

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

за отчетный период с 01.02.2021 по 31.10.2021 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Международная академия профессионального образования"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1123400003880
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России
Номер договора о предоставлении гранта	21-1-000142

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Оказаны офлайн и/или онлайн консультативные, юридические, медиативные услуги по вопросам ЖКХ на безвозмездной основе не менее 1800 собственникам МКД. Проведено не менее 4 воркшопов (мастерских), в которых приняли участие не менее 15 специалистов-консультантов, добровольцев, оказывающих услуги.	31.10.2021	29.10.2021	исполнена	-
2.	Проведено офлайн и/или онлайн не менее 5 программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, участниками стали не менее 105 человек. Выдано: не менее 105 сертификатов по программам; не менее 105 сертификатов добровольца;	31.10.2021	20.10.2021	исполнена	-

	не менее 40 удостоверений общественного жилищного инспектора.				
3.	Проведено офлайн и/или онлайн не менее 20 стажировочных и прикладных мероприятий общественного жилищного контроля. Участниками стали не менее 30 общественных жилищных инспекторов, экспертов, добровольцев.	31.10.2021	29.10.2021	исполнена	-
4.	Проведены офлайн и/или онлайн: не менее 3 курсов «Информационная культура в сфере ЖКХ», участниками стали не менее 45 человек; программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс», участниками стали не менее 12 человек; вебинар по вопросам ЖКХ, участниками стали не менее 45 человек.	31.10.2021	05.08.2021	исполнена	-
5.	Проведено: не менее 2 офлайн и/или онлайн информационно-отборочных встреч, в которых приняли участие не менее 150 студентов; не менее 2 обучающих курсов по вопросам ЖКХ, в которых приняли участие не менее 50 студентов из числа отобранных на встречах. Выдано не менее 50 сертификатов добровольца.	31.10.2021	28.10.2021	исполнена	-
6.	Размещено не менее 7 новостей в СМИ; распространено не менее 750 буклетов. Лучшие практики презентованы на: заседании Координационного совета регионов юга России для не менее 10 участников; не менее 3 консолидирующих круглых столах «Диалог с ЖКХ» для не менее 85 участников.	31.10.2021	31.10.2021	исполнена	-
Дополнительный комментарий		-			

<p>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</p> <p><i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>В рамках выполнения задач проекта в соответствии с его календарным планом осуществлена следующая деятельность. 1. 13 специалистов-консультантов в ВО, РК, КБР при активной помощи 38 добровольцев со стажем и новых из числа студенческой молодежи - обеспечили оказание услуг консультирования, юридической помощи, медиации в части переговорных процессов на безвозмездной основе 3039 гражданам из 108 МО. 2072 чел. получили консультацию на горячих линиях по капремонту и ЖКХ в ВО и КБР; 967 чел. в 10 стационарных / 2 выездных / 2 онлайн-приемных по вопросам ЖКХ. Из получивших такую помощь 60% пенсионеры, 3% - инвалиды. С высоким коэффициентом полезности проведено 4 воркшопа для 44 специалистов-консультантов и добровольцев. Разработанные методические рекомендации уже широко используются в практике консультирования собственников МКД. 2. Успешно реализована офлайн/онлайн подготовка 5 групп ОЖИ, в том числе по новой программе с усиленным модулем по капремонту в 4 МО ВО и в 9 МО РСО-Алания. Подтверждающий сертификат программы и добровольца получили 159 чел., 48 - новый статус и удостоверение ОЖИ. Во всех точках обучения организованы координационные группы, избраны их руководители. 3. Реализована подготовка 3 групп (47 чел.) по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» для собственников МКД из г.Волгограда. Программа</p>
--	--

становится все более востребованной, особенно среди людей «серебряного возраста». 4. В Волгоградской области системно работает институт наставничества экспертов над молодежью в форме стажировок в приемных граждан, на горячей линии, в коворкинг-классе «Информационная культура в сфере ЖКХ», на мероприятиях общественного жилконтроля. В волонтерское движение в сфере ЖКХ вовлечены студенты Волгоградского строительного техникума, Калмыцкого филиала ФГБОУИ «Московский государственный гуманитарно-экономический университет», ФГБОУ «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б.Городовикова», ФГБОУВО «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет им. В.М. Кокова», ФГБОУВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М.Бербекова. В отборочных встречах приняли участие 175 студентов, 121 успешно завершили программу «Волонтер ЖКХ», 58 принимают участие в региональном этапе конкурса «Молодой управдом». 5. Действующими общественными жилищными инспекторами, экспертами и активистами (53 добровольца) под организационно-методическим началом команды проекта расширена практика общественного жилищного контроля. Реализовано 33 заактивированных мероприятия. Среди добровольцев: собственники МКД, представители ОМСУ, УО, НКО, УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» и др. Раскрытие информации хода и результатов общественного жилконтроля осуществлено на сайтах roi34.pf, mapo-ano.ru. 6. Живой интерес вызвала работа площадки «Диалог с ЖКХ» формате 3 консолидирующих круглых столов в г.Волгограде ВО, г.Владикавказе РСО-Алания, г.Нальчике КБР. Участие приняли 130 чел. По итогам приняты резолюции. 100% участников отметили полезность таких диалоговых форматов. Лучшие практики межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов презентованы и популяризированы на площадке Координационного совета регионов юга России онлайн в Zoom при участии представителей Ассоциаций советов МО и глав муниципалитетов 12 субъектов юга России. 7. Актуализация знаний по общественному жилконтролю и повышение жилищной грамотности осуществлены на 4 вебинарах, в которых приняли участие 67 чел. из числа целевых групп проекта из ВО; г.Севастополя, КБР; РК, РСО-Алания. В период пандемии вебинары стали более востребованы. Важно, что вебинары дают не только обновление теоретических знаний, но и формируют конкретные навыки, например поиска информации в ГИС ЖКХ, на различных специализированных сайтах и др. 24 чел. реализовали уникальную возможность и повысили квалификацию по программе «Медиация. Базовый курс» у признанного авторитета этой сфере Шириевой Ю.В., председателя Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате РФ. Наша же Коллегия независимых профессиональных медиаторов по альтернативному урегулированию споров пополнилась специалистами, специализирующимися, в т.ч. в сфере ЖКХ. 8. Информационно-методическое сопровождение ресурсной площадки межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов обеспечено постоянно действующими 12 информационными ресурсами. Статистика посещаемости 2 сайтов: <http://roi34.pf/> - 5100; <http://mapo-ano.ru/> – 1754. Работают и постоянно пополняются разделы: новости, собственникам жилья, дом советов, общественный жилищный инспектор, общественный жилконтроль, отзывы, «живые истории» решения проблем ЖКХ и др. Статистика подписчиков наиболее востребованных соцсетей проекта: <https://ok.ru/anodromapo/> (2249 чел.) <https://ok.ru/roi34rf> (530 чел.), <https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/> (236 чел.), <https://www.facebook.com/roivlg/> (178 чел.) <https://www.instagram.com/mapoano/> (196 чел.), <https://www.instagram.com/roivlg/> (250 чел.). Страницы в Вконтакте <https://vk.com/ano.dpo.mapo>, <https://vk.com/roi34>, видеохостинг «Ютуб» https://www.youtube.com/channel/UCWHhA1eFHAIU1dnzuh9dM_A - работают в тестовом режиме. Информация о проекте размещена на различных информационных каналах ВО, РК, КБР, РСО-Алания, г. Севастополя на безвозмездной основе (24 сайта, 19 СМИ). По прежнему активной аудиторией благополучателей проекта являются пенсионеры, как правило, не умеющие пользоваться компьютером. Поэтому на мероприятиях распространяются буклеты о проекте (800 шт.) и справочно-информационные материалы на бумажном носителе (791 шт.). Сделано 6 выпусков брошюр «живых историй» решения проблем ЖКХ в формате сторителлинга (253 в бумажном носителе+размещение на информационных ресурсах проекта). Общие выводы по проекту. 1. Результаты 1 этапа проекта подтверждают его востребованность и социальную значимость, а также возрастающий интерес, в том числе молодежи к участию в его мероприятиях.. 2. Открытие отзывы и благодарности свидетельствуют о том, что мероприятия проекта полезны для всех участников жилищно-коммунальных

	<p>отношений. 3. Быстрое переформатирование офлайн форматов в онлайн позволяют помогать людям, не снижая показателей. 4. Важно, что уже на первом этапе реализации в проект были активно вовлечены все целевые группы. 5. Команда проекта отмечает рост интереса к проекту из других регионов РФ. 6. Продолжена практика заключения соглашений о сотрудничестве. 7. Общая тенденция незапланированных результатов первого этапа отмечена в сторону превышения запланированных показателей. Такая ситуация обоснована высокой потребностью собственников МКД решать свои проблемы в сфере ЖКХ и оказывать влияние на повышение качества жилищно-коммунальных. Труд 7 членов команды проекта отмечен Почетными грамотами и Благодарственными письмами Общественного совета при министерстве строительства и ЖКХ РФ, губернатора Волгоградской области, главы Волгограда, Волгоградской городской Думы.</p>
--	--

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Проверка готовности коворкинг-класса "Информационная культура сфере ЖКХ" в г. Волгограде для консультирования по вопросам использования информационных ресурсов ЖКХ и помещений для организации приема целевых групп в приемных граждан по вопросам ЖКХ, в том числе «горячей линии» по капитальному ремонту.	с 01.02.2021 по 01.02.2021	с 01.02.2021 по 01.02.2021	Созданы условия для оказания бесплатных образовательных, консультативных, юридических и медиативных услуг целевым группам проекта.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество оборудованных помещений для оказания консультативных, юридических и медиативных услуг целевым группам проекта. (9 приемных граждан по вопросам ЖКХ, в том числе 2 «горячих линий» (в Волгоградской области: в г.Волгограде - 4, в г.Михайловке - 2, в г. Волжском -1; в Республике Калмыкия - 1; в Кабардино-Балкарской Республике				10
2.	Подготовка справочно-информационных материалов по порядку организации работы приемных граждан по вопросам ЖКХ для презентации и распространения на установочном занятии по технологии оказания консультационных, юридических и медиативных услуг по вопросам ЖКХ для специалистов-консультантов 9 приемных граждан по вопросам ЖКХ, в том числе «горячей линии» по капитальному ремонту.	с 01.02.2021 по 08.02.2021	с 01.02.2021 по 08.02.2021	-

Наименование количественного показателя				Значение
Количество справочно-информационных материалов (о мероприятиях проекта, о графике работы приемных, учетные документы, алгоритм работы)				6
3.	Установочное занятие в формате воркшопа (мастерской) по технологии оказания консультационных, юридических и медиативных услуг по вопросам ЖКХ для специалистов-консультантов 9 приемных граждан по вопросам ЖКХ, в том числе «горячей линии» по капитальному ремонту.	с 08.02.2021 по 15.02.2021	с 08.02.2021 по 08.02.2021	100% опрошенных специалистов-консультантов и добровольцев приемных граждан по вопросам ЖКХ, включая 2-е «горячие линии», отметили повышение уровня знаний по технологиям оказания бесплатных консультационных, юридических и медиативных услуг по вопросам ЖКХ целевым группам проекта.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество специалистов-консультантов и добровольцев принявших участие в установочном занятии (воркшопе №1) по технологии оказания консультативных, юридических и медиативных услуг по вопросам ЖКХ.				20
4.	Стартап-информирование целевых групп о реализации проекта на территории Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, города Севастополя.	с 01.02.2021 по 28.02.2021	с 01.02.2021 по 30.03.2021	Повышен уровень информированности целевых групп проекта и благополучателей о полезных мероприятиях и бесплатных услугах Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, посредством участия в которых они смогут решать свои проблемы, связанные с низким качеством жилищно-коммунальных услуг и часто неконструктивными взаимоотношениями участников жилищно-коммунальных отношений, недостаточным уровнем жилищной и компьютерной грамотности, слабой вовлеченностью молодежи в вопросы управления общим имуществом в МКД своего проживания, а также с потребностью уже действующих общественных жилищных инспекторов и экспертов в постоянной актуализации знаний.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество информационных ресурсов, на которых размещена информация о проекте (24 сайта + 9 страниц в социальных сетях + 1 видеохостинг «Ютуб»).				34
Количество СМИ, на которых размещена информация о проекте.				6
Количество приемных граждан, в которых размещена внутренняя информационная реклама реклама.				9
5.	Разработка «дорожной карты» участия студенческой молодежи в мероприятиях проекта и актуализация программы подготовки добровольцев из числа студентов в возрасте от 17 до 23 лет для формирования знаний и навыков подключения к управлению общим	с 01.02.2021 по 09.03.2021	с 01.02.2021 по 09.03.2021	Наличие «дорожной карты» участия студенческой молодежи в мероприятиях проекта для распространения на отборочных встречах. Наличие программы подготовки добровольцев "Волонтер ЖКХ" для реализации среди студенческой молодежи в возрасте от 17 до 23 лет.

	имуществом в МКД своего проживания и развития наставничества над старшим поколением по вопросам использования информационных ресурсов сферы ЖКХ в г. Волгограде, г.Элисте, г.Нальчике.			
Наименование количественного показателя				Значение
Количество подготовленных для распространения «дорожных карт» участия студенческой молодежи в мероприятиях проекта (согласно количеству участников информационно-отборочных встреч)				175
Количество актуализированных программ подготовки добровольцев "Волонтер ЖКХ".				1
6.	Актуализация программы курса компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов для реализации в г. Волгограде.	с 01.03.2021 по 15.03.2021	с 08.02.2021 по 15.02.2021	Улучшен контент общеразвивающей программы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов путем актуализации и дополнения новыми темами (всего - 26 час., в том числе теоретический модуль - 12 час.; практический модуль - 14 час.).
Наименование количественного показателя				Значение
Количество актуализированных программ курса компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ"				1
7.	Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.Дубовке Волгоградской области.	с 13.03.2021 по 20.03.2021	с 05.04.2021 по 07.04.2021	Собственники МКД повысили уровень жилищной грамотности, получили новые прикладные знания об общественном жилищном контроле, способах решения проблем ЖКХ и новый статус общественного жилищного инспектора. Результаты анкетирования участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов получились следующие. — Какую услугу получили? 100% — обучение 54% — консультирование — Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да — Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилищного контроля? 100% — да — Будете ли использовать полученные знания и навыки? 100% — да
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД, освоивших офлайн-программу подготовки общественных жилищных инспекторов и получивших подтверждающий сертификат.				23
Количество человек, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением.				11
Количество справочно-информационных материалов, врученных зачисленным на программу подготовки общественных жилищных инспекторов.				38
8.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.	с 13.03.2021 по	с 05.04.2021 по	Получатели услуги улучшили уровень прикладной жилищной грамотности,

	Дубовке Волгоградской области. Мероприятие при необходимости может быть реализовано в онлайн-формате.	20.03.2021	07.11.2021	смогли разобраться в проблеме, с которой обратились и знают алгоритм дальнейших действий для ее решения. 100% получателей услуг отметили в карточках приема граждан и анкетах удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемной граждан.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ.				1
Количество человек, охваченных социальными услугами консультирования и правовой поддержки по вопросам ЖКХ (групповое консультирование - 12 чел. из числа отметивших в анкетах, что получили услугу консультирования, в том числе индивидуальное - 3 чел.).				12
9.	Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания.	с 16.04.2021 по 19.04.2021	с 26.04.2021 по 29.04.2021	Собственники МКД повысили уровень жилищной грамотности, получили новые прикладные знания об общественном жилищном контроле и способах решения проблем ЖКХ. 100% участников отметили улучшение знаний в сфере ЖКХ и общественного жилищного контроля.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД, освоивших онлайн-программу подготовки общественных жилищных инспекторов и получивших подтверждающий сертификат.				43
Количество собственников МКД, онлайн-программы подготовки общественных жилищных инспекторов получивших справочно-информационные материалы (бумажный носитель - софинансирование) + электронная версия комплекта.				43
10.	Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.	с 16.04.2021 по 20.04.2021	с 26.04.2021 по 26.04.2021	100% участников консолидирующего круглого стола отметили в анкетах полезность диалоговых форматов для улучшения взаимопонимания среди участников жилищно-коммунальных отношений. По итогам принята и распространена консолидированная резолюция.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников консолидирующего круглого стола "Диалог с ЖКХ" . (48 чел. из РСО-Алания/офлайн с подключением из общего зала к Zoom, 6 чел. из Волгоградской области/ онлайн, 1 чел. из Москвы/онлайн)				55
Количество участников консолидирующего круглого стола "Диалог с ЖКХ" получивших справочно-информационные материалы.				55
Количество добровольцев, оказавших содействие в организации и проведении круглого стола.				5
11.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г. Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания.	с 16.04.2021 по 20.04.2021	с 27.04.2021 по 29.04.2021	Получатели ЖК-услуг улучшили уровень прикладной жилищной грамотности, смогли разобраться в проблеме, с которой обратились и знают алгоритм дальнейших действий для ее решения. 100% получателей услуг отметили удовлетворенность от полученных ответов специалистами-консультантами

				приемных граждан.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, охваченных социальными услугами консультирования и правовой поддержки по вопросам ЖКХ (групповое консультирование - 43 чел., наибольшую активность проявили собственники из г.Моздок РСО-Алания)				43
Количество онлайн-приемных граждан по вопросам ЖКХ.				1
12.	Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Нальчике Кабардино-Балкарской Республики, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.	с 20.04.2021 по 20.04.2021	с 30.04.2021 по 30.04.2021	100% участников консолидирующего круглого стола отметили в отзывах полезность диалоговых форматов для улучшения взаимопонимания среди участников жилищно-коммунальных отношений. По итогам круглого стола принята и размещена консолидированная резолюция. В рамках круглого стола прошла отборочная встреча со студентами для зачисления на программу "Волонтер ЖКХ" и дальнейшего участия в межрегиональном конкурсе "Молодой управдом".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников консолидирующего круглого стола "Диалог с ЖКХ" в г.Нальчике Кабардино-Балкарской Республики (37 чел. из КБР/офлайн с подключением из общего зала на площадке Общественной палаты КБР к Zoom, 4 чел. из Волгоградской области/онлайн)				41
Количество участников консолидирующего круглого стола "Диалог с ЖКХ", получивших справочно-информационные материалы.				41
Количество добровольцев, оказавших содействие в подготовке круглого стола.				3
13.	Адаптация нормативно-правовой базы деятельности общественных жилищных инспекторов для реализации программы подготовки общественных жилищных инспекторов и мероприятий общественного жилищного контроля на территории Республики Северная Осетия-Алания.	с 15.02.2021 по 30.04.2021	с 15.02.2021 по 19.04.2021	Нормативно-правовая база деятельности общественных жилищных инспекторов (положение об общественных жилищных инспекторах, кодекс этики общественных жилищных инспекторов) адаптирована по согласованию сторон от команды проекта и от рабочей группы в РСО-Алания, созданной для реализации мероприятий проекта на территории Республики Северная Осетия-Алания.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество документов, прошедших стадию адаптации для обеспечения нормативно-правовой основы деятельности общественных жилищных инспекторов на территории Республики Северная Осетия-Алания (положение об общественных жилищных инспекторах, кодекс этики общественных жилищных инспекторов).				2
14.	Подготовка общественных жилищных инспекторов и собственников МКД на курсах "Информационная культура в сфере ЖКХ".	с 16.03.2021 по 30.04.2021	с 18.02.2021 по 18.04.2021	100% участников курсов компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" отметили в анкетах повышение знаний и навыков компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ, а также то, что они их будут их применять. Среди наиболее полезных тем отмечены:

				ГИС ЖКХ, составление обращением через эту систему, работа в Zoom, воцапе, полезные сайт в ЖКХ, интернет-ресурсы правового сопровождения решения вопросов в сфере ЖКХ, технические возможности работы в телефоне, соцсети, работа с электронной почтой.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников офлайн-программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", получивших подтверждающий сертификат (обучено 3 группы: 18.02-28.02.2021 (16 чел.), 20.03-30.03.2021 (15 чел.), 07.04-18.04.2021 (16 чел.).				47
Количество распространенных справочно-информационных (презентационных) материалов				47
15.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в Калачевском г.п. Волгоградской области.	с 15.05.2021 по 22.05.2021	с 17.05.2021 по 19.05.2021	Получатели услуги улучшили уровень прикладной жилищной грамотности, смогли разобраться в проблеме, с которой обратились и знают алгоритм дальнейших действий для ее решения. 100% получателей услуг отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемной граждан.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ.				1
Количество человек, охваченных социальными услугами консультирования и правовой поддержки по вопросам ЖКХ (групповое консультирование - 22 чел. из числа отметивших в анкетах, что получили услугу консультирования, в том числе индивидуальное - 6 чел.).				22
16.	Подготовка общественных жилищных инспекторов в Калачевском г.п. Волгоградской области.	с 15.05.2021 по 25.05.2021	с 17.05.2021 по 19.05.2021	Собственники МКД повысили уровень жилищной грамотности, получили новые прикладные знания об общественном жилищном контроле, способах решения проблем ЖКХ и новый статус общественного жилищного инспектора. Какую услугу получили? 100% — обучение 65% — консультирование Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилищного контроля? 100% — да Будете ли использовать полученные знания и навыки? 100% — да 59% нуждаются в повышении информационной культуры в сфере ЖКХ 76% хотят в дальнейшем участвовать в просветительских мероприятиях по вопросам ЖКХ
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД, освоивших офлайн-программу подготовки общественных жилищных инспекторов и получивших подтверждающий сертификат.				35
Количество человек, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением.				10
Количество справочно-информационных материалов, врученных зачисленным на программу подготовки общественных жилищных инспекторов.				38
17.	Тиражирование лучших практик	с 11.05.2021 по	с 27.08.2021 по	Лучшие практики межрегионального института общественных жилищных

	Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на заседании Координационного совета участников соглашения о межмуниципальном сотрудничестве регионов юга России (Координационный совет регионов юга России).	31.05.2021	27.08.2021	инспекторов и экспертов, добровольцев, направленные на обеспечение прав и законных интересов граждан в сфере услуг ЖКХ, повышение эффективности взаимоотношений участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг - презентованы и популяризированы на площадке Координационного совета регионов юга России в формате онлайн в Zoom при участии представителей Ассоциаций советов муниципальных образований и глав муниципалитетов 12 субъектов юга России (Республика Дагестан, Астраханская область, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Калмыкия, Ставропольский край, Ростовская область, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Адыгея, Чеченская Республика / протокол №1 заседания Координационного совета юга России от 27.08.2021). Участники обменялись опытом по вопросам повышения эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения условий проживания собственников МКД на территориях участников.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников Координационного совета регионов юга России, на котором презентованы лучшие практики межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.				28
18.	Подготовка, презентация и распространение методических рекомендаций по организации работы «горячей линии» по капитальному ремонту на территории Волгоградской области и Кабардино-Балкарской Республики силами общественных жилищных экспертов и общественных жилищных инспекторов со стажем.	с 15.06.2021 по 30.07.2021	с 15.10.2021 по 15.10.2021	Методические рекомендации по организации работы горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов в помощь операторам горячих линий и приемным гражданам по вопросам ЖКХ подготовлены и презентованы на воркшопе №4 15.10.2021 для специалистов-консультантов, оказывающих собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам бесплатные услуги консультативной, юридической и медиативной помощи в Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республике и Республике Калмыкия. 100% участников воркшопа отметили полезность и востребованность подготовленных методических рекомендаций для применения в своей практической деятельности. Методические рекомендации распространяются преимущественно в электронном виде, в том числе уже применяются не только специалистами-консультантами, но и стажерами-добровольцами.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников воркшопа №4, на котором были презентованы методические рекомендации.				16
Количество подготовленных методических рекомендаций.				1
19.	Подготовка общественных жилищных инспекторов г.Волгограде по программе с усиленным модулем по капитальному ремонту.	с 24.09.2021 по 30.09.2021	с 01.10.2021 по 04.10.2021	Собственники МКД повысили уровень жилищной грамотности, в том числе по вопросам капитального ремонта, получили новые прикладные знания об общественном жилищном контроле, в том числе капитального ремонта МКД,

