



**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ»**

360000, КБР, г. Нальчик, пр. Ленина, 57, 3 этаж, оф.11
Тел.: 8(8662)77-38-80; факс: 8(8662)77-48-30; E-mail: rcokgkh@mail.ru

ИНН - 0725990860 КПП - 072501001
р/счет № 40703810710000000252 Банк «НАЛЬЧИК» ООО
к/счет № 30101810700000000741 БИК - 048327741

ОГРН - 1130700000408 ОКПО - 98837014
ОКАТО - 83401000000 ОКТМО - 83701000 ОКВЭД - 91.33
ОКОГУ - 4220003 ОКФС - 53 ОКОПФ - 20200

Исх. № 15 от 05 октября 2020 года

**Руководителю проекта
О.С.Капустину**

**Президенту
АНО ДПО «Международная академия
профессионального образования»
С.А.Септарову**

ПИСЬМО ПОДДЕРЖКИ

Кабардино-Балкарская общественная организация «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве» (далее РЦОК КБР) поддерживает проект «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России» и его заявителя АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» (далее Академия).

Большое значение имеет тот факт, что в 2020 году мы вместе с Академией уже нарабатываем практический опыт подготовки и деятельности общественных жилищных инспекторов, применения медиации и других примирительных процедур в комплексе жилищно-коммунальных споров, обмена успешными наработками в Zoom в рамках проекта «Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов: реализация проверенных технологий, апробация новых форматов, тиражирование лучших практик на территории регионов юга России».

Особо ценной считаем успешную практику наших коллег по организации общественной «горячей линии» по капитальному ремонту, проведению не ангажированных и результативных общественных жилищных проверок, а также развитию молодежного крыла института общественных жилищных инспекторов и экспертов из числа студентов.

На наш взгляд, сегодня для собственников жилых помещений многоквартирных домов республики чрезвычайно полезной стала бы положительная практика волгоградских коллег по консультативной поддержке граждан по вопросам ЖКХ и вовлечения молодежи в осознанное управление общим имуществом многоквартирных домов.

Уверены, что реализация этих направлений на нашей территории, снизила бы градус напряженности и способствовала бы решению конкретных проблемы в этой социально чувствительной сфере.

Так, по данным нашей Кабардино-Балкарской общественной организация «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном

хозяйстве» во 2 квартале 2020 года лидером обращений граждан стало неудовлетворительное состояние МКД, ненадлежащее содержание и текущий ремонт общего имущества; второе место заняли вопросы капитального ремонта многоквартирных домов; третье - управления МКД управляющими организациями. В меньшей степени людей беспокоят проблемы, связанные с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, перерасчетами, формированием платежных документов, установлением размера платы, тарифами и ТКО.

Комплекс проблем, связанных с низким качеством жилищно-коммунальных услуг, усиливается недостаточным уровнем жилищной и компьютерной грамотности, высоким возрастным цензом действующих активистов и слабой вовлеченностью молодежи.

Поэтому для населения республики очень важно получить подключение к бесплатным консультациям по вопросам ЖКХ в формате именно телефонной линии, так как с проблемами чаще обращаются пенсионеры. Со своей стороны, мы готовы на условиях софинансирования проекта организовать эту работу на своей площадке, расположенной в Общественной палате Кабардино-Балкарской Республики, выделить специалиста для работы на линии в пятидневном режиме (понедельник-пятница) с 9.00 до 12.00, а также самостоятельно оплачиваемый телефон. Со стороны Академии – включить в грант почасовую оплату труда специалисту за фактически проведенное количество консультаций. Таким образом, место организации работы горячей линии - г. Нальчик, география работы - Кабардино-Балкарская Республика с приоритетом следующих муниципальных образований - г.Нальчик, г.о.г.Прохладный, г.Тырныауз, г.п. Майский. Приоритетные муниципальные образования определены исходя из наибольшего количества многоквартирных домов и численности зарегистрированных в них людей порядка.

Также, выражаем готовность выступить модераторами развития молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов на площадке ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», с которым нас связывают устойчивые и долгосрочные взаимоотношения.

Учитывая все изложенное выше, поддерживаем идею моделирования ресурсной площадки института общественных жилищных инспекторов и экспертов, направленной на интеграцию лучших практик эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения условий проживания, как значимой составляющей качества жизни людей.

