

Прислано  
22.07.2021  
Волгоградская обл.  
Светловодск  
[Подпись]

В Региональную общественную инспекцию контактный  
телефон: 8(8442) 52-93-22  
E-mail: [roi-34@yandex.ru](mailto:roi-34@yandex.ru)  
Место расположения и почтовый адрес:  
400074, г. Волгоград, ул. им Циолковского, д. 39, офис №1006

От  
ФИО Михоморова Владимира  
Рассельевова  
проживающего (наименование муниципального образования, улица,  
дом, квартира) 400125, Волгоград  
ул. Ч.Отряды, 17, кв.55  
400017, Волгоград, ул. Подольск  
Дом. 2, кв. 12, Ком. 2  
Контакты: (телефон, электронный адрес)  
8 937-707-44-07.

ОБРАЩЕНИЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ) VVN-55.02 febr. 21

Прошу провести общественный жилищный контроль по адресу: 400017.  
г.Волгоград, ул. Подольск, Дом. 2.  
кв. 12, Ком. 2.

по следующим фактам: Отсутствие факта  
каждодневной проверки и  
подписки об оплате иму-  
щества - жилищно-комму-  
нальные ресурсы - холодное водоснаб-  
жение, горячее водоснабжение,  
водопроводные, ТБО.

- Приложение: ООО, концессии водоснабжения от 07.05.21г №КВ/1106.  
- Заявления от 23.03.2021г., 24.03.21г.  
- ЧЖКВ от 23.04.21г № ЧЖКВ/04-11332;  
- ЧК ТЗР от 02.04.21г № ЧКТ 2104/167;  
- ООО, концессии теплоснабжения 16.04.21г №КТ/9754-21  
«27» 07, 20 21 г. ЧВБЖКХиТЭК от 14.04.21г №3868/24.

[Подпись]  
(подпись)

В.В.Михоморова (Фамилия И. О.)

Мероприятия общественного контроля проводятся в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2016 N 1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля», Законом Волгоградской области от 30.12.2015 №240-ОД «Об осуществлении общественного контроля в Волгоградской области» и Регламентом осуществления общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции.

Руководителю  
Управляющей компании ООО «УК ТЗР»  
400001, Волгоградская обл,  
г. Волгоград, ул. им. Канунникова, д. 23.  
Руководителю ИВЦ ЖКХ и ТЭК  
400001, Волгоградская обл., г. Волгоград,  
Ул., им. Циолковского, 9А, оф. 7.  
Руководителю инспекции государственного  
жилищного надзора Волгоградской области  
400074, Волгоградская обл.,  
г. Волгоград, ул. Козловская, 39А,  
  
От Никонорова Владимира Васильевича  
400017, Волгоград, ул. Лодыгина, дом 2  
кв. 12 ком.2.

### Заявление

Я, Никоноров В. В., л/с 1265980207, до 29.01.2021 года был зарегистрирован в коммунальной квартире на 3-х владельцев по ул. Лодыгина, дом 2, кв. 12, ком. 2. В данной квартире проживают два собственника и наниматель с семьей. Коммунальное жильё (в том числе и данная квартира) является собственностью Департамента муниципального имущества города Волгограда. У меня в собственности комната № 2 (15,5 м<sup>2</sup>), у второго собственника – комната № 1 (13,5 м<sup>2</sup>) и наниматель – комната № 3 (22.4 м<sup>2</sup>).

1. Я не проживаю в своей комнате, вышеуказанной квартиры, фактически с декабря 2019 года. Но т.к. я был там зарегистрирован, то оплачивал коммунальные услуги сполна и вовремя. 29 января 2021 года я снялся с регистрации и зарегистрировался по месту нового проживания. После получения документов с МФЦ их копии были предоставлены в ИВЦ ЖКХ и ТЭК по ул. Клименко 7, ТЗР. Получив платежный документ за февраль в графе "К-во проживающих - 0", т.е. документы были получены, но вот "0" проживающих израсходовали и холодную 5,5 м<sup>3</sup>, и горячую 4,4 м<sup>3</sup> воду, и слили её 9,95 м<sup>3</sup> в канализацию?! **Почему я должен оплачивать то, чем не пользовался?** Я оплатил за февраль 2021 г., как собственник комнаты, все кроме потребления и слива воды.

