

АКТ
общественного жилищного контроля (проверки)
многоквартирного дома № 11 по ул. Триумфальная в г. Волгограде

«30» июня 2023 года

г. Волгоград

Наименование юридического лица, осуществляющего управление общим имуществом собственников многоквартирного дома - управляющая организация: ООО "АЛЬФА ЮГ" (ИНН 3444271569), ресурсоснабжающая организация, ООО "КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ" (ИНН 3444259579)

Комиссия, действующая на основании приказа Региональной общественной инспекции (далее – РОИ) от 20.06.2023 № 30/ОД-КЖКХ, в составе:

Септаров Сергей Анатольевич Титов Николай Александрович, Фетисов Михаил Викторович,	общественный жилищный эксперт РОИ; общественный жилищный инспектор РОИ. руководитель комитета в сфере ЖКХ РОИ.
--	--

ПРИ УЧАСТИИ/ НЕ УЧАСТИИ:

Семеновая Елены Петровны	представитель ООО «АЛЬФА ЮГ», мастер участка
Медведевой Надежды Александровны	представитель ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ» – ведущий инженер по наладке тепловых сетей
Уйменовой Любовь Александровны	заявитель, собственник квартиры собственника квартиры № 84 в многоквартирном доме по ул. Триумфальная, 11 в Волгограде.

Основание для проведения мероприятия общественного жилищного контроля: повторное заявление Уйменовой Любовь Александровны о ненадлежащем качестве предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению потребителям квартиры №84 в указанном многоквартирном доме, на протяжении длительного периода времени.

Цель мероприятия общественного жилищного контроля: оперативный общественный жилищный контроль (проверка) качества предоставляемой коммунальной услуги по горячему водоснабжению потребителям в квартире №84 многоквартирном доме №11 по пр. ул. Триумфальная в Волгограде, в форме осмотра с применением фотофиксации, проведения замеров температуры горячей воды на вводе в здание и в точках разбора.

При проведении проверки проводилась фотосъемка: фотоаппаратом: CANON SX60HS версия: PSSX620HS(WHE) номер сборки: 433061010089, серийный номер: 1074C002[AA] 201703 (фотографии, подтверждающие факты, описанные в данном акте размещены, полный комплект фотоматериалов, осуществлённых на момент общественного жилищного контроля (проверки) можно получить, обратившись E-mail: roi-34@yandex.ru), замеры температуры горячей воды – термометром техническим жидкостным ТТЖ-М №61631 (ТУ -250022.0006 -90, Паспорт АКГ, 2.822.054.ПС), Тепловизором Testo ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ», термометром контактным с погружным зондом ООО «АЛЬФА ЮГ».

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ (ПРОВЕРКИ)

№ п/п	Объект осмотра/обследования общественного жилищного контроля (проверки)	Описание состояния обследуемого объекта по результатам рассмотрения представленных документов, замеров проведенного осмотра, фотофиксации (с указанием дефектов, неисправностей, нарушений и т. д.).	Мероприятия, необходимые для устранения причин и последствий выявленных дефектов, неисправностей и нарушений
1.	Точки разбора горячей воды в квартире №84	<p>На момент проведения проверки, с 14-00ч. до 15-30ч. система горячего водоснабжения здания находилась в технически исправном и работоспособном состоянии, информация об отключениях, работах на наружных либо внутридомовых сетях, которые могли бы повлиять на параметры предоставляемой коммунальной услуги по горячему водоснабжению – отсутствует.</p> <p>Квартира №84 – система горячего водоснабжения и запорная арматура в квартире в рабочем состоянии.</p> <p>Температура горячей воды, после сброса в течение 3 минут, составила: -ванная комната +41 град. С⁰; - кухня +28 град. С⁰;</p> <p>Сброс горячей воды в течении более продолжительного периода времени к повышению качества (температуры) коммунальной услуги не привел. (Фото №№ 1,2,3,4)</p>	<p>ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ» разработать и провести мероприятия (работы) по бесперебойному обеспечению предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению в соответствии с нормативными требованиями, установленными действующим законодательством РФ, а также проведения начисление платы за некачественно предоставляемую коммунальную услугу по горячему водоснабжению потребителям квартиры №84 в многоквартирном доме с учетом проведения перерасчета за весь период времени, когда проводилось необоснованное начисление платы за некачественную коммунальную услугу, в порядке, определенном действующим законодательством РФ.</p>
2.	Подвальное помещение, узел учета.	<p>На вводе трубопровода ГВС в здание температура горячей воды составила + 47,0 град. С⁰, обратный (циркуляционный трубопровод на вводе в здание отсутствует), представитель ООО "КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ" замеры проводил инфракрасным тепловизором (Фото 5).</p>	

ФОТОМАТЕРИАЛЫ:



Фото №1



Фото №2



Фото №3

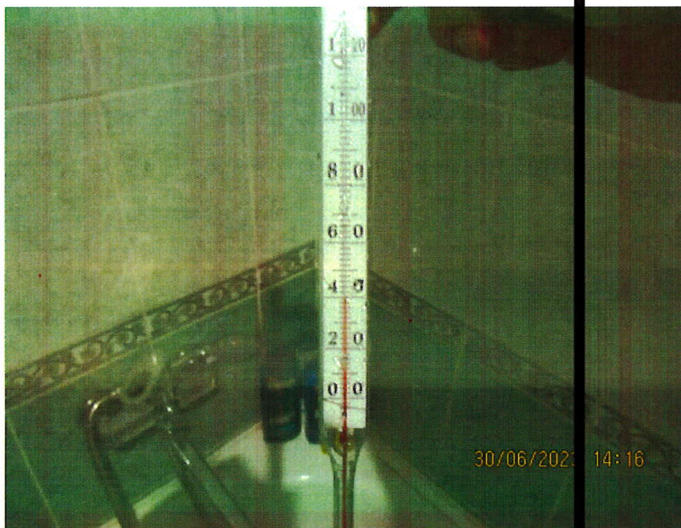


Фото №4

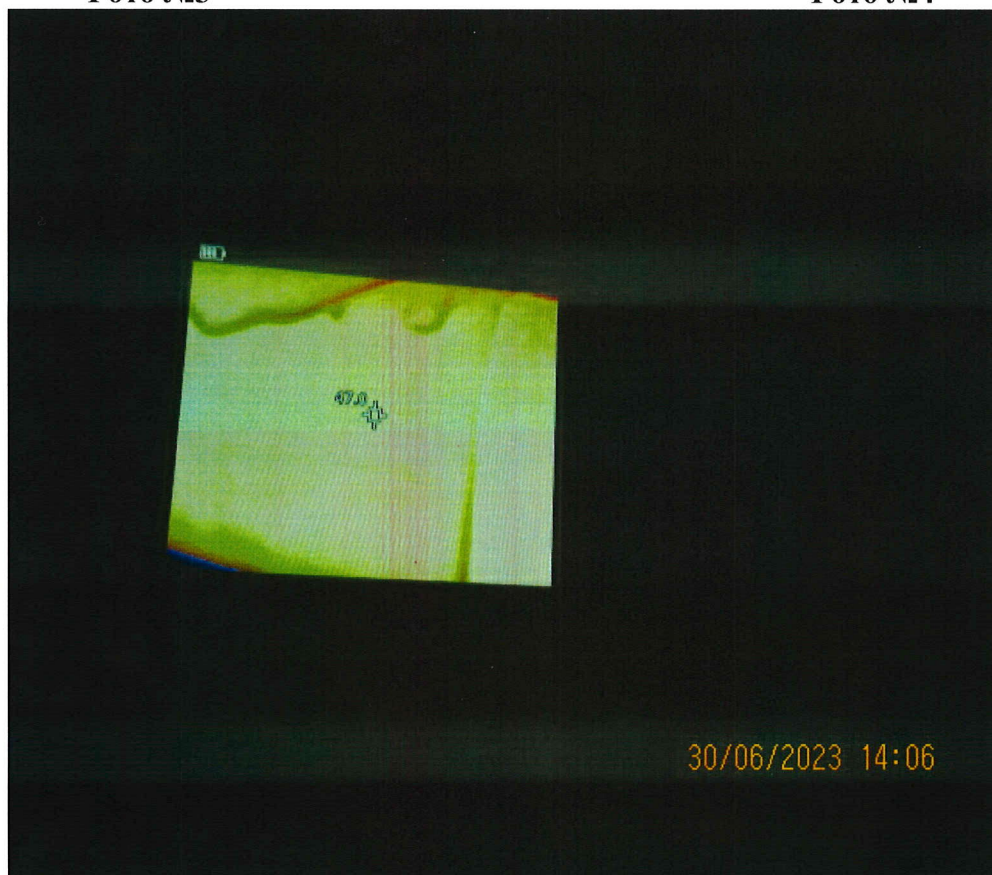


Фото №5

Итоги базовой практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля

Титов Николай Александрович, прошёл в качестве стажера следующие этапы:

- 1) участие в качестве стажеров непосредственно в мероприятии общественного жилищного контроля;
- 2) самостоятельное заполнение актов осмотра при наставнической поддержке специалистов НКО в сфере ЖКХ;
- 3) применение акта осмотра для устранения выявленных нарушений предоставляемых ЖКУ;
- 4) мониторинг результативности общественного жилищного контроля.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Результаты проверки подтверждают факты, изложенные в обращении заявителя, а именно: на протяжении длительного периода времени - не обеспечивается надлежащее качество предоставляемой потребителям коммунальной услуги по горячему водоснабжению, однако, производится начисление и

взимание платы за горячее водоснабжение по потребляемому объему горячей воды, без учета ненадлежащего качества предоставляемой услуги (температурного режима в точках разбора).

Выявленные в ходе оперативного общественного жилищного контроля (проверки) факты ненадлежащего качества предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению потребителям многоквартирного дома по ул. Триумфальная, д. 11, требуют проведения ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ» работ (мероприятий) по обеспечению предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению (с последующим мониторингом контроля качества предоставляемой коммунальной услуги), в соответствии с нормативными требованиями, установленными действующим законодательством РФ, а так же проведения начисление платы за некачественно предоставляемую коммунальную услугу по горячему водоснабжению потребителям в многоквартирном доме с учетом проведения перерасчета за весь период, в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

**СВОИМИ ПОДПИСЯМИ ЧЛЕНЫ КОМИССИИ
ПОДТВЕРЖДАЮТ И СВИДЕТЕЛЬСТВУЮТ О ВЫШЕИЗЛОЖЕННОМ:**

_____ / С.А. Септаров /
_____ / М.В. Фетисов /
_____ / Н.А. Титов /

Один экземпляр акта получен:

_____ / Л.А. Уйменова /