				способах решения проблем ЖКХ и новый статус общественного жилищного инспектора. Результаты анкетирования участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов получились следующие. — Какую услугу получили? 100% — обучение 56% — консультирование — Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да — Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилищного контроля? 100% — да — Будете ли использовать полученные знания и навыки? 96% — да 4% — нет 64% отметили необходимость повышения уровня компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ 56% изъявили желание в дальнейшем участвовать в вебинарах по вопросам ЖКХ
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД, освоивших офлайн-программу подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту и получивших подтверждающий сертификат.				28
Количество человек, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением.				15
Количество справочно-информационных материалов, распространенных среди участников программы в соответствии с количеством зачисленных на нее.				43
20.	Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Волгограде, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.	с 24.09.2021 по 30.09.2021	с 26.10.2021 по 26.10.2021	100% участников консолидирующего круглого стола отметили в голосовании в Zoom полезность диалоговых форматов для улучшения взаимопонимания среди участников жилищно-коммунальных отношений. По итогам круглого стола принята и размещена консолидированная резолюция.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников круглого стола "Диалог с ЖКХ".				43
Количество справочно-информационных материалов, полученных участниками круглого стола "Диалог с ЖКХ".				43
21.	Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.п.Светлый Яр Волгоградской области.	с 16.10.2021 по 22.10.2021	с 18.10.2021 по 20.10.2021	Собственники МКД повысили уровень жилищной грамотности, получили новые прикладные знания об общественном жилищном контроле, способах решения проблем ЖКХ и новый статус общественного жилищного инспектора. Результаты анкетирования участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов получились следующие. — Какую услугу получили? 100% — обучение 60% — консультирование — Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да — Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилищного контроля? 100% — да — Будете ли использовать полученные знания и навыки? 100% — да 80% отметили необходимость повышения уровня компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ

Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД, освоивших онлайн-программу подготовки общественных жилищных инспекторов и получивших подтверждающий сертификат.				24
Количество человек, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением.				12
Количество справочно-информационных материалов, врученных зачисленным на программу подготовки общественных жилищных инспекторов.				28
22.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.п. Светлый Яр Волгоградской области.	с 16.10.2021 по 22.10.2021	с 18.10.2021 по 20.10.2021	Получатели услуги улучшили уровень прикладной жилищной грамотности, смогли разобраться в проблеме, с которой обратились, и знают алгоритм дальнейших действий для ее решения. 100% получателей услуг отметили удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемной граждан.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество онлайн-приемных граждан по вопросам ЖКХ.				1
Количество человек, охваченных социальными услугами консультирования и правовой поддержки по вопросам ЖКХ (групповое консультирование - 14 чел. из числа отметивших в анкетах, что получили услугу консультирования).				14
23.	Обучение молодежной команды добровольцев межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	с 01.04.2021 по 29.10.2021	с 25.05.2021 по 13.10.2021	В целом, участники отметили в анкетах, что улучшили знания и навыки для подключения к управлению общим имуществом в МКД своего проживания, а также оказанию консультативной помощи людям старшего поколения, в том числе по вопросам использования информационных ресурсов в ЖКХ. Вы узнали для себя что-то новое и полезное? – 100% ответили ДА Вы получили какой-нибудь полезный навык для участия в управлении общим имуществом многоквартирного дома (например, работа с платежными документами, актами нарушения качества оказания услуг и выполнения по содержанию и управлению общим имуществом многоквартирного дома и др.)? — 97% ответили ДА Вы будете использовать полученную информацию (например, дадите своим близким контакты наших специалистов для получения бесплатной консультации по вопросам ЖКХ, попробуете самостоятельно разобраться в проблеме и др.)? — 90% ответили ДА, 2% может быть, 8% нет
Наименование количественного показателя				Значение
Количество представителей студенческой молодежи г.Волгограда, г.Элисты, г.Нальчика успешно прошедших курс "Волонтер ЖКХ" и получивших подтверждающий сертификат "Волонтер ЖКХ".				121
Количество представителей студенческой молодежи, получивших справочно-информационные материалы.				121

Количество обучающихся курсов "Волонтер ЖКХ" (офлайн-обучение/25-27.05.2021/г.Волгоград (47 студентов); онлайн-обучение/11-13.10.2021/г.Волгоград (24 чел.), г.Элиста (40 чел.), г.Нальчик (10 чел.)				2
24.	Техническое и содержательное обеспечение работы сайтов, страниц в социальных сетях, мессенджеров АНО ДПО "МАПО" и Региональной общественной инспекции.	с 01.02.2021 по 31.10.2021	с 01.02.2021 по 31.10.2021	Созданы условия для повышения уровня информированности целевых групп проекта из числа пользователей сети Интернет посредством бесперебойно действующих сайтов (roi34.рф, mapo-ano.ru), страниц в социальной сети "Фейсбук и "Одноклассники" их регулярной актуализации и обновления содержания.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество бесперебойно действующих и содержательно обновляемых информационных ресурсов / сайты (roi34.рф и mapo-ano.ru); социальные страницы (https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ https://www.facebook.com/roivlg "Одноклассники" https://ok.ru/roivlg https://ok.ru/anodpomapo ; в тестовом режиме "Инстаграм" https://www.instagram.com/mapoano/ https://www.instagram.com/roivlg/ «ВКонтакте» https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo , видеохостинг "Ютуб"); чат «Общественные Инспекторы» в WhatsApp				12
Периодичность обновления новостной информации на 2 сайтах в месяц / roi34.рф (21 новость в месяц / 190 за 02.2021-10.2021); mapo-ano.ru (21 новость в месяц / 189 за 02.2021-10.2021)				21
Периодичность обновления новостной информации на 4 социальных страницах в месяц / ("Фейсбук" https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ https://www.facebook.com/roivlg (20 новостей /203/172 соответственно за 02.2021-10.2021); "Одноклассники" https://ok.ru/roivlg https://ok.ru/anodpomapo) (19 новостей / 178/178 соответственно за 02.2021-10.2021).				19
25.	Оказание собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе.	с 01.02.2021 по 31.10.2021	с 01.02.2021 по 29.10.2021	98% получателей услуг отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами и добровольцами приемных граждан. 69% собственников МКД, из числа получивших услуги содействия в решении проблем ЖКХ и участвующих в мониторинге, отметили улучшения через решение своих адресных проблем.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе.				3039
Количество муниципальных образований Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики и Республики Калмыкия, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе (Волгоградская область -51 МО, Кабардино-Балкарская Республика - 51 МО, Республика Калмыкия - 6 МО).				108
Количество опытных и стажирующихся добровольцев, принявших участие в оказании услуг консультирования, юридической помощи, переговоров в приемных граждан Волгоградской области и Республики Калмыкия; на "горячей линии" по капитальному ремонту МКД в Волгоградской области, по вопросам ЖКХ в Кабардино-Балкарской Республике.				38

26.	Прикладной общественный жилищный контроль на территориях деятельности ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, г. Севастополя.	с 01.02.2021 по 31.10.2021	с 01.02.2021 по 29.10.2021	Собственники МКД-заявители получили содействие в решении проблем ЖКХ, общественные жилищные инспекторы повысили уровень профессионализма и степень самостоятельности в проведении общественного жилищного контроля, представители органов местного самоуправления, профильных органов исполнительной власти приняли участие в улучшении взаимодействия сторон ЖКХ-отношений на такой прикладной площадке для оперативного решения проблем собственников жилья. 100% участников отметили улучшение навыков проведения общественного жилищного контроля. 65% собственников МКД, отметили реальные улучшения, что соответствует проценту исполненных мероприятий, направленных на устранение замечаний, выявленных в ходе общественного жилищного контроля в соответствии с журналом учета результативности мероприятий общественного жилищного контроля со ссылками на акты и новости. Повышен уровень открытости общественного жилищного контроля посредством опубликования его результатов в открытых источниках, а также рассылки заинтересованному кругу лиц с использованием государственной информационной системы (ГИС ЖКХ).
Наименование количественного показателя				Значение
Количество прикладных мероприятий общественного жилищного контроля в соответствии с журналом учета результативности мероприятий общественного жилищного контроля со ссылками на акты и новости.				22
Количество добровольцев, привлеченных к прикладным мероприятиям общественного жилищного контроля.				33
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (рой34.рф и taro-apo.ru).				2
27.	Разработка и изготовление справочно-информационных материалов, методических рекомендаций для участников программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, курсов компьютерной грамотности, повышения квалификации по медиации, вебинаров, мероприятий со студенческой молодежью, консолидирующих круглых столов. Распространение справочно-информационных материалов предусмотрено в результатах указанных мероприятий проекта.	с 01.02.2021 по 31.10.2021	с 08.02.2021 по 20.10.2021	Повышен уровень информированности и вовлеченности целевых групп в мероприятия проекта путем обеспечения справочно-информационными материалами в бумажном (для офлайн форматов) и электронном (для онлайн форматов) варианте.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество комплектов справочно-информационных материалов для участников мероприятий: программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному				791

ремонт (190 шт.), курсов компьютерной грамотности (47 шт.), вебинаров (67 шт.), мероприятий со студенческой молодежью (296 шт.), консолидирующих круглых столов (124 шт.); повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» (28 шт.); методических рекомендаций для участников воркшопов (мастерских) (44 шт.).				
28.	Популяризация лучших практик межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в СМИ и посредством распространения информационных буклетов на мероприятиях проекта.	с 01.02.2021 по 31.10.2021	с 01.02.2021 по 31.10.2021	Целевые группы проекта и другие участники жилищно-коммунальных отношений узнали больше о деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, направленной на обеспечение прав и законных интересов граждан в сфере услуг ЖКХ, повышение эффективности взаимоотношений участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество публикаций в СМИ о реализации проекта с учетом СМИ на этапе стартап-информирования.				19
Количество распространенных буклетов (1000 буклетов изготовлено, в т.ч. 500 шт. - софинансирование; распространено буклетов о межрегиональном институте общественных жилищных инспекторов и экспертов - 800 шт. через мероприятия подготовки общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа молодежи, программу «Информационная культура в сфере ЖКХ», прикладной общественный жилищный контроль, консолидирующие круглые столы и приемные граждан по вопросам ЖКХ в период работы офлайн).				800
29.	Актуализация и моделирование программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту для реализации на территории 6 муниципальных образований 2 регионов юга России.	с 01.02.2021 по 31.10.2021	с 15.02.2021 по 20.10.2021	Улучшен контент программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе с усиленным модулем по капитальному ремонту путем актуализации программ с учетом региональных и муниципальных особенностей применения жилищного законодательства, а также подготовки новой модели программы для реализации в Волгоградской области и Республике Северная Осетия-Алания.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество актуализированных программ подготовки общественных жилищных инспекторов (1 программа подготовки ОЖИ для реализации в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, 3 программы ОЖИ для муниципальных образований Волгоградской области (г.п. Светлый Яр, г.Дубовка, Калачевское г.п.); 1 новая модель программы подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту в г. Волгограде).				5
30.	Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г.Владикавказе	с 15.02.2021 по 31.10.2021	с 15.02.2021 по 20.10.2021	Увеличен кадровый потенциал межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Северная Осетия-Алания.

	Республики Северная Осетия-Алания, г. Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г. Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.			
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных сертификатов, подтверждающих обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту.				200
Количество врученных сертификатов, подтверждающих обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту (Республика Северная Осетия-Алания 43 сертификата, г.п.Светлый Яр Волгоградской области 24 сертификата, г.Дубовка Волгоградской области 23 сертификата, Калачевское г.п. 35 сертификатов, в г.Волгоград 28 сертификатов).				153
Количество реализованных программ, в рамках, которых вручены сертификаты (5 программ: г. Владикавказ Республика Северная Осетия-Алания 26-29.04.2021, г.п.Светлый Яр Волгоградской области 18-20.10.2021, г.Дубовка Волгоградской области 05-07.04.2021, Калачевское г.п. 17-19.05.2021, г.Волгоград 01-04.10.2021).				5
31.	Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Волгограде, г. Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.	с 15.02.2021 по 31.10.2021	с 15.02.2021 по 20.10.2021	Увеличен кадровый потенциал общественных жилищных инспекторов, действующих на территории Волгоградской области.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных удостоверений общественного жилищного инспектора (70 шт., в том числе 10 - софинансирование).				70
Количество врученных удостоверений общественного жилищного инспектора (г.п.Светлый Яр Волгоградской области 20.10.2021 / 12 удостоверений, г.Дубовка Волгоградской области 07.04.2021 / 11 удостоверений, Калачевское г.п. 19.05.2021 / 10 удостоверений, г.Волгоград 04.10.2021 / 15 удостоверений).				48
32.	Проведение серии воркшопов (мастерских) для специалистов-консультантов, оказывающих собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам бесплатные услуги консультативной, юридической и медиативной помощи.	с 08.02.2021 по 31.10.2021	с 08.06.2021 по 15.10.2021	100% опрошенных специалистов-консультантов и добровольцев приемных граждан по вопросам ЖКХ, включая 2-е «горячие линии» отметили повышение уровня прикладных знаний и навыков оказания эффективных бесплатных консультационных, юридических и медиативных услуг по вопросам ЖКХ целевым группам проекта.
Наименование количественного показателя				Значение

Количество проведенных воркшопов (№1 / 08.02.2021 (установочный), № 2 / 18.06.2021, № 3 / 06.08.2021, № 4 / 15.10.2021)				4
Количество участников воркшопов №1 / 20 чел, № 2 / 31 чел., № 3 / 18 чел., № 4 / 16 чел.				44
33.	Выпуск сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ.	с 01.03.2021 по 31.10.2021	с 01.03.2021 по 25.10.2021	Собственники МКД получили новые прикладные знания и алгоритмы решений проблем ЖКХ, а также улучшили эмоциональное состояние через, преимущественно, позитивные "живые истории".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество выпусков сборника (№20/октябрь, №19/сентябрь, №18/август, №17/июнь, №16/апрель, №15/март - размещены на сайтах рои34.рф и mapo-ano.ru, страницах "Фейсбук" https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ https://www.facebook.com/roivlg "Одноклассники" https://ok.ru/roivlg https://ok.ru/anodpomapo).				6
Количество экземпляров, распространенных на мероприятиях проекта и в приемных граждан в бумажном и электронном форматах (153 экз. на программах подготовки общественных жилищных инспекторов; 100 экз. в приемных граждан)				253
34.	Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов г.Волгограда.	с 01.03.2021 по 31.10.2021	с 08.02.2021 по 18.04.2021	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных сертификатов, подтверждающих обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.				80
Количество врученных сертификатов, подтверждающих обучение по общеразвивающей программе "Информационная культура в сфере ЖКХ" (28.02.2021/ 16 чел., 30.03.2021/15 чел., 18.04.2021/16 чел.)				47
35.	Набор на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов в г.Волгограде.	с 01.03.2021 по 31.10.2021	с 01.02.2021 по 31.10.2021	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников многоквартирных домов, набранных на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" (г.Волгоград).				56

Количество собственников многоквартирных домов, зачисленных на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" на 1 этапе реализации проекта.				47
36.	Отбор молодежи трех регионов юга России в возрасте от 17 до 23 лет из числа студентов Кабардино-Балкарской Республики, Волгоградской области, Республики Калмыкия для вовлечения в мероприятия, направленные на формирование у них знаний и навыков для подключения к управлению общим имуществом в МКД своего проживания и развития наставничества над старшим поколением по вопросам использования информационных ресурсов сферы ЖКХ в качестве добровольцев проекта.	с 01.03.2021 по 31.10.2021	с 15.03.2021 по 11.10.2021	Участники получили информацию, которая позволит им лучше понять возможности своего участия в управлении общим имуществом в МКД по месту проживания, а также принять осознанное решение об участии в проекте в качестве добровольца. Преобладающая часть участников отметила, что получила новую и полезную информацию (97%), которая их заинтересовала (86%) участников.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество студентов принявших участие в офлайн и/или онлайн встречах, на которых рассказано о формах участия в проекте и добровольческой деятельности в нем, распространены справочно-информационные материалы (15.03.2021 / 20 чел. г.Волгоград; 23.03.2021 / 79 чел. г. Волгоград; 30.04.2021 / 26 чел. г.Нальчик; 11.10.2021 / 10 чел. г.Нальчик; 11.10.2021 / 40 чел. г. Элиста).				175
Количество студентов зачисленных на обучающий курс "Волонтер ЖКХ".				121
37.	Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной группы добровольцев.	с 01.03.2021 по 31.10.2021	с 01.03.2021 по 20.10.2021	Популяризация добровольческой деятельности в сфере ЖКХ и вовлечение новых добровольных помощников в деятельность межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных сертификатов добровольца межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов (всего 400 сертификатов, в том 250 - для участников программы подготовки ОЖИ, 150 для программы "Волонтер ЖКХ" / софинансирование).				400
Количество врученных сертификатов добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов (по программе подготовки общественных жилищных инспекторов: Республика Северная Осетия-Алания 43 сертификата, г.п.Светлый Яр Волгоградской области 24 сертификата, г.Дубовка Волгоградской области 23 сертификата, Калачевское г.п. 35 сертификатов, в г.Волгоград 28 сертификатов; по программе "Волонтер ЖКХ" 121 сертификат).				274
38.	Межрегиональный конкурс «Молодой	с 01.04.2021 по	с 18.10.2021 по	Стадия реализации регионального этапа межрегионального конкурса "Молодой

	управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе I уровня.	31.10.2021	31.12.2021	управдом" - 18.10.2021 по 08.11.2021. Реализация межрегионального этапа - 09.11.2021 по 10.12.2021. Подведение итогов - не позднее 31.12. 2021.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников конкурса "Молодой управдом" на 18.10.2021				58
39.	Разработка программ вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ.	с 03.05.2021 по 31.10.2021	с 10.02.2021 по 17.06.2021	Улучшен контент, направленный на актуализации знаний по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля для ранее обученных общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа собственников МКД Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, города Севастополя, Республики Калмыкия, Республики Северная Осетия-Алания.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество программ вебинаров, разработанных преподавателями.				4
40.	Проведение вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ для актуализации знаний ранее обученных общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа собственников МКД в не менее 15 МО Волгоградской области, Республики Калмыкия; Кабардино-Балкарской Республике, Республике Северная Осетия-Алания, городе Севастополе.	с 01.06.2021 по 31.10.2021	с 18.02.2021 по 17.06.2021	Участники из числа собственников МКД, общественных жилищных инспекторов и представителей органов местного самоуправления повысили уровень знаний по вопросам практики применения жилищного законодательства, развития общественного жилищного контроля и медиации, которые позволят им совместно эффективнее решать проблемы в сфере ЖКХ. 1) Результаты анкетирования участников вебинара из серии «Образовательный ЖКХ-марафон 2021-2022» об актуальных изменениях жилищного законодательства, регламентирующего отношения, возникающие в сфере управления многоквартирными домами (03.03.2021). 100% участников отметили, что знания по вопросам вебинара улучшились и будут использоваться 88% участников поставили 5 баллов по шкале от 1 до 5 полезности полученной информации 12% участников поставили 4 балла по шкале от 1 до 5 полезности полученной информации 2) Вебинар для участников жилищно-коммунальных отношений «Вопросы взаимодействия собственников помещений с организациями, управляющими многоквартирными домами» 09.06.2021 (анкеты). 100% сказали три «да» на следующие вопросы: — Улучшились ли Ваши знания по вопросам вебинара? — Будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятиях? — Удобно ли Вам обучаться и консультироваться в онлайн-формате? 95% информации участники посчитали полезной 3) Вебинар № 4/2 — 2021 «Вопросы взаимодействия собственников помещений с организациями, управляющими многоквартирными домами» (часть 2 «Практика»), 17.06.2021 г. 100% сказали три «да» на следующие вопросы: - Улучшились ли Ваши знания по вопросам вебинара? Будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятиях? — Удобно ли Вам обучаться и консультироваться в онлайн-формате? 96% информации участники посчитали полезной
Наименование количественного показателя				Значение

Количество участников вебинаров по вопросам ЖКХ (из: г.Волгоград, г.п.Калач-на-Дону, г.о.г. Фролово, г.о.г.Камышин, г.о.г.Волжский, г.п.Средняя Ахтуба Волгоградской области; г. Севастополь, г.Нальчик Кабардино-Балкарской Республики, г.Элиста Республики Калмыкия, г. Моздок Республики Северная Осетия-Алания).				67
Количество вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ (№1/18.02.2021, №2/24.02.2021, №3/03.03.2021, №4/часть 1 - 09.06.2021, часть 2 - 17.06.2021).				4
Количество комплектов справочно-информационных материалов, распространенных среди участников вебинаров.				67
41.	Повышение квалификации общественных жилищных экспертов и инспекторов, специалистов-консультантов, преподавателей и добровольцев проекта по программе «Медиация. Базовый курс».	с 01.08.2021 по 31.10.2021	с 12.07.2021 по 05.08.2021	100% участников программы отметили повышение уровня квалификации в области медиации, который будет способствовать популяризации и расширению применения технологий "мирного" решения проблем собственников МКД, урегулированию споров участников жилищно-коммунальных отношений, не доводя до суда на территориях участников программы. Самое главное, что все планируют применять полученные знания, умения, навыки, компетенции. Коллегия независимых посредников по альтернативному урегулированию споров пополнилась новыми профессиональными медиаторами. Создан и постоянно обновляется чат в воцап "КлубПрофМедиаторов", объединяющий медиаторов Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия и города Севастополя.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс" (130 час.), получивших удостоверение о повышении квалификации.				24
Количество справочно-информационных материалов, распространенных среди участников программы "Медиация. Базовый курс" из числа зачисленных на программу.				28
42.	Стажировочные мероприятия общественного жилищного контроля в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г. Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, г.Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.	с 13.03.2021 по 31.12.2021	с 07.04.2021 по 20.10.2021	Участники повысили профессионализм проведения общественного жилищного контроля и, как следствие, улучшили позиции по возможности самостоятельного влияния на повышение качества жилищно-коммунальных услуг в домах своего проживания. Участники мероприятия получили новую прикладную площадку для повышения эффективности взаимоотношений сторон с целью повышения качества жилищно-коммунальных услуг. 100% участников отметили в анкетах улучшение навыков проведения общественного жилищного контроля.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество проведенных стажировочных мероприятий общественного жилищного контроля (г. Владикавказ Республики Северная Осетия-Алания/3 онлайн-мероприятия/29.04.2021; г. Волгоград/2 офлайн-мероприятия/04.10.2021, г.п.Светлый Яр/2 онлайн-мероприятия/20.10.2021; г.Дубовка/2 офлайн-мероприятия/07.04.2021; Калачевское г.п./2 офлайн-мероприятия/19.				11

