СОВЕТАМ И СОБСТВЕННИКАМ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ, ОБЩЕСТВЕННЫМ ЖИЛИЩНЫМ ИНСПЕКТОРАМ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ, КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ И ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ!

С февраля 2021 года по июль 2022 года на территории Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания и города Севастополя реализуется проект:

Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России

С вами взаимодействует межрегиональная команда проекта из числа юристов, профессиональных медиаторов, адвокатов, специалистов в сфере ЖКХ, общественных жилищных инспекторов и экспертов, общественных организаций, добровольцев.

8(8442) 52-93-22

http://mapo-ano.ru/

http://рои34.рф/

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ **ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ**

Для действующих общественных жилищных инспекторов– это возможность:

- принять участие в вебинарах по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ; программах компьютерной грамотности в сфере ЖКХ и получить подтверждающие сертификаты;
- стать участниками интерактивных круглых столов «Диалог с ЖКХ», направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений;
- стать активными участниками и инициаторами прикладного общественного контроля качества жилищно-коммунальных услуг;
- стать участниками добровольческого движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»;
- получить практические консультации и реальную помощь по вопросам осуществления общественного жилищного контроля в доме своего проживания.

Для студентов – это возможность:

- пройти бесплатное обучение по спецпрограмме подготовки добровольцев в сфере ЖКХ и получить сертификат;
- принять участие в региональном и межрегиональном конкурсах «Молодой управдом» на лучшее решение ЖКХ-квестов 1 и 2 уровня;
- пройти стажировку в приемных граждан по вопросам ЖКХ и на «горячих линиях» по капитальному ремонту МКД;
- принять участие в мероприятиях проекта.

Для советов и собственников МКД – это возможность:

- получить квалифицированную помощь в сфере ЖКХ: консультативную, юридическую, медиативную (разрешение конфликтов в досудебном порядке) через стационарные, выездные и онлайн-приемные граждан, общественную «горячую линию» по капитальному ремонту МКД;
- провести в доме своего проживания общественный жилищный контроль и добиваться решения вопросов защиты прав в сфере ЖКХ;
- включиться в деятельность института общественных жилищных инспекторов и экспертов;
- пройти подготовку по программе для общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капремонту, и по информационной культуре в сфере ЖКХ, подтвержденные сертификатом АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»;
- получить статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением в регионах, где это предусмотрено.

Для новых специалистов-консультантов по вопросам ЖКХ – это возможность:

- повысить квалификацию по программе «Медиация. Базовый курс»;
- стать участниками воркшопов (мастерских), направленных на повышение качества оказания бесплатных консультационных услуг собственникам МКД.

АНО ДПО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Исполнитель : АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ

Ключевой партнер: Региональная общественная инспекция

Ключевой партнер: Координационный совет регионов юга России

ЖКХ КОНТРОЛЬ

Ключевой партнер: НП «ЖКХ Контроль» и Региональные центры общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики и Республики Калмыкия

При поддержке органов исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления, Общественной палаты Волгоградской области

Общественные палаты г.Севастополя, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, Республики Калмыкия

При поддержке

**СОВЕТАМ
И СОБСТВЕННИКАМ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ,
ОБЩЕСТВЕННЫМ ЖИЛИЩНЫМ ИНСПЕКТОРАМ,
УЧАСТНИКАМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ,
РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ,
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ
И ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ!**

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

АНО ДПО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

С февраля 2021 года по июль 2022 года на территории Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания и города Севастополя реализуется проект:

«Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России»

КОНТАКТЫ, ГРАФИК РАБОТЫ ПРИЕМНЫХ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЖКХ
(Волгоградская область)

Понедельник, вторник, среда	9.00 – 13.00	**Место приема:** г. Волгоград, Центральный район, ул. Голубинская, д. 1 **Телефон:** 8(8442) 35-27-31
Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота, воскресенье	9.00 – 12.00 14.00 – 17.00 10.00-13.00; 14.00–17.00 15.30 - 18.30 15.30 - 18.30 по записи	**Место приема:** г. Волгоград, Ворошиловский район, ул. им. Циолковского, д. 39, офис 1006 **Телефон:** 8 (8442) 52-93-22
Понедельник-пятница	10.00-17.00	**Телефон оперативного консультирования** +79178409483
Вторник, среда, четверг	9.00 – 12.00	Общественная **«горячая линия»** по капремонту МКД **Телефон:**8 (8442) 59-69-05
Вторник, среда	9.00-12.00	**Место приема:** г. Волгоград, Тракторозаводский район, ул. Менжинского, д. 25А, каб. 2 **Телефон:**8937 569 46 16
Вторник, четверг Суббота, воскресенье	10.00 – 12.00 10.00 – 12.00	**Место приема:** г. Михайловка, ул. Энгельса, д.7 **Телефон**: 8 904 425 11 21; 8 968 283 36 93 **Место приема:** г. Михайловка, ул. Обороны, д.85 **Телефон:** 8 968 283 36 93
Среда, пятница	15.00 - 18.00 (только по записи)	**Место приема:** г. Волжский, ул. Чайковского, д.10 **Телефон:** 8 909 386 03 74

Республика Калмыкия

- Суббота (очный прием) - Понедельник-пятница (консультирование по телефону) - Воскресенье (консультирование по телефону)	12.00-16.00 12.00-14.00 12.00-18.00	**Место приема:** г. Элиста, ул. Илишкина, д. 10 (Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия) **Телефон:** 8 996 624 92 83

