



# КРУГЛЫЙ СТОЛ «ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ» (г. Ялта, Республика Крым)



23 мая 2023 г.

**Место проведения:** площадь Советская, дом 1 (Администрация г. Ялты)

**Начало:** 11.00 -12.40

**Регистрация участников:** 10.30-11.00 МСК

## ОРГАНИЗАТОРЫ:



- АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»
- Ассоциация «Совет муниципальных образований Республики Крым»
- Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Крым – АНО «ЖКХ Контроль»
- Некоммерческое партнерство «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»

## ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



- Координационный совет ассоциаций муниципальных образований регионов юга России
- Федеральный партийный проект «Школа грамотного потребителя»
- Фонд президентских грантов
- Общественный проект «Всероссийская Хартия солидарности в сфере ЖКХ»

**ЦЕЛЬ:** обмен опытом лучших практик системной и доступной поддержки жителей многоквартирных домов/МКД и некоммерческих организаций/НКО в сфере ЖКХ, а также форм конструктивного взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений для эффективного решения проблем в сфере ЖКХ, направленного на улучшение качества жилищно-коммунальных услуг на территории Республики Крым и Волгоградской области.

**УЧАСТНИКИ:** жители многоквартирных домов, представители некоммерческих организаций, действующих в сфере ЖКХ, представители органов власти, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, общественности и других заинтересованных в развитии общественного жилищного контроля сторон.

**ФОРМАТ РАБОТЫ:** дискуссионная площадка - активное взаимодействие всех участников мероприятия - обмен мнениями – обсуждение заданных программой дискуссионных тем - выработка подходов к решению проблем - итоговая резолюция.

## МОДЕРАТОРЫ:

### От Республики Крым:

- Павленко Янина Петровна, Глава Администрации г. Ялта.

### От Волгоградской области:

- Текучева Татьяна Николаевна, эксперт НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, заместитель председателя общественного совета партийного проекта «Школа грамотного потребителя» в Волгоградской области (модератор).

- Шилина Елена Вячеславовна, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, региональный эксперт Агентства стратегических инициатив.

## ПОРЯДОК РАБОТЫ

№ п/п	Время	Мероприятие	Выступающие
1.	11.00-11.10	<p><b>Открытие</b></p> <p><b>Приветственное слово</b>  <b>От принимающей стороны</b>                      - Голосова Радмила Ивановна, исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Республики Крым».                      - Оганесян Виталий Санасарович, заместитель главы Администрации г. Ялта.</p> <p><b>От команды Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ</b>                      - Текучева Татьяна Николаевна, эксперт НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, заместитель председателя общественного совета партийного проекта «Школа грамотного потребителя» в Волгоградской области.</p>	<p><b>Модераторы</b>  <b>От Республики Крым</b>                      - Павленко Янина Петровна  <b>От Волгоградской области</b>                      - Текучева Татьяна Николаевна</p>
2.	11.10-11.25	<p><b>Выступление</b>                      Актуальные изменения жилищного законодательства в 2023 г.: практические аспекты.</p>	<p><b>Спикер</b>  <b>Текучева Татьяна Николаевна</b>, эксперт НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, заместитель председателя общественного совета партийного проекта «Школа грамотного потребителя» в Волгоградской области.</p>
3.	11.25-11.45	<p><b>Выступление</b>                      Проблемы жителей МКД и методы их решения в Республике Крым.</p>	<p><b>Спикеры</b>                      - <b>Оганесян Виталий Санасарович</b>, заместитель главы Администрации г. Ялта.                      - <b>Петров Анатолий Иванович</b>, директор АНО «ЖКХ Контроль РК».                      - <b>Бышук Олег Владимирович</b>, заместитель директора АНО «ЖКХ Контроль РК».                      - <b>Разумовский Дмитрий Николаевич</b>, начальник Инспекции по жилищному надзору РК.</p>
4.	11.45-12.00	<p><b>Выступление</b>                      Практические инструменты эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.</p>	<p><b>Спикер</b>  <b>Шилина Елена Вячеславовна</b>, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, региональный эксперт Агентства стратегических инициатив.</p>
5.	12.00-12.25	<p><b>Дискуссионная площадка:</b>                      активное взаимодействие участников круглого стола - обмен мнениями - обсуждение подходов, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг, формирование резолюции.</p> <p><b>Заданные темы для обсуждения:</b>                      1. Практика взаимодействия</p>	<p><b>Модераторы</b>  <b>От Республики Крым:</b>                      - Оганесян Виталий Санасарович, заместитель главы Администрации г. Ялта.                      - Бышук Олег Владимирович, заместитель директора АНО «ЖКХ Контроль РК».  <b>От Волгоградской области</b>                      - Текучева Татьяна Николаевна.</p> <p><b>Спикеры - Участники мероприятия</b></p>

		<p>участников жилищно-коммунальных отношений.</p> <p>2. Порядок взаимодействия вовлеченных участников по вопросам реализации мероприятий общественного жилищного контроля.</p> <p>3. Деятельность общественных жилищных инспекторов: результаты, проблемы, пути решения.</p> <p>4. Пути повышения прозрачности и эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>5. Просвещение, консультирование, юридическая помощь и другие формы поддержки жителей МКД.</p> <p>6. Медиация как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ.</p> <p>7. Волонтеры ЖКХ: формы добровольческой деятельности, практика.</p> <p>8. Формирование итоговой резолюции круглого стола.</p>	<p><b>По записи:</b></p> <p>- <b>Шубина Любовь Николаевна</b>, председатель Ассоциации собственников недвижимости "КРЫМСКИЙ МАЯК".</p> <p>«Свободный микрофон», выступающие без предварительной записи из числа участников мероприятия.</p>
6.	12.25-12.35	<p><b>Площадка Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ</b> – реализация солидарного участия всех сторон жилищно-коммунальных отношений в мероприятиях, способных оказать эффективное воздействие на повышение качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><b>Подписание Хартии и вручение удостоверений новым участникам Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ.</b></p>	<p><b>Модераторы</b></p> <p><b>От Республики Крым:</b></p> <p>- Оганесян Виталий Санасарович, заместитель главы Администрации г. Ялта.</p> <p>- Бышук Олег Владимирович, заместитель директора АНО «ЖКХ Контроль РК».</p> <p><b>От Волгоградской области</b></p> <p>- Текучева Татьяна Николаевна.</p> <p>- Шилина Елена Вячеславовна</p> <p>Шубина Любовь Николаевна, председатель Ассоциации собственников недвижимости "КРЫМСКИЙ МАЯК".</p>
7.	12.35-12.40	<p>1. Подведение итогов круглого стола.</p> <p>2. Мониторинг мероприятия (обмен мнениями, анкетирование участников).</p> <p>3. Принятие итоговой резолюции.</p>	<p><b>Модераторы</b></p> <p><b>От Республики Крым:</b></p> <p>- Оганесян Виталий Санасарович, заместитель главы Администрации г. Ялта.</p> <p>- Бышук Олег Владимирович, заместитель директора АНО «ЖКХ Контроль РК».</p> <p><b>От Волгоградской области</b></p> <p>- Текучева Татьяна Николаевна.</p> <p>- Шилина Елена Вячеславовна</p> <p><b><u>Спикеры - Участники мероприятия</u></b></p>