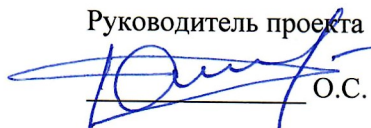


**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель проекта

  
О.С. Капустин

«01» февраля 2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Президент АНО ДПО «МАПО»

  
С.А. Септаров

«01» февраля 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Межрегиональном центре компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) регламентирует деятельность Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ (далее Центр компетенций) созданного на площадке Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Международная академия профессионального образования» (далее – АНО ДПО «МАПО») приказом президента АНО ДПО «МАПО».

1.2. В своей деятельности Центр компетенций руководствуется федеральным, региональным законодательством, настоящим Положением и другими законодательными актами Российской Федерации по предмету его деятельности.

1.3. Настоящее Положение определяет сферу и направления деятельности, полномочия, права и обязанности Центра компетенций.

#### 2. Основные цели и задачи деятельности Центра компетенций

##### 2.1. Цели деятельности Центра компетенций:

2.1.1. Удовлетворение потребностей некоммерческих организаций в повышении уровня профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей многоквартирных домов/МКД, нарушенных при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, их жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ на территории семи регионов юга России.

2.1.2. Комплексная поддержка жителей МКД, нуждающихся в решении проблем, возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, путем бесплатной квалифицированной помощи, формирования и/или повышения уровня ключевых компетенций для их самостоятельного разрешения и осуществления волонтерской деятельности в сфере ЖКХ силами НКО на территории семи регионов юга России.

2.2. Достижение целей осуществляется через решение следующих задач:

2.2.1. Организовать деятельность межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ на основе диагностики профессиональных и ключевых компетенций целевых групп.

2.2.2. Провести комплекс образовательных и консультационно-методических мероприятий для повышения уровня профессиональных компетенций НКО, обеспечивающих результативное решение проблем жителей МКД, возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, жилищное просвещение, развитие волонтерства в сфере ЖКХ.

2.2.3. Оказать силами НКО результативные услуги консультирования, юридической помощи, медиации жителям МКД, нуждающимся в бесплатной поддержке решения проблем, возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг.

2.2.4. Провести комплекс учебных и прикладных мероприятий для повышения уровня ключевых компетенций жителей МКД, имеющих потребность в самостоятельном решении проблем и осуществлении волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.

2.2.5. Организовать работу информационно-дискуссионной площадки «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для информирования целевой аудитории, обмена опытом, консолидированного решения проблем,

возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, между НКО, жителями МКД и другими участниками жилищно-коммунальных отношений.

### 2.3. Целевые аудитории Центра компетенций:

- Некоммерческие организации семи регионов юга России, занимающиеся жилищным просвещением и защитой прав жителей многоквартирных домов по вопросам нарушений предоставляемых им жилищно-коммунальных услуг.

- Жители МКД 75 муниципальных образований семи регионов юга России, нуждающиеся в решении проблем, возникающих при предоставлении ЖКУ, путем повышения компетентности для их самостоятельного разрешения, получения бесплатной квалифицированной помощи специалистов НКО и осуществления волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.

## 3. Основные направления и содержание деятельности Центра компетенций.

### 3.1 Основные направления деятельности Центра компетенций:

3.1.1. Оказание услуг консультативной и юридической помощи по вопросам ЖКХ в соответствии с установленными графиками в 10 приемных по вопросам ЖКХ Волгоградской, Астраханской областей, г.Севастополя и Кабардино-Балкарской Республики <https://mapo-ano.ru/приёмные-граждан-по-вопросам-жкх/>

3.1.2. Оказание услуг консультирования на региональной горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов Волгоградской области (тел. 88442 59-69-05) и гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ, Кабардино-Балкарской Республики (тел. +7 962 771 13 00).

3.1.3. Оказание услуг консультирования по вопросам применения информационных ресурсов сферы ЖКХ в коворкинг-классе «Информационная культура в сфере ЖКХ» (г.Волгоград), оснащённом ноутбуками, позволяющем консультировать в обучающем режиме, например, по вопросам поиска и размещения информации в ГИС ЖКХ, на сайте фонда капитального ремонта, отправки обращений в управляющие и ресурсоснабжающие организации через ГОСуслуги, подготовку и распечатку документов для проведения общих собраний собственников МКД и др.

