

КОМИТЕТ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМ БЕЗОПАСНОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ)

Порт-Саида ул., д.5а, Волгоград, 400066.
Тел./факс (8442) 30-93-70.
E-mail: KOBGN@volganet.ru

18. 01. 2022 № 82/27 (30)
На № _____ от _____

Руководителю инспекции
государственного
жилищного надзора
Волгоградской области

Данилову С.В.

Главе городского округа
- город Волжский

Воронину И.Н.

Чепурновой И.А.
(для сведения)

demidovaia67@gmail.com

В соответствии с частью 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" направляем, поступившее в комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области в форме электронного документа, обращение Чепурновой И.А. (от 17.01.2022 № 32/27) для рассмотрения и ответа заявителю в части касающейся.

Приложение: обращение Чепурновой И.А. на 104 л. в 1 экз.

Председатель комитета

Ю.Т.Наурзалиев

Посметная Марина Владимировна
(8442) 35-32-05



ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ГОСЖИЛНАДЗОР)

Козловская ул., д. 39А, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 35-21-50. E-mail: volga_gzhi@volganet.ru

27 ЯНВ 2022

№ МК - 0560

Главе городского округа –
город Волжский

На № _____ от _____

Воронину И.Н.

Ленина пр., д. 21, г. Волжский,
Волгоградская область, 404130

Чепурновой И.А.

demidovaia67@gmail.com

О направлении обращения

Уважаемый Игорь Николаевич!

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Законом Волгоградской области от 10.01.2014 № 12-ОД "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению государственного жилищного надзора и лицензионного контроля", направляем Вам коллективное обращение жителей многоквартирного жилого дома № 13Б по ул. Кирова в г. Волжском Волгоградской области, поступившее в инспекцию государственного жилищного надзора Волгоградской области из комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области, для рассмотрения в пределах полномочий и ответа заявителям.

Во второй адрес направляем для сведения и уведомления остальных граждан, подписавших данное обращение.

Приложение: на 35 л. в 1 экз. только в первый адрес.

Заместитель руководителя

Т.Т. Гордсева

Попова Наталья Владимировна
(8442) 35-21-72

15/152 от 20.09.2011



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ВОЛЖСКИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРОДА

ул. XIX Партсъезда, д. 30, г. Волжский,
Волгоградская область, 404130
Тел. (8-8443) 41-31-62, тел./факс (8-8443) 41-38-81
ОКПО 70597531, ОГРН 1043400050759
ИНН/КПП 3435110565/343501001
E-mail: kogd2012@mail.ru

Чепурновой И.А.
(прошу уведомить остальных заявителей)

г. Волжский
Волгоградская область
ул. Кирова, дом 136, квартира 22

29.09.2011 15/9684

На № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Уважаемая Ирина Алексеевна!

Комитет по обеспечению жизнедеятельности города администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области, рассмотрев Ваше обращение, сообщает.

Отделом муниципального жилищного контроля комитета по обеспечению жизнедеятельности города в рамках осуществления лицензионного контроля проведена внеплановая выездная проверка в отношении управляющей организации ООО УК «ГУ» по вопросу технического состояния крыши козырька, стен, пола в тамбуре, системы освещения подъезда № 1 многоквартирного дома № 136 по ул. Кирова в г. Волжском.

В ходе проверки установлено, что техническое состояние крыши козырька подъезда № 1 надлежащее. Разрушение мастичного слоя в местах примыкания кровельного покрытия к зданию, а также вздутия кровельного ковра, нарушения герметичности стыков кровельного материала, растрескивание кровельного ковра не установлено.

Полы в тамбуре подъезда в надлежащем состоянии, выбоины отсутствуют. На момент проверки ведутся работы по ремонту стен тамбура подъезда.

Техническое состояние системы освещения находится в надлежащем состоянии. Скруток не обнаружено. Осветительные приборы в рабочем состоянии, оборудованы защитными колпаками. Выключатели в подъезде находятся в технически исправном состоянии.

Согласно обращения, так же был произведен осмотр лестничных клеток в части санитарного состояния, в ходе которого мусора, грязи не обнаружено.