05.2021 - в соответствии с журналом учета результативности мероприятий общественного жилищного контроля со ссылками на акты и новости.	
Количество добровольцев, привлеченных к мероприятиям общественного жилищного контроля по капитальному ремонту.	20
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (рой34.рф и taro-ano.ru).	2

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за отчетный период

Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	Количество собственников МКД Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, Республики Северная Осетия-Алания, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе в приемных граждан по вопросам ЖКХ, на «горячей линии по капитальному ремонту» МКД.	3039
	Количество собственников МКД Волгоградской области и Республики Северная Осетия-Алания, освоивших программу подготовки общественных жилищных инспекторов, включая прохождение стажировочных мероприятий общественного жилищного контроля, в том числе со специализацией по капитальному ремонту, и получивших подтверждающий сертификат.	153
	Количество собственников МКД Волгоградской области, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением общественного жилищного инспектора, из числа освоивших программу подготовки общественных жилищных инспекторов.	48
	Количество собственников МКД и общественных жилищных инспекторов г.Волгограда, освоивших курс "Информационная культура в сфере ЖКХ", подтвержденный сертификатом.	47
	Количество представителей студенческой молодежи в возрасте от 17 лет до 23 лет г.Волгограда, г.Нальчика, г.Элисты, принявших участие в мероприятиях проекта.	175
	Количество общественных жилищных инспекторов, экспертов, добровольцев из числа активных собственников МКД, принявших участие в прикладных мероприятиях общественного жилищного контроля.	33
	Количество человек, получивших удостоверение о повышении квалификации по программе повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» из числа общественных жилищных инспекторов, экспертов и добровольцев проекта.	24
	Количество участников консолидирующих круглых столов «Диалог с ЖКХ» из числа собственников МКД, общественных жилищных инспекторов и экспертов, представителей органов власти и других участников	130

	<p>жилищно-коммунальных отношений.</p> <p>Количество участников вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ из числа ранее обученных общественных жилищных инспекторов, активных собственников МКД и добровольцев.</p> <p>Количество участников воркшопов (мастерских) для специалистов-консультантов, добровольцев оказывающих собственникам МКД, общественным жилищным инспекторам бесплатные услуги консультативной, юридической и медиативной помощи.</p> <p>Количество участников заседания на площадке Координационного совета регионов юга России, на котором осуществлено тиражирование лучших практик межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.</p> <p>Количество участников итогового мероприятия IV Межрегионального онлайн-форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".</p> <p>Количество человек, получивших сертификат добровольца межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программ подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной команды добровольцев в Волгоградской области, Республике Северная Осетия-Алания, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Калмыкия.</p>	<p>67</p> <p>44</p> <p>28</p> <p>0</p> <p>274</p>
б) Качественные результаты	<p>1. Через мероприятия по оказанию услуг консультативной, юридической и медиативной помощи повышен уровень удовлетворенности собственников МКД услугами ЖКХ. 98% получателей услуг отметили удовлетворенность от полученной помощи 69% собственников МКД, из числа получивших услуги содействия в решении проблем ЖКХ отметили улучшения через решение своих адресных проблем 2. На мероприятиях подготовки общественных жилищных инспекторов повышен уровень жилищных знаний собственников МКД, ими получены новые прикладные навыки по общественному жилищному контролю – отметили 100% участников 3. На вебинарах, направленных на повышение квалификации уже действующих общественных жилищных инспекторов и активистов улучшены тематические знания, которые будут применяться – отметили 100% 95% информации участники посчитали полезной 4. На воркшопах для специалистов-консультантов и добровольцев повышен уровень прикладных знаний для применения в приемных граждан - отметили 100% 5. По программе «Медиация. Базовый курс» - 100% участников отметили повышение уровня квалификации по вопросам профессиональной медиации. 6. На программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» повышен уровень компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ. 100% участников курсов отметили улучшения 7. На мероприятиях общественного жилищного контроля повышен уровень профессионализма его проведения – отметили 100% участников. 65% заявителей отметили реальные улучшения, что соответствует показателю устраненных замечаний в соответствии с журналом результативности. 8. Через мероприятия для студентов повышен уровень вовлеченности молодежи в управление общим имуществом МКД. 100% отметили, что узнали новую и полезную информацию об управлении МКД 97% - отметили, что получили полезный навык для управления МКД 90% - будут применять полученную информацию 9. Участники консолидирующих мероприятий отметили полезность диалоговых форматов в практике взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений -100%</p>	

Электронные ссылки:

- на сайты в сети «Интернет», созданные или доработанные с использованием средств гранта в отчетном периоде;
- на публикации и (или) материалы, содержащие

Об оказании собственникам помещений МКД услуг консультативной юридической и медиативной помощи: <http://mapo-ano.ru/news/думаете-это-идет-обучение/> <http://mapo-ano.ru/news/ислам-макоев-о-работе-горячей-линии/> <http://mapo-ano.ru/news/прием-граждан-по-вопросам-жкх-в-г-волго/> <http://mapo-ano.ru/news/об-общественной-приемной-граждан-по-в/> <http://mapo-ano.ru/news/в-приемные-граждан-по-вопросам-жкх-в-г-в/> <http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественных-приемных-по-воп-2/> <http://mapo-ano.ru/news/слушайте-говорят-собственники-пом/> <http://mapo-ano.ru/news/в-республике-калмыкия-с->

<p>информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>февраля-2021-года/ http://maro-ano.ru/news/помогаем-решать-проблемы-в-сфере-жкх-о/ http://maro-ano.ru/news/статистика-работы-общественной-горя-2/ http://maro-ano.ru/news/хронометр-результативности-работы-п/ http://maro-ano.ru/news/отзывы-машаковой-сани-фаттыяховны-20-05-2021/ http://maro-ano.ru/news/специалисты-региональной-общественн/ http://maro-ano.ru/news/июньские-горячие-дни-специалист/ http://maro-ano.ru/news/специалисты-региональной-обществен-2/ http://maro-ano.ru/news/нам-говорят-спасибо/ http://maro-ano.ru/news/нам-говорят-спасибо-послушайте-говор/ http://maro-ano.ru/news/жители-подъезда-многоквартирного-до/ http://maro-ano.ru/news/весь-летний-период-собственники-жилы/ http://maro-ano.ru/news/в-михайловке-волгоградской-области-в/ http://maro-ano.ru/news/об-оказании-действенной-бесплатной-п/ http://maro-ano.ru/news/о-работе-горячей-линии-по-вопросам-жкх/ http://maro-ano.ru/news/статистика-работы-общественной-горя-3/ http://maro-ano.ru/news/о-статистике-обращений-в-октябре-расс/ http://maro-ano.ru/news/мониторим-оказанную-помощь-наша-суде/ О проведении воркшопов для специалистов-консультантов, добровольцев приемных граждан и горячих линий по вопросам ЖКХ: http://maro-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной/ http://maro-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной-2/ http://maro-ano.ru/news/воркшоп-№-3-06-08-2021/ http://maro-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной-3/ О мероприятиях для студенческой молодежи: http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-в-волгограде-развивае/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-в-волгоградской-области/ http://maro-ano.ru/news/жкх-соединяя-поколения-как-студент/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-эксперты-и-инспекторы-м/ http://maro-ano.ru/news/знакомьтесь-дмитрий-горбунов-студен/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-в-волгограде-протестир/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-в-волгограде-стартова/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-это-реальность/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-сегодня-стартовала-пр/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-сегодня-студенческая/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-программа-спецподгот/ http://maro-ano.ru/news/стартует-конкурс-молодой-управдом/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-проходят-стажировку-в-п/ http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-программа-спецподгот-2/ О повышении информационной культуры в сфере ЖКХ: http://maro-ano.ru/news/продолжается-набор-на-курс-информац/ http://maro-ano.ru/news/20-февраля-стартовало-обучение-первой-в/ http://maro-ano.ru/news/выходные-с-пользой-осваиваем-програ/ http://maro-ano.ru/news/выходные-с-пользой-продолжаем-осваи/ http://maro-ano.ru/news/первые-выпускники-2021-года-по-программе/ http://maro-ano.ru/news/в-прошедшие-выходные-стартовало-обуч/ http://maro-ano.ru/news/продолжаем-осваивать-программу-инфо/ http://maro-ano.ru/news/маленькое-полезное-дело-для-людей-сер/ http://maro-ano.ru/news/выпускники-второй-группы-2021-года-по-про/ http://maro-ano.ru/news/сегодня-стартовало-обучение-третьей/ http://maro-ano.ru/news/9350/ http://maro-ano.ru/news/апрельской-выпуск-группы-по-программ/ О подготовке общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту: http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-4/ http://maro-ano.ru/news/второй-день-в-городском-поселении-гор/ http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-2/ http://maro-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-м/ http://maro-ano.ru/news/27-апреля-2021-г-подготовка-общественных-жи/ http://maro-ano.ru/news/четыре-дня-подряд-с-26-по-29-апреля-в-респуб/ http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-5/ http://maro-ano.ru/news/в-республике-северная-осетия-алания-с/ http://maro-ano.ru/news/в-г-моздоке-вручили-сертификаты-выпус/ http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-3/ http://maro-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-м-2/ http://maro-ano.ru/news/в-волгограде-стартовала-программа-по/ http://maro-ano.ru/news/второй-день-подготовки-общественных-9/ http://maro-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных-4/ http://maro-ano.ru/news/деловая-игра-учимся-управлять-общим-2/ http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно/ http://maro-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и/ http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-6/ http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-и-ко/ http://maro-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и-2/ О работе онлайн и «выездных» приемных граждан по вопросам ЖКХ: http://maro-ano.ru/news/второй-день-в-калачевском-городском-п/ http://maro-ano.ru/news/второй-день-в-городском-поселении-гор/ http://maro-ano.ru/news/онлайн-приемная-граждан-по-вопросам-ж/ http://maro-ano.ru/news/онлайн-приемные-по-вопросам-жкх-работ/ http://maro-ano.ru/news/онлайн-приемные-по-вопросам-жкх-работ-2/ http://maro-ano.ru/news/второй-день-на-территории-светлоярск/ О</p>
---	--

	<p>консолидирующих круглых столах: http://mapo-ano.ru/news/сегодня-дан-старт-комплексу-мероприя/ http://mapo-ano.ru/news/сегодня-прямо-в-преддверии-майских-пр/ http://mapo-ano.ru/news/итоговая-резолюция-консолидирующего/ http://mapo-ano.ru/news/хартия-солидарности-в-сфере-жкх-рожде/ http://mapo-ano.ru/news/в-волгоградской-области-прошел-кругл/ http://mapo-ano.ru/news/несколько-часов-назад-завершился-кон/ О тиражировании практики межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов: http://mapo-ano.ru/news/на-прошедшей-неделе-на-заседании-кооп/ http://mapo-ano.ru/news/мы-вошли-в-сборник-лучших-практик-нко-в/ http://mapo-ano.ru/news/на-региональном-форуме-развития-инст/ О подготовке профессиональных медиаторов: http://mapo-ano.ru/news/9813/ http://mapo-ano.ru/news/базовый-курс-медиации-продолжают-осв/ http://mapo-ano.ru/news/сегодня-день-одинадцатилетия-закон/ http://mapo-ano.ru/news/ура-онлайн-выпускной-профессиональн/ http://mapo-ano.ru/news/офлайн-выпускной-профмедиаторов-в-во/ http://mapo-ano.ru/news/нам-говорят-спасибо-2/ О мероприятиях прикладного и стажировочного общественного жилищного контроля: http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-г-вол-3/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-г-вол-4/ http://mapo-ano.ru/news/9145/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-о-пр/ http://mapo-ano.ru/news/продолжаем-рассказывать-о-мероприят-3/ http://mapo-ano.ru/news/и-еще-о-результатах-общественного-жил/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-м-6/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-г-вол-5/ http://mapo-ano.ru/news/оперативный-общественный-жилищный-к/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-сани/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-ж/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-ж-2/ http://mapo-ano.ru/news/город-волжский-волгоградской-област/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-ж-3/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-м/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-ж-4/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-м-2/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-м-3/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-м-4/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-м-5/ О вебинарах по вопросам ЖКХ: http://mapo-ano.ru/news/прошел-первый-вебинар-полугодового/ http://mapo-ano.ru/news/проведен-очередной-вебинар-об-индиви/ http://mapo-ano.ru/news/прошел-третий-вебинар-из-серии-образ/ http://mapo-ano.ru/news/полугодовой-просветительский/ http://mapo-ano.ru/news/просветительский-жкх-марафон-2021-2022-про/ "Живые истории" решения проблем ЖКХ: http://mapo-ano.ru/news/живые-истории-про-жкх-выпуск-№-15-март/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-16-апрель-2021-г-манько-ирина-алек/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-17-июнь-2021-г-живые-истории-про/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-18-август-2021-г-живые-истории-ре/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-19-сентябрь-2021-г-живые-истории/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-20-октябрь-2021-г-живые-истории-п/ Интервью добровольца http://mapo-ano.ru/news/интервью-добровольца-прокофьевой-та/ "Дом советов": http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-23/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-24/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-25/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-26/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-27/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-28/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-29/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-30/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-31/ В настоящем разделе представлена часть ссылок с одного сайта http://mapo-ano.ru/ Ссылки в полном объеме с 12 информационных ресурсов и СМИ отображены в отдельно созданных текстовых документах и размещены в разделе «Дополнительные документы».</p>
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись</p>	<p>Мероприятие: Проверка готовности коворкинг-класса "Информационная культура сфере ЖКХ" в г. Волгограде для консультирования по вопросам использования информационных ресурсов ЖКХ и помещений для организации приема целевых групп в приемных граждан по вопросам ЖКХ, в том числе «горячей линии» по капитальному ремонту.</p>

за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)

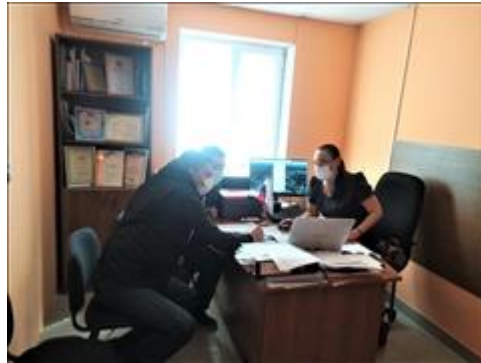
Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).



Приемная граждан в г.Элисте к работе готова!
Приемная граждан в Республике Калмыкия расположена по ул.Илишкина, д.10 на площадке Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия (работала в период с 15.02.2021 по 31.07.2021)



Помещение к работе республиканской горячей линии по вопросу ЖКХ в КБР - готово!
Помещение в г.Нальчике Кабардино-Балкарской Республики по пр. Ленина, 57, офис 330 для работы горячей линии по вопросам ЖКХ на площадке Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве» в здании Общественной палаты КБР)



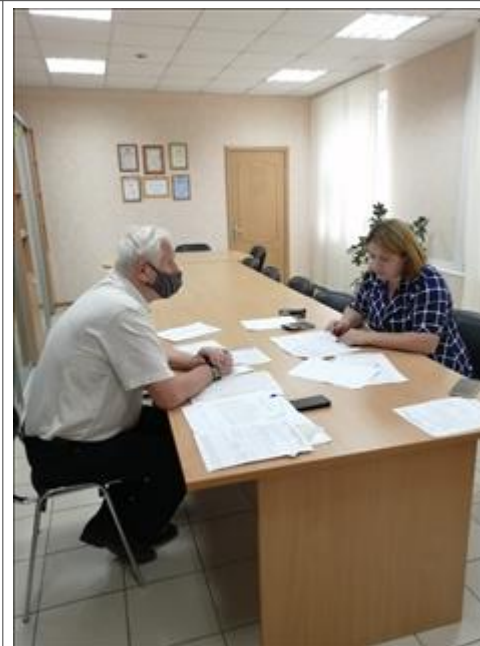
Приемная граждан в Республике Калмыкия.
Приемная граждан в Республике Калмыкия с 01.08.2021 работает на площадке Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по РК. Место приема: 5 микрорайон, дом 7а (среда, пятница 13.00-17.00).



Приемная граждан по вопросам ЖКХ №1 в г.о.г. Михайловке.
Место приема: ул. Обороны, д.85 Телефон: 8 968 283 36 93
Суббота, воскресенье с 10.00 до 12.00



Приемная граждан по вопросам ЖКХ № 2 в г.о.г. Михайловка Волгоградской области
Место приема: ул. Энгельса, д.7 Вторник, четверг с 10.00 до 12.00 Телефон: 8 904 425 11 21; 8 968 283 36 93









Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г. Волгоград, ул. Голубинская, д.1
Место приема: Центральный район, ул. Голубинская, д.1
Понедельник, вторник, среда 9.00-13.00 Телефон: 8(8442) 35-27-31 На площадке Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области.

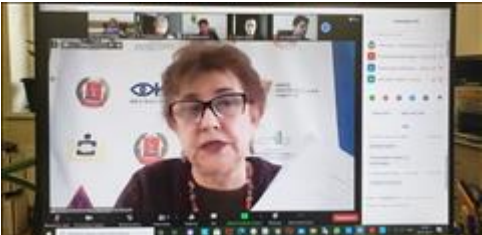
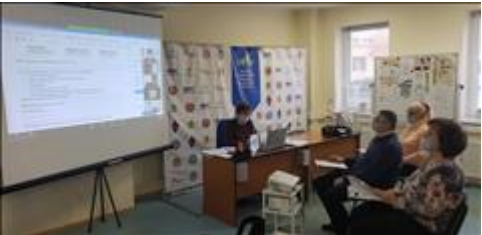


Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.о.г.Волжский
Место приема: г.Волжский, ул.Чайковского, д.10 В этой приемной на площадке Школы социальной активности



Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.о.г.Волжский

<p>прием осуществлялся с 01.02.2021 по 31.08.2021.</p>	<p>Место приема: пр.Ленина, д.19, каб. 110 Телефон: 8 909 386 03 74 Режим работы: вторник, четверг с 15.00 до 18.00 (запись по телефону) Приемная работает на площадке Общественной палаты г.о.г.Волжский с 01.09.2021</p>
 <p>В коворкинг-классе "Информационная культура сфере ЖКХ" в г.Волгограде - консультируют. Коворкинг-класс "Информационная культура сфере ЖКХ" в г.Волгограде применяется для консультирования по вопросам использования информационных ресурсов ЖКХ. Место нахождения: ул.им.Циолковского, д.39, помещ. 1006.</p>	 <p>В коворкинг-классе "Информационная культура в сфере ЖКХ" - обучают! Коворкинг-класс "Информационная культура сфере ЖКХ" в г.Волгограде применяется для обучения собственников МКД на курсах компьютерной грамотности. Место нахождения: ул.им.Циолковского, д.39, помещ. 1006.</p>
 <p>Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.Волгограде / 1 точка приема Приемная граждан расположена по. ул.им.Циолковского, д. 39. офис.1006 График: вторник, среда с 14.00 до 17.00, четверг, пятница с 15.30 до 18.30 Телефон: 8 (8442) 52-93-22 E—mail:roi-34@yandex.ru</p>	 <p>Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.Волгограде / 2 точка приема Приемная граждан расположена по. ул.им.Циолковского, д. 39. офис.1006 График: понедельник с 9.00 до 12.00; вторник с 14.00 до 17.00 Телефон: 8 (8442) 52-93-22 E—mail:roi-34@yandex.ru</p>
	

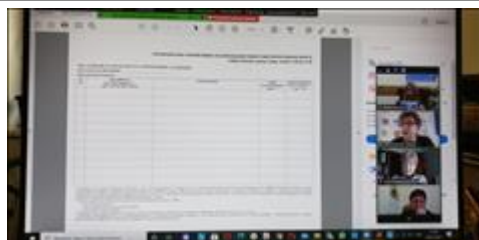
<p>Региональная горячая линия по вопросам капремонта МКД, Волгоградская область Региональная горячая линия по вопросам капремонта МКД работает по графику: вторник, среда, четверг с 9.00 до 12.00 Телефон: 8 (8442) 59-69-05</p>	<p>Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.Волгограде / 3 точка приема Приемная граждан расположена по. ул.им.Циолковского, д. 39. офис.1006 График: вторник с 14.00 до 17.00, четверг-пятница с 15.30 до 18.30. Помещение используется также для переговоров при урегулировании споров по вопросам ЖКХ. Телефон: 8 (8442) 52-93-22 E—mail:roi-34@yandex.ru</p>
<p>Мероприятие: Установочное занятие в формате воркшопа (мастерской) по технологии оказания консультационных, юридических и медиативных услуг по вопросам ЖКХ для специалистов-консультантов 9 приемных граждан по вопросам ЖКХ, в том числе «горячей линии» по капитальному ремонту.</p>	
 <p>Воркшоп № 1 для специалистов-консультантов приемных граждан по вопросам ЖКХ. http://maro-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной/</p>	 <p>Офлайн-участники воркшопа № 1, 08.02.2021 Мероприятие прошло в Zoom, но некоторые специалисты-консультанты решили собраться очно на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования"</p>



Принимаем участие в воркшопе прямо с рабочего места.
На фото: специалист-консультант Павлова Н.П., а с июля 2021 специалист по приему граждан в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования"



Программа установочного воркшопа.
<http://maro-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной/>



Учимся заполнять отчетные документы.
Большое внимание на воркшопе было уделено работе по учету и мониторингу удовлетворенности заявителей в приемных граждан. На фото: Забровская Т.Н., доброволец горячей линии по капремонту МКД и Септаров С.А., руководитель - делятся опытом с коллегами.



Участники воркшопа № 1 с рабочего места, 08.02.2021
На фото: специалист-консультант Макаров А.В., доброволец Шайтарова А.Е.

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.Дубовке Волгоградской области.



Открытие программы подготовки общественных жилищных инспекторов в г.п.Дубовка Волгоградской области <http://mapo-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-4/> Мероприятие открыл: Елтонцев Алексей Викторович, заместитель главы Дубовского района, курирующий вопросы ЖКХ.



Спикер программы подготовки ОЖИ, 05.04.2021, г.п. Дубовка
На фото: Текучева Т.Н., член команды межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области.



Участники программы подготовки ОЖИ в г.п.Дубовке <http://mapo-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-4/>



Обучение прошло в помещении, предоставленном администрацией Дубовского муниципального района. Зачислено на программу подготовки общественных жилищных инспекторов 38 чел. из числа собственников МКД.