2. Начиная с марта месяца 2017 года мне и другому собственнику комнаты «включили» повышающий коэффициент, несмотря на то что собственником коммунальной квартиры не я, не он не являемся. И, по сути, повышающий коэффициент берется с одной точки дважды. Вопрос технической возможности установки в коммунальной квартире приборов учета УК не рассматривался. У нас, включая нанимателя, совместное потребление коммунального ресурса. И за это мы оплачиваем по нормативу. С марта месяца 2017 г. я просто отдал не понятно куда и за что: горячая вода-13084,69р, холодная -2858,74р. За повышающий коэффициент. Вроде немного, но для пенсионера и это деньги. **Почему я должен был оплачивать повышающий коэффициент, не являясь собственником квартиры?**

Прошу Вас дать ответ на мои вопросы.

Адрес моего проживания и регистрации: 400125, г. Волгоград, ул. Николая Отрады, дом 17, кв. 55.

*Отущено в лице  
24.03.2021г.  
Козловской, 39А.  
Р 1300*



В.В. Никоноров

Руководителю  
Управляющей компании ООО «УК ТЗР»  
400001, Волгоградская обл,  
г. Волгоград, ул. им. Канунникова, д. 23.  
Руководителю ИВЦ ЖКХ и ТЭК  
400001, Волгоградская обл., г. Волгоград,  
Ул., им. Циолковского, 9А, оф. 7.  
Руководителю инспекции государственного  
жилищного надзора Волгоградской области  
400074, Волгоградская обл.,  
г. Волгоград, ул. Козловская, 39А,

От Никонорова Владимира Васильевича  
400017, Волгоград, ул. Лодыгина, дом 2  
кв. 12 ком.2.

### Заявление

Я, Никоноров В. В., л/с 1265980207, до 29.01.2021 года был зарегистрирован в коммунальной квартире на 3-х владельцев по ул. Лодыгина, дом 2, кв. 12, ком. 2. В данной квартире проживают два собственника и наниматель с семьей. Коммунальное жильё (в том числе и данная квартира) является собственностью Департамента муниципального имущества города Волгограда. У меня в собственности комната № 2 (15,5 м<sup>2</sup>), у второго собственника – комната № 1 (13,5 м<sup>2</sup>) и наниматель – комната № 3 (22.4 м<sup>2</sup>).

1. Я не проживаю в своей комнате, вышеуказанной квартиры, фактически с декабря 2019 года. Но т.к. я был там зарегистрирован, то оплачивал коммунальные услуги сполна и вовремя. 29 января 2021 года я снялся с регистрации и зарегистрировался по месту нового проживания. После получения документов с МФЦ их копии были предоставлены в ИВЦ ЖКХ и ТЭК по ул. Клименко 7, ТЗР. Получив платежный документ за февраль в графе "К-во проживающих - 0", т.е. документы были получены, но вот "0" проживающих израсходовали и холодную 5,5 м<sup>3</sup>, и горячую 4,4 м<sup>3</sup> воду, и слили её 9,95 м<sup>3</sup> в канализацию?! **Почему я должен оплачивать то, чем не пользовался?** Я оплатил за февраль 2021 г., как собственник комнаты, все кроме потребления и слива воды.

2. Начиная с марта месяца 2017 года мне и другому собственнику комнаты «включили» повышающий коэффициент, несмотря на то что собственником коммунальной квартиры не я, не он не являемся. И, по сути, повышающий коэффициент берется с одной точки дважды. Вопрос технической возможности установки в коммунальной квартире приборов учета УК не рассматривался. У нас, включая нанимателя, совместное потребление коммунального ресурса. И за это мы оплачиваем по нормативу. С марта месяца 2017 г. я просто отдал не понятно куда и за что: горячая вода-13084,69р, холодная -2858,74р. За повышающий коэффициент. Вроде немного, но для пенсионера и это деньги. **Почему я должен был оплачивать повышающий коэффициент, не являясь собственником квартиры?**

Прошу Вас дать ответ на мои вопросы.