3.1.4. Оказание услуг медиации и переговоров – метод разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Члены команды Центра компетенций являются профессиональными медиаторами со специализацией в сфере ЖКХ и входят в состав Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров.

3.1.5. Реализация мероприятий общественного жилищного контроля в многоквартирных домах проживания собственников и нанимателей жилых помещений - инструмент оперативной помощи, реализуемый в рамках Федерального закона Российской Федерации № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ «О порядке осуществления общественного жилищного контроля».

3.1.6. Лабораторные занятия для НКО. Это форма работы со специалистами-консультантами, руководителями НКО и добровольцами в сфере ЖКХ, создающая условия для их профессионального роста через построение и реализацию индивидуальной траектории повышения профессиональных компетенций, необходимых для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, их жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ. Лабораторные занятия обеспечивают потребности НКО в обмене опытом, экспертном консультировании, индивидуальном наставничестве, актуализации изменений жилищного законодательства.

### 3.1.7. Практика общественного жилищного контроля:

- Базовая практика повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД проходит в формате стажировки на территориях наиболее вовлеченных жителей МКД из числа прошедших обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Волгограде и г.о.г.Волжский для повышения уровня их умений в проведении общественного жилищного контроля в МКД не только своего проживания, но и других по обращениям граждан. Для жителей МКД, проживающих на этих территориях характерно активное участие в практических мероприятиях общественного жилищного контроля, поэтому предусмотрен базовый уровень практики.

- Углубленная практика формирования умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД в г.Камышине, г.Урюпинске, г.Дубовке, г.п.Петров Вал, г.Котово, г.Жирновске, г.Калачна-Дону, г.п.Средняя Ахтуба, Городищенском г.п. Волгоградской области. Углубленная практика проходит на территориях деятельности ранее обученных жителей многоквартирных домов с низким уровнем активности для формирования умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах своего проживания для их применения в качестве эффективного инструмента

воздействия на решение проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

- Инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Крым, Астраханской области, г.Севастополе. Инфраструктурная практика проходит на территории деятельности обученных жителей МКД по программе подготовки общественных жилищных инспекторов для развития компетенций по этому вопросу у специалистов, руководителей, добровольцев НКО в сфере ЖКХ. Её отличие от базовой и углубленной заключается в том, что сначала оказывается содействие в организации работы НКО, как субъекта общественного жилищного контроля, в т.ч. путем разработки нормативных документов для республиканских и региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ.

3.1.8. Стажировка специалистов-консультантов, добровольцев, руководителей НКО в сфере ЖКХ по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи по вопросам ЖКХ на площадках, не имеющих опыта аналогичной работы.

3.1.9. Реализация программ повышения квалификации для специалистов НКО, добровольцев: «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ», «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», «Медиация. Базовый курс», а также вебинары для профессиональных медиаторов.

3.1.10. Реализация программ для жителей МКД, добровольцев: «Общественный жилищный инспектор 2.0», «Общественный жилищный инспектор по капитальному ремонту 2.0», «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0».

3.1.11. Работа информационно-дискуссионной площадки «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»: круглые столы и Всероссийский форум с одноименным названием «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», тематические онлайн-встречи и выпуск телевизионной передачи «Актуально о ЖКХ», выпуск серии живых историй решения проблем ЖКХ, рубрика «Дом советов».

3.2. Методическая поддержка НКО, действующих в сфере ЖКХ и жителей МКД:

- разработка и применение инструментов диагностики профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ;

- разработка и применение инструментов диагностики ключевых компетенций жителей МКД в сфере ЖКХ;

- разработка и применение методических рекомендации по организации работы горячих линий по вопросам ЖКХ;

- разработка, апробация, презентация стандарта профессиональных компетенций НКО и ключевых компетенций жителей МКД в сфере ЖКХ.

3.3. География работы Центра компетенций: Волгоградская область (г.Волгоград, г.Волжский, Городищенское г.п., Жирновское г.п., г.Камышин, г.Михайловка, р.п.Средняя Ахтуба, Суворикинское г.п., г.Урюпинск, г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Котово, Светлоярское г.п., г.Дубовка, Калачевское г.п., Иловлинское г.п, Котельниковское г.п.); Республика Калмыкия (г.Элиста); Кабардино-Балкарская Республика (г.Нальчик, г.Прохладный, г.Тырныауз, г.п.Майский); Республика Северная Осетия-Алания (г.Владикавказ); Республика Крым (г.Симферополь), Астраханская область (г.Астрахань), г. Севастополь - охват целевых групп мероприятиями проекта в офлайн/онлайн форматах (26 муниципальных образований).