Второй день реализации программы ОЖИ, 06.04.2021
<http://maro-ano.ru/news/второй-день-в-городском-поселении-гор/> Второй день в городском поселении городе Дубовка Волгоградской области реализуется программа подготовки общественных жилищных инспекторов. На фото: спикер программы Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, общественный жилищный эксперт, юрист, профессиональный медиатор.







Деловая игра "Учимся управлять домом", 07.04.2021
<http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-2/> На фото: участник программы оглашает уведомление собственников МКД, подготовленное на игровом сходе активистов дома.



Выезд на дом, осмотр и съемка для проведения видеоформатного контроля.
На фото: общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции Септаров С.А. осуществляет осмотр и видеосъемку для подготовки учебного акта общественного жилищного контроля.



Видеоформатный общественный жилищный контроль в г.п. Дубовка
<http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-2/> Участники программы подготовки общественных жилищных инспекторов обсудили результаты осмотра четырех многоквартирных домов по адресам ул.Московская, д.5 и д.36, ул.Комсомольская, д.3, ул.Шишлянникова, д.38. Представленные фото и видеоматериалы прокомментировал общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции

	Септаров С.А.
 <p>Вручение документов выпускникам программы подготовки ОЖИ, 07.04.2021 http://maro-apo.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-м/и-Подтверждающий-сертификат получили 23 собственника МКД, новый статус общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции, аккредитованной Общественной палатой Волгоградской области получили 11 чел., им вручены соответствующие удостоверения.</p>	 <p>Учимся проводить общее собрание собственников МКД. На фото: одна подгруппа, организовывающая собрание и готовящая уведомление.</p>
 <p>Выпускников поздравляют! На фото: Капустин О.С., руководитель межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов поздравил онлайн выпускников программы.</p>	 <p>На фото: сооординатор группы общественных жилищных инспекторов Шуваева В.К. В Дубовке создана координационная группа из числа активных собственников жилья, прошедших обучение по программе, которую возглавили лучшие выпускники: почетный гражданин города Дубовки Шуваева Вера Константиновна и Никитина Елена Валерьевна, главный специалист, секретарь Дубовской районной Думы.</p>
<p>Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Дубовке Волгоградской области. Мероприятие при необходимости может быть реализовано в онлайн-формате.</p>	



Консультирование собственников МКД в г.п.Дубовка
<http://maro-apo.ru/news/второй-день-в-городском-поселении-гор/> На фото: Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, общественный жилищный эксперт дает консультацию.



Онлайн формат консультирования в рамках "выездной приемной" по вопросам ЖКХ в г.п.Дубовка
На фото <http://maro-apo.ru/news/второй-день-в-городском-поселении-гор/> На фото: Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, член команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов, адвокат, юрист, специализирующаяся уже долгое время именно на сфере ЖКХ.

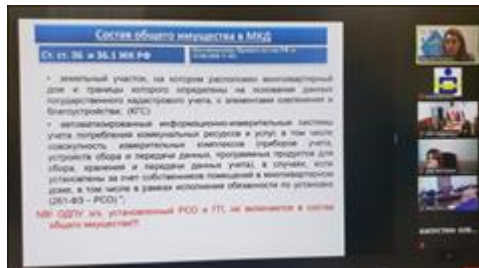


Индивидуальное консультирование по вопросам ЖКХ в г.п. Дубовке
<http://maro-apo.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-4/> На фото: Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, общественный жилищный эксперт дает консультацию.



Индивидуальное консультирование в г.п.Дубовка
На фото: дает консультацию Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, член команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов, адвокат, юрист.

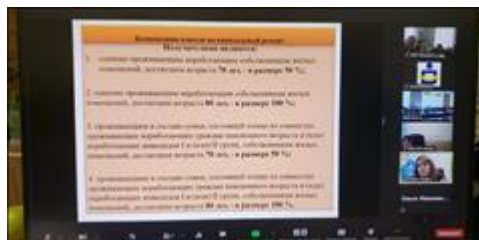
Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания.



Онлайн-формат программы подготовки общественных жилищных инспекторов в РСО-Алания
<http://maro-ano.ru/news/27-апреля-2021-г-подготовка-общественных-жи/> За онлайн-парты сели домкомы, активные собственники жилья многоквартирных домов, председатели ТСЖ, ТСН, ТОС, специалисты администраций местного самоуправления г.Владикавказ, Кировского, Моздокского районов РСО-Алания, представители некоммерческих организаций, специалисты Министерства жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики и Службы Госжилнадзора республики.



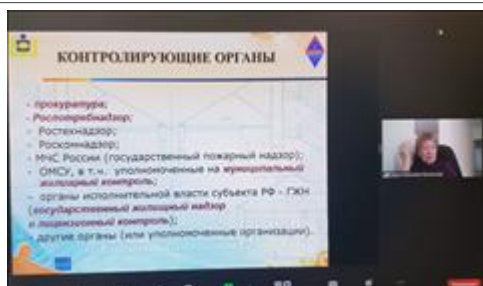
Сомодератор программы подготовки ОЖИ в офлайн-зале - основной точке сбора в г.Владикавказе
<http://maro-ano.ru/news/27-апреля-2021-г-подготовка-общественных-жи/> На фото: Заурбек Зелимханович Кучиев, заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики Республики Северная Осетия-Алания координирует работу участников программы в основном зале на площадке ФГБОУ ВО «Горский государственный аграрный университет».



Осваиваем программу ОЖИ с преподавателями, РСО-Алания
 На фото: Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, юрист, адвокат, эксперт НП "ЖКХ КОНТРОЛЬ"



Zoom - площадка для подготовки ОЖИ в РСО-Алания
<http://maro-ano.ru/news/четыре-дня-подряд-с-26-по-29-апреля-в-республике-северная-осетия-алания-проходила-подготовка-общественных-жилищных-инспекторов.>



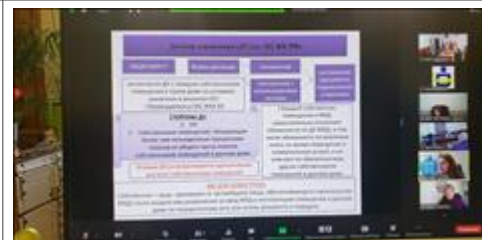
Основы контрольно-надзорной деятельности нужно знать.
На фото: преподает Кузнецова О.И., руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.



Получаем установку на деловую игру "Учимся управлять своим домом"
На фото: Кузнецова О.И., преподаватель программы подготовки общественных жилищных инспекторов делит участников на две команды - группы собственников МКД и дает задание.



Доказываем, что уведомление для собрания составлено правильно.
На фото: группа участников программы из г.Моздок в рамках деловой игры "Учимся управлять своим домом" эмоционально озвучивает подготовленное уведомление для собственников.



Договор управления МКД - ключевая тема программы.
На фото: спикер программы Текучева Т.Н., эксперт НП "ЖКХ КОНТРОЛЬ"



Работаем с ГИС ЖКХ - видеоформатный общественный жилконтроль, 29.04.2021 РСО-Алания
<http://mapo-ano.ru/news/29-апреля-стал-завершающим-днем-компл/> Осматриваем МКД в г.Владикавказе и сверяем с



Стажировка - видеоформатный общественный жилконтроль в г.Владикавказе.
<http://mapo-ano.ru/news/29-апреля-стал-завершающим-днем->

преподавателем Септаровым С.А. информацию с ГИС ЖКХ (МКД №29а по ул. Иристонская, №7 и №12 по пер. Автобусный).

компл/ <http://mapo-ano.ru/news/продолжаем-рассказывать-о-мероприят-3/> <http://mapo-ano.ru/news/и-еще-о-результатах-общественного-жил/> 29.04.2021 прошло 3 стажировочных жилищных проверки в отношении МКД №7, №12 по пер. Автобусный и МКД №29а по ул. Иристонская во Владикавказе. Учились осматривать дома и работать с актами осмотра.



Вручение сертификатов выпускникам в г.Моздок РСО-Алания.

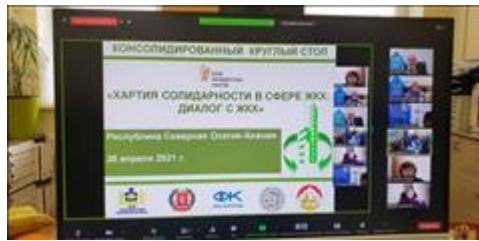
<http://mapo-ano.ru/news/в-г-моздоке-вручили-сертификаты-выпус/> Сертификаты вручены выпускникам курса исполнительным директором Совета муниципальных образований РСО–А Борисом Махарбековичем Дзестеловым. Команда Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов говорит «Спасибо» моздокчанам за активное и заинтересованное участие в программе и отмечает, что после завершения обучения взаимодействие с выпускниками продолжено и в чате **Общественные Инспекторы в воцап.**



Вручение сертификатов выпускникам программы ОЖИ в г. Владикавказе

<http://mapo-ano.ru/news/в-республике-северная-осетия-алания-с/> В зале заседаний Министерства хозяйства, топлива и энергетики РСО-Алания с участием Совета муниципальных образований республики было проведено мероприятие, на котором заместитель Председателя Правительства РСО-Алания А.О.Фадзаев торжественно вручил удостоверения и сертификаты по программе подготовки и общественных жилищных инспекторов, а также добровольца проекта, реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов.

Мероприятие: Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.



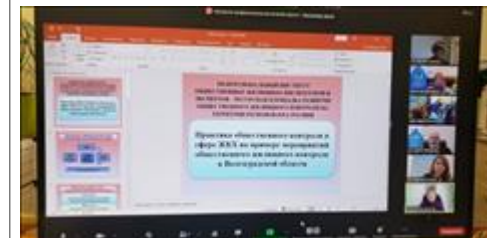
Консолидированный круглый стол по теме: «Диалог с ЖКХ», г.Владикавказ
<http://maro-ano.ru/news/сегодня-дан-старт-комплексу-мероприятия/> Модераторами круглого стола выступили Фадзаев Ахсарбек Омарович, заместитель Председателя Правительства РСО-Алания и Капустин Олег Семенович, руководитель Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, сопредседатель организационного комитета межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.



Участники круглого стола "Диалог с ЖКХ", 26.04.2021 Республика Северная Осетия-Алания
 55 человек приняли участие мероприятию, в том числе из РСО-Алания - 49 участников жилищно-коммунальных отношений.



Спикеры круглого стола.
 Сохранов Сергей Сергеевич, на дату проведения круглого стола еще первый заместитель исполнительного директора НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ КОНТРОЛЬ», а ныне руководитель - отметил уникальность Хартии солидарности в сфере ЖКХ, реальную пользу от деятельности Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, а также поделился различными формами методической и обучающей поддержки, предлагаемыми НП «ЖКХ КОНТРОЛЬ» в 2021 году.



Состоялся разговор о лучших практиках общественного жилищного контроля , 26.04.2021
 Кузнецова О.И., руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции рассказала на конкретных примерах как в Волгоградской области работает модель эффективного общественного жилищного контроля.

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания.



**ОНЛАЙН-ПРИЕМНАЯ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЖКХ:
РСО-АЛАНИЯ, г.ВЛАДИКАВКАЗ**

<http://mapo-ano.ru/news/онлайн-приемная-граждан-по-вопросам-ж/> Одновременно с мероприятиями по подготовке общественных жилищных инспекторов три дня подряд с 27 по 29 апреля 2021 г. проходило консультирование граждан по вопросам ЖКХ, решить которые многие из обратившихся пытаются не один год. Вопросы поступали модераторам в воцап или задавались непосредственно, практически на все вопросы ответы давались сразу в очном режиме.



Онлайн не помеха для консультирования по вопросам ЖКХ.

Онлайн-приемную граждан по вопросам ЖКХ модерировала Шилина Е.В., ректор АНО ДПО "Международная академия профессионального образования"



Активисты из г.Моздок РСО-Алания
Больше всего вопросов задавали активисты из г.Моздок, многие из которых представители ТОСов.



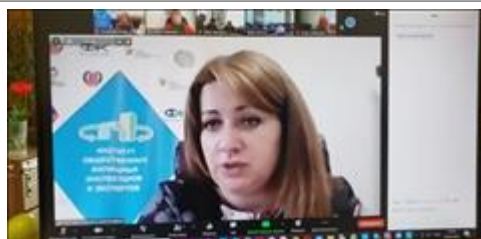
На вопросы отвечали общественные жилищные эксперты.
На фото: Кузнецова О.И., руководитель комитета комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции из г. Волгограда.



Отвечаем собственникам на вопросы по ЖКХ.
На фото: дает консультацию Капустин О.С., руководитель межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Отвечаем на вопросы по ЖКХ, РСО-Алания, 27-29.04.2029
На фото: отвечает на вопрос Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, юрист, профессиональный медиатор.



Консультирование по вопросам ЖКХ - востребовано в РСО-Алании.
На фото: консультирует собственников МКД из числа участников программы подготовки ОЖИ Текучева Т.Н., член команды межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, эксперт НП "ЖКХ КОНТРОЛЬ".

Мероприятие: Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Нальчике Кабардино-Балкарской Республики, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.



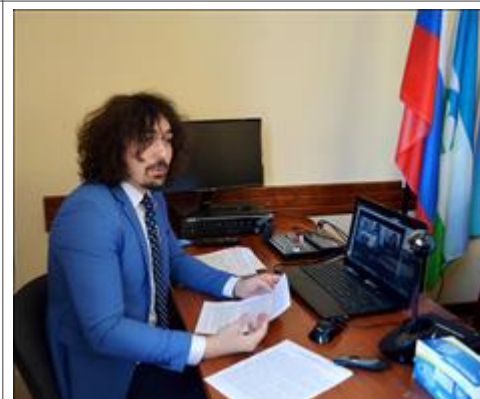
Офлайн-президиум круглого стола "Диалог с ЖКХ" в Кабардино-Балкарской Республике, 30.04.2021 <http://maro-ano.ru/news/сегодня-прямо-в-преддверии-майских-пр/> Местом проведения круглого стола стала платформа Zoom с местами сбора участников и подключения в г.Нальчике на площадке Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики, в г.Волгограде на площадке АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».



Участники круглого стола "Диалог с ЖКХ", г.Нальчик 30.04.2021
В круглом столе приняли участие 41 чел, ч том числе из г. Нальчика 37 чел.



Модератор круглого стола "Диалог с ЖКХ" в г.Нальчике
На фото: Капустин О.С., руководитель межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Спикер круглого стола "Диалог с ЖКХ", 30.04.2021
На фото: о ходе работы «горячей линии» по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республике рассказывает Макоев И. С., руководитель комитета по взаимодействию с участниками в сфере ЖКХ Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр

	 <p>Сомодераторы и спикеры круглого стола "Диалог с ЖКХ" в КБР</p> <p>http://maro-ano.ru/news/сегодня-прямо-в-преддверии-майских-пр/ На фото: сомодератор Хагундоков А.Б., председатель правления Кабардино-Балкарской ОО «Региональный центр общественного контроля в ЖКХ»; спикеры: Маслов Н.А., исп. директор Ассоциации «Совет муниципальных организаций КБР»; Бакаев Е.В., руководитель Реготделения ОНФ Павленко В.П., Председатель Комиссии по развитию реального сектора экономики, предпринимательству и ЖКХ Общественной палаты КБР.</p>	<p>общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве».</p> <p>РЕЗОЛЮЦИЯ КОНСОЛИДИРУЮЩЕГО КРУГЛОГО СТОЛА «ХАРТИЯ СОЛДАРИНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ: ДИАЛОГ С ЖКХ» 30 апреля 2021 г. Кабардино-Балкарская Республика</p> <p>Консолидирующий круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ: диалог с ЖКХ» для участников жилищно-коммунальных отношений Кабардино-Балкарской Республики проведен в рамках проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и инспекторов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России» (далее Проект), реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».</p> <p>Соприинициаторами мероприятия выступили: Кабардино-Балкарская общественная организация «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве», Региональная общественная инспекция при поддержке Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Кабардино-Балкарской Республики, Государственный комитет Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору, Общественная палата Кабардино-Балкарской Республики и Координационный совет регионов Юга России.</p> <p>Участие в мероприятии приняли 45 человек, в том числе жители собственных жилых помещений многоквартирных домов и студенческая молодежь; действующие общественные жилищные инспекторы Волгоградской области, представители профильных органов исполнительной власти и органов самоуправления, контрольно-надзорных органов; представители управлений и ресурсно-информационных организаций; представители Общественной палаты, социально ориентированных некоммерческих организаций и других заинтересованных в развитии общественного жилищного контроля сторон Кабардино-Балкарской Республики.</p> <p>Работа мероприятия осуществлялась в формате дискуссионной площадки при активном взаимодействии всех участников по теме «Общественный жилищный контроль: движение «Инспекторы ЖКХ» – модернизация и практика института общественных жилищных инспекторов и инспекторов на территории Кабардино-Балкарской Республики с использованием гранта Президента Российской Федерации».</p> <p>Важно, что тематической платформой обсуждения проблем и путей решения по наиболее острому вопросу необходимости повышения качества жилищно-коммунальных услуг, влияющего на качество жизни граждан, стали онлайн-формат圆桌 и реальная практика развития общественного жилищного контроля и работы Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и инспекторов на территории юга России: Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия – Алания, города Севастополя.</p> <p>Итоговая резолюция консолидирующего круглого стола "Диалог с ЖКХ"</p> <p>http://maro-ano.ru/news/итоговая-резолюция-консолидирующего/ Резолюция направлена на развитие лучших практик общественного жилищного контроля в Кабардино-Балкарской Республике и расширение дальнейшего сотрудничества с Волгоградской областью.</p>
<p>Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов и собственников МКД на курсах "Информационная культура в сфере ЖКХ".</p>		



Стартовало обучение первой в 2021 году группы по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» <http://maro-ano.ru/news/20-февраля-стартовало-обучение-первой-в/> Ноутбуки открыли 16 человек из числа собственников жилищных помещений многоквартирных домов, общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции, членов Ассоциаций советов и собственников МКД Ворошиловского, Советского, Тракторозаводского районов. Начали обучение не с азов, а с жизненно важной прикладной темы ГИС ЖКХ. На фото: участники программы и преподаватель Септаров С.А.



Выходные с пользой – осваиваем программу «Информационная культура в сфере ЖКХ», 1 группа <http://maro-ano.ru/news/выходные-с-пользой-осваиваем-програ/> На фото: преподаватель программы Молчанова И.В.



Продолжаем осваивать программу «Информационная культура в сфере ЖКХ», 1 группа <http://maro-ano.ru/news/выходные-с-пользой-продолжаем-осваи/> На фото: преподаватель программы Зазуля Н.В.



Первые выпускники 2021 года по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» в г.Волгограде <http://maro-ano.ru/news/первые-выпускники-2021-года-по-программе/> На фото: выпускники первой группы те кто в форме и смогли прибыть на вручение сертификатов.



В прошедшие выходные стартовало обучение 2 группы по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» <http://maro-ano.ru/news/в-прошедшие-выходные-стартовало-обуч/> Ноутбуки открыли 15 взрослых учеников из числа собственников жилищных помещений многоквартирных домов, общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции, членов Ассоциаций советов и собственников МКД Ворошиловского, Советского, Тракторозаводского районов. Начали обучение с азов. Два дня подряд вместе с преподавателем Молчановой И.В. просто и понятно осваивали основы пользования компьютером.



«ЖКХ-СОЕДИНЯЯ ПОКОЛЕНИЯ» <http://maro-ano.ru/news/жкх-соединяя-поколения-как-студент/> Студенты Волгоградского строительного техникума помогают взрослым участникам программы «Информационная культура в сфере ЖКХ».



Осваиваем ГИС ЖКХ, 2 группа <http://maro-ano.ru/news/продолжаем-осваивать-программу-инфо/> Вместе со спикером Септаровым С.А., руководителем Региональной общественной инспекции работаем в личном кабинете ГИС ЖКХ, учимся писать обращения, искать информацию о своей управляющей компании и договор управления по своему дому, проверять наличие предписаний и штрафов у управляющей компании, подавать и проверять показания индивидуальных приборов учета и многое другое.



Поздравляем выпускников 2 группы! <http://maro-ano.ru/news/выпускники-второй-группы-2021-года-по-про/> 100% участников отметили, что получили новые знания, умения и навыки и будут их применять.



Итоговые сертификаты по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ"
Все 47 выпускников 3 групп получили вот такие сертификаты.



Стартовало обучение третьей в 2021 году группы по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» <http://maro-ano.ru/news/сегодня-стартовало-обучение-третьей/> За ноутбуки сели взрослые ученики, в основном, из числа председателей, собственников и активистов советов многоквартирных домов г.Волгограда. Вместе с членом команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов Зазуля Н.В. начали с азов: с меню, кнопок, клавиатуры, способов хранения информации, работы с папками, файлами и др.



3 группа осваивает ГИС ЖКХ
<http://maro-ano.ru/news/9350/> Участники третьей группы по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» осваивают государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) вместе с преподавателем Септаровым С.А.



Вручаем сертификаты и поздравляем!
<http://maro-ano.ru/news/апрельской-выпуск-группы-по-программ/> Порадовали результаты анкетирования: 100% участников отметили, что получили новые знания, умения и навыки и будут их применять. 100% информации посчитали полезной. Среди наиболее полезных тем отмечены: работа в Zoom, воцапе, интернет-ресурсы, технические возможности работы в телефоне, соцсети, работа с электронной почтой.



Изучаем мобильные приложения.
<http://maro-ano.ru/news/апрельской-выпуск-группы-по-программ/> На фото: Зазуля Н.В.

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в Калачевском г.п. Волгоградской области.



В Калачевском г.п. Волгоградской области работает ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ по вопросам ЖКХ <http://maro-ano.ru/news/второй-день-в-калачевском-городском-п/> Эксперты-спикеры постарались ответить на все вопросы.



Консультации востребованы среди собственников МКД.
На фото: Септаров С.А., общественный жилищный эксперт консультирует собственников МКД.



Отвечаем на вопросы собственников.



Консультирование малыми группами тоже эффективно.

На фото: консультирует собственников МКД Текучева Т.Н., общественный жилищный эксперт.



Консультируем участников онлайн.
На фото: Кузнецова О.И. консультирует собственника МКД.

На фото: консультирует собственников МКД Текучева Т.Н., общественный жилищный эксперт.



Онлайн консультирование тоже эффективно.
На фото: консультирует собственников МКД онлайн Текучева Т.Н., общественный жилищный эксперт.

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов в Калачевском г.п. Волгоградской области.



В г.Калач-на-Дону стартовала программа подготовки общественных жилищных инспекторов.
Среди участников: собственники жилых помещений многоквартирных домов, представители общественного совета при администрации муниципального района, специалисты органа местного самоуправления, сотрудники управляющих и ресурсоснабжающих организаций.



Первый день подготовки ОЖИ в Калаче-на-Дону <http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-5/> Вместе преподавателем Текучевой Т.Н. активные и небезразличные собственники жилья разбирались в вопросах жилищного законодательства, правилах пользования жилыми помещениями, в договоре управления, в правилах содержания общего имущества в многоквартирном доме и минимальном перечне услуг и работ, по обеспечению надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и др.



