

## АКТ

НАРУШЕНИЯ КАЧЕСТВА ИЛИ ПРЕВЫШЕНИЯ УСТАНОВЛЕННОЙ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПЕРЕРЫВА В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ИЛИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ ПО СОДЕРЖАНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ ОБЩИМ ИМУЩЕСТВОМ В МНОГOKВАРТИРНОМ ДОМЕ, РАСПОЛОЖЕННОМ ПО АДРЕСУ:

УЛ. ОЧАКОВСКАЯ Д.21

г. Волгоград

«02» ноября 2022\_г.

### КОМИССИЯ В СОСТАВЕ:

Представители ресурсоснабжающей организации: ООО «Концессии теплоснабжения»	Салахиева Роза Искандеровна Удостоверение № 349
Члены Совета или Собственники помещений (квартир) в МКД № 17 по ул. Очаковская	Арутюнян Гаяне Вардановна – кв.3 Желтоногова Татьяна Егоровна- кв. №6 Мальцева Людмила Алексеевна - кв. № 13
Представители организации ООО «Омега», осуществляющей эксплуатацию общего имущества при непосредственном управлении	Не прибыли, были уведомлены заблаговременно
Представители администрации Тракторозаводского района г. Волгограда	Не прибыли, были уведомлены заблаговременно

составили настоящий акт о том, что в многоквартирном доме по адресу: г. Волгоград, ул. Очаковская д. 21 отсутствовала коммунальная услуга по отоплению с начала отопительного периода 2022 года , по 31.10.2022. Данный акт составлен для перерасчета платы за отопление за октябрь 2022г.

Нарушения качества (превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ по содержанию и управлению общим имуществом) выразились в следующем: В квартирах домов № 17,19,21 по ул. Очаковская еще до начала отопительного сезона проводились пуско-наладочные работы и теплоноситель в многоквартирные дома не подавался, температура в жилых помещениях квартир была менее +15 град. С . В указанный период потребители постоянно звонили в ООО «Омега», телефоны, указанные в ГИС ЖКХ не отвечали. В ООО «Концессии теплоснабжения» заявки от потребителей - собственников квартир многоквартирных домов не принимались, хотя заключены прямые договора.

29.10.22. были поданы заявления через ГИС ЖКХ на предоставление договора потребителям, на момент оформления акта-ответа ООО «Концессии теплоснабжения» нет. Одновременно, в течении периода с 17.10.2022 по 31.10.2022 жители домов звонили в службу 112 (заявки не нумеруются), на горячую линию по отоплению, в Администрацию ТЗР (запись в журнале №116), в Управление "Жилищная инспекция Волгограда", положительный результат отсутствовал, теплоноситель в многоквартирные дома не подавался, отопление отсутствовало.

И только после обращения в прокуратуру письменно -№ID\_034R\_009801 и по телефону 29.10.22 появились в тепловых узлах работники ООО «Омега», которые констатировали отсутствие теплоносителя. В итоге отопление в дома поступило в ночь на 01.11.22г.

Обращения через ГИС ЖКХ: 177022533-Мальцева Л.А. 21.10.22г ул.Очаковская 21 кв.13  
177061418-Бекина Г.В 29.10.22г ул. Очаковская 17 кв.7  
177068077-Коваленко Ю.А. 29.10.22 ул. Очаковская 17 кв.6  
177054175-Арутюнян Г.В. 27.10.22 ул. Очаковская 21 кв.3

Причина нарушения качества (превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ по содержанию и управлению общим имуществом: ООО «Концессии теплоснабжения» не сообщена.

Настоящий акт является основанием для уменьшения размера платы собственников/потребителей за превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг и/или содержание и управление общим имуществом по статье или пункту договора:

Размер уменьшения платы за содержание и управление общим имуществом в расчете на 1 кв.м. составил – предлагается провести ООО «Концессии теплоснабжения» за период отсутствия отопления с начала отопительного периода по 31.10.2022г.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**КОМИССИЯ В СОСТАВЕ, СВОИМИ ПОДПИСЯМИ ПОДТВЕРЖДАЕТ УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА И ФИКСИРУЕТ ФАКТ НАРУШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ОТОПЛЕНИЮ ЗА ПЕРИОД с 17.10.2022 по 31.10.2022:**

- Представитель ООО «Концессии теплоснабжения» Удостоверение №349  
с отсутствием отопления в указанный период с 17.10.2022 по 31.10.2022 согласна, но от подписи отказалась, составила акт по форме ООО «Концессии теплоснабжения» (прилагается)

Собственник квартиры № 3  Г.В. Арутюнян

Собственник квартиры № 6  Т.Е. Желтоногова

Собственник квартиры № 13  Л.А. Мальцева