Управляющей организацией в ходе проверки предоставлены акты выполненных работ по установке оцинкованных водосточных сливов на козырьке подъезда, по частичному ремонту полов в тамбуре, по установке светильников, гофры, замены электропровода, электроламп и выключателей.

По результатам проведенной проверки в адрес управляющей организации ООО УК «ГУ» выдано предписание о проведении мероприятий по предотвращению нарушений лицензионных требований в части текущего ремонта стен в тамбуре подъезда № 1 многоквартирного дома № 136 по ул. Кирова.

По истечении срока предписания отделом муниципального жилищного контроля комитета по обеспечению жизнедеятельности города будет проведена повторная проверка данного предписания.

По вопросу непредставления акта жителю жилого помещения № 62 вышеуказанного многоквартирного дома сообщаем, что согласно предоставленной информации от управляющей организации письменных обращений от жителя жилого помещения № 62 по вопросу затопления с крыши в адрес ООО УК «ГУ» не поступало. Так же предоставлен акт от 21.09.2021 за подписью вышеуказанного жителя, что при выпадении атмосферных осадков затопление его жилого помещения не происходило.

Согласно приложения № 2 к договору управления многоквартирным домом № 136 по ул. Кирова (далее – Договор), дератизация и дезинфекция мест общего пользования проводится по мере необходимости.

В ходе поверке ООО УК «ГУ» предоставлен договор заключенный с ООО «Волжские Паруса» на проведение работ по дезинфекции многоквартирных жилых домов. Согласно акта приемки выполненных работ, дезинфекция публичного помещения проводилась 23.06.2021.

Управляющей компанией предоставлены акты за июнь-август 2021 года по уборке лестничных клеток и дезинфекции подъездов, лестничных маршей за подписью жителей вышеуказанного многоквартирного дома.

Согласно Договора управляющей организацией составляются ежеквартальные акты и ежегодный отчет. В рамках указанного Договора не предусмотрено подписание собственниками каждого акта о выполненных работ по вышеуказанному дому. Собственникам многоквартирного дома данный вопрос можно включить в перечень Договора путем принятия соответствующего решения на общем собрании.

Согласно п. 3.3. советом многоквартирного дома совместно с управляющей организацией составляются акты о нарушении условий Договора. Акт о нарушении составляется по требованию любой из сторон Договора в случае:

- неправомерных действий собственников;
- необеспечения необходимого качества услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества собственников;
- нарушения требований к качеству предоставления коммунальных услуг;
- причинения вреда жизни, здоровью собственников и (или) проживающих в помещении многоквартирного дома граждан;
- причинения вреда общему имуществу собственников.

Дополнительно сообщаем, что при предоставлении жилищных услуг ненадлежащего качества потребитель имеет право на изменение размера платы за содержание и ремонт жилого помещения. Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (далее Правила), установлен порядок изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

В соответствии с п.10 Правил размер платы за содержание и ремонт жилого помещения уменьшается пропорционально количеству полных календарных дней нарушения от стоимости соответствующей услуги или работы в составе ежемесячной платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Основанием для уменьшения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения согласно п.п. 15, 16 Правил является акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ, где фиксируется факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр

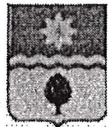
остаётся у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

Заместитель председателя КЖД



О.Л. Кропкина



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ВОЛЖСКИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Контрольное управление

Ленина пр., д. 19, г. Волжский,
Волгоградская область, 404130
Тел. (8-8443) 41-17-63, факс (8-8443) 21-21-55
ОГРН 1223400000746 ИНН3435142246
КПП 343501001
E-mail: ku@admvol.ru

3 03 2022 № 28/009
на № _____ от _____

Чепурновой И.А.
(для уведомления заинтересованных
лиц)
ул. Кирова, д. 136, кв. 22
г. Волжский,
Волгоградская область
demidovaia67@gmail.com

Уважаемая Ирина Алексеевна!