18.05.2021 Второй день подготовки ОЖИ в Калаче-на-Дону

<http://maro-ano.ru/news/второй-день-в-калачевском-городском-п/> Во этот день работали над двумя основными блоками вопросов, начиная со злободневных тем порядка расчета и установления платы за содержание и ремонт общего имущества МКД, платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и заканчивая особенностями осуществления государственного жилищного надзора и муниципального контроля в Волгоградской области.



Изучаем важные темы общественного жилищного контроля, 18.05.2021

<http://maro-ano.ru/news/второй-день-в-калачевском-городском-п/> На фото: Кузнецова О.И., преподаватель программы работает с группой онлайн.



ЗАКРЕПЛЯЕМ ТЕОРИЮ ЖКХ НА ПРАКТИКЕ, 19.05.2021

Проводим видеоформатный общественный жилищный контроль в Калачевском городском поселении Волгоградской области. На фото: преподаватель программы Септаров С.А.



Проводим деловую игру "Учимся управлять своим домом", 19.05.2021

<http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-3/> После обсуждения результатов общественного контроля участники мероприятия приняли участие в деловой игре «УЧИМСЯ УПРАВЛЯТЬ СВИМ ДОМОМ» на тему организации и проведения общего собрания собственников многоквартирного дома.



Готовим общее собрание собственников, 19.05.2021
Разделившись на две группы, слушатели готовили общее собрание собственников с различными повестками дня по итогам результатов общественного жилищного контроля. Одна группа выступила инициатором подготовки собрания по вопросу разрешения использования имущества подвальных помещений дома в форме безвозмездного пользования конкретными собственниками (пл.Павших Борцов, д.6), вторая – по вопросу перехода на спецсчет регоператора по капремонту для ремонта крыши дома на ул. Маяковского, д.26.

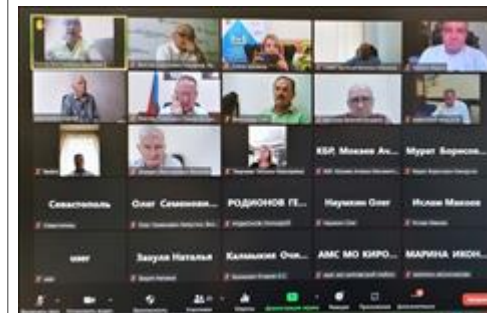


ПОДВОДИМ ИТОГИ: ВРУЧАЕМ СЕРТИФИКАТЫ, МОНИТОРИМ
<http://mapo-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-м-2/> В программе подготовки общественных жилищных инспекторов за 3 дня приняли участие 38 человек. Успешно завершили ее 35 человек, из них 10 получили статус общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции.

Мероприятие: Тиражирование лучших практик Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на заседании Координационного совета участников соглашения о межмуниципальном сотрудничестве регионов юга России (Координационный совет регионов юга России).



Мы представили лучшие практики Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов
<http://mapo-ano.ru/news/на-прошедшей-неделе-на-заседании-коор/> На фото: Шилина Е.В., ректор АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" с презентацией.



Участники Координационного совета регионов юга России, 27.08.2021
<http://mapo-ano.ru/news/на-прошедшей-неделе-на-заседании-коор/> Участие приняли представители Ассоциаций советов муниципальных образований и главы муниципалитетов 12 субъектов юга России (28 чел.)



Докладываем о наших лучших практиках.
На фото: Волохов Е.К., заместитель председателя Координационного совета регионов юга России, член команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов.



Севастопольцы рассказывают об опыте сотрудничества с нашей командой.
На фото: Просветкин В.В., советник председателя Ассоциации "Совет муниципальных образований Севастополя", депутат Нахимовского м.о. г.Севастополя.



Республика Калмыкия о своем опыте в ЖКХ и о нашем сотрудничестве.
На фото: Крылова Е.В., исполнительный директор-руководитель аппарата регионального отделения Ассоциации юристов России по РК.



О нашем совместном опыте работы горячей линии по вопросам ЖКХ в КБР
На фото: И.С.Макоев, руководитель республиканской горячей линии по вопросам ЖКХ.



Об опыте сотрудничества с нашей командой из г.Нальчика
На фото: Маслов Н.И., исполнительный директор
Ассоциации "Совет муниципальных образований
Кабардино-Балкарской Республики"



Мнение уважаемого специалиста по ТОС о нашей
деятельности.
На фото: Дмитриев С.М., президент регионального
общественного движения "ТОС Волгоградской области".

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов г.Волгограде по программе с усиленным модулем по капитальному ремонту.



В Волгограде стартовала программа подготовки
общественных жилищных инспекторов по капремонту
<http://maro-ano.ru/news/в-волгограде-стартовала-программа-по/> Среди обучающихся Международной академии
профессионального образования и уже действующие
общественные жилищные инспекторы, и вновь
присоединившиеся активисты, и представители
студенческой молодежи из Волгоградского строительного
техникума специальности «Управление, эксплуатация и
обслуживание многоквартирного дома».



Участники программы подготовки ОЖИ с усиленным
модулем по капремонту МКД.
Благодаря слаженным действиям Фонда капитального
ремонта Волгоградской области и добровольцев
общественной «горячей линии» по капремонту,
действующей на площадке Региональной общественной
инспекции – на учебу были приглашены все желающие
уполномоченные лица от многоквартирных домов,
принявших решение о его проведении в 2021 и 2022 г.



Раздаточный материал к программе в первый день. Первый день подготовки всегда самый непростой — все адаптируются. Осваивают большой раздаточный материал (только в первый день 8 брошюр), привыкают к плотному расписанию занятий. Отдельная благодарность нашим партнерам за предоставленную литературу: НП «ЖКХ КОНТРОЛЬ» за информационно-справочное пособие для собственников помещений «Контроль проведения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов».







Спикеры первого дня. На фото: Волохов Е.К., председатель общественного совета при УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов», член команды проекта; Ускова Т. М., заместитель генерального директора УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» и Заковырин Алексей Владимирович, начальник отдела реализации программы капитального ремонта по муниципальным образованиям Волгоградской области региональный фонд капитального ремонта.



Модерируем и обучаем, второй день подготовки. <http://maro-ano.ru/news/второй-день-подготовки-общественных-9/> На фото: преподаватель программы Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра



День практических занятий, третий день подготовки. <http://maro-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных-4/> День практических занятий, многочисленных консультаций и дискуссий, а также подготовки к мероприятиям завтрашнего дня – общественному жилищному контролю многоквартирного дома в г.Волгограде по ул. Социалистической д.29. На фото: преподаватели программы Септаров С.А. и Фетисов М.В.

<p>общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, член команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов; модератор программы Шилина Е. В., ректор АНО ДПО "Международная академия профессионального образования".</p>	
 <p>Видеоформатный учебный общественный жилищный контроль. Видеоформатный учебный общественный жилищный контроль был проведен уже сегодня в многоквартирном доме по ул. Пугачевской, 3 проводим с Фетисовым М.В., руководителем комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.</p>	 <p>Учебный общественный жилищный контроль в МКД, день четвертый. http://mapo-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно/ Участники программы подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту осваивают применение полученных знаний по вопросам общественного жилищного контроля многоквартирных домов на практике.</p>
 <p>Деловая игра «Учимся управлять общим имуществом МКД – повестка капремонт», 04.10.2021 http://mapo-ano.ru/news/деловая-игра-учимся-управлять-общим-2/ 4 октября состоялась деловая игра «Повестка капремонт» сразу после обсуждения результатов осмотра двух многоквартирных домов, находящихся в разных стадиях капитального ремонта общего имущества, с целью выработки определенных выводов по результатам проведенного осмотра и обсуждения.</p>	 <p>Готовим общее собрание собственников МКД играючи. По традиции слушатели были разделены на группы, в каждой группе определен инициатор общего собрания собственников, который должен написать уведомление о проведении общего собрания, включив в повестку дня необходимые вопросы, в т.ч. для принятия решений согласно замечаниям, выявленным в ходе общественного контроля проведенных работ в рамках капитального ремонта дома.</p>



Учимся выступать публично на общем собрании собственников.

Идет обсуждение и защита подготовленных уведомлений от инициаторов общих собраний собственников.



ПОДВОДИМ ИТОГИ: ВРУЧАЕМ СЕРТИФИКАТЫ И УДОСТОВЕРЕНИЯ, МОНИТОРИМ

<http://maro-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и/> На программу подготовки общественных жилищных инспекторов было зачислено 43 человека, успешно завершили ее 28 человек, из них 15 получили статус общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции.

Мероприятие: Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Волгограде, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.



Участники круглого стола в г.Волгограде "Диалог с ЖКХ", 26.10.2021

<http://maro-ano.ru/news/несколько-часов-назад-завершился-кон/> Приняли участие 43 собственника жилых помещений многоквартирных домов г.Волгограда, представителей ресурсоснабжающих организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, участников «Хартии солидарности в сфере ЖКХ», действующих общественных жилищных инспекторов и экспертов Региональной общественной инспекции.



Собственники спрашивают.

На круглом столе работает формат открытого диалога.



ООО "Концессии теплоснабжения" сразу отвечают на вопросы.

Заместитель главного инженера ООО «Концессии теплоснабжения» Баранов Алексей Олегович, ведущие специалисты отдела организации учета энергоресурсов концессий Беланов Илья Александрович и Трифонов Алексей Григорьевич сначала ответили на вопросы, которые поступили заранее. Также состоялся открытый диалог и по вопросам, заданным непосредственно в ходе мероприятия. Ряд таких проблем взят «на карандаш» Чернышовой Натальей Андреевной, специалистом по связям с общественностью концессий.



Офлайн-участники круглого стола "Диалог с ЖКХ"

Подключение участников к круглому столу из учебного класса АНО ДПО "Международная академия профессионального образования".

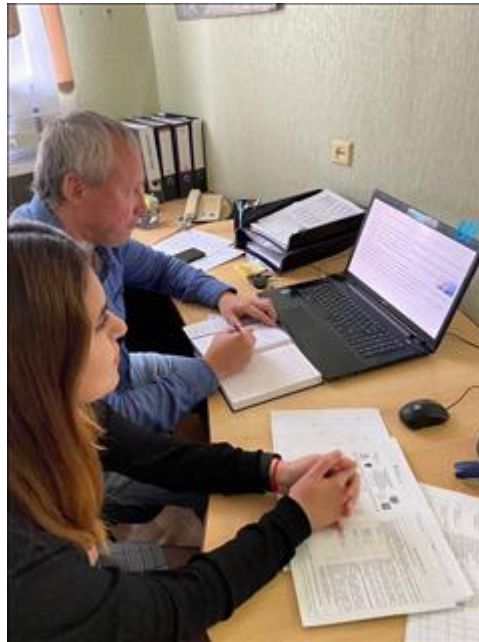
	<p style="text-align: center;">РЕЗОЛЮЦИЯ КОМИТЕТА ПОДРОБЛЕВНИКОВ КУРТУЛДЖИ СТОЛА «ДИАЛОГ С ЖКХ»</p> <p style="text-align: center;">г. Волгоград 24 октября 2021 г.</p> <p>Комитетом куртулджис «Диалог с ЖКХ» для участия жилищно-коммунальных отделений г. Волгограда принята в рамках проекта «Модернизация жилищного строительства жилищных инспекций в Волгограде» ресурсная платформа жилищно-коммунального хозяйства Волгограда на территории регионов Волгоградской области, реализованная в соответствии с программой Правительства Российской Федерации по развитию жилищного строительства, предоставляющая Фондом проекционную платформу АНО ДПО «Модернизация жилищно-коммунального строительства».</p> <p>Организовано мероприятие в соответствии с АНО ДПО «Модернизация жилищно-коммунального строительства» Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, ООО «Комитет жилищно-коммунального строительства» Региональная общественная организация, Ассоциация жильцов и собственников многоквартирных домов Волгоградского и Тракторостроительского районов Волгограда.</p> <p>Участие в мероприятии приняли 41 человек, в том числе жильцы многоквартирных жилых помещений многоквартирных домов в студенческих посёлках, действующих общественных жилищных инспекций в Волгограде, представители ресурсно-информационных и инженерных организаций.</p> <p>Работа мероприятия осуществлялась в формате дискуссии с целью обмена мнениями, выявления проблем и путей их решения, повышения прозрачности и эффективности работы жилищно-коммунального хозяйства жилищно-коммунального хозяйства для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Важно, что значительной дискуссионной областью работы и ключевым решением до наиболее острого вопроса обсуждения в формате жилищно-коммунального хозяйства г. Волгограда, стали адресные обращения потребителей жилищно-коммунальных услуг в Региональную общественную инспекцию.</p> <p style="text-align: center;">Участники круглого стола, обсудив выставленные вопросы, считают необходимым:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Региональный ООО «Комитет жилищно-коммунального строительства» и ООО «Комитет жилищно-коммунального строительства» 1.1. Принять участие в мероприятии общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции. 1.2. Для улучшения жилищно-коммунального хозяйства в рамках решения вопросов по обращениям граждан в Региональную общественную инспекцию, организовать регулярные выездные выезды. 1.3. С целью информирования потребителей коммунальных услуг в Волгограде, проведения и многоквартирных домов, и инженерных работ и других решений жилищно-коммунального хозяйства организовать регулярные выезды на объекты по адресу: Волгоград, Тракторостроительского района. 1.4. Определить адресность работы по вопросам, связанным с работой объектов (в г. Волгоград). 2. Региональный ООО «Комитет жилищно-коммунального строительства» и многоквартирной форме сотрудничества в сфере ЖКХ предоставлять организационные моменты работы – Региональный Советом Волгограда, совместно с председателем комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству. 3. Региональный Региональной общественной инспекции. 3.1. Принять участие в мероприятии общественного жилищного контроля. 3.2. Для улучшения жилищно-коммунального хозяйства в ООО «Комитет жилищно-коммунального строительства» и ООО «Комитет жилищно-коммунального строительства» в рамках решения вопросов по обращениям граждан, организовать регулярные выезды на объекты по адресу: Региональной общественной инспекции. 4. Региональный АНО ДПО «Модернизация жилищно-коммунального строительства» 4.1. Организовать и провести семинар для собственников и жильцов жилых многоквартирных домов в Волгограде по вопросам предоставления коммунальных услуг по отоплению и жилищно-коммунальным услугам. 5. Организаторы круглого стола: 5.1. Предоставить средства проведения мероприятия, направленные на повышение прозрачности и эффективности жилищно-коммунального хозяйства жилищно-коммунального хозяйства для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг. 5.2. Предоставить возможность проведения в 2021 г. регионального конкурса «Лучший проект» для студентов профильных специальностей и инженерной подготовки высшего и среднего профессионального образования на лучших районах ЖКХ-части II города. 	<p>Резолюция круглого стола "Диалог с ЖКХ". Тематической платформой резолюции стало обсуждение проблем и путей их решения по наиболее острым вопросам отопления и горячего водоснабжения в многоквартирных домах г. Волгограда, а также конкретные обращения потребителей жилищно-коммунальных услуг в Региональную общественную инспекцию.</p> <p>Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.п.Светлый Яр Волгоградской области.</p>
--	---	---



Старт программы подготовки ОЖИ в Светлоярском районе Волгоградской области, 18.10.2021
<http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-6/> В г.п.Светлый Яр и ряде сельских поселений района стартовала программа подготовки общественных жилищных инспекторов и работа онлайн-приемной по вопросам ЖКХ.



Подгруппа участников программы подготовки ОЖИ, 18.10.2021
<http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-6/> Обучение организовано малыми группами с распределением 8 точек подключения к Zoom/
На фото: группа участников, размещенная в зале администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области.



Учились на программе по 2-3 чел. прямо с рабочего места, 18.10.2021

Подключение к онлайн-программе осуществлено из ряда точек, где участники объединились в малые группы. Создана группа в вцап «ОЖИЗ4-Светлоярский МР», где идет оперативное взаимодействие с участниками программы.



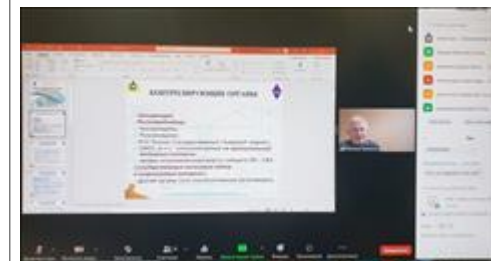
Осваиваем программу ОЖИ с преподавателями заинтересованно, 19.10.2021

<http://maro-ano.ru/news/второй-день-на-территории-светлоярск/> Работали над двумя основными блоками вопросов, начиная со злободневных тем порядка расчета и установления платы за содержание и ремонт общего имущества МКД, платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и заканчивая особенностями осуществления государственного жилищного надзора и муниципального контроля в Волгоградской области.



Готовимся к общественному жилищному контролю, 20.10.2021

На фото: преподает Септаров С.А., общественный



Собственникам нужно знать основы контрольно-надзорной деятельности.

На фото: Фетисов М.В., общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции

жилищный эксперт Региональной общественной инспекции



Получаем необходимое знание про работу АДС-аварийно диспетчерской службы.
На фото: преподаватель Текучева Т.Н.



ЗАКРЕПЛЯЕМ ТЕОРИЮ ЖКХ НА ПРАКТИКЕ, 20.10.2021

<http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-и-ко/> Видеоформатный общественный жилищный контроль и обсуждение результатов осмотра двух многоквартирных домов, расположенных по адресам пос. Пионерский, д.5 и д.1.



Видеоформатный общественный жилищный контроль МКД, 20.10.2021

Пос.Пионерский, д.5 – это дом после капитального ремонта, в стадии действия гарантийных посткапремонтных обязательств. Именно на этом доме отработывалось заполнение акта проведения общественного контроля по реализации региональной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области».



Защищаем уведомление, подготовленное для общего собрания собственников дома.

После обсуждения общественного контроля участники «стали» жильцами того самого дома, который осматривали и в формате ДЕЛОВОЙ ИГРЫ «Учимся управлять своим домом» — подготовили проведение общего собрания собственников по тем проблемам, которые они посчитали приоритетными.



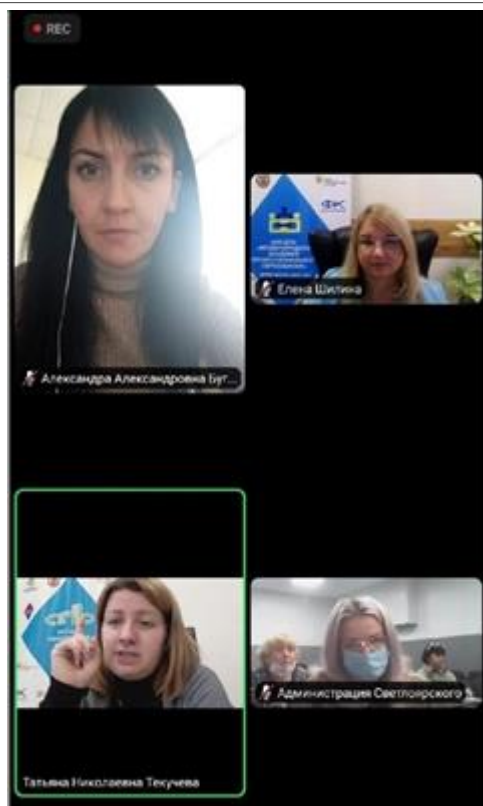
ПОДВОДИМ ИТОГИ: ВРУЧАЕМ СЕРТИФИКАТЫ И УДОСТОВЕРЕНИЯ, МОНИТОРИМ

<http://mapo-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и-2/> Вручение итоговых документов для части выпускников прошло в торжественной обстановке в администрации Светлоярского муниципального района. С напутственным словом к выпускникам программы обратился Фетисов М.В., руководитель общественного комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции. Сразу же была проведена и рабочая встреча с группой актива. Часть документов передана для вручения в администрации сельских поселений.



Раздаточный материал по программе подготовки ОЖИ. На фото: основной раздаточный материал по программе подготовки общественных жилищных инспекторов. Каждый комплект включает 8 брошюр, "живые истории", решения проблем ЖКХ, буклет, ручку, ряд видов актов и заявлений, подарочную книгу про энергоэффективный капремонт МКД, ручку.

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.п.Светлый Яр Волгоградской области.



Спрашивают собственники МКД - отвечают эксперты!
<http://maro-ano.ru/news/второй-день-на-территории-светлоярск/> Полезно отработан формат ОНЛАЙН-ПРИЕМНОЙ граждан по вопросам ЖКХ. Эксперты-спикеры постарались ответить на все вопросы.



Приятно, когда понятно разъяснили сложный вопрос по ЖКХ!
<http://maro-ano.ru/news/второй-день-на-территории-светлоярск/> ОНЛАЙН-ПРИЕМНАЯ по вопросам ЖКХ в Светлоярском муниципальном районе Волгоградской области, 18-20.10.2021



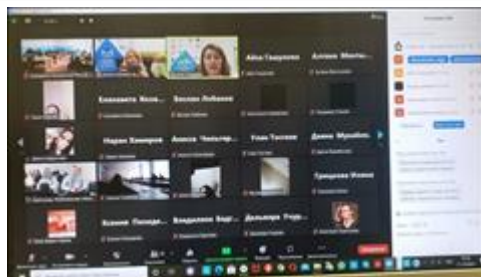
Вопросы задавали активно!

На фото: Бутенко Е.И., председатель ТОС, координатор группы общественных жилищных инспекторов в Светлоярском муниципальном районе.

Собственникам отвечают общественные жилищные эксперты.

На фото: Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции.

Мероприятие: Обучение молодежной команды добровольцев межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Стартовала программа подготовки добровольцев в сфере жилищно-коммунального хозяйства, 11.10.2021 <http://mapo-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-сегодня-стартовала-пр/> Онлайн/офлайн-программа «ВОЛОНТЕР ЖКХ» началась сегодня на площадке Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов с использованием платформы Zoom. Программа стала продолжением системной и полезной работы со студенческой молодежью в трех регионах юга России, реализуемой с использованием гранта Президента Российской Федерации, представленного Фондом президентских грантов.

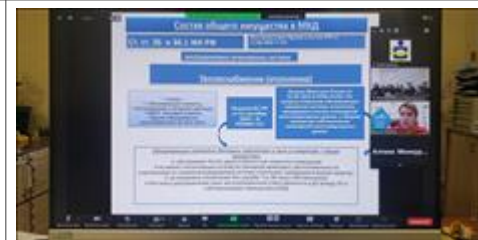


Волонтеры ЖКХ - Волгоград - Элиста - Нальчик, 11.10.2021

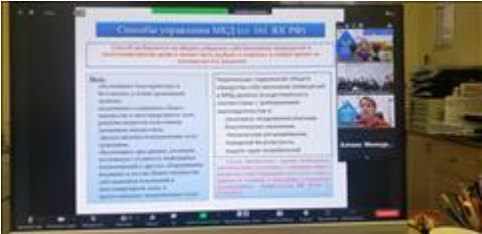



Программа решает задачи вовлечения молодежи в управление общим имуществом многоквартирных домов и подготовки студентов к межрегиональному конкурсу «Молодой управдом», региональный этап которого стартует 18 октября.