Отдельно подчеркнем, что такой комплексный подход к решению проблем собственников многоквартирных домов будет способствовать не только повышению эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений, но и расширению практики взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления и некоммерческих организаций.

Председатель Правления

Тел. 8 903 425 0014

А.Б.Хагундоков

Руководителю проекта
О.С. Капустину

Президенту АНО ДПО «Международная
академия профессионального
образования»
С.А. Септарову

ПИСЬМО ПОДДЕРЖКИ

Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Калмыкия (далее – РЦОК РК) поддерживает реализацию проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России» (далее – Проект) и его заявителя АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

В настоящее время РЦОК располагает успешным опытом взаимодействия с заявителем Проекта в деле развития общественного жилищного контроля на территории Республика Калмыкия, в 2019 году в Республике Калмыкия более 100 человек приняли участие в комплексе мероприятий по подготовке общественных жилищных инспекторов. Впоследствии представители общественных организаций и собственники многоквартирных домов Калмыкии неоднократно принимали участие в мероприятиях, организуемых в рамках развития института общественных жилищных инспекторов и экспертов, в том числе в I и II межрегиональных форумах «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

В 2020 году проведено несколько совместных мероприятий в режиме онлайн, в том числе по обсуждению результатов осмотра активистами из числа собственников многоквартирных домов в г. Элиста общего имущества в своих домах, фиксации недостатков в содержании общедомового имущества и порядка принятия соответствующих мер реагирования с целью устранения выявленных недостатков. Проведенные мероприятия способствуют развитию гражданского общества, улучшению общей ситуации в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также решению конкретных жилищно-коммунальных проблем граждан, проживающих в многоквартирных домах.

Существующие проблемы, связанные с низким качеством жилищно-коммунальных услуг, усиливаются недостаточным уровнем жилищной и компьютерной грамотности, высоким возрастным цензом действующих

активистов и слабой вовлеченностью молодежи в процессы управления жилищным фондом.

Поэтому для населения республики очень важно получить подключение к бесплатным консультациям по вопросам ЖКХ в формате приемной, так как с проблемами чаще обращаются пенсионеры и на условиях софинансирования проекта мы готовы организовать эту работу на своей площадке РЦОК РК, выделить специалиста для работы в двухдневном режиме с 9.00 до 12.00, а также самостоятельно оплачиваемый телефон и оборудование, обеспечивающее интернет. Со стороны заявителя Проекта просим предусмотреть в гранте почасовую оплату труда специалисту за фактически проведенное количество консультаций. Таким образом, место организации работы общественной приемной по вопросам ЖКХ - г. Элиста, география работы - Республика Калмыкия.

Также поддерживаем развитие молодежного направления института общественных инспекторов и экспертов в Республике Калмыкия путем вовлечения добровольцев Волонтерского центра Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по Республике Калмыкия из числа студентов ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова» в комплекс мероприятий, направленных на развитие общественного жилищного контроля, и выражаем готовность выступить сомодераторами этих мероприятий.

С учетом изложенного поддерживаем идею моделирования ресурсной площадки института общественных жилищных инспекторов и экспертов, направленной на интеграцию лучших практик эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения условий проживания, как значимой составляющей качества жизни людей.

Готовы оказать команде Проекта во главе с Капустиным О.С. информационную, методическую и организационную поддержку в ходе реализации Проекта, включая формирование участников мероприятий, бесплатное предоставление оборудованных помещений для проведения мероприятий, а в случае необходимости их оперативное реформатирование в онлайн-формат.

Руководитель РЦОК РК



В.С. Наранов

С О Г Л А Ш Е Н И Е О СОТРУДНИЧЕСТВЕ
между Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ
Республики Калмыкия, Автономной некоммерческой организацией дополнительного
профессионального образования «Международная академия профессионального образования» и
Региональной общественной организацией «Общественная инспекция -
народный контроль Волгоградской области»

г. Волгоград

«15» сентября 2020 г.

Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия (далее РЦОК), в лице руководителя Наранова Виктора Сергеевича, действующего на основании Положения;

Региональная общественная организация «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области» (далее Региональная общественная инспекция) в лице председателя совета правления Олега Семеновича Капустина, действующего на основании доверенности от 22.11.2018 № 01-РОИ;

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международная академия профессионального образования» (далее АНО ДПО «МАПО») в лице ректора Елены Вячеславовны Шилиной, действующего на основании доверенности от 12.04.2019 № 04-МАПО,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, исходя из того, что взаимное сотрудничество будет способствовать совершенствованию и повышению эффективности деятельности Сторон в осуществлении общественного контроля жилищно-коммунального хозяйства на территориях их функционирования, консолидации усилий всех участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения состояния жилищно-коммунального хозяйства заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон в целях развития институтов общественного контроля жилищно-коммунального хозяйства, жилищного просвещения населения, подготовки и практической деятельности общественных жилищных инспекторов.

1.2. Стороны реализуют предмет договора в пределах своих полномочий и компетенций.

2. Принципы взаимодействия

2.1. Стороны в рамках взаимодействия по настоящему Соглашению руководствуются следующими принципами:

- равноправия, доброй воли, уважения и доверия;
- интегративного обмена ресурсами Сторон;
- учета общественных интересов;
- защиты прав и свобод человека и гражданина;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации, Волгоградской области, Республики Калмыкия, нормативно-правовых актов органов местного самоуправления обозначенных субъектов Российской Федерации;
- обязательности исполнения достигнутых Сторонами договоренностей.

3. Основные направления взаимодействия

3.1. Взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения осуществляются по следующим основным направлениям:

- реализация программ, проектов, грантов, направленных на развитие межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия, в том числе с использованием грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставляемых Фондом президентских грантов;

- развитие общественного жилищного контроля, направленного на повышение качества жилищно-коммунальных услуг;
- моделирование и организация практической деятельности института общественных жилищных инспекторов, выявление лучших практик и их тиражирования;
- развитие добровольчества и наставничества, как инструмента повышения профессионализма и социальной активности населения в жилищно-коммунальной сфере;
- развитие молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов;
- реализация межрегионального общественного проекта «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

4. Формы взаимодействия

4.1. Стороны организуют взаимодействие в следующих основных формах, не противоречащих законодательству Российской Федерации, включая:

- планирование и проведение совместных мероприятий, направленных на реализацию предмета и основных направлений настоящего Соглашения;
- взаимный обмен информацией, непосредственно связанной с предметом и реализацией основных направлений настоящего Соглашения;
- предоставление в установленном порядке необходимых документов или их копий, в том числе соответствующим образом заверенных, по вопросам сотрудничества в рамках настоящего Соглашения;
- обеспечение, по итогам взаимодействия Сторон, информационного обмена с использованием информационных ресурсов Сторон посредством электронных и печатных СМИ;
- соблюдение конфиденциальности в отношении полученной в рамках настоящего Соглашения информации;
- консультации по вопросам, направленным на реализацию предмета и основных направлений настоящего Соглашения;
- участие в работе совещаний, комиссий, рабочих групп и других структурных образований по вопросам, направленным на реализацию предмета и основных направлений настоящего Соглашения;
- совместную разработку и реализацию проектов, создание условий для их реализации в рамках предмета и основных направлений взаимодействия, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2. Настоящее Соглашение не препятствует Сторонам в определении и осуществлении иных, непредусмотренных настоящим Соглашением, форм сотрудничества.

5. Порядок взаимодействия Сторон

5.1. Стороны в рамках основных направлений взаимодействия организуют обмен информацией, необходимой для реализации предмета настоящего Соглашения.

5.2. Стороны осуществляют обмен информацией в письменном виде. В случаях, требующих оперативного решения, Сторонами принимаются к исполнению запросы и готовятся ответы, направляемые с использованием средств факсимильной или электронной связи с последующим письменным направлением посредством почтовой связи.

5.3. Вопросы, возникающие при реализации настоящего Соглашения, решаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

5.4. Ответственные лица по Соглашению:

От РЦОКа - Наранов Виктор Сергеевич, тел. +7909 396 77 99

От Региональной общественной инспекции - Капустин Олег Семенович, тел. 8 (8442) 52-93-22

От АНО ДПО «МАПО» - Шилина Елена Вячеславовна, тел. +7937 561 26 56

6. Сроки действия Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Соглашение вносятся с согласия Сторон и оформляются дополнением к настоящему Соглашению.

6.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой Стороны путем письменного уведомления другой Стороны. Соглашение считается расторгнутым по истечении 1 (одного) месяца после получения Стороной соответствующего уведомления.

6.4. Настоящее Соглашение не может быть расторгнуто ранее дат сдачи итоговой отчетности по проектам, реализуемым с использованием грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленных Фондом президентских грантов.

6.5. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Реквизиты и подписи Сторон

**Региональный центр
общественного контроля в сфере
ЖКХ Республики Калмыкия**

Место нахождения / Почтовый адрес:
358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, 8 мкр., д.4Б.

Руководитель



[Signature]
_____ / В.С.Наранов /
м.п. (при наличии)

«15» сентября 2020 г.

**Региональная общественная
организация «Общественная
инспекция – народный контроль
Волгоградской области»**

Место нахождения:
400081, г. Волгоград, ул.им.Колесникова, д.56
Почтовый адрес (фактический адрес):
400001, г. Волгоград, ул. Академическая, д.22
ИНН 3443127354

Председатель совета
правления



ОГРН 1163443050055

[Signature]
_____ / О.С.Капустин /
м.п. (при наличии)

«15» сентября 2020 г.

**Автономная некоммерческая
организация дополнительного
профессионального образования
«Международная академия
профессионального образования»**

Место нахождения:
400064, г. Волгоград, ул.им.Вершинина, д.34
Почтовый адрес (фактический адрес):
400001, г. Волгоград, ул. Академическая, д.22
ИНН 3448053272

Ректор



ОГРН 1123400003880

[Signature]
_____ / Е.В.Шилина /
м.п. (при наличии)

«15» сентября 2020 г.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ

400131 Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Голубинская, д.1.

тел. 35-27-31, e-mail: kontrolgkh@gkh-volga.ru; сайт: www.gkh-volga.ru
№ 38 от 4 сентября 2020

Руководителю проекта
О.С.Капустину

Президенту АНО ДПО «Международная
академия профессионального
образования»
С.А.Септарову

Письмо поддержки.

Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области (далее – РЦОК) поддерживает реализацию проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России» (далее Проект) и его заявителя АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» (далее – заявитель).

В основе Проекта – комплексные мероприятия по развитию института общественных жилищных инспекторов и экспертов (далее – Институт), основанного в 2016 году в Волгоградской области. С момента обсуждения идеи создания Института и до настоящего времени РЦОК – постоянный и главный партнер заявителя в реализации всех мероприятий, направленных на развитие Института и общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области и соседних регионов юга России (Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Севастополь). Реализация Проекта позволит увеличить количество муниципальных образований в Волгоградской области - участников Проекта до 15 и расширить географию Института в Республике Северная Осетия-Алания, способствуя развитию межрегионального сотрудничества в деле развития общественного жилищного контроля.

Команда Проекта располагает успешными практиками в организации и оказании собственникам многоквартирных домов консультационной и медиативной помощи в рамках работы общественных приемных по вопросам ЖКХ, организации общественной «горячей линии» по капитальному ремонту жилищного фонда, проведению результативных общественных жилищных проверок, а также развитию молодежного крыла института общественных жилищных инспекторов и экспертов из числа студентов.

Предусмотренное Проектом продолжение работы по повышению компьютерной культуры граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства имеет большое значение для жителей многоквартирных домов в условиях самоизоляции и ограничений по распространению коронавируса.

Реализация Проекта позволит продолжить работу по развитию общественного жилищного контроля, как важной составляющей демократического развития гражданского общества, обеспечивая конструктивное взаимодействие участников жилищно-коммунальных отношений и повышение уровня доверия к органам власти.

Имея успешный опыт сотрудничества с заявителем, РЦОК заинтересован в реализации Проекта и готов предоставить помещение для организации работы приемной граждан по вопросам ЖКХ на безвозмездной основе, а также участвовать во всех его мероприятиях, в том числе связанных с распространением опыта подготовки общественных жилищных инспекторов, имеющегося у Волгоградской области, на соседние регионы.

Руководитель



Т.Н. Текучева