Охват услугами горячей линии по капитальному ремонту МКД на территории Волгоградской области из места ее организации в г.Волгограде, ул.им.Циолковского, д.39, помещ. 1006; гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ на территории Кабардино-Балкарской Республики из места ее организации в г.Нальчике, пр. Ленина, 57 (49 муниципальных образований). Всего - не менее 75 муниципальных образований.

#### **4. Управление Центром компетенций**

4.1. Общее руководство деятельностью Центра компетенций осуществляет руководитель проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ».

4.2. Координаторы и/или исполнители направлений:

- Специалист по обучению и логистике проекта
- Специалист по практике и общественному жилищному контролю
- Специалист по приему граждан по вопросам ЖКХ
- Специалист по информационным технологиям
- Бухгалтер проекта

4.3. Ответственные отделений Центра компетенций с выделенными помещениями постоянного фактического присутствия на площадках партнерских НКО на условиях софинансирования:

- в г. Михайловка Волгоградской области (ул. Энгельса, д.7 и ул. Республиканская, д. 56)
- в г. Волжский Волгоградской области (пр. им. Ленина, д.19, каб. 112)
- в Светлоярском г.п. Волгоградской области (ул. Спортивная, д. 16)
- в г. Нальчик, Кабардино-Балкарской Республики (пр. Ленина, д. 57)
- в г. Севастополь г. (пр. Победы, д.38 и ул. Горького, д.3)
- в г. Астрахани Астраханской области (ул. Чернышевского, д.14)

4.4. Координаторотделений Центра компетенций без наличия постоянно выделенного помещения, с предоставлением помещений для проведения мероприятий на условиях софинансирования в г. Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, Республике Крым.

4.3. Для принятия коллегиальных решений создан и работает совет Центра компетенций. Совет Центра компетенций возглавляет руководитель проекта.

4.4. Руководитель Центра компетенций организует плановую и текущую работу, контролирует и обеспечивает реализацию стратегии его развития, мер по обеспечению целей и задач, стоящих перед Центром компетенций.

### **5. Финансирование Центра компетенций**

5.1. Финансовое обеспечение работы Центра компетенций формируется за счет:

- средств гранта;
- собственных средств АНО ДПО «МАПО»;
- средств социальных партнеров;
- добровольческого труда.

5.2. Финансовые ресурсы, выделяемые Центру компетенций, направляются исключительно на целевое обеспечение мероприятий, проводимых им в рамках целей и задач его деятельности.

### **6. Организация деятельности Центра компетенций**

6.1. Деятельность Центра компетенций по оказанию предоставляемых услуг осуществляется в соответствии с целями и задачами его деятельности.

6.2. Центр компетенций обязан:

- обеспечивать эффективность исполнения запланированных мероприятий в рамках проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ»;
- эффективно использовать собственные и привлеченные ресурсы.

6.3. Деятельность Центра компетенций может быть прекращена в случаях:

- неэффективности или невостребованности его деятельности;
- неэффективного и (или) нерационального использования ресурсов;
- завершения проекта;
- по другим обоснованным причинам.

### **7. Имущество Центра компетенций**

7.1. Центр компетенций пользуется имуществом организации, на базе которой создан.

7.2. Имущество, закреплённое за Центром компетенций, используется для достижения целей, указанных в настоящем Положении.

### **8. Порядок создания и упразднения Центра компетенций**

8.1. Центр компетенций создается и упраздняется приказом руководителя АНО ДПО «МАПО» по согласованию с руководителем проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ».

8.2. Центр компетенций создается в рамках проектной деятельности «АНО ДПО МАПО» с привлечением средств гранта, предоставленного Фондом президентских грантов.

8.3. Положение о Центре компетенций утверждается руководителем АНО ДПО «МАПО» по согласованию с руководителем проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ».

8.4. Изменения и дополнения в Положение о Центре компетенций вносятся локальными актами после согласования с руководителем проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ».

8.5. Центр компетенций после завершения проекта может продолжить свою деятельность.

### **9. Заключительные положения**

9.1. В настоящее Положение могут быть внесены необходимые изменения и дополнения в установленном законодательством РФ порядке.