Часть участников из Волгограда - участвует офлайн, 11.10.



Волонтеры учатся определять состав общего имущества

	<p>2021 На фото: участники программы "Волонтер ЖКХ", студенты профильной специальности «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум».</p>	<p>МКД, 12.10.2021 http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-сегодня-студенческая/ Ключевым спикером программы выступила Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, адвокат, профессиональный медиатор. Модератор мероприятия – Шилина Е.В., руководитель АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».</p>
	 <p>Важно знать способы управления МКД, 12.10.2021 http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-сегодня-студенческая/</p>	 <p>Волонтеры учатся анализировать квитанции, 13.10.2021 http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-программа-спецподгот/</p>
	 <p>Вручаем сертификаты участникам программы "ВОЛОНТЕР ЖКХ". http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-программа-спецподгот-2/ Участники трехдневного мероприятия - студенты ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум», Калмыцкого филиала ФГБОУ ВО «Московский государственный гуманитарно-</p>	 <p>В Волгограде стартовала программа "ВОЛОНТЕР ЖКХ", 26.05.2021 http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-2021-в-волгограде-стартова/ ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ-2021: в Волгограде стартовала программа подготовки добровольцев в сфере жилищно-коммунального хозяйства из числа студенческой молодежи</p>

экономический университет), ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б.Городовикова», ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова» - 121 человек получают и уже получили сертификат ВОЛОНТЕРА ЖКХ.



Участники программы "Волонтер ЖКХ" в Волгограде. На базе ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» прошла реализация программы «ВОЛОНТЕР ЖКХ». Программа стала продолжением системной и полезной работы со студенческой молодежью в рамках работы Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, действующего при поддержке Фонда президентских грантов.



ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ – ЭТО РЕАЛЬНОСТЬ! 27.05.2021
<http://mapo-ano.ru/news/волонтеры-жкх-это-реальность/> Под девизом «ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ – ЭТО РЕАЛЬНОСТЬ» прошел завершающий день подготовки студентов Волгоградского строительного техникума по программе «ВОЛОНТЕР ЖКХ-2021» и вручения итоговых документов.



Вручаем сертификат "Волонтер ЖКХ", 27.05.2021
 47 студентов и 1 преподаватель 1, 2 курса специальности «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» положили сегодня в свои портфолио сертификаты, подтверждающие успешное



ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ - первый выпуск!
<http://mapo-ano.ru/news/волонтеры-жкх-это-реальность/>

прохождение полезного курса, а главное целый ряд новых знаний и умений, связанных с участием в управлении общим имуществом многоквартирных домов.

Мероприятие: Оказание собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе.



Добровольцы горячей линии по капитальному ремонту МКД, Волгоградская область
На фото: Забровская Т.Н., Шамина О.В., Манько И.А., Прокофьева Т.А.



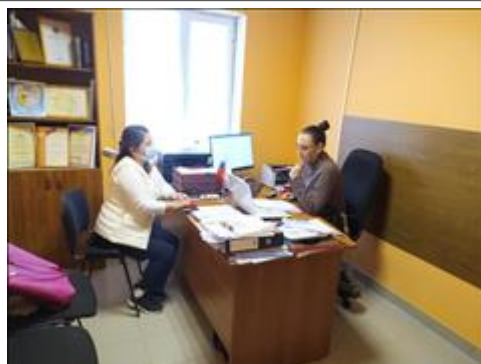
Прием-граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград
На фото: специалист-консультант проекта Фетисов М.В. ведет прием граждан в г.Волгограде на ул.Циолковского, д. 39.помещ.1006 понедельник с 9.00 до 12.00, среда с 14.00 до 17.00



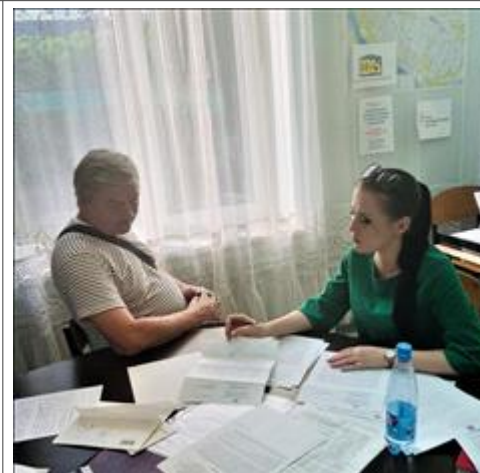
Прием граждан по вопросам ЖКХ в г.Элисте Республики Калмыкия
На фото: Боктаева Д.З., специалист-консультант проекта.



Горячая линия по вопросам ЖКХ в Кабардино-Балкарской Республике
На фото: специалист-консультант проекта Макоев И.С. консультирует собственника жилья, он так делает по наиболее сложным вопросам, перестраивая работу горячей линии.



Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.Элисте
На фото: Крылова Е.В., специалист-консультант проекта
Среда, пятница с13.00-17.00 Место приема: 5 микрорайон,
дом 7а (Региональное отделение Общероссийской
общественной организации «Ассоциация юристов России»
по Республике Калмыкия Телефон: 89093970096



Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.о.г.Волжский
Волгоградской области
На фото: Сахно О.И., специалист-консультант проекта
Прием по записи тел. 8 909 386 03 74





Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград, ул.
Циолковского, 39
На фото: Павлова Н.П., специалист по приему граждан
проекта, консультирует преимущественно по
экономическим вопросам сферы ЖКХ. Тел. 88442 52-93-22



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, ул.им. Циолковского,
д.39
На фото: Кузнецова О.И., до июня 2021 работала
специалистом по приему граждан.



<p>Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград, ул. им. Циолковского, 39 На фото: специалист-консультант Септаров С.А.</p>	<p>Стажировка студентов в приемной граждан по вопросам ЖКХ, г. Волгоград На фото: Септаров С.А., специалист-консультант Принимает четверг, пятница с 15.30 до 18.30 ул.им. Циолковского, д.39, помещ. 1006 88442 52 93 22</p>
	
<p>Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г. Волгоград, ул.им. Циолковского, д.39, офис.1006 На фото: Машков Д.А., специалист-консультант Принимает во вторник с 14.00 до 17.00</p>	<p>Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград, ул. Голубинская, д.1 На фото: Текучева Т.Н., специалист-консультант проекта. Понедельник, вторник, среда 9.00-13.00 Место приема: Центральный район, ул. Голубинская, д.1 (Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ) Телефон: 8(8442) 35-27-31</p>



В Волгограде стажировятся и опытные общественные жилищные инспекторы
На фото: Сенько Т.И., председатель Ассоциации собственников МКД Тракторозаводского района Волгограда стажировается у общественного жилищного эксперта, так как консультирует граждан уже самостоятельно в специально для этого открытой приемной граждан по вопросам ЖКХ в Тракторозаводском районе.



Учатся консультировать и стажеры из числа студентов, г. Волгоград
На фото: группа стажеров из Волгоградского строительного техникума под руководством наставника Прокофьевой Т.А. учится консультировать граждан на горячей линии по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области.



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.о.г.Михайловка Волгоградской области
На фото: Васильева Л.В., доброволец приемной граждан по вопросам ЖКХ Место приема: ул. Энгельса, д.7 Телефон: 8 904 425 11 21; 8 968 283 36 93 Вторник, четверг с 10.00 до 12.00



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.о.г.Михайловка
На фото: Алексеев А.Б., специалист-консультант проекта Суббота, воскресенье с 10.00-12.00 ул. Обороны, д.85 Телефоны: 8 968 283 36 93



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград
На фото: Септаров А.Д., специалист-консультант приемной граждан Принимает в приемной по ул.им.Циолковского, д. 39, помещ. 1006 Телефон: 88442 52 93 22



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград
На фото: Зазуля Н.В., специалист-консультант по вопросам информационной культуры в сфере ЖКХ. Принимает в приемной по ул.им.Циолковского, д.39, помещ. 1006 Телефон: 88442 52 93 22

Мероприятие: Прикладной общественный жилищный контроль на территориях деятельности ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, г. Севастополя.



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
19.02.2021 г. Волгоград, ул. Ангарская, 33



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
19.02.2021 г. Волгоград, ул.Н. Отрады, 1



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
19.02.2021 г. Волгоград, ул. Атласова, 15



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
18.06 г. Волгоград, ул. им. Дзержинского,18



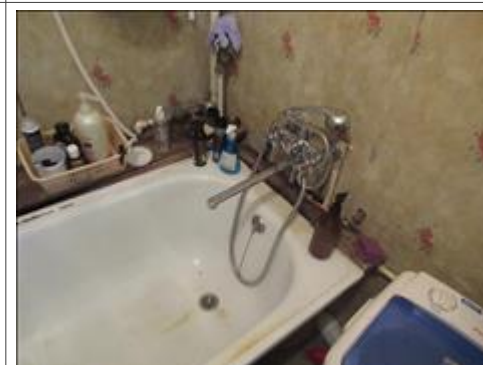
Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
02.07.2021 г. Волгоград, ул. Репина,15







Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
23.07. г. Волгоград пр. им. Ленина, 15



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
30.07.2021 г. Волгоград Триумфальная, 11



	 <p>Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 09.08.2021 г. Волгоград, пос. Аэропорт, МКД №3, №4, №5</p>	<p>Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 06.08.2021 г. Волгоград, ул. Лодыгина, 12</p>  <p>Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 20.08. г. Волгоград, пос. Аэропорт, № 20</p>
	 <p>Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 25.08.21 г. Волжский, пр. им. Ленина, 62</p>	 <p>Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 25.08.2021 г. Волжский, ул. Мира, 36</p>



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
27.08.2021 г. Михайловка, ул. Б. Хмельницкого, 2



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
08.09.2021 г. Волгоград, ул. С.Щедрина, 12



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
08.09. г. Волжский, пр. Ленина, 27



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
15.09.2021 г. Волгоград., ул. Набережная Волжской
Флотилии, 37



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
17.09.2021 г. Волгоград, ул. Елецкая, 19



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
17.09.2021 г. Волгоград, ул. Новороссийская, 60а









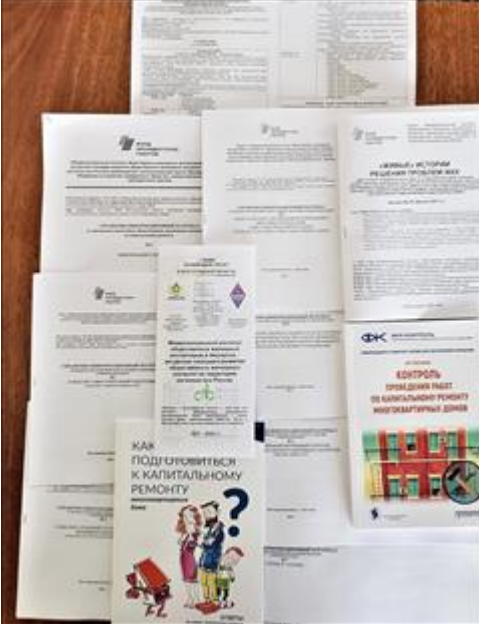

Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
29.09.2021 г. Волгоград, ул. Ткачева, 3






Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
29.09.2021 г. Волгоград ул. им. Капитана Тряскина, 8



<p>Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 15.10.2021 г. Волгоград, пос. Саши Чекалина, 76</p>	<p>Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 20.10.2021 г. Волгоград, уд. Триумфальная, 11-84</p>
<p>Мероприятие: Разработка и изготовление справочно-информационных материалов, методических рекомендаций для участников программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, курсов компьютерной грамотности, повышения квалификации по медиации, вебинаров, мероприятий со студенческой молодежью, консолидирующих круглых столов. Распространение справочно-информационных материалов предусмотрено в результатах указанных мероприятий проекта.</p>	
 <p>Справочно-информационный материал, РСО-Алания Основной комплект справочно-информационных материалов изготовлен в бумажном носителе в полиграфии г.Владикавказ и вручен участникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов.</p>	 <p>Тираж СИМ для участников программы ОЖИ РСО-Алания Основной комплект СИМ в бумажном носителе включает 8 тематических брошюр + "живые истории" решения проблем ЖКХ.</p>
 <p>Комплекты СИМ для участников программы в Светлоярском районе Волгоградской области. Основной набор СИМ в бумажном носителе.</p>	 <p>Состав СИМ для участников программы в Светлоярском районе Волгоградской области. Основной комплект справочно-информационных материалов изготовлен в бумажном носителе в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" и вручен участникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов. В составе 9 тематических брошюр, расписание, буклет го проекте,</p>

 <p>Комплекты СИМ для участников программы в Калачевском районе Волгоградской области. Основной комплект справочно-информационных материалов изготовлен в бумажном носителе в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" и вручен участникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов. В составе 9 тематических брошюр, расписание, буклет го проекте, ручка.</p>	<p>подарочная книга, ручка.</p>  <p>Комплекты СИМ для участников программы в г.п.Дубовка Волгоградской области. Основной комплект справочно-информационных материалов изготовлен в бумажном носителе в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" и вручен участникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов. В составе 9 тематических брошюр, расписание, буклет о проекте, ручка.</p>
 <p>Комплекты СИМ для участников программы в г.</p>	 <p>Комплектация СИМ для участников программы в г. Волгограде. Раздаточный материал распространяется в удобной комплектации.</p>

	<p>Волгограде. Основной комплект справочно-информационных материалов изготовлен в бумажном носителе в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" и вручен участникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капремонту МКД. В составе 9 тематических брошюр, расписание, буклет о проекте, ручка, 1 подарочная книга и 1 подарочная брошюра от партнерских организаций.</p>	
	 <p>Справочно-информационный материал для участников программы "Волонтер ЖКХ" В составе справочно-информационных материалов для участников программы "Волонтер ЖКХ": 2 тематические брошюры, буклет о проекте, "дорожная" карта участия студентов в мероприятиях проекта, ЖКХ-квест, образцы квитанций, акт осмотра МКД.</p>	
<p>Мероприятие: Популяризация лучших практик межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в СМИ и посредством распространения информационных буклетов на мероприятиях проекта.</p>		
	 <p>Тираж буклетов проекта. 500 экз. буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов (сумма гранта).</p>	 <p>2 тираж буклетов проекта. 500 экз. буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов (софинансирование).</p>



Распространение буклетов.
Мероприятия для студенческой молодежи.



Распространение буклетов.
Волонтер ЖКХ - первая группа на площадке
Волгоградского строительного техникума.



Буклет в составе раздаточного комплекта для ОЖИ.
Буклеты распространены среди всех участников программы
подготовки общественных жилищных инспекторов в
составе раздаточного комплекта.



Буклеты вручены всем участникам программ подготовки
ОЖИ.
На фото: участник программы подготовки ОЖИ с
усиленным модулем по капитальному ремонту МКД, г.
Волгоград.



Акцентируем внимание на полезной информации буклета о проекте.

На фото: Е.В.Шилина, ректор АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" демонстрирует участникам программы подготовки ОЖИ в г.п.Дубовка Волгоградской области буклет о проекте с графиком работы приемных граждан.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, г.Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.



Разработан сертификат
Сертификат по программам подготовки общественных жилищных инспекторов.



Изготовлены сертификаты
Сертификат изготовлен в типографии.



Сертификаты вручены 20.10.2021
Вручено 24 сертификата ОЖИ в Светлоярском муниципальном районе Волгоградской области.



Сертификаты вручены 19.05.2021
Вручено 35 сертификатов ОЖИ в г.п.Калач-на-Дону Волгоградской области.



Сертификаты вручены 07.04.2021
Вручено 23 сертификата ОЖИ в г.п.Дубовка Волгоградской области.



Сертификаты вручены 04.10.2021
Вручено 28 сертификатов по программе подготовки ОЖИ с усиленным модулем по капитальному ремонту в г. Волгограде.



Сертификаты вручены выпускникам в РСО-Алания
Вручено 43 сертификата ОЖИ в Республике Северная Алания-Осетия.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г. п. Волгоградской области.



Разработка и изготовление удостоверения ОЖИ.
На фото: тираж изготовленных удостоверения общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции.



Вручение удостоверения ОЖИ, 20.10.2021
Вручено 12 удостоверений в Светлоярском м.р. Волгоградской области.



Вручение удостоверения ОЖИ, 04.10.2021
Вручено 15 удостоверений ОЖИ в г.Волгограде.



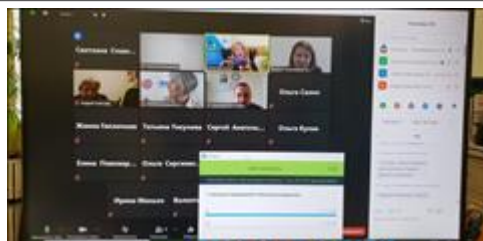
Вручение удостоверения ОЖИ, 19.05.2021
Вручено 10 удостоверений ОЖИ в г.п.Калач-на-Дону.



Вручение удостоверения ОЖИ, 07.04.2021
Вручено 11 удостоверений ОЖИ в г.п.Дубовка
Волгоградской области.

Мероприятие: Проведение серии воркшопов (мастерских) для специалистов-консультантов, оказывающих собственникам

помещений МКД, общественным жилищным инспекторам бесплатные услуги консультативной, юридической и медиативной помощи.



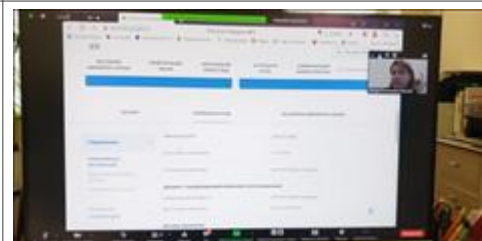
Воркшоп №2, 18.06.2021
<http://mapo-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной-2/> КОНСУЛЬТАНТЫ ПО ОКАЗАНИЮ БЕСПЛАТНОЙ ПОМОЩИ СОБСТВЕННИКАМ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ ОБМЕНЯЛИСЬ ОПЫТОМ В ФОРМАТЕ ВОРКШОПА (МАСТЕРСКОЙ)



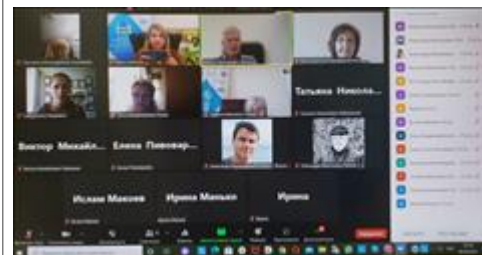
Воркшоп - площадка для обмена опытом. Это вторая встреча единомышленников из разных регионов. Правда в этот раз состав участников расширился: присоединились заинтересованные активисты из числа председателей советов МКД, старших по дому, добровольцев города Севастополя, ряда городов Волгоградской области, г.Элисты. На фото: Боктаева Д.З., специалист-консультант приемной граждан по вопросам ЖКХ в г.Элисте Республики Калмыкия.

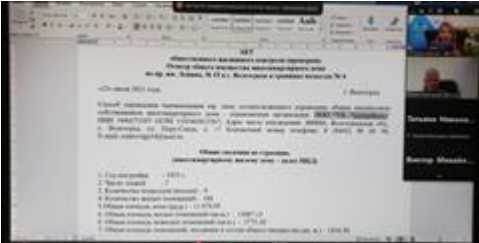
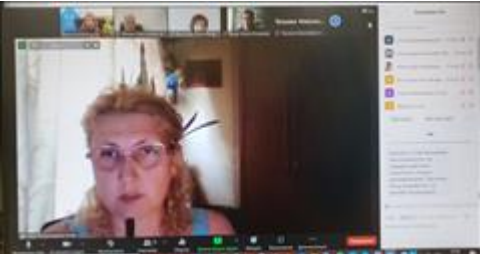
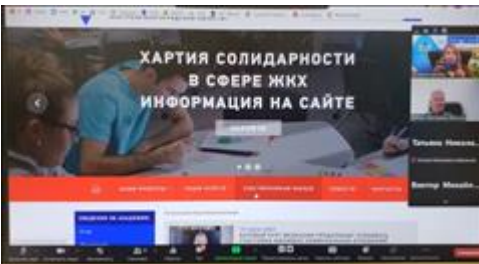
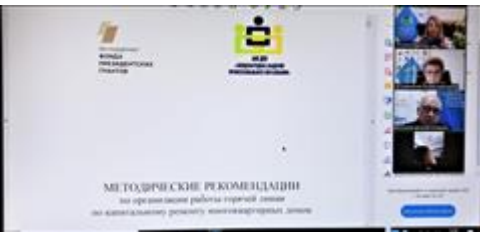


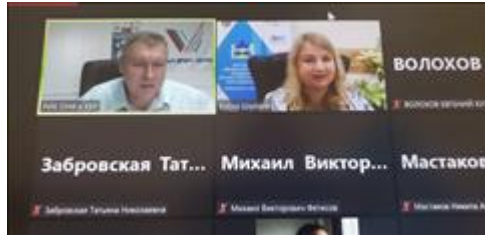



Специалисты-консультанты спрашиваю, воркшоп № 2
 На фото: Макоев И.С., специалист-консультант горячей линии по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики.



Эксперты сразу консультируют консультантов! Воркшоп № 2
 На фото: Текучева Т.Н., общественный жилищный эксперт отвечает на вопрос с использованием и демонстрацией применяемого информационного ресурса "Реформа ЖКХ"



	<p>Воркшоп №2 - предоставляем возможность участвовать из наших учебных классов.. http://mapo-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной-2/ На фото: участники воркшопа № 2, подключившиеся из учебного класса "Информационная культура в сфере ЖКХ" АНО ДПО "Международная академия профессионального образования"</p>	<p>Воркшоп № 3 / 06.08.2021 На ресурсной площадке Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов состоялся актуальный разговор об общественном жилищном контроле, как инструменте оказания действенной помощи собственникам помещений многоквартирных домов и эффективной переговорной площадке для участников жилищно-коммунальных отношений.</p>
	 <p>О практике общественного жилищного контроля - обмен опытом. Руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции М.В Фетисов наглядно с показом приказов актов, решений по общественному жилищному контролю и демонстрацией сайта Региональной общественной инспекции поделился свежим опытом проведения общественного контроля в многоквартирных домах Волгограда, а также проинформировал о задачах по расширению практики реализации прикладных мероприятий общественного жилищного контроля.</p>	 <p>Воркшоп № 3 / 06.08.2021 - обсуждаем, спрашиваем, планируем. http://mapo-ano.ru/news/воркшоп-№-3-06-08-2021/ На фото: активист, общественный жилищный инспектор из г.о.г. Фролово Волгоградской области Кулак О.В.</p>
	 <p>Воркшоп № 3 / 06.08.2021 -предствуем полезный контент сайта roi34.pф http://mapo-ano.ru/news/воркшоп-№-3-06-08-2021/</p>	 <p>ВОРКШОП № 4, 15.10.2021 На воркшопе доброволец Волохов Е.К. и заместитель горячей линии по капремонту МКД Забровская Т.Н. презентовали методические рекомендации по организации работы горячей линии по капитальному ремонту МКД. Эти</p>

	 <p>Воркшоп № 4 - новые участники. Специалисты-консультанты приемных граждан по вопросам ЖКХ из встретились в Zoom, чтобы сделать бесплатную помощь собственникам МКД Волгоградской области, Республики Калмыкия и Кабардино-Балкарской Республики – максимально полезной и эффективной. В этот раз состав участников обновился: к работе присоединился Бакаев Е.В., руководитель отделения ОНФ в Кабардино-Балкарской Республике, Мастаков Н.А. юрист-стажер Международной академии профессионального образования.</p>	<p>рекомендации в условиях пандемии будут полезны и для операторов горячих линий, и для консультантов приемных граждан.</p>  <p>Участники воркшопа № 4 /15.10.2021 http://maro-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной-3/ В воркшопе № 4 приняли участие 16 чел.. За время работы проведено 4 воркшопа на различную тематику, в них приняли участие 44 чел.</p>
	<p>Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов г.Волгограда.</p>	
	 <p>Тираж изготовленного сертификата. Сертификат для участников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ".</p>	 <p>1 группа-вручение сертификатов. Вручено 16 сертификатов по программе.</p>



2 группа-вручение сертификатов.
Вручено 15 сертификатов по программе.



