

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(АНО ДПО «МАПО»)

УТВЕРЖДЕНО  
ПРИКАЗОМ №05-ОД  
от «15» июля 2022

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ  
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ»**

**Волгоград - 2022**



## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, оказываемых АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» (далее соответственно — Положение о порядке оказания платных услуг АНО ДПО «МАПО»), разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Положение о порядке оказания платных услуг АНО ДПО «МАПО» регулирует отношения, возникающие при оказании АНО ДПО «МАПО» платных услуг в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на привлечение дополнительных финансовых средств (доходов) в целях повышения эффективности, увеличения объема и повышения качества оказываемых услуг, а также расширения спектра предлагаемых услуг и услуг, на которые сложится устойчивый спрос.

1.3. Положение о порядке оказания платных услуг АНО ДПО «МАПО» устанавливает Тарифы в соответствии с Приложением №1.

1.4. Положение о порядке оказания платных услуг АНО ДПО «МАПО» разработано в целях организации деятельности АНО ДПО «МАПО» в части оказания платных услуг, которые включают в себя следующие понятия и определения:

1.4.1. Потребитель услуги – лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении Исполнителем работ либо оказании им услуг (далее - Потребитель).

1.4.2. Исполнитель услуги - АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» (далее - АНО ДПО «МАПО»), оказывающее консультационные, юридические и другие услуги, предусмотренные Уставом АНО ДПО «МАПО» (далее - Исполнитель).

1.4.3. Платные услуги - услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с Уставом на платной основе. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом АНО ДПО «МАПО».

1.5. Платные услуги осуществляются за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. Платные услуги АНО ДПО «МАПО», являются частью хозяйственной деятельности и регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность хозяйствующих субъектов, Уставом АНО ДПО «МАПО», а также настоящим Положением о порядке оказания платных услуг АНО ДПО «МАПО».

1.7. Доходы, полученные АНО ДПО «МАПО» в результате предоставления платных услуг, используются в уставных целях.

1.8. Имущество, приобретенное за счет полученных доходов, является собственностью АНО ДПО «МАПО», учитывается на балансе организации и используется для обеспечения уставной деятельности.

1.9. Средства, полученные от оказания платных услуг, пожертвований или от иной приносящей доход деятельности, подлежат отражению в доходах АНО ДПО «МАПО» и расходуются в соответствии с Уставом АНО ДПО «МАПО».

1.10. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение о порядке оказания платных услуг АНО ДПО «МАПО» Потребитель получает непосредственно от Исполнителя или на официальном сайте АНО ДПО «МАПО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## 2. Организация предоставления платных услуг

2.1. Платные услуги осуществляются квалифицированными специалистами



Исполнителя, либо привлеченными специалистами обладающими необходимыми знаниями.

2.2. Режим предоставления услуг (график работы) по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им графики и расписания.

2.3. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляет президент АНО ДПО «МАПО».

2.4. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

2.5. Утверждение стоимости платной услуги осуществляется приказом президента АНО ДПО «МАПО».

### **3. Порядок расчетов за предоставленные платные услуги.**

3.1. Платные услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с утвержденными Тарифами, в том числе по договорам на оказание платных услуг/возмездных услуг/об абонентском правовом обслуживании (далее - договор) с Потребителем, являющимся юридическим или физическим лицом.

3.2. Формы типовых договоров разрабатываются и утверждаются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

3.3. АНО ДПО «МАПО» обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении предоставлении услуги, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством. В договоре регламентируются условия и сроки оказания платных услуг, порядок расчета, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в двух экземплярах и подписывается обеими сторонами. Один экземпляр передается Потребителю, а второй остается у Исполнителя.

3.4. При предоставлении платных услуг Исполнителем сохраняется установленный режим работы АНО ДПО «МАПО».

3.5. Исполнитель обязан ознакомить Потребителя платных услуг с информацией:

- о режиме работы АНО ДПО «МАПО»;
- о видах платных услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных услуг;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- о контролирующих органах и организациях.

3.6. Расчеты с Потребителями за оказанные платные услуги производятся безналичным путем или наличными деньгами.

3.7. Получение денежных средств непосредственно лицами, осуществляющими платную услугу, без применения кассовой техники не допускается.

3.8. Потребители вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанных услуг.

3.9. При оказании платных услуг Исполнитель может предоставлять льготы для отдельных категорий граждан, в том числе инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей АНО ДПО «МАПО».

3.9.1. Льготы устанавливаются приказом президента АНО ДПО «МАПО». Приказом АНО ДПО «МАПО» могут быть определены виды и размер льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

3.9.2. Информация о порядке оказания платных услуг на льготных условиях размещается в доступных для посетителей стендах АНО ДПО «МАПО» и на его официальном сайте.



#### 4. Порядок учета и распределения средств, получаемых АНО ДПО «МАПО» за оказание платных услуг

4.1. АНО ДПО «МАПО» осуществляет финансовую и хозяйственную деятельность, владеет, пользуется и распоряжается своим имуществом в пределах, установленных действующим законодательством и Уставом.

4.2. Имущество, средства, а также доходы, полученные Исполнителем услуг, предназначены для обеспечения уставной деятельности и развития АНО ДПО «МАПО».

4.3. Бухгалтерия Исполнителя организует учет платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

#### 5. Заключительные положения

5.1. Контроль за деятельностью АНО ДПО «МАПО» по оказанию платных услуг осуществляется, в пределах своей компетенции Учредителями и другими организациями, которым в соответствии с действующим законодательством предоставлено право проверки деятельности АНО ДПО «МАПО».

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных услуг, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Споры, между Потребителем и Исполнителем, вытекающие из сложившихся между сторонами правоотношений или в связи с ними, будут урегулированы с помощью процедуры медиации в Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров.

5.4. Настоящее Положение, его отдельные разделы и пункты могут быть дополнены, изменены по мере необходимости в рамках действующего законодательства.

5.5. Все изменения и дополнения к настоящему положению вступают в силу со дня введения его в действие приказом президента АНО ДПО «МАПО».

ПРЕЗИДЕНТ АНО ДПО «МАПО»



С.А. Септаров