Кабардино-Балкарская Республика

Понедельник-пятница	10.00-13.00	Общественная **«горячая линия»** по капремонту МКД **Телефон:** +7 (960) 430 17 00 **Адрес:** 360000, КБР, г. Нальчик, пр. Ленина, 57 (Кабардино-Балкарская общественная организация «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве» - здание Общественной палаты КБР)

ГРАФИК «ВЫЕЗДНЫХ» и/или ОНЛАЙН-ПРИЕМНЫХ» ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ МКД и ОЖИ

Март 2021 г.	г. Дубовка Волгоградской области
Апрель 2021 г.	г. Владикавказ Республики Северная Осетия-Алания
Май 2021 г.	г. Калач-на-Дону Волгоградской области
Октябрь 2021 г.	г.п. Светлый Яр Волгоградской области

ГРАФИК ВЕБИНАРОВ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ МКД, СТУДЕНТОВИ ОЖИ

Февраль 2021-Июль 2022	Не менее 3 вебинаров по вопросам ЖКХ для участников жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, г. Севастополя.

ПРОГРАММА «МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС»

Август-Октябрь 2021 г.	Для специалистов-консультантов и участников жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, г. Севастополя.

ГРАФИК МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ (детализация в «дорожной карте»)

Март, сентябрь 2021 г.	2 отборочные встречи для формирования добровольцев ЖКХ (Волгоградская область, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания)
Апрель-Май 2021 г. Сентябрь-Октябрь 2021 г.	Подготовка отобранных добровольцев по спецпрограмме, стажировка в приемных граждан (Волгоградская область, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания)
Апрель 2021 г.-Февраль 2022 г.	Межрегиональный конкурс «Молодой управдом» (ЖКХ-квест 1 уровня, Волгоградская область, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания)
Октябрь 2021 г.-Май 2022 г.	Региональный конкурс «Молодой управдом» (ЖКХ-квест 2 уровня, г. Волгоград)

ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ НА КУРСАХ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО ВОПРОСАМ ЖКХ

Март, май, октябрь, ноябрь 2021 г.	г. Волгоград, наполняемость группы не более 15 чел.
Апрель 2022	г. Волгоград, наполняемость группы не более 15 чел.

ГРАФИК КОНСОЛИДИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ (КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, ЗАСЕДАНИЯ, ФОРУМ)

Апрель 2021 г.	г. Владикавказ Республики Северная Осетия-Алания
Апрель 2021 г.	г. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
Май 2021 г.	Заседание Координационного совета регионов юга России
Сентябрь 2021 г.	г. Волгоград
Март 2022 г.	г. Волгоград
Июль 2022 г.- итоговое мероприятие	IV Межрегиональный онлайн-форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»

ГРАФИК ПОДГОТОВКИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ

Март 2021 г.	г. Дубовка Волгоградской области / ОЖИ
Апрель 2021 г.	г. Владикавказ Республики Северная Осетия-Алания / ОЖИ
Май 2021 г.	г. Калач-на-Дону Волгоградской области / ОЖИ
Сентябрь 2021 г.	г. Волгоград / ОЖИ с усиленным модулем КР
Октябрь 2021 г.	г.п. Светлый Яр Волгоградской области / ОЖИ
Ноябрь 2021 г.	г. ВолжскийВолгоградской области / ОЖИ КР
Март 2022 г.	г. Волгоград / ОЖИ с усиленным модулем КР

ГРАФИК ПРИКЛАДНОГО И СТАЖИРОВОЧНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ

Февраль 2021 г. - Июль 2022 г. / прикладной	Волгоградская область (г. Волгоград, г.п. Городище, г.о.г. Михайловка, г.п. Средняя Ахтуба, г. Суровикино, г. Жирновск, г. Котово, г.п. Петров Вал, г.о.г. Камышин, г.о.г. Урюпинск, г.о.г. Фролово, г.о.г. Волжский, г. Котово и др. МО); Республика Калмыкия (г. Элиста); Кабардино-Балкарская Республика (г. Нальчик); г. Севастополь - по заявлению.
Март 2021 г. / стажировочный	г. Дубовка Волгоградской области / ОЖИ
Апрель 2021 г. / стажировочный	г. Владикавказ Республики Северная Осетия-Алания / ОЖИ
Май 2021 г. / стажировочный	г. Калач-на-Дону Волгоградской области / ОЖИ
Сентябрь 2021 г. / стажировочный	г. Волгоград / ОЖИ с усиленным модулем КР
Октябрь 2021 г. / стажировочный	г.п. Светлый Яр Волгоградской области / ОЖИ
Ноябрь 2021 / стажировочный	г. Волжский Волгоградской области / ОЖИ КР
Март 2022 г. / стажировочный	г. Волгоград / ОЖИ с усиленным модулем КР

ГРАФИК ВОРКШОПОВ (МАСТЕРСКИХ) ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ ПО ВОПРОСАМ ЖКХ

Февраль 2021 г.	2 установочных онлайн-занятия по технологии оказания услуг
Март, июль, август 2021 г.	3 онлайн-встречи по обмену опытом оказания услуг
Апрель, июнь 2022 г.	2 онлайн-встречи по обмену опытом оказания услуг

ВЫПУСК СБОРНИКА «ЖИВЫХ ИСТОРИЙ» РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ В ЖКХ

Февраль 2021 г. - Июль 2022 г.	12 выпусков (2 раза в квартал)

КОНТАКТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Телефон: 8 (8442) 52-93-22; 89375612656