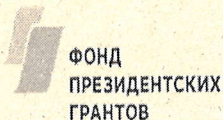


Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Беленя Васильевна Колдаева

Дата написания отзыва 27 января 2023

Населенный пункт проживания Волгоград

1. С какой проблемой Вы обратились? (кратко по сути)

разъяснение в сфере ЖКХ

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да

- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое _____

С

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.

(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

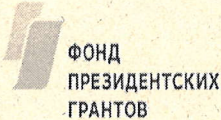
Восхищена профессионализмом, ответственностью, человечностью Брай Внатовича Сентарова. Нигде ранее не встречала настолько чуткого, подготовленного в юр. сфере человека. Если бы во всех структурах власти были бы такие люди — были бы реальное изменение в стране в лучшую сторону. Благодарю за оказанную помощь и поддержку. Обязательно буду в будущем обращаться.

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!

Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!

С уважением, команда проекта.

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги

Трошина Алевтина Петровна

Дата написания отзыва

21.01.2023г

Населенный пункт проживания

ТЗР Н. Отрады 7-87

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Консультация по жилищному ипотечному договору, взаимодействие с УК, с РСО

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

По вопросу обращения была дана четкая грамотная консультация. Были даны на руки необходимые документы.

В целом ответами представителя

«Центра защиты прав жителей Влг-и обл» удовлетворена

21.01.2023г

Трощ

**Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!
С уважением, команда проекта.**

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Катеникова Елена Геннадьевна

Дата написания отзыва 20.01.2023г

Населенный пункт проживания г. Волгоград ул. Ткачева д. 17 кв. 9

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Взаимодействие с УК ООО ЭС „ОАЗИС“

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

Решена все вопросы по проведению общего собрания собственников. Получена опись документов.

Буду проводить собрание собственников, Надеюсь на помощь и совместное сотрудничество.

Лотышева В.Т.

Ленин

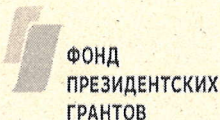
20.01.2023.

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!

Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!

С уважением, команда проекта.

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Аблевко Робов Анатолевна

Дата написания отзыва 14.01.2013

Населенный пункт проживания Волгоград-20 п. С.Кедрово д.3 кв.12

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)
Проблемы с управляющей ООО Трэдс директор Туринское ОП. Незаконный сбор денежных средств с абонентами. Не своевременная установка ОДПУ в МКД №3 п.С.Кедрово

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да

- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да Да

- нет

- другое

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

Составились заявления и жалобы в
Тис ЭСКХ. Готовимся к суду.

**Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!
С уважением, команда проекта.**

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги

Степаненко Лев Валерьевич

Дата написания отзыва

27.01.2023

Населенный пункт проживания

г. Волгоград

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Взаимоотношение с УК (возмещение
Фв. работ, акты)

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)

- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)

- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)

- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да

- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да

- нет

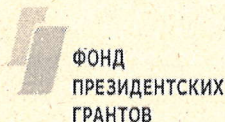
- другое _____

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать
дальше?)

Переход взаимоотношений с УК
в правовое поле.

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!
С уважением, команда проекта.

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Лебедева Надежда Ивановна

Дата написания отзыва 20 Января 2022г

Населенный пункт проживания г. Волгоград ул. Реонская 11-8

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

С проблемой отопления, стены покрыты плесенью.

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