Отдел муниципального жилищного контроля контрольного управления администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области (далее – ОМЖК) по Вашему обращению сообщает следующее.

В соответствии с п. 5, ст. 73, Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» внеплановая выездная проверка может проводиться только по согласованию с органами прокуратуры.

После согласования с органами прокуратуры посредством системы ФГИС «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий» Контрольным управлением администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области в соответствии с законодательством о государственном лицензионном контроле (надзоре) будут проведены надзорные мероприятия по вопросу текущего ремонта многоквартирного дома по адресу: г. Волжский, ул. Кирова, д. 136.

Результаты проведенных контрольно-надзорных мероприятий будут направлены в Ваш адрес дополнительно.

Начальник отдела муниципального
жилищного контроля контрольного управления


Д.В. Белик



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ВОЛЖСКИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Контрольное управление

Ленина пр., д. 19, г. Волжский,
Волгоградская область, 404130
Тел. (8-8443) 41-17-63, факс (8-8443) 21-21-55
ОГРН 1223400000746 ИНН3435142246
КПП 343501001
E-mail: ku@admvol.ru

15.11.2022 № 88/10843
на № _____ от _____

И.А. Чепурновой
ул. Кирова д. 13 б, кв.22
404122
г. Волжский,
Волгоградская область
demidovaia@gmail.com

Уважаемая Ирина Алексеевна!

Контрольное управление администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области по Вашему обращению сообщает следующее.

В рамках лицензионного контроля отделом муниципального жилищного контроля в соответствии с Законом Волгоградской области от 10.01.2014 № 12-ОД «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению государственного жилищного надзора и лицензионного контроля» 14.11.2022 года проведено контрольно-надзорное мероприятие, по результатам которого ООО УК «Городское управление» будет выдано предостережение о проведении мероприятий по предотвращению нарушений лицензионных требований касающихся соблюдения обязательных требований правил содержания общедомового имущества многоквартирного дома.

Заместитель начальника управления,
Начальник ОМЖК

Л.В. Галичкина

Получила лично на руки
21.12.2022 Чепур. Чепурнова И.А.1



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ВОЛЖСКИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Контрольное управление

Ленина пр., д. 19, г. Волжский,
Волгоградская область, 404130
ИНН/КПП 3435142246/343501001

ОКПО 52330362

Тел. (8-8443) 41-17-63, факс (8-8443) 41-17-63

E-mail: ku@admvol.ru

13.09.2013 № 88/250

На № _____ от _____

Чепурновой И.А.

ул. Кирова, д. 136, кв. 22
г. Волжский, Волгоградской обл.
404130

О рассмотрении обращения

Уважаемая Ирина Алексеевна!

Контрольное управление администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области (далее – Контрольное управление), рассмотрев Ваше обращение, сообщает.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 утверждены правила изменения размера платы за содержание и ремонт по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – Правила № 491).

Согласно Правилам № 491 перерасчет размера платы производится пропорционально количеству дней, за которые не была оказана услуга или оказана с перерывами, превышающими установленную продолжительность к общей продолжительности выполнения таких работ.

Частью 2.3 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (в том числе Правил содержания, Минимального перечня, ПиН).

При этом управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. Правительство Российской Федерации устанавливает стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами (часть 1 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Во исполнение полномочий, предусмотренных частью 1.2 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, Правительством Российской Федерации принято Постановление от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» (далее – Постановление).

Согласно пункту 2 названного Постановления, утвержденные постановлением, перечень и Правила № 491 применяются к правоотношениям, вытекающим из договоров управления многоквартирным домом и договоров оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме и возникшим после дня вступления в силу настоящего постановления.

По смыслу п. 10 ст. 156 ЖК РФ в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, производится изменение размера платы за содержание и ремонт жилого помещения. В соответствии с названной нормой такое изменение платы определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Основанием для перерасчета будет являться акт о нарушении качества или превышении установленной продолжительностью перерыва при предоставлении услуг. Такой акт составляется потребителями в присутствии или отсутствии исполнителя, в нем указываются факты нарушения. При наличии вышеуказанного акта, потребитель вправе направить письменное заявление и устное требование о перерасчете размера платы за не оказанные услуги.

Основания и порядок перерасчета (т.е. возможность доначисления или уменьшения платы) регулируется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

Указанные Правила № 354 содержат конкретные случаи, когда потребителю в платежном документе может быть выставлен перерасчет. В частности, к ним относятся:

- изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (глава IX Правил № 354);
- расхождения между показаниями проверяемого прибора учета, распределителей и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителем исполнителю и использован исполнителем при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период (п. 61 Правил № 354);
- обнаружение исполнителем факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам (п. 62 Правил № 354);
- уплата исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг (п. 69 Правил № 354).
- временное отсутствие потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета, а так же при отсутствии технической возможности установки таких приборов.

Вышеуказанный перечень случаев и оснований, когда в платежном документе потребителю может быть произведен перерасчет за коммунальные услуги, изменение размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, который отражается в графе «перерасчет», является ограниченным. В связи с чем, перерасчет платы по доводам, указанным в Вашем обращении, не предусмотрен законодательством.

В связи с тем, что управляющая компания ООО УК «Городское управление» на Ваше обращение от 27.10.2022 направила ответ не в полном объеме, не предоставила копии приложений к протоколу (перечень обязательных услуг) и не указала адрес сайта где данная информация размещена и предназначена для неограниченного круга лиц, Контрольным управлением принято решение о выдаче предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Согласно раздела III приложения к Правилам формирования и ведения единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2021 № 604, выданное предостережение (ПМ 34221263400004652767) внесено в ЕРКНМ, информация находится в свободном доступе.

Заместитель начальника управления,
начальник ОМЖК



Л.В. Галичкина



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ВОЛЖСКИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Контрольное управление

Ленина пр., д. 19, г. Волжский,
Волгоградская область, 404130
ИНН/КПП 3435142246/343501001
ОКПО 52330362

Тел. (8-8443) 41-17-63, факс (8-8443) 41-17-63

E-mail: ku@admvol.ru

13.01.2023 № 88/257

На № _____ от _____

Чепурновой И.А.

(прошу уведомить остальных заявителей)

ул. Кирова, д. 136 кв. 22

г. Волжский, Волгоградской обл.
404122

О рассмотрении обращений

Уважаемая Ирина Алексеевна!

Контрольное управление администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области (далее – Контрольное управление), рассмотрев Ваши обращения, поступившие из прокуратуры г. Волжского, инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области, сообщает следующее.

В соответствии с п. 1 ст. 161 Жилищного кодекса РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. Правительство Российской Федерации устанавливает стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами.

Согласно п. 5 ч.1.1. ст. 161 Жилищного кодекса РФ надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать: постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с правилами предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, установленными Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006г. № 491 утверждены правила изменения размера платы за содержание и ремонт по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – Правила).

Согласно Правилам перерасчет размера платы производится пропорционально количеству дней, за которые не была оказана услуга или оказана с перерывами, превышающими установленную продолжительность к общей продолжительности выполнения таких работ.

По смыслу п. 10 ст. 156 ЖК РФ в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, производится изменение размера платы за содержание и ремонт жилого

помещения. В соответствии с названной нормой такое изменение платы определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Заявление об изменении размера платы может быть направлено в письменной форме или сделано устно в течение 6 месяцев после соответствующего нарушения и подлежит обязательной регистрации лицом, кому оно направлено.

Факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ отражается в акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ. Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

В соответствии с минимальным перечнем услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290, устройство и благоустройство площадок, элементов оборудования мест отдыха на придомовой территории в перечень обязательных работ не входит. Кроме того, действующим в настоящее время договором управления многоквартирным домом не предусмотрены вышеуказанные работы по благоустройству придомовой территории. Внесение изменений в перечень работ по содержанию и ремонту общедомового имущества многоквартирного дома, а также принятие решения о финансировании данных работ, отнесено к компетенции общего собрания собственников многоквартирного дома.

Дополнительно сообщаем, если собственники помещений полагают, что управляющая организация ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по договору управления, на основании ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации они вправе в любое время на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома принять решение о расторжении договора управления и выбрать новую или изменить способ управления. Любой собственник вправе выступить инициатором такого собрания.

Отделом муниципального жилищного контроля контрольного управления на 03.02.2023 будет назначено контрольно-надзорное мероприятие в отношении управляющей компании ООО УК «Городское управление», о результатах проведения которого, в Ваш адрес будет направлен дополнительный ответ.

Заместитель начальника управления,
начальник ОМЖК



Л.В. Галичкина

нет ответа

В Комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения

Волгоградской области

Ильинскому ЧО. П.

от Ильинцев МКД, по адресу:
город Волжский, улица Жирова,
дом № 13 Б"

В отношении: ООО УК "Городское управление"

от 14.01.2022г.

Жалоба

на действие управляющей организации, обслуживающей жилой дом.

Мы, являемся собственниками квартир, расположенных по адресу: город Волжский, ул. Жирова, дом 13, Б; кв. 1, 2, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 17, 19, 21, 22, 23, 27, 31, 32, 36, 37, 38, 43, 45, 48, 51, 52, 58, 60, 62, 64, 65.

В доме, обслуживаемом ООО УК "Городское управление".

Свои обязательства по оплате содержания общего имущества дома исполняем в полном объеме и своевременно.

В нашем подъезде дома 13, Б (дом одно-подъездный), уже на протяжении многих лет не производится текущий ремонт.

Стены подъезда, потолок, пол, лестничный прогон и общие коридоры, где расположены наши квартиры (левое и правое крыло), поручни перил — отсутствие деревянных покрытий на перилах; окна — требуют ремонта и остекления; ступеньки крыльца пришли в негодность; среда дома в ужасном состоянии; отсыреть и цоколь вокруг дома разрушаются; большая трещина в стене на лестничной площадке; в тамбуре, при входе в подъезд, после установки водосточных слезов

крыше тамбура 17.09.2021 года и ремонта тамбура 12.11.2021 года, — слова проецирует потолок. Работа выполнена некачественно. Логотипы ящики пришли в негодность, в подъезде отсутствует информационная доска.

Усиленная подробнее:

- Лопы на лестничных площадках и в общих коридорах, где расположены наши квартиры, в левом и правом крыле, с 1-го по 5-й этаж выбита плитка во многих местах пола на каждом этаже. Чтобы не получить травму, жильцы 4-го этажа покрыли повреждённый пол старыми кусками линолеума. Это противоречит правилам пожарной безопасности.
- На лестничных площадках, на перилах лестниц отсутствуют деревянные покрытия (поручни) на перилах.
- В стене с 5-го по 1-й этаж образовалась большая трещина, через которую в непогоду льётся вода вовнутрь дома отсюда.
- Оконные рамы в подъезде требуют замены. На 2-ом этаже, на лестничной площадке, оконный проём забит дешёвым пластиком, отсутствует оконная рама и стекло. В общих коридорах форточке забиты гвоздями, — старые, разбитые, деревянные рамы не имели ремонта с даты выпуска дома — с 1993 года.
- множество трещин и повреждений на стенах лестничных клеток и коридорах, облупилась краска и штукатурка, имеются разлезшиеся швы на стенах,

- В нашем доме отсутствует информационная доска, по договору № 1-У от 01.05.2020г (продолгован), она должна быть в каждом подъезде на 1-ом этаже. Вся информация от УК "Городское управление" и другая размещается (наклеена) на стенах внутри дома, что приводит к порче общего имущества нашего дома. Фото

- Тришнее в негодность почтовые ящики: плохо закреплены на стене, ящики из них не закрываются, изношенные дверки на ящиках. Фото

- Три входе в тамбур, на лестнице, на стене нет поручня, что затрудняет для инвалидов и пенсионеров старшего возраста безопасный вход и выход в дом. Постановление Правительства РФ от 9 июля 2016 года № 649 пункт 29,30.

- Фасад дома в ужасном состоянии, ошело штукатурка, видны кирпичи, нет покраски. Фото

Три входе в подъезде разрушаются ступеньки, - выбоины, видна арматура. Фото

Темлодные дорожки около дома раскрошились. Фото

- Цоколь дома и отмостка требуют ремонта, ошело приямки цоколя к отмостке зашито. Во время осадков, через трещины вода течет в подвальное помещение.

- Продукция не соответствует требованиям СНиП.

В 2018 году УК "Городское управление" пробили в цоколе большие дыры, в связи с этим образовались трещины под окнами квартир 1-го этажа.

В эти прорубленные дыры стал доступен проход для бездомных кошек.

Дворник УК "ГУ" регулярно через дыры подкармливает кошек в нашем подвале, из-за чего в подвале накапливается мусор, остатки кошачьей еды и фекалий.

По нашей претензии УК "Городское управление" на продукцию установила сетки, но через 3 дня сетки были повреждены и дворник УК снова кормила там кошек.

Три повторном обращении по установке поврежденных сеток в продуктах, управляющая компания установила срок о восстановлении до 27 декабря 2021 года.

Но до сих пор работа не сделана.

- В подвале дома.

По неоднократному обращению в УК "Городское управление" по содержанию подвального помещения нашего дома нам (тшльцалме) было выявлено ряд нарушений, которые УК устраняла с большим трудом: отсутствие освещения, дезинфекция,

вырубка проросших между трубопроводами деревьев, частичная замена изоляции на оголившихся трубах отопления. Фото.

Но на данный момент теплоизоляция на трубопроводах ветхая, отслужившая свой срок и требует замены. Трубопровод на ХВС покрыт коррозией, изоляция отсутствует. Фото

Электрощитки в подвале ржавые.

Дверь в подвальное помещение требует замены. У дверные косяки плотно не прилегают, закрывается с трудом. Фото.

При входе в подвал, ступеньки в аварийном состоянии, разрушены. Черничное ограждение разрушается. Фото

- Черничное помещение также после нашего осмотра и по претензии от нас, УК стала утрачивать замечательное — большое скопление бытового и строительного мусора. Но проблема ещё осталась, — на чердак выведены 2 ветви инженерные трубы, которые проведены из подвала и не выведены на улицу. Из этих труб часто исходит сильный зловонный запах канализации. Запах с чердака распространяется по коридору 5-го этажа и в подъезде.

- На придомовой территории тоже не всё ладно: раскромсавшиеся пешеходные дорожки вдоль дома, покосившийся электрический столб около детской площадки, сломанная скамейка. Фото. — 5 —

Всё вышеперечисленное говорит о том, что в доме давно не было текущего ремонта. Жители дома ежемесячно вносят плату на содержание и ремонт общего имущества дома, несут расходы, но данные оплаченные услуги по факту не оказывались на протяжении с 2010 года. А в общих коридорах, где расположены наши квартиры с 1997 года, и то после пожара.

Лицензированная ООО УК "Городское управление" не выполняет условий заключённого договора, не делают обходов, не составляют актов о нарушениях, а если составляют, то с подделанными подписями (для представления комиссии), игнорируют свои обязанности. Жильцы сами делают обходы и выявляют нарушения, заставляя потом УК их устранить.

На неоднократные обращения в УК "ГУ", обслуживающей наш дом, жителями нашего дома получены отлаженный ответ, что у УК на текущий ремонт нашего дома нет средств.

В свою очередь, требования и нормы по содержанию и обслуживанию жилого фонда определены Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утверждёнными постановлением Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27 сентября 2003 года №170 и являются обязательными для исполнения управляющей организацией.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013г. №290

"О минимальном переезде услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, в порядке их оказания и выполнения"

и согласно договора управления № 71-У от 01.05.2020 г. (продолгован), пункт 4.1.

Чтобы заставить УК "Городское управление" работать вынужденные были обратиться в Городскую жилищную инспекцию и Роспотребнадзор

Просят:

- Организовать внеплановую проверку указанных фактов;
- Выдать предписание о выполнении необходимых мероприятий и работ (произвести ремонт подъезда по адресу Жирова 13, 8, путём восстановления окрасочного и штукатурного покрытия стен и потолков, восстановления ремонта покрытия пола плиткой лестничных клеток и в общих коридорах подъезда и дома, так как цементное покрытие выбоин в полу быстро стирается при ходьбе, произвести остекление или замену оконных блоков, ремонт ступенек крыльца подъезда, произвести замену абразивных почтовых шкафов, установить поручень на 1ом этаже, на стене для инвалидов, восстановить деревянные поручни на перилах на лестнице с 1го по 5й этаж.)
- Установить информационную доску на 1ом этаже.
- Произвести необходимые восстановительные работы в подвальном помещении (приведение в порядок: трубопроводов ХВС, ГВС, отопление, электрошкафов, продухов, защитных сеток на продухах);

- Заменить дверь в подвал и произвести ремонт кирпичного ограждения и ступеней в подвальное помещение.
- Произвести ремонт отмостки вокруг дома.
- Произвести ремонт и гидроизолировать кровлю козырька.
- Произвести необходимые работы в герметичном помещении.
- Проверить работу вентиляционных систем.
- Произвести ремонт пешеходных дорожек около (вдоль) дома.
- Установить сроки исполнения.
- Провести контроль за УК "Городское управление" выполняемых работ и приёмку выполненной работы.

Просим письменно проинформировать нас по адресу: город Валковский, ул. Кирова, дом 138^а, кв. 22 Генурновой Ирины Алексеевны, в установленном законом "об обращении граждан" сроки.

Или на электронный адрес:
demidovaia67@gmail.com

Контактные телефоны старших по дому:
Генурнова И.А. - 89044109992
Забродина О.А. - 89053969612

Приложение:

- 1) Заявка жалоба составлена на 9 страницах
- 2) Копии заявлений и претензий в УК "ГЧ", ответов на них.
- 3) Копии заявлений в жилищную инспекцию и Роспотребнадзор, ответы на них
- 4) Фотомаатериалы.
- 5) Выписка из Договора №71-У, Приложение №2.

МЫ неженщины-кабинетеры.

- 1) кв. 22 Чусов / Темурова И.А.
- 2) кв. 64 Зусов / Задругина О.А.
- 3) кв. 21 Мещеряков / Палева Т.М.
- 4) кв. 23 Зусов / Кузнецов А.В.
- 5) кв. 19 Зусов / Макаева И.В.
- 6) кв. 14 Чусов / Меновичева Г.Ф.
- 7) кв. 11 Зусов / Резевова И.В.
- 8) кв. 13 Зусов / Сыкова Е.В.
- 9) кв. 14 Зусов / Кузнецова О.А.
- 10) кв. 8 Зусов / Вознова В.В.
- 11) кв. 10 Мещеряков / Шверков О.И.
- 12) кв. 9 Зусов / Редовы М.А.
- 13) кв. 1 Зусов / Сидорова Н.А.
- 14) кв. 5 Зусов / Жиряков А.И.
- 15) кв. 2 Зусов / Воронцов Е.А.
- 16) кв. 27 Зусов / Мещеряков А.И.
- 17) кв. 32 Зусов / Саврасов Е.И.
- 18) кв. 38 Зусов / Соколова Т.К.
- 19) кв. 37 Зусов / Федорук С.Б.
- 20) кв. 36 Зусов / Добровольская Н.П.
- 21) кв. 31 Мещеряков / Александрова И.В.
- 22) кв. 52 Зусов / Мироненко А.И.
- 23) кв. 48 Зусов / Зиряева О.А.
- 24) кв. 51 Зусов / Бичева З.М.
- 25) кв. 45 Зусов / Земляченко О.Г.
- 26) кв. 58 Зусов / Сух Г.И.
- 27) кв. 60 Зусов / Мязова В.А.
- 28) кв. 43 Зусов / Селиванова И.В.
- 29) кв. 65 Зусов / Трапнищева К.П.
- 30) кв. 62 Зусов / Мухоморова Е.В.