3 группа-вручение сертификатов.
Вручено 16 сертификатов по программе.

Мероприятие: Отбор молодежи трех регионов юга России в возрасте от 17 до 23 лет из числа студентов Кабардино-Балкарской Республики, Волгоградской области, Республики Калмыкия для вовлечения в мероприятия, направленные на формирование у них знаний и навыков для подключения к управлению общим имуществом в МКД своего проживания и развития наставничества над старшим поколением по вопросам использования информационных ресурсов сферы ЖКХ в качестве добровольцев проекта.



Встреча со студенческой молодежью, г.Волгоград, 23.03.2021

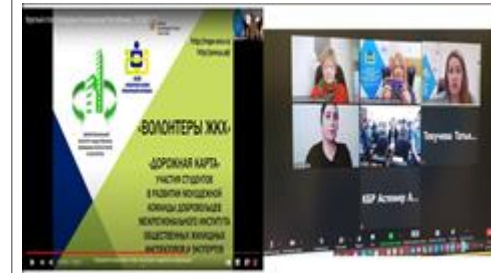
ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ: в Волгоградской области продолжается системная работа по развитию молодежного добровольческого движения при поддержке Фонда президентских грантов. На базе ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» состоялась полезная встреча членов команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов со студентами 1, 2 курса этого востребованного учебного заведения в возрасте от 17 лет до 21 года.



Знакомим студентов с направлениями волонтерской деятельности в сфере ЖКХ, 23.03.2021
<http://mapo-ano.ru/news/волонтеры-жкх-в-волгоградской-област/> 79 участников познакомились с направлениями волонтерской деятельности в сфере ЖКХ, мероприятиями, в которых можно будет принять участие. Среди наиболее востребованных, как правило: программа подготовки «Волонтеры ЖКХ», подготовка общественных жилищных инспекторов, участие в общественном жилищном контроле, деловые игры «Учимся управлять своим домом», ЖКХ-квесты, конкурс «Молодой управдом, вебинары по вопросам ЖКХ.



Отбор студентов для волонтерской деятельности через встречи и стажировки, 15.03.2021
<http://maro-ano.ru/news/волонтеры-жкх-в-волгограде-развиас/> 20 студентов ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» специальности «Право и организация социального обеспечения» (будущие юристы) проходят серьезную стажировку по вопросам консультирования и оказания действенной помощи людям пожилого возраста в вопросах содействия реализации их права на полноценное участие в управлении общим имуществом дома с использованием информационных ресурсов.



Онлайн-встреча со студентами Кабардино-Балкарской Республики, 30.04.2021
<http://maro-ano.ru/news/сегодня-прямо-в-преддверии-майских-пр/> Встреча со студентами прошла в рамках работы круглого стола "Диалог с ЖКХ" на площадке Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики. Шилина Е.В., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» представила студентам, а их было порядка 40 человек «дорожную карту» развития движения «ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ», рассказала о межрегиональном конкурсе «Молодой управдом» и предстоящих ЖКХ-квестах.



"Волонтер ЖКХ" - выбор за вами!, Кабардино-Балкарская Республика, 30.04.2021
 Было важно познакомиться со студентами и получить от них обратную связь об их участии в движении волонтеров ЖКХ или мотивировать размышлениям на эту тему.



Отбор студентов продолжается - первый день общей встречи студентов 3 субъектов юга России, 11.10.21
 Первый день программы "Волонтер ЖКХ" тоже направлен на отбор студентов, так как появились новенькие, в том числе большая группа из Республики Калмыкия. Это студенты Калмыцкого филиала ФГБОУИ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет» и ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б.Городовикова». Поэтому встреча началась с презентации о деятельности волонтеров ЖКХ

	(спикер Е.В.Шилина).
<p>Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной группы добровольцев.</p>	
 <p>Разработан и изготовлен сертификат добровольца. Сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов.</p>	 <p>Разработан и изготовлен сертификат "Волонтер ЖКХ" Сертификат "Волонтер ЖКХ" (софинансирование).</p>
 <p>Сертификат добровольца проекта, г.Волгоград Вручен 04.10.2021 выпускникам программы подготовки ОЖИ с усиленным модулем по капитальному ремонту.</p>	 <p>Сертификат добровольца проекта, г.п.Дубовка Вручен 07.04.2021 выпускникам программы подготовки ОЖИ.</p>
 <p>Сертификат добровольца проекта, РСО-Алания Вручен выпускникам программы подготовки ОЖИ.</p>	 <p>Сертификат добровольца проекта, г.п.Светлый Яр Вручен 20.10.2021 выпускникам программы подготовки ОЖИ.</p>



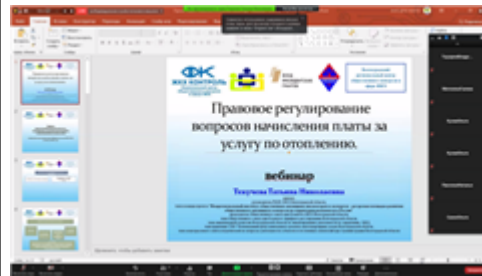
Сертификат добровольца проекта, г.п.Калач-на-Дону
Вручен 19.05.2021 выпускникам программы подготовки
ОЖИ.

Мероприятие: Межрегиональный конкурс «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесте I уровня.

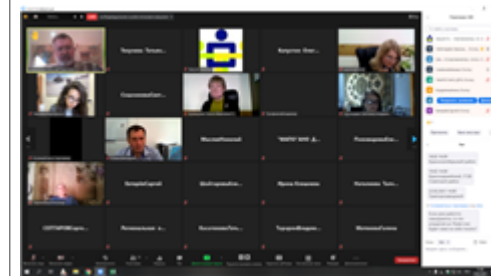


Стартует конкурс «Молодой управдом»!
<http://maro-ano.ru/news/стартует-конкурс-молодой-управдом/>

Мероприятие: Проведение вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ для актуализации знаний ранее обученных общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа собственников МКД в не менее 15 МО Волгоградской области, Республики Калмыкия; Кабардино-Балкарской Республике, Республике Северная Осетия-Алания, городе Севастополе.



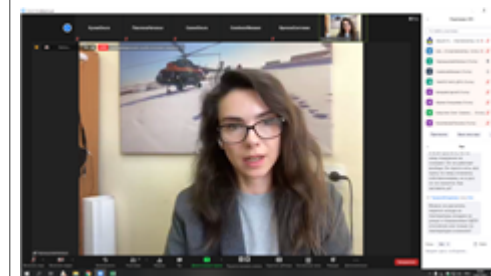
Вебинар «Правовое регулирование вопросов начисления платы за услугу по отоплению», 18.02.2021
 Запись вебинара «Правовое регулирование вопросов начисления платы за услугу по отоплению» от 18.02.2021 можно посмотреть по ссылке <https://youtu.be/ovMD48qm8pg>



Участники вебинара «Правовое регулирование вопросов начисления платы за услугу по отоплению» 44 общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции и других участников института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области приняли участие в бесплатном вебинаре на площадке Zoom, получив напрямую возможность прямого диалога со спикерами мероприятия. 20 человек присоединились к прямой трансляции мероприятия на канале АНО МАПО-YouTube.



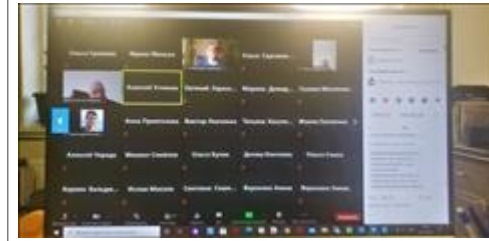
Спикер вебинара, 18.02.2021
 На фото: Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, член команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, предоставившая необходимую информацию о порядке расчета платы за коммунальную услугу по отоплению при отсутствии общедомового прибора учета, при наличии общедомового и отсутствии индивидуальных приборов учета, при наличии общедомового и наличии индивидуальных приборов учета.



Представители концессий отвечают на вопросы участников вебинара, 18.02.2021
 На жизненные вопросы участников вебинара отвечают специалисты ресурсоснабжающих организаций Клымцев Андрей Александрович, руководитель инспекции сбыта тепловой энергии и горячего водоснабжения ООО «Концессии теплоснабжения» и Чернышова Наталья Андреевна, специалист по связям с общественностью ООО «Концессии водоснабжения» (на фото).



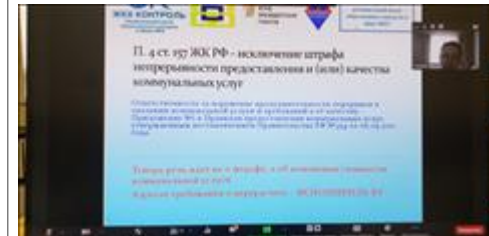
Вебинар № 2 об все об индивидуальных приборах учета, 24.02.2021
<http://maro-ano.ru/news/проведен-очередной-вебинар-об-индиви/> Тема вебинара «Индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов как условие расчета платы за фактически потребленные услуги». На фото: спикер вебинара Текучева Т.Н.



Участники вебинара №2, 24.02.2021
Более 40 общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции, председателей советов и собственников жилых помещений многоквартирных домов, ТОСов, ТСЖ/ТСН Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики и города Севастополя осваивали непростую и злободневную тему «Индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов как условие расчета платы за фактически потребленные услуги».





Офлайн-участники вебинара № 2
Участие в вебинаре из учебного класса АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" - всегда удобно для тех, кто не имеет возможности участвовать онлайн.



Вебинар № 3, 03.03.2021
Третий вебинар из серии «Образовательный ЖКХ-марафон 2021-2022» об актуальных изменениях жилищного законодательства, регламентирующего отношения, возникающие в сфере управления многоквартирными домами.



	<p>Участники вебинара № 3.</p> <p>Среди участников: общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции, председатели советов и собственники жилых помещений многоквартирных домов, ТОСов, ТСЖ Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики и города Севастополя актуализировавшие знания, связанные с применением в своей деятельности изменений жилищного законодательства, регламентирующего отношения, возникающие в сфере управления многоквартирными домами.</p>	<p>Офлайн-участники вебинара № 3</p> <p>Участие в вебинаре из учебного класса АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" - всегда удобно для тех, кто не имеет возможности участвовать онлайн.</p>
	 <p>Обратная связь от участников всегда важна! Вебинар № 3. http://maro-ano.ru/news/прошел-третий-вебинар-из-серии-образ/</p>	 <p>Вебинар 4, часть 1, Вопросы взаимодействия собственников МКД с управляющими организациями http://maro-ano.ru/news/полуторогодовалый-просветительский/ Ведущим спикером вебинара выступила Текучева Т.Н., эксперт НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ КОНТРОЛЬ», руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, член команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов. В рамках хорошей презентации участники обсудили вместе с ней требования к раскрытию информации управляющими организациями.</p>



Участники вебинара № 4/часть 1, 09.06.2021

В вебинаре приняли участие 24 чел. - участники жилищно-коммунальных отношений (общественные жилищные инспекторы, председатели советов и собственники жилых помещений многоквартирных домов, председатели и участники ТОС, ТСН и ТСЖ) Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, города Севастополя.



Вебинар № 4/часть 2 - практическая, 17.06.2021

<http://maro-ano.ru/news/просветительский-жкх-марафон-2021-2022-про/> Мы продолжили тему взаимодействия собственников помещений с организациями, управляющими многоквартирными домами в практической плоскости, так как в последнее время для общественных жилищных инспекторов, председателей советов и собственников жилых помещений многоквартирных домов, председателей и участников ТОС, ТСН и ТСЖ она стала особенно чувствительной.



На вебинаре 4/2 практикуем работу в ГИС ЖКХ, 17.06.2021

Участники отметили, что адресная работа в ГИС ЖКХ очень полезна! Прямо на вебинаре можно много нового узнать о доме своего проживания.



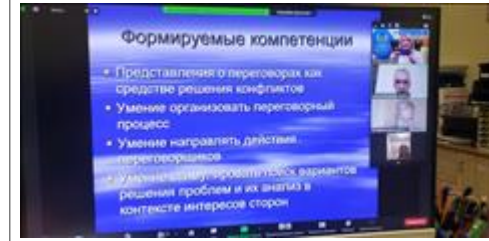
Как проверить годовую бухгалтерскую отчетность УО - учимся!, 17.06.2021

На вебинаре 4/2 разбирались в следующих практических вопросах: что должен содержать годовой отчет организации и для чего он нужен собственникам, что делать, если в отчете обнаружены ошибки или приписки, какие документы Организация не обязана показывать собственникам и др.

Мероприятие: Повышение квалификации общественных жилищных экспертов и инспекторов, специалистов-консультантов, преподавателей и добровольцев проекта по программе «Медиация. Базовый курс».



Медиации учатся участники жилищно-коммунальных отношений. 12.07.2021
В группу повышения квалификации по программе "Медиация.Базовый курс" вошли участники жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, города Севастополя.



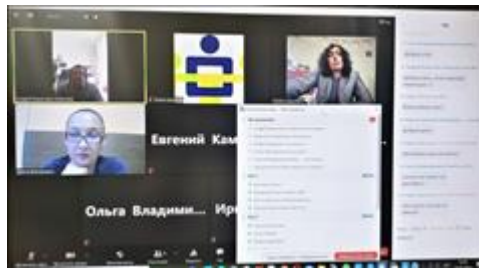
Знакомимся с компетенциями профессионального медиатора.
<http://maro-ano.ru/news/9813/> На фото: тренер медиаторов из г.Волгограда Каминский Е.И., к.п.н., профессиональный медиатор.



Осваиваем нормативно-правовые основы деятельности медиаторов с мастером!
На фото: Ширяева Ю.В., тренер медиаторов, практикующий профессиональный медиатор, председатель Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Российской Федерации - знакомит группу с нормативно-правовой основой деятельности профессиональных медиаторов.



Осваиваем проведение процедур медиации.
<http://maro-ano.ru/news/базовый-курс-медиации-продолжают-осв/> Третий модуль программы «Медиация. Базовый курс» для общественных жилищных экспертов и инспекторов, специалистов-консультантов, преподавателей и добровольцев ориентирован на освоение модуля «Введение в медиацию. Процедура медиации».



Тренируем навыки проведения медиации в сессионных залах Zoom.
 Будущие медиаторы четырех регионов юга России продолжают упражняться в проведении процедуры медиации с ведущим тренером Ширияевой Юлией Викторовной, Председателем Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Российской Федерации, руководителем экспертной секции по вопросам применения процедур медиации в предпринимательской деятельности Межведомственной рабочей группы по совершенствованию примирительных процедур Министерства юстиции РФ.



Онлайн-выпускной профессиональных медиаторов! <http://mapo-ano.ru/news/ура-онлайн-выпускной-профессиональн/> Возможность осуществлять медиацию на профессиональной основе получили 24 чел. Профессиональных медиаторов, теперь уже единомышленников, из Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия и города Севастополя объединила Коллегия независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, рожденная в Волгограде в 2015 году, как площадка для развития практики медиации.



Офлайн-выпускной профессиональных медиаторов!, г. Волгоград, 13.08.2021
<http://mapo-ano.ru/news/офлайн-выпускной-профмедиаторов-в-во/> На фото: Капустин О.С., руководитель межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов вручает удостоверение о повышении квалификации Жинжиковой О.И., выпускнице программы.



Фото выпускников программы профмедиаторов на память! <http://mapo-ano.ru/news/офлайн-выпускной-профмедиаторов-в-во/> Офлайн-выпускной прошел буквально через несколько дней после завершения курса, ему предшествовал онлайн-выпускной 2021.1 «...Место для шага вперед...», на котором ведущий тренер медиаторов Ширияева Юлия Викторовна, сказала напутственные слова очень важные для каждого. В приподнятом настроении и торжественной обстановке Капустин Олег Семенович, руководитель проектов академии, вручил медиаторам удостоверения о повышении квалификации.



Удостоверения о повышении квалификации выпускников. 24 человека из 28 зачисленных успешно завершили программу "Медиация. Базовый курс" и получили удостоверения о повышении квалификации по 130 часовой программе.

Мероприятие: Стажировочные мероприятия общественного жилищного контроля в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, г. Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.



Учебный общественный контроль в г.п.Дубовка Волгоградской области, 07.04.2021
<http://mapo-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-2/> Видеоформатный общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.п.Дубовка по адресу ул. Комсомольская, д.3.



Учебный общественный контроль в г.п.Дубовка Волгоградской области, 07.04.2021
<http://mapo-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-2/> Видеоформатный общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.п.Дубовка по адресу ул. Московская, д.5.

Видеоформатный уличный жилищный контроль, г.Владикавказ, перекресток Автобусный №12



Учебный общественный контроль в г.Владикавказе, 29.04.2021
<http://mapo-ano.ru/news/и-еще-о-результатах-общественного-жил/> Стажировка-видеоформатный общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Владикавказе, МКД №12 в пер. Автобусный

Видеоформатный уличный жилищный контроль, г.Владикавказ, перекресток Автобусный №7



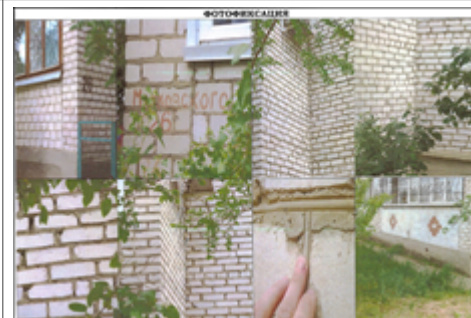
Учебный общественный контроль в г.Владикавказе, 29.04.2021
<http://mapo-ano.ru/news/и-еще-о-результатах-общественного-жил/> <http://mapo-ano.ru/news/29-апреля-стал-завершающим-днем-компл/> Стажировка-видеоформатный общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Владикавказе, МКД №7 в пер. Автобусный

Видеоформатный учебный жилищный контроль, г.Владикавказ, ул. Иристонская 29а



Учебный общественный контроль в г.Владикавказе, 29.04.2021

<http://maro-ano.ru/news/продолжаем-рассказывать-о-мероприят-3/> Стажировка-видеоформатный общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Владикавказе, МКД №29а по ул. Иристонская.



Учебный общественный контроль в г.Калач-на Дону, 19.05.2021

Общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Калач-на Дону по адресу ул.Маяковского, д.26.



Учебный общественный контроль в г.Калач-на Дону, 19.05.2021

<http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-про-3/> Общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Калач-на Дону по адресу пл.Павших Борцов, д.6.



Учебный общественный контроль в г.п. Светлый Яр, 20.10.2021

<http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-и-ко/> Общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.п. Светлый Яр по адресу пос.Пионерский, д.1



Учебный общественный контроль в г.п. Светлый Яр, 20.10.2021

<http://maro-ano.ru/news/закрепляем-теорию-жкх-на-практике-и-ко/> Общественный жилищный контроль в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.п. Светлый Яр по адресу пос.Пионерский, д.5



Учебный общественный контроль в г.Волгоград, 04.10.2021

<http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-г.Волгограда-по-адресу-ул.Социалистическая,-д.29-дом-в-стадии-капитального-ремонта.> Общественный жилищный офлайн-контроль многоквартирного дома в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов по программе с усиленным модулем по капитальному ремонту.



Учебный общественный контроль по капремонту МКД в г. Волгограде, 04.10.2021
[http://mapo-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно/ г.Волгограда по адресу ул.Пугачевская, д. 3](http://mapo-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно/г.Волгограда_по_адресу_ул.Пугачевская,_д.3_—_дом_после_капитального_ремонта.) — дом после капитального ремонта. Видеоформатный общественный жилищный контроль многоквартирного дома в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов по программе с усиленным модулем по капитальному ремонту.



Учебный контроль капремонта МКД начинается, г. Волгоград 04.10.2021
Все участники были разделены на условных собственников жилых помещений многоквартирного дома, что на Социалистической, 29, причем она группа «соседей» была довольна ходом работ и уполномоченным по дому на контроль этих работ, а другая с точностью до наоборот – была всем недовольна.



Эксперты проводят стажировку, г.Волгоград, 04.10.2021
На фото: Фетисов М.В., руководитель комитета в сфере ЖКХ РОИ комментирует ход ремонтных мероприятий на доме.



Представители фонда капремонта помогают участникам программы, г.Волгоград
В стажировке принимают участие кураторы от нашего партнера - УНО "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов".



Учимся заполнять акты осмотра МКД, г.Волгоград



Нас много - теперь поможем своим домам!