Адрес моего проживания и регистрации: 400125, г. Волгоград, ул. Николая Отрады, дом 17, кв. 55.

тел. вхуор. 140. приемка нет

отущено в ящик  
э/корреспонденции

29.07.2021г. ул. Циолковского, 9А, ИВЦ ЖКХ и ТЭ,

В.В. Никоноров



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ВОЛГОГРАДА**  
Управление «Жилищная инспекция  
Волгограда»

ул. Козловская, д. 39А, Волгоград, 400074,  
тел. (8442) 39-70-23, факс (8442) 39-70-13  
E-mail: [uzhiv@volgadmin.ru](mailto:uzhiv@volgadmin.ru),  
ОКПО 04024339, ОГРН 1023403433822,  
ИНН/КПП 3444059139/344401001

от 13042 № УЖИВ/04-И 337

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Никонорову В.В.

им. Николая Отрады ул., д. 17, кв. 55  
Волгоград, 400125

Уважаемый Владимир Васильевич!

На Ваше обращение, вх. № УЖИВ/Н-2199 от 02.04.2021, поступившее из инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области (исх. от 01.04.2021 № Ж-2588) в управление «Жилищная инспекция Волгограда» аппарата главы Волгограда (далее – Управление) по поставленным вопросам, в рамках своих полномочий сообщаем следующее.

По вопросу перерасчета платы за коммунальные услуги, в связи с временным отсутствием в занимаемом жилом помещении по адресу: ул. Лодыгина, д. 2, кв. 12, ком.2, фактически проживающих (зарегистрированных) граждан.

Обязанность собственника жилого помещения нести расходы по содержанию принадлежащего ему имущества предусмотрена ст. 210 Гражданского кодекса РФ, ч. 3 ст. 30 Жилищного кодекса РФ (далее – ЖК РФ).

В соответствии с ч. 11 ст. 155 ЖК РФ неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги. При временном отсутствии граждан внесение платы за отдельные виды коммунальных услуг, рассчитываемой исходя из нормативов потребления, осуществляется с учетом перерасчета платежей за период временного отсутствия граждан в порядке и в случаях, которые утверждаются Правительством Российской Федерации.

Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги, перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, определен Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354).

Согласно п. 56(2) Правил № 354 при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

В соответствии с п. 34 Правил № 354 потребитель обязан информировать об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших

изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

Согласно п. 91 Правил № 354 перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере в соответствии с Правилами № 354 и вправе применить предусмотренные частью 14 статьи 155 ЖК РФ последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги.

В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтвержденный представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных исполнителем потребителю за период перерасчета.

В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении. К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, определенные п. 93 правил № 354. Документы, указанные в пункте 93 Правил № 354, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации, иметь регистрационный номер и дату выдачи.

До 01.01.2017 перерасчет проводился для всех потребителей, временно (более пяти дней) отсутствующих в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета.

С 01.01.2017 в Правила № 354 внесены изменения, согласно которым помимо документов подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия должен прилагаться акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) приборов учета, таким образом, с 01.01.2017 перерасчет осуществляется только для потребителей в помещении, не оборудованном индивидуальными приборами учета, исключительно в связи с отсутствием технической возможности установки индивидуальных приборов учета.

Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено в установленном Правилами № 354 порядке либо в случае неисправности индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в жилом помещении и неисполнения потребителем в соответствии с требованиями пункта 81(13) Правил № 354 обязанности по устранению его неисправности, перерасчет не производится, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

В ходе изучения представленных управляющей организацией ООО «УК ТЗР», ресурсоснабжающими организациями ООО «Концессии водоснабжения» и ООО «Концессии теплоснабжения» документов установлено следующее.

По адресу: ул. им. Лодыгина, д. 2, кв. 12. Ком.2 ООО «Концессии водоснабжения» и ООО «Концессии теплоснабжения» открыт лицевой счет № 1265980207 на Ваше имя.

Указанное жилое помещение (комната № 2) не оборудовано индивидуальными приборами учета холодного и горячего водоснабжения (далее – ИПУ ХВС, ГВС).

Кроме того управляющей организацией ООО «УК ТЗР» представлена информация о том, что согласно технической характеристике многоквартирного дома № 2 по ул. Лодыгина техническая возможность установки ИПУ ХВС и ИПУ ГВС в жилых (нежилых) помещениях многоквартирного дома имеется.

Обращений, заявлений в адрес исполнителей коммунальных услуг по горячему и холодному водоснабжению, водоотведению по вопросу перерасчета платы за коммунальные услуги, в связи с временным отсутствием в занимаемом жилом помещении граждан, с приложением необходимых документов не поступало.

На основании вышеизложенного, действующим законодательством не предусмотрен перерасчет размера платы за коммунальные услуги по холодному и горячему водоснабжению, при отсутствии ИПУ соответствующего вида коммунального ресурса, но при наличии в жилом помещении технической возможности установки таких приборов учета.

Обращаем Ваше внимание, что не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды, за отопление и размер платы за содержание жилого помещения.

По вопросу правомерности начисления платы за коммунальные услуги по холодному и горячему водоснабжению по нормативу, с применением повышающего коэффициента.

Статьей 157 ЖК РФ установлено, что размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов и повышающих к ним коэффициентов (далее – ПК).

Так, согласно п. 42 Правил № 354, при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды и в случае наличия обязанности установки такого ИПУ размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется по формуле 4(1) приложения № 2 к Правилам № 354 исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению с применением повышающего коэффициента, величина которого с 1 января 2017 года - 1,5. Этот коэффициент не применяется, если потребителем предоставлен акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки ИПУ, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт.

Таким образом, начисление платы по холодному и горячему водоснабжению с применением повышающего коэффициента к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги, в отсутствие индивидуального прибора учета, а также документов, подтверждающих отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, не является нарушением действующего законодательства.

Исходя из вышеизложенного, рекомендуем Вам установить соответствующие индивидуальные приборы учета. Установить индивидуальный прибор учета может любая специализированная организация, имеющая лицензию на данный вид работы, после чего необходимо подать заявку исполнителю услуг на ввод в эксплуатацию данного прибора учета, в порядке, предусмотренным разделом VII Правил № 354.

Дополнительно поясняем, что оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения (п. 81 Правил № 354). Таким образом, плата за коммунальную услугу в размере повышающего коэффициента к соответствующему нормативу потребления в связи с отсутствием индивидуального прибора учета подлежит взиманию с собственника, а не нанимателя помещения.

Начальник управления



И.В.Гущин

АО «Информационно-вычислительный центр жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгограда» (АО ИВЦ ЖКХ и ТЭК) Юридический адрес: им. Циолковского ул., д. 9а, офис 7, Волгоград, 400001 Почтовый адрес: им. Циолковского ул., д. 9а, офис 7, Волгоград, 400001 Телефон (8442) 32-00-80. E-mail: info@ivc-gkh.ru  
ОКПО 22436956, ОГРН 1033400476757, ОКВЭД 63.11.1 ИНН 3445061691, КПП 344501001 Р/с: 40702810519000000530 в Московском филиале «БАНК СГБ» г. Москва Кор/с: 30101810245250000094, БИК 044525094

14.04.2021 № 3869/21  
На № 660/21 от 02.04.2021

Никонорову В.В.

Им. Николая Отрады, д. 17, кв. 55  
г. Волгоград, 400125

### О предоставлении информации

Уважаемый Владимир Васильевич!

В ответ на Ваше обращение Вх. № 660/21 от 02.04.2021г. АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» сообщает следующее.

АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» является расчетным центром, осуществляющим деятельность по оказанию информационно-вычислительных услуг управляющим компаниям и поставщикам услуг.

Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги по адресу: ул. Им. Лодыгина, д.2, кв. 12, ком. 2, лицевой счет № 1265980207 производится АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» на основании агентских договоров заключенных с управляющей компанией ООО «УК Тракторозаводского района», ООО «Концессии теплоснабжения», ООО «Концессии водоснабжения» и ООО «Управление отходами – Волгоград», в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

Сообщаем, что в соответствии со ст. 153 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) обязанность по внесению платы за коммунальные услуги возникает у собственника жилого помещения с момента возникновения права собственности на помещение, у нанимателя жилого помещения по договору найма жилого помещения с момента заключения такого договора. Согласно ч. 11 ст. 155 ЖК РФ, неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием для невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

В соответствии с п. 56(2) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 г. № 1498) при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан, объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения по нормативу потребления коммунального ресурса с применением повышающего коэффициента.

Одновременно сообщаем, что при оборудовании жилого помещения, расположенного по адресу: ул. Им. Лодыгина, д.2, кв. 12 индивидуальными приборами учета горячего и холодного водоснабжения, начисление за коммунальные услуги будет производиться исходя из фактически потребленного объема коммунального ресурса.

Заместитель генерального  
директора по работе с населением

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 1A3F85030001000530CA  
Владелец: Васильева Алла Васильевна, АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК»,  
Заместитель генерального директора по работе с  
населением  
Действителен: с 28.11.2020 по 28.11.2021

А.В. Васильева

Исп.: Иванова Елена Вячеславовна





Общество с ограниченной ответственностью  
**Управляющая компания  
Тракторозаводского района**

Юр. адрес: 400001, г. Волгоград, ул. Канунникова, д.23. Почт. адрес: 400001, г. Волгоград, ул. Канунникова, д.23. ИНН 3444173280; КПП 346001001; ОГРН 1093444006765.  
Р./сч. 40702810111000002053 в отделении №8621 Сбербанка России г. Волгограда. К./сч. 30101810100000000647; БИК 041806647. Тел./ф.: (8442) 48-99-15

Исх. № УКТ2104/161 от 2 апреля 2021 г. на обращение от Никоноров В.В. от 23 марта 2021 г.

**Никоноров В.В.**  
ул. Лодыгина, д.2, кв.12,  
г. Волгоград, 400017.

**Уважаемый Владимир Васильевич!**

В ответ на Ваше обращение по вопросу начисления платы по коммунальным услугам сообщаем, что в соответствии с нормами Жилищного Кодекса Российской Федерации (ст.157) и «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее Правила), размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению принадлежащих им помещений приборами учета используемой воды и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации.

С 1 января 2017г, согласно п. 56.2 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения (внесен Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2016 г. N 1498).

На основании вышеизложенного следует, что начисление платы по коммунальным услугам управляющая компания производила в соответствии с действующим законодательством, основания для проведения перерасчета отсутствуют.

Дополнительно сообщаем, что по многоквартирный дом № 2 по ул. Лодыгина на прямых договорных отношениях с ресурсоснабжающими организациями: с ПАО «Волгоградэнергосбыт» с 01.01.2020г, с ООО «Концессии теплоснабжения» с 01.09.2019г., с ООО «Управление отходами – Волгоград» с 01.12.2019г., с ООО «Концессии водоснабжения» с 01.12.2020г. Начисление платы по услугам «электроснабжение», «горячее водоснабжение», «холодное водоснабжение», «водоотведение», «отопление» и «обращение с ТКО» с указанных периодов ООО «УК ТЗР» не производит. Начисление платы по услугам «горячее водоснабжение», «холодное водоснабжение», «водоотведение», «отопление» и «обращение с ТКО», с даты перехода на прямой договор производит АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» на основании заключенных договоров с ресурсоснабжающими организациями. По вопросам начисления и перерасчета платы, проведения корректировок, внесения сведений, поступления и распределения оплат, по услугам перешедшие на прямые платежи, следует обращаться в ресурсоснабжающую организацию (исполнителю услуг) или в информационно-вычислительный центр АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК». Направить заявление можно, воспользовавшись формой для обращения на сайте АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК», либо на электронную почту информационно-вычислительного центра: info@ivc-gkh.ru.

Генеральный директор

**Т. В. Першина**

Исполнитель: А.А. Лобачева  
Контактный телефон: (8442) 48-99-15, доб. 152



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ»**

400066, Волгоград, ул. Порт-Сауда, 16а  
(8442) 99 02 94 info@teplovolgograd.ru p/c 4070281011900000354 Московский филиал «БАНК СГБ» г. Москва  
БИК 044525094, к/с 30101810245250000094, ОГРН 1163443068722, ИНН 3444259579, КПП 344401001

16.04.2021

№ КТ/9754-21

На №

от

Никонорову В.В

Ответ на обращение

ул. им. Николая Отрады, д. 17 кв. 55  
Волгоград, 400125

На Ваше обращение по вопросу проведения перерасчета за коммунальные услуги горячее водоснабжение и отопление в связи с выпиской и нахождением по другому адресу, ООО «Концессии теплоснабжения» (далее – Общество) сообщает следующее.

Согласно п. 81 ПП РФ № 354 «Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 80(1) настоящих Правил». При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, электроснабжению, газоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с формулами 4 и 5 приложения N 2 к настоящим Правилам исходя из нормативов потребления коммунальной услуги и количества собственников. Перерасчет по услуге горячее водоснабжение возможен при наличии акта технической возможности установки ИПУ и справки о месте проживания.

Многоквартирный жилой дом по ул. Лодыгина, д. 2 оборудован общедомовым прибором учета. При наличии общедомового прибора учета начисление за отопление осуществляется в соответствии с предоставляемыми отчетами о расходовании тепловой энергии. Срочные донесения предоставляются управляющей компанией.

С января 2019 года размер платы за коммунальную услугу по отоплению в i-м жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором ни одно жилое или нежилое помещение не оборудовано индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии, согласно пунктам 42(1) и 43 Правил от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» определяется по формулам 3 и 3(6).

На основании выше сказанного, ООО «Концессии теплоснабжения» не имеет оснований для перерасчета за коммунальные услуги отопление и горячее водоснабжение.

Заместитель директора по сбыту  
Л.Н. Савченко  
99-02-94(3517)

И.А. Афолина

Документ подписан электронно-цифровой подписью. ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ», Афолина Ирина Александровна, № Сертификата: 74EC977D000100052F68, действует до: 24.11.2021.



# Концессии водоснабжения

ООО «Концессии водоснабжения»  
400050, Волгоград, ул. им. Пархоменко, 63  
Тел. (8442) 99 67 96, (8442) 99 67 93,  
Факс (8442) 99 67 91, info@investvoda.ru  
ОКПО 22460133 ОГРН 1143443032468  
ИНН 3460019060 КПП 344401001

от 07.05.2021 № КВ/11106-исх

на № КВ/20746-вх от 06.04.2021

О рассмотрении обращения

Никонорову В.В.  
им. Николая Отрады ул., д. 17 кв. 55  
Волгоград, 400125

Уважаемый Владимир Васильевич!

В ответ на Ваше обращение КВ/20746-вх от 06.04.2021 о перерасчете коммунальных услуг по холодному водоснабжению и водоотведению по адресу ул. им. Лодыгина, д. кв. 12, ООО «Концессии водоснабжения» (далее – Общество) сообщает следующее.

В соответствии с подпунктом «з» пункта 34 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее по тексту также – Правила № 354), потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, **не позднее пяти рабочих** дней со дня произошедших изменений, случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

В соответствии со ст. 153 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) обязанность по внесению платы за коммунальные услуги возникает у собственника жилого помещения с момента возникновения права собственности на помещение, у нанимателя жилого помещения по договору найма жилого помещения с момента заключения такого договора. Согласно ч. 11 ст. 155 ЖК РФ неиспользование собственниками, нанимателями иными лицами помещений не является основанием для невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Размер платы рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при отсутствии - исходя из нормативов потребления (ч. 1 ст. 157 ЖК РФ).

Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 г. № 1498, вступившим в законную силу 01.01.2017 г., внесены изменения в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») (далее – Правила).

Согласно п. 86 Правил, при временном отсутствии потребителя в жилом помещении не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета в связи отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном настоящим Правилами порядке, осуществляется перерасчет размера платы предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу.

Документ подписан электронно-цифровой подписью. ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ", Афонина Ирина Александровна, № Сертификата: 01D7208177538030000000CB00060002, действует до: 24.03.2022.

Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено в установленном настоящими Правилами порядке, перерасчет не производится, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

На основании выше изложенного, ООО «Концессии водоснабжения» не имеет оснований для перерасчета платы за коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению.

Заместитель директора по сбыту

И.А. Афолина

Максимович Д.Н,  
99 67 96 (1606)