**

– Мы планируем активно участвовать в выяснении причин проблемы с излишним начислением платы за отопление. Проведём общественный мониторинг среди собственников домов, которых это затронуло. Также планируем совместно со Школой грамотного потребителя проводить встречи с советами МКД на базе административных районов. Мы всем готовы помочь в составлении жалоб и претензий – это системная работа.



## ВАЖНО!

По указанным телефонам можно получить консультативную помощь. Обращения с просьбой провести проверку работы управляющих компаний и ТСЖ направляются письменно.



Почему размер платы за отопление в платёжном документе за январь 2021 года может значительно отличаться от платы за декабрь 2020 года?

## Простые ответы на сложные вопросы о начислении платы за отопление

### причина № 3

Если УК провела перерасчет платы вследствие некорректной работы общедомового прибора учета

В некоторых домах из-за некорректной работы прибора учёта показания в ноябре 2020 года оказались выше фактического потребления. В декабре произведены замена либо ремонт таких приборов учёта, а жителям этих домов произведен перерасчёт – в платёжных документах за декабрь отражена сумма к оплате за вычетом переплаты в ноябре. В январе расчёт произведён уже согласно с фактическим расходом по корректным показаниям приборов учёта. В результате перерасчёта плата за декабрь оказалась ниже январской.

### причина № 1

Если в многоквартирном доме не установлен общедомовой прибор учета

Плата за тепловую энергию в домах без общедомового прибора учёта может измениться только в результате перерасчёта – например, если из-за технологического нарушения в декабре у вас несколько дней батареи оставались холодными, то сумма в платёжке соразмерно уменьшится. Соответственно если в январе отопление не отключали, то размер платежа будет выше, чем в декабре, на эту же сумму.

### причина № 2

Если УК отремонтировала или проводила поверку общедомового прибора учета

Если общедомовой прибор учёта выходит из строя, УК обязана принять незамедлительные меры по восстановлению его работоспособности. На период ремонта или поверки прибора оплата жителям начисляется по среднemesячным показателям, при расчёте которых используются показания за последние шесть месяцев отопительного периода. Если прибор отремонтировался в декабре 2020 года, то расчёт за этот месяц производится по среднemesячным показателям с использованием данных ОДПУ за такие более тёплые месяцы, как март, апрель, октябрь 2020 года. Соответственно и сумма к оплате получится меньше. В январе 2021 года, после восстановления прибора учёта, расчёт снова будет произведён по фактическому расходу на основе показаний, поэтому и цифры в декабрьской платёжке окажутся гораздо ниже, чем в январской.

### причина № 4

Если УК увеличила объем поступающего теплоносителя из-за нарушения теплового контура в доме

Чтобы повысить температуру батарей в квартирах жителей, ряд УК проводят регулировочные работы на внутридомовых сетях, создавая техническую возможность получения большего количества тепла. Проведение этих работ приводит к увеличению объёма поступающего теплоносителя, при этом приборы учёта работают корректно и закономерно показывают большее потребление тепловой энергии.

### причина № 5

Если УК несвоевременно предоставила показания общедомового прибора учета

Согласно действующему законодательству организация, обслуживающая многоквартирный дом, обязана предоставлять для расчёта показания ОДПУ в период с 23 по 25 число каждого месяца. Если УК не предоставила данные за декабрь 2020 года вовремя, расчёт потребителям производится исходя из среднemesячного показателя. При получении в следующем месяце данных и за декабрь–2020, и за январь 2021 года, ресурсоснабжающая организация доначисляет разницу, не выплаченную потребителем за декабрь, и вносит её в платёжный документ за январь.

### Как рассчитывается плата за отопление?

Порядок начисления платежей за коммунальные услуги, включая отопление, регулируется жилищным законодательством. Если ваша квартира располагается в доме, не оснащённом общедомовыми приборами учёта тепла (ОДПУ), то оплата начисляется по утверждённому нормативу потребления и равномерно распределяется на все семь месяцев отопительного периода. Для различных типов домов в зависимости от года постройки здания и его конструктивных особенностей действует свой норматив. При наличии ОДПУ плата за отопление начисляется ежемесячно на основе показаний прибора учёта о фактически потреблённом количестве тепловой энергии.



### Куда жаловаться на ошибку в платёжных квитанциях?

Если вы обнаружили ошибку в квитанции на оплату ЖКУ, в первую очередь следует обратиться в управляющую организацию или в ресурсоснабжающую компанию. Зависит от того, кто из них является исполнителем коммунальной услуги и его контакты обычно указываются в верхней части платёжной квитанции перед суммами начислений. В адрес исполнителя услуги необходимо направить обращение с требованием сделать перерасчёт.



### Как проверить правильность начисления?

Если вы хотите проверить правильность начислений за отопление в доме, оборудованном ОДПУ, следуйте нескольким простым шагам. Сначала вычисляем расход тепла на один квадратный метр – для этого необходимо поделить общее количество тепла на общую площадь помещений в доме. Общее количество тепла указывается в строке «Отопление» в таблице «Сведения по общедомовому ПУ для расчёта в текущем периоде». Общую площадь помещений можно получить, сложив значения, указанные в строках «Общая площадь жилых помещений» и «Общая площадь нежилых помещений». Узнав расход тепла на один квадратный метр, посчитаем, сколько тепла ушло на отопление вашей квартиры. Для этого умножим общую площадь квартиры на ранее полученный расход на квадратный метр. Теперь умножим полученный объём потребления на установленный тариф, который в Волгограде на февраль 2021 года составил 1 990,33 рубля за одну гигакалорию. Если у собственника квартиры нет перерасчётов или расщепки долга, начисления совпадут с итоговой суммой за отопление, указанной в платёжном документе.



### Что делать, если УК отказывается производить перерасчет?

В случае, если организация отказывается произвести перерасчёт, вы вправе написать жалобу в управление «Жилищная инспекция Волгограда». Оставить жалобу можно либо на сайте ГИС ЖКХ, либо написав письменное обращение по адресу: ул. Козловская, 39а. Также необходимо предоставить копии платёжных документов. После этого управление проведёт проверку, и в случае выявления нарушения исполнителю будет вынесено предписание по его устранению. В случае невыполнения предписания на управляющую компанию будет наложен штраф, при этом предписание сделать перерасчёт по-прежнему остаётся обязательным к исполнению.



### Где можно посмотреть показания прибора учета?



Показания общедомовых приборов учёта управляющая организация или ресурсоснабжающая компания (зависит от того, кто из них является исполнителем коммунальной услуги) передают в расчётный центр раз в месяц. Собственники имеют право контролировать организацию при снятии показаний. Как правило, этим занимается председатель совета многоквартирного дома. Кроме того, показания должны заноситься в журнал учёта и предоставляться потребителю для ознакомления по требованию. В случае отказа исполнителя предоставить журнал учёта показаний горожане могут обратиться в Муниципальную жилищную инспекцию.