	<p>Итогом осмотра стало заполнение и обсуждение актов осмотра домов самостоятельно, разбор образцов уже заполненных актов общественными жилищными экспертами, а также формирование выводов и рекомендаций.</p> <p>Важно, что среди участников в этой группе почти половина была представлена молодежью, заинтересованной! Получилось хорошее сочетание опытных общественников и студентов, всем понравилось.</p> <p>Открытые ссылки на канале https://www.youtube.com/channel/UCWHhA1eFHAIU1dnzuh9dM_A видеохостинга «Ютуб» 1. СМИ ГТРК «Волгоград-ТРВ». «Волгоград 24»: В Волгоградской области усилят контроль над ЖКХ https://youtu.be/AQKхе_qihMg 2. Россия1 Вести Кабардино-Балкария: в КБР с 15.02.21 заработала "горячая линия" по капремонту МКД https://youtu.be/ETjWpRA3oG0 3. Маленькое полезное дело для людей "серебряного" возраста https://youtu.be/Ус7НО0hуcVк 4. 31/03/2021. Елена Шилина, ректор «Международной академии профессионального образования» на радио КП https://youtu.be/eуINGvdhC7A 5. Круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ: диалог с ЖКХ" (РСО-Алания-Волгоград. 26/04/2021. https://youtu.be/DN51x7уноow 6. Отзыв Игумновой Натальи Владимировны. 11.05.2021 https://youtu.be/odF56ууfkGA 7. Отзыв Машаковой Сании Фатяховны. 20.05.2021 https://youtu.be/0VjzFm6гyQo 8. Круглый стол (Кабардино-Балкарская Республика). 30.04.2021 https://youtu.be/9whaZ9vqsHs 9. ПОСЛУШАЙТЕ - говорят собственники помещений многоквартирных домов Волгограда! https://youtu.be/kVWkuUуnybk 10. Онлайн-выпускной группы профмедиаторов. 11.08.2021 https://youtu.be/DQcU2P7MzHY 11. Заседание Координационного совета регионов Юга России. 27.08.2021 https://youtu.be/24jMmBRvba8 12. Нам говорят спасибо! #ГоворюСпасибо https://youtu.be/IPhUGxdbWR4 13. Региональный форум НКО. 15.08.2021. Волгоград https://youtu.be/UBqw9GLLGJE 14. Круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений. 26.10.2021. https://youtu.be/k0ggyCe8oVg 37 закрытых ссылок на видеохостинг «Ютуб» размещены отдельным файлом в разделе "Дополнительные документы" настоящего отчета. ПОСЛУШАЙТЕ - говорят собственники помещений многоквартирных домов Волгограда! https://youtu.be/kVWkuUуnybk Онлайн-выпускной группы профмедиаторов. 11.08.2021 https://youtu.be/DQcU2P7MzHY Заседание Координационного совета регионов Юга России. 27.08.2021 https://youtu.be/24jMmBRvba8 Нам говорят спасибо! #ГоворюСпасибо https://youtu.be/IPhUGxdbWR4 Региональный форум НКО. 15.08.2021. Волгоград https://youtu.be/UBqw9GLLGJE Круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений. 26.10.2021. https://youtu.be/k0ggyCe8oVg Закрытые ссылки на видеохостинг «Ютуб» размещены отдельным файлом "ссылки единый реестр" на стр. 205-207 в разделе "Дополнительные документы" настоящего отчета. Ссылки содержат записи учебных занятий по программам "Медиация. Базовый курс", подготовки общественных жилищных инспекторов, "Волонтер ЖКХ", а также записи воркшопов, вебинаров, круглых столов и др.</p>															
<p>Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="752 1078 1140 1123">Название</th> <th data-bbox="1140 1078 1592 1123">Описание</th> <th data-bbox="1592 1078 1917 1123">Файл</th> <th data-bbox="1917 1078 2040 1123">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="752 1123 1140 1321">Буклет о проекте.</td> <td data-bbox="1140 1123 1592 1321">Буклет о проекте кратко информирует о работе межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, о режиме приема граждан, получении статуса общественного жилищного инспектора и др.</td> <td data-bbox="1592 1123 1917 1321">Буклет ОЖИ ЮР.pdf</td> <td data-bbox="1917 1123 2040 1321">08.11.2021</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 1321 1140 1453">СИМ по программе подготовки ОЖИ в г.п.Дубовка Волгоградской области.</td> <td data-bbox="1140 1321 1592 1453">В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Модуль самостоятельной подготовки по программе подготовки ОЖИ СИМ № 2 К</td> <td data-bbox="1592 1321 1917 1453">СИМ г.п.Дубовка ВО.pdf</td> <td data-bbox="1917 1321 2040 1453">10.11.2021</td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата	Буклет о проекте.	Буклет о проекте кратко информирует о работе межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, о режиме приема граждан, получении статуса общественного жилищного инспектора и др.	Буклет ОЖИ ЮР.pdf	08.11.2021	СИМ по программе подготовки ОЖИ в г.п.Дубовка Волгоградской области.	В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Модуль самостоятельной подготовки по программе подготовки ОЖИ СИМ № 2 К	СИМ г.п.Дубовка ВО.pdf	10.11.2021
Название	Описание	Файл	Дата													
Буклет о проекте.	Буклет о проекте кратко информирует о работе межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, о режиме приема граждан, получении статуса общественного жилищного инспектора и др.	Буклет ОЖИ ЮР.pdf	08.11.2021													
СИМ по программе подготовки ОЖИ в г.п.Дубовка Волгоградской области.	В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Модуль самостоятельной подготовки по программе подготовки ОЖИ СИМ № 2 К	СИМ г.п.Дубовка ВО.pdf	10.11.2021													

		модулю самостоятельной подготовки (извлечения из НПА). СИМ № 3 Социально-правовой статус ОЖИ. СИМ № 4 Общее собрание собственников помещений в МКД, совет МКД. Председатель совета МКД. СИМ № 5 Органы контрольно-надзорной деятельности. СИМ № 6 Общественный жилищный контроль. Формы общественного жилищного контроля (НПА). СИМ № 7 Схемы и таблицы.		
	СИМ по программе подготовки ОЖИ в Калачевском муниципальном районе Волгоградской области.	В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Модуль самостоятельной подготовки по программе подготовки ОЖИ СИМ № 2 К модулю самостоятельной подготовки (извлечения из НПА). СИМ № 3 Социально-правовой статус ОЖИ. СИМ № 4 Общее собрание собственников помещений в МКД, совет МКД. Председатель совета МКД. СИМ № 5 Органы контрольно-надзорной деятельности. СИМ № 6 Общественный жилищный контроль. Формы общественного жилищного контроля (НПА). СИМ № 7 Схемы и таблицы.	СИМ Калачевский м.р. ВО. pdf	10.11.2021
	СИМ по программе подготовки ОЖИ в Республике Северная Осетия-Алания.	В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Модуль самостоятельной подготовки по программе подготовки ОЖИ СИМ № 2 К модулю самостоятельной подготовки (извлечения из НПА). СИМ № 3 Социально-правовой статус ОЖИ. СИМ № 4 Общее собрание собственников помещений в МКД, совет МКД. Председатель совета МКД. СИМ № 5 Органы контрольно-надзорной деятельности. СИМ № 6 Общественный жилищный контроль. Формы общественного жилищного контроля	СИМ РСО-Алания.pdf	10.11.2021

	(НПА). СИМ № 7 Схемы и таблицы.		
СИМ по программе подготовки ОЖИ с усиленным модулем по капитальному ремонту в г. Волгограде.	В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Информация о программе. СИМ № 2 К модулю самостоятельной подготовки (извлечения из НПА). СИМ № 3 Социально-правовой статус ОЖИ. СИМ № 4 Общее собрание собственников помещений в МКД, совет МКД. Председатель совета МКД. СИМ № 5 Органы контрольно-надзорной деятельности. СИМ № 6 Общественный жилищный контроль. Формы общественного жилищного контроля (НПА). СИМ № 7 Схемы и таблицы.	СИМ ОЖИ КР Волгоград. pdf	10.11.2021
СИМ по программе подготовки ОЖИ в Светлоярском муниципальном районе Волгоградской области.	В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Модуль самостоятельной подготовки по программе подготовки ОЖИ СИМ № 2 К модулю самостоятельной подготовки (извлечения из НПА). СИМ № 3 Социально-правовой статус ОЖИ. СИМ № 4 Общее собрание собственников помещений в МКД, совет МКД. Председатель совета МКД. СИМ № 5 Органы контрольно-надзорной деятельности. СИМ № 6 Общественный жилищный контроль. Формы общественного жилищного контроля (НПА). СИМ № 7 Схемы и таблицы.	СИМ Светлоярский р-н ВО. pdf	10.11.2021
Справочно-информационные материалы/СИМ для участников программы "Волонтер ЖКХ"	В файле 2 СИМ: 1) ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ, СОВЕТ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА и 2) СХЕМЫ И ТАБЛИЦЫ	СИМ для волонтеров ЖКХ. pdf	08.11.2021
Презентации по программе "Информационная культура в	В файле 9 презентаций преподавателей по темам: оплата ЖКХ-услуг, мобильные	Презентации Информационная культура в	08.11.2021

	сфере ЖКХ"	приложения, средства взаимодействия, контроль задолженностей, ворд, социальные сети, средства правовой поддержки, онлайн-банк.	сфере ЖКХ.pdf	
	Презентация вебинара по вопросам ЖКХ, часть 1/09.06.2021	Вебинар № 4/1 - 2021 (по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ) Тема: «Вопросы взаимодействия собственников помещений с организациями, управляющими многоквартирными домами» (часть 1 «Раскрытие информации»)	09.06.2021 вебинар ч.1 Презентация Взаимодействие с УО (раскрытие информации) спикер Текучева Т.Н..pdf	10.11.2021
	Презентация вебинара по вопросам ЖКХ, часть 2/17.06.2021	Вебинар № 4/2 - 2021 (по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ) Тема: «Вопросы взаимодействия собственников помещений с организациями, управляющими многоквартирными домами» (часть 2 «Практика: отчет управляющей организации»)	17.06.2021 вебинар Презентация Взаимодействие ч. 2 (практика-отчет УО) спикер Текучева Т.Н..pdf	10.11.2021
	Брошюра "живых историй" решения проблем ЖКХ.	За 02-10.2021 сделано 6 выпусков с №15 по № 20. Цикл "живых историй" открыт в феврале 2019 года по предложению действующих общественных жилищных инспекторов региональной общественной инспекции и предназначен для обмена опытом среди председателей и членов советов многоквартирных домов, равнодушных и активных собственников помещений многоквартирных домов.	№20-ЦИКЛ ЖИВЫЕ ИСТОРИИ-Сахно.pdf	08.11.2021
	Методические рекомендации по организации работы горячей линии по капитальному ремонту МКД	Методические рекомендации созданы в помощь операторам общественных горячих линий по капитальному ремонту многоквартирных домов, специалистам-	Методические рекомендации по организации работы горячих линий по КР и консультированию граждан	08.11.2021

	консультантам приемных граждан по вопросам ЖКХ.	по ЖКХ в телефонном режиме.pdf	
Положение о межрегиональном конкурсе "Молодой управдом"	Положение о проведении межрегионального конкурса среди студенческой молодежи «МОЛОДОЙ УПРАВДОМ» определяет цели и задачи, порядок организации проведения, требования к участникам, содержание, порядок определения победителей межрегионального конкурса «МОЛОДОЙ УПРАВДОМ».	Положение о конкурсе МОЛОДОЙ УПРАВДОМ.pdf	08.11.2021
Программа подготовки ОЖИ КР в г.Волгограде	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту/ОЖИ КР в г.Волгограде от 09.09.2021.	Программа подготовки ОЖИ КР Волгоград.pdf	10.11.2021
Программа подготовки ОЖИ в РСО-Алания	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов/ОЖИ в РСО-Алания от 02.04.2021.	Программа ОЖИ РСО-Алания.pdf	10.11.2021
Программа подготовки ОЖИ в Светлоярском муниципальном районе Волгоградской области	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов/ОЖИ в Светлоярском муниципальном районе Волгоградской области от 01.09.2021.	Программа подготовки ОЖИ в Светлоярском м.р.ВО.pdf	10.11.2021
Программа подготовки ОЖИ в г.п. Дубовка Волгоградской области	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов/ОЖИ в г.п. Дубовка Волгоградской области от 28.02.2021.	Программа подготовки ОЖИ г.п.Дубовка ВО.pdf	10.11.2021
Программа подготовки ОЖИ в Калачевском муниципальном районе Волгоградской области	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов/ОЖИ в Калачевском муниципальном районе Волгоградской области от 30.04.2021.	Программа подготовки ОЖИ в Калачевском м.р. ВО.pdf	10.11.2021
Презентация на заседании Координационного совета регионов юга России.	Тема "О рассмотрении лучших практик межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в субъектах юга России" / Шилина Е.В.	27.08.2021 презентация Шилина Е.В. - тиражирование.pdf	08.11.2021
Презентация на программе "Волонтер ЖКХ"	Тема презентации - "Волонтеры ЖКХ - "дорожная карта" участия студентов в	Презентация ВОЛОНТЕР ЖКХ 11.10.2021.pdf	08.11.2021

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="752 180 1144 316"></td> <td data-bbox="1144 180 1592 316">развитии молодежной команды добровольцев межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов"</td> <td data-bbox="1592 180 1917 316"></td> <td data-bbox="1917 180 2040 316"></td> </tr> </table>		развитии молодежной команды добровольцев межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов"						
	развитии молодежной команды добровольцев межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов"								
<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных, приобретенных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления)</p> <p><i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	 <p>Вентилятор напольный SONNEN FS40-A104 LINE г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39, помещ.1006</p>								
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании.</p>	<p>Ст.1. Оплата труда/287860,00 1.2. Выплаты ФЛ по ГПХ: 29450,00/преподавание по программе «Медиация. Базовый курс» и разработка программы, в т.ч. 10450,00 руб. разработка программы, преподавание 10 дополнительно введенных ак.час. тренером медиаторов 19000,00; 11520,00/преподавание по программе обучения молодежной команды добровольцев; 11520,00/преподавание и подготовка 3 дополнительных вебинаров по вопросам ЖКХ; 63360,00/разработка программ подготовки ОЖИ и СИМ к ним для реализации в ВО. 15360,00/разработка программы ОЖИ КР и СИМ для реализации в г.Волгограде; 19200,00/актуализация 2 программ обучения молодежной команды добровольцев и СИМ к ней. 1.3. 137450,00/страховые взносы с ГПХ. Ст.3. Офисные расходы/539645,00: 35820,00/канцтовары и расходные материалы; 89100,00/услуги связи; 5000,00/почтовые расходы 6075,00/Zoom Аренда нежилого помещения (приемные граждан): 113400,00/г. Волгоград, ул. Голубинская, д.1; 57600,00/г.Михайловка ВО, ул.Энгельса, д.7; 47250,00/г.Михайловка ВО, ул.Обороны, д.85; 63000,00/г. Волжский ВО, ул.Чайковского, д.10., пр.Ленина, д. 19; 59400,00/г.Элиста РК, 8 микрорайон, д. 46. 63000,00/г. Нальчике КБР, пр.Ленина, д.57, 5 микр., дом 7а. Ст.7. Расходы на проведение мероприятий/232700,00: 80000,00/аренда помещений для мероприятий в ВО/подготовка ОЖИ, «выездная приемная»; 45000,00/аренда помещений для мероприятий в РСО-Алания и в КБР; 29700,00/аренда транспорта для реализации мероприятий в ВО; 66000,00/аренда транспорта для проведения 33 мероприятий общественного жилищного контроля. 12000,00/аренда помещений для отбора и обучения студенческой молодежи. Ст. 8. Издательские, полиграфические и сопутствующие расходы/17000,00 5000,00/изготовление буклета 1500,00/изготовление удостоверений о повышении квалификации 10500,00/распечатка СИМ для РСО-А Ст.9. Прочие прямые расходы/744500,00 123500,00/публикации в СМИ 621000,00/труд добровольцев. ИТОГО: 1821705,00</p>								
<p>Дополнительные документы</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="752 1268 1144 1316">Название</th> <th data-bbox="1144 1268 1592 1316">Описание</th> <th data-bbox="1592 1268 1917 1316">Файл</th> <th data-bbox="1917 1268 2040 1316">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="752 1316 1144 1449">Акты ОК+журнал учета результативности ОК+перечень добровольцев</td> <td data-bbox="1144 1316 1592 1449">Акты общественного жилищного контроля/ОК (33 акта, в т.ч. 22 акта прикладных мероприятий, 11 актов стажировочных). Журнал</td> <td data-bbox="1592 1316 1917 1449">33 акта ОК+журнал учета результативности ОК+ добровольцы_compressed.pdf</td> <td data-bbox="1917 1316 2040 1449">09.11.2021</td> </tr> </tbody> </table>	Название	Описание	Файл	Дата	Акты ОК+журнал учета результативности ОК+перечень добровольцев	Акты общественного жилищного контроля/ОК (33 акта, в т.ч. 22 акта прикладных мероприятий, 11 актов стажировочных). Журнал	33 акта ОК+журнал учета результативности ОК+ добровольцы_compressed.pdf	09.11.2021
Название	Описание	Файл	Дата						
Акты ОК+журнал учета результативности ОК+перечень добровольцев	Акты общественного жилищного контроля/ОК (33 акта, в т.ч. 22 акта прикладных мероприятий, 11 актов стажировочных). Журнал	33 акта ОК+журнал учета результативности ОК+ добровольцы_compressed.pdf	09.11.2021						

	результативности мероприятий ОК (содержит перечень МКД, перечень участников ОК, ссылки на размещенные на сайтах акты, ссылки на новости об ОК). Перечень добровольцев содержит количество добровольцев прикладных мероприятий (33 чел.) + стажировочных мероприятий (20 чел.) + приемных граждан и горячих линий по вопросам ЖКХ (38 чел.), итого 91 чел..		
Учетные документы вебинаров по вопросам ЖКХ	В составе: Журналы регистрации участников вебинаров от 18.02.2021 (44 чел.), 24.02.2021 (44 чел.), 03.03.2021 (37 чел.), 09.06.2021 (24 чел.), 17.06.2021 (24 чел.) - всего приняли участие 67 чел. Программы вебинаров.	вебинары_0001_merged.pdf	09.11.2021
Учетные документы и справочно-информационные материалы воркшопов №1, 2, 3, 4.	В составе: Лист регистрации УЧАСТНИКОВ ВОРКШОПОВ (МАСТЕРСКИХ) по технологии оказания консультационных, юридических и медиативных услуг 18.02 (20 чел.), 18.06 (31 чел.), 06.08 (18 чел.), 15.10 (16 чел.). Всего 44 чел. + программы и справочно-информационный материал.	Воркшопы №1,2,3,4_merged.pdf	09.11.2021
Материалы круглых столов "Диалог с ЖКХ"	В составе: материалы 3 круглых столов 26.04.2021 в РСО-Алания, 30.04.2021 в Кабардино-Балкарской Республике, 26.10.2021 в г.Волгограде (программы, регистрация участников-всего 130 чел., резолюции).	круглые столы Диалог с ЖКХ-3.pdf	09.11.2021
Материалы Координационного совета регионов юга России.	В составе: протокол заседания Координационного совета регионов юга России от 27.08.2021, на котором были презентованы к тиражированию лучшие практики межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Протокол содержит регистрацию участников (28 чел.).	Протокол Координационного совета регионов юга России.pdf	09.11.2021

Документы по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ"	В составе: расписание 3 групп подготовки (февраль, март, апрель); регистры сертификатов участников программы (47 чел.), программа "Информационная культура в сфере ЖКХ"	Доки по программе Информационная культура в сфер ЖКХ.pdf	09.11.2021
Документы по программе "Медиация. Базовый курс"	В составе: расписание, приказ о зачислении, протокол итоговой аттестационной комиссии, приказ об отчислении, лист регистрации выданных документов о повышении квалификации (24 чел.)	Доки медиация_0001_merged.pdf	09.11.2021
Документы мероприятий со студенческой молодежью.	В составе: регистрация участников 2 программ "Волонтер ЖКХ" 25-27.05.2021, 11-13.10.2021 (всего-121 чел.); регистрация участников информационно-отборочных встреч (всего-175 чел.); программа "Волонтер ЖКХ", "дорожная карта" участия студентов в проекте, ЖКХ-квест.	Мероприятия со студенческой молодежью.pdf	09.11.2021
Журналы горячей линии по вопросам ЖКХ и учета приема граждан.	Журнал горячей по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики (03.2021-10.2021-386 чел.) Журнал учета приема граждан Волгоградской области (02.2021-10.2021-196 чел.) Журнал мониторинга практики оказания судебных и медиативных услуг (02.2021-10.2021)	03-10 журнал ГЛ по ЖКХ КБР+02-10 журнал учета приема ВО+02-10 журнал мониторинга.pdf	09.11.2021
Реестр ссылок.	Стартап-информирование - 56 СМИ – 19 Сайты http://mapo-ano.ru/ - 189, http://рои34.рф – 190 Соцсети https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ - 203 https://www.facebook.com/roivlg/ - 172, https://ok.ru/anodpomapo/ - 178 https://ok.ru/roi34rf - 178 https://www.instagram.com/mapoano/ - 15 https://www.instagram.com/roivlg/ - 25 https://vk.com/ano.dpo.mapo -7 https://vk.com/roi34 – 8 Видеохостинг «Ютуб» - открытые ссылки / 14, закрытые – 37.	Единый реестр ссылок 02-10.2021.docx	08.11.2021

Учетные документы программы ОЖИ КР/01-04.10.2021	Учетные документы по программе подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту содержат расписание, листы регистрации и выдачи итоговых документов. Зачислено 43 чел., выдано сертификатов программы и добровольцев проекта 28 чел., выдано удостоверений ОЖИ 15 чел.	ОЖИ КР, г.Волгоград.pdf	09.11.2021
Учетные документы программы ОЖИ/05-07.04.21, 26-29.04.2021, 17-19.05.2021, 18-20.10.2021	Учетные документы по программе подготовки общественных жилищных инспекторов содержат расписание, листы регистрации и выдачи итоговых документов. г.п.Дубовка (зачислено - 38 чел., 23 чел. - сертификаты, 11 чел. - удостоверения), РСО-Алания (43 чел. - сертификаты), г.п.Калач-на-Дону (зачислено - 38 чел., 35 чел. - сертификаты, 10 чел. - удостоверения), г. п.Светлый Яр (зачислено - 28 чел., 24 чел. - сертификаты, 12 чел. - удостоверения).	ОЖИ ВО+PCO-Алания, 4 мероприятия.pdf	09.11.2021
05, 06, 07.2021 Учетные карточки	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту Волгоградской области (534 чел., в т.ч. май-134, июнь 209, июль 191).	05_06_07_merged_compressed (1).pdf	08.11.2021
02, 03, 04.2021 Учетные карточки	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту Волгоградской области (542 чел., в т.ч. февраль- 157, март 228, апрель 157).	02_03_04_merged_compressed.pdf	08.11.2021
08, 09, 10.2021 Учетные карточки	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту Волгоградской области (593 чел., в т.ч. август-178, сентябрь 203, октябрь 212).	8-9-10 ilovepdf_merged (1)_compressed.pdf	08.11.2021
02, 03.2021 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия (213 чел., в т.ч. февраль- 108, март 105). Из них: КБР - 17	02-03.2021 Учетные карточки_compressed.pdf	09.11.2021

		чел., РК - 38 чел., ВО - 158).		
	10.2021 Учетные карточки приемных	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (107 чел.). Из них: РК - 14 чел., ВО - 93.	10.2021 Учетные карточки приемных граждан_0001_merged_compressed.pdf	09.11.2021
	06, 07.2021 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (148 чел., в т.ч. июнь - 61, июль-87). Из них: РК - 14 чел., ВО - 134).	06-07.2021 Учетные карточки приемных граждан_merged_compressed.pdf	09.11.2021
	04, 05.2021 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (149 чел., в т.ч. апрель-94, май 55). В Кабардино-Балкарской Республике с марта учет приема граждан ведется в форме журнала.	04-05 учетные карточки приемных граждан _merged_compressed.pdf	09.11.2021
	08, 09.2021 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (171 чел., в т.ч. август-97, сентябрь-74). Из них: РК - 30 чел., ВО - 141.	08-09 Учетные карточки приемных граждан_compressed.pdf	09.11.2021
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Септаров Сергей Анатольевич			
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава			