



**РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ**  
**РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**  
**«ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ – НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ ВОЛГОГРАДСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ»**

АККРЕДИТОВАНА ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТОЙ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Свидетельство об общественной аккредитации № 002 от 25.06.2019)

*Исх. 06-07/И-РОИ от .07.2021*

Поспеловой Л. А., Поспелову Ю. А.  
г. Волгоград, 400064  
ул. им Репина, 15 -164

Уважаемые Людмила Александровна и Юрий Алексеевич!

На основании Ваших обращений и прилагаемых копий документов, с Вашим участием и в присутствии представителей управляющей организации ООО «ТАНДЕМ» 02.07.2021 был проведен оперативный общественный жилищный контроль (проверка). В ходе проведенных замеров факты ненадлежащего качества предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению подтвердились, направляем копию акта по результатам общественной жилищной проверки.

В адрес ООО «ТАНДЕМ» направлено письмо с приложением акта с рекомендациями по устранению выявленных в ходе проверки недостатков, а именно - определить и устранить причины понижения температуры горячей воды в точках разбора у потребителей в квартирах №№ 164,168 и в течение месяца проинформировать Региональную общественную инспекцию о намеченных планах и выполненных работах в рамках предпринятых мер реагирования по результатам общественного контроля.

Дополнительно информируем, что Вы вправе требовать проведения перерасчета оплаты за некачественно предоставляемую коммунальную услугу по горячему водоснабжению, в порядке установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Приложение: Копия акта в 1экз. на 4 листах.

Председатель  
совета правления

О.С. Капустин

М.В.Фетисов  
88442 52 93 22