



# Проект «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ»



## ЖУРНАЛ ПРАКТИКИ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ

I этап: 01.02.2023 – 31.10.2023

II этап: 01.11.2023 – 31.07.2024

Начат: 01.02.2023

Завершен: 31.10.2023

Ответственный: Фетисов Михаил Викторович, специалист по практике и общественному жилищному контролю.

№ п/п	Дата практики (дата, месяц, год)	Место практики (населенный пункт, адрес МКД)	ФИО участника практики	ФИО Руководителя/ей практики	Вид практики* (базовая, углубленная, инфраструктурная)	Результаты практики**
1.	27.03.2023	г.о.г.Камышин Волгоградской области, ул.8-й	1. Орлова Юлия Николаевна - общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович, специалист по практике	Углубленная	7 человек из числа представителей 3 НКО приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г.о.г.Камышин Волгоградской области,

		МКР,4; ул. 7-й МКР, 19/20	<p>2. Пивоварова Елена Николаевна - общественный жилищный инспектор РОИ, председатель совета МКД</p> <p>3. Тимофеева Надежда Львовна - общественный жилищный инспектор РОИ, председатель совета МКД, председатель ТОС.</p> <p>5. Кошлич Илья Игоревич - Главный специалист Отдела жилищного контроля и транспорта Комитета ЖКХ и КС администрации городского округа – город Камышин.</p> <p>5. Терехова Людмила Петровна - общественный жилищный инспектор РОИ, председатель совета МКД</p> <p>6. Четвертнова Наталья Юрьевна - общественный жилищный инспектор РОИ</p> <p>7. Шамбулатова Валентина Ивановна - Председатель правления ТСЖ «ВОСХОД».</p>	<p>общественному жилищному контролю, председатель комитета в сфере ЖКХ, общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции</p>		<p>приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p><b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b>  100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии.  100% процент полезности мероприятия.  <a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/04/Анкет-23.03.2023-Угл.-практика-ОК-Камышин.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/04/Анкет-23.03.2023-Угл.-практика-ОК-Камышин.pdf</a></p>
2.	12.04.2023	г.о.г. Волгоград ул. Шоссе Авиаторов, 83	1. Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции;	Базовая	<p><b>1 участник одного мероприятия базовой практики</b> повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участник повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения</p>

				Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.		проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
3.	12.04.2023	г.о.г. Волгоград пос. Аэропорт,20	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ.  Мажаровская Инна Викторовна - общественный жилищный инспектор РОИ, председатель совета МКД	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<b>2 участника одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилили необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.  Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
4.	14.04.2023	г.о.г. Волгоград ул. 64-й Армии, 119а	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич,	Базовая	<b>1 участник одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей

				общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.		МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.  Участник повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
5.	14.04.2023	г.о.г. Волгоград ул. Ополченская, 63	Бекина Галина Викторовна, общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<b>2 участника 2 НКО одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.  Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного

			Федотова Людмила Михайловна, общественный жилищный инспектор РОИ			решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
6.	25.04.2023	г.о.г.Урюпинск Волгоградской области, пр. Ленина, д.115, д 117	Даниленко Галина Михайловна, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, член команды Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ (офлайн).  Фетисов М.В., специалист по практике и общественному жилищному контролю Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ.	Углубленная	8 человек из числа представителей 2 НКО/ТОСы приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г.о.г.Урюпинск Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.  <b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b> 100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии. 92,5% процент полезности мероприятия.  Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии специалистами НКО (Септаров С.А., Шилина Е.В.) путем наблюдения, собеседования и применения методов диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД (анкета).
		Фролов Валентин Васильевич, общественный жилищный инспектор РОИ				
		Зайцева Раиса Ивановна, общественный жилищный инспектор РОИ				
		Гаранина Людмила Андреевна, общественный жилищный инспектор РОИ				
		Редина Татьяна Валентиновна, председатель совета МКД, представитель ТОС				
		Рязанов Александр Александрович- начальник отдела муниципального жилищного контроля и государственного жилищного надзора администрации городского округа г. Урюпинск				
		Аксенова Наталия Владимировна, председатель совета МКД, представитель ТОС				

			Абросимов Анатолий Алексеевич, председатель совета МКД, представитель ТОС			<a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/05/25.04-23-Анкета-ОК-угл..pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/05/25.04-23-Анкета-ОК-угл..pdf</a>
7.	24 - 26.05.2023	24.05.2023 г. Симферополь Республика Крым, ул. Воровского, д.60	Петров Анатолий Иванович – директор АНО «ЖК Контроль Республики Крым» Чиров Олег Борисович, член совета АНО «ЖК Контроль Республики Крым» Бышук Олег Владимирович, депутат Городского собрания, заместитель директора АНО «ЖК Контроль Республики Крым» Черипко Александра Марьяновна, председатель совета МКД по ул. Воровского, д.60, г.Симферополь, РК Кулев Михаил Юрьевич, председатель общественной организации «Наш Дом», г. Феодосия, РК	Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, член команды Межрегионально го центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ (офлайн).	Инфраструктурная	<b>6 человек из 2 НКО приняли участие в 1 мероприятии инфраструктурной практики</b> развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Крым.  <b>Результаты диагностического тестирования профессиональных компетенций НКО.</b>  Участники повысили уровень компетенций, необходимых для проведения контрольных мероприятий. Не менее 95% участников общественного жилищного контроля улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятиях общественного жилищного контроля, в рамках программы обучения «Общественный инспектор 2.0», на круглом столе «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», в рамках «выездной приемной» по вопросам ЖКХ) экспертами Септаров С.А., Шилина Е.В.) путем наблюдения, собеседования и обмена опытом. Резолюцией круглого стола от 25.05.2023 в том числе рекомендовано: 1. Одобрить практику деятельности общественных жилищных инспекторов в г. Симферополе в качестве значимого института

			Борсук Алина Владимировна, председатель общественного совета при Госжилнадзоре Республики Крым, руководитель юридического отдела АНО «ЖК Контроль Республики Крым»			<p>гражданского общества в сфере жилищно-коммунального хозяйства и рекомендовать его дальнейшее развитие.</p> <p>2. Рекомендовать участникам круглого стола изучение и тиражирование практики общественных жилищных инспекторов и успешно апробированной нормативно-правовой платформы их деятельности в ряде субъектов РФ <a href="http://gkhkontrol.ru/wp-content/uploads/2017/07/Общественный-жилищный-инспектор.pdf">http://gkhkontrol.ru/wp-content/uploads/2017/07/Общественный-жилищный-инспектор.pdf</a>, в том числе Волгоградской области <a href="http://рои34.рф">http://рои34.рф</a>, опыт которой вошел в сборник лучших практик НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»: <a href="#">положение об общественных инспекторах, кодекс этики общественных жилищных инспекторов, регламент осуществления общественного жилищного контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами.</a></p> <p>3. Субъектам общественного жилищного контроля активнее применять ГИС ЖКХ для раскрытия информации о мероприятиях общественного жилищного контроля и их результатах.</p> <p><a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Симферополь-24-26.05.2023.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Симферополь-24-26.05.2023.pdf</a></p>
8.	24-26.05.2023	24.05.2023 г. Симферополь Республика Крым, Железнодорожный тупик, д. 3	Петров Анатолий Иванович – директор АНО «ЖК Контроль Республики Крым»	Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, член команды Межрегионального центра компетенций НКО	Инфраструктурная	<p><b>4 человека из 3 НКО/РЦОК + ТСН + ОО приняли участие в 1 мероприятии инфраструктурной практики</b> развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Крым.</p> <p><b>Результаты диагностического тестирования профессиональных компетенций НКО.</b></p>

			<p>Чиров Олег Борисович, член совета АНО «ЖК Контроль Республики Крым»</p> <p>Бышук Олег Владимирович, депутат Городского собрания, заместитель директора АНО «ЖК Контроль Республики Крым»</p> <p>Прокофьев Болеслав Владимирович, председатель ТСН «Жасмин», член Президиума совета общественной организации «Союз управдомов Крыма»</p>	и жителей МКД в сфере ЖКХ	<p>Участники повысили уровень компетенций, необходимых для проведения контрольных мероприятий.</p> <p>Не менее 95% участников общественного жилищного контроля улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятиях общественного жилищного контроля, в рамках программы обучения «Общественный инспектор 2.0», на круглом столе «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», в рамках «выездной приемной» по вопросам ЖКХ) экспертами Септаров С.А., Шилина Е.В.) путем наблюдения, собеседования и обмена опытом.</p> <p>Резолюцией круглого стола от 25.05.2023, в том числе рекомендовано:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одобрить практику деятельности общественных жилищных инспекторов в г. Симферополе в качестве значимого института гражданского общества в сфере жилищно-коммунального хозяйства и рекомендовать его дальнейшее развитие.</li> <li>2. Рекомендовать участникам круглого стола изучение и тиражирование практики общественных жилищных инспекторов и успешно апробированной нормативно-правовой платформы их деятельности в ряде субъектов РФ <a href="http://gkhkontrol.ru/wp-content/uploads/2017/07/Общественный-жилищный-инспектор.pdf">http://gkhkontrol.ru/wp-content/uploads/2017/07/Общественный-жилищный-инспектор.pdf</a>, в том числе Волгоградской области <a href="http://poi34.pф">http://poi34.pф</a>, опыт которой вошел в сборник лучших практик НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»: <a href="#">положение об общественных инспекторах</a>, <a href="#">кодекс этики общественных жилищных инспекторов</a>, <a href="#">регламент</a></li> </ol>
--	--	--	--	---------------------------	--



						<p><a href="#">осуществления общественного жилищного контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами.</a></p> <p>3. Субъектам общественного жилищного контроля активнее применять ГИС ЖКХ для раскрытия информации о мероприятиях общественного жилищного контроля и их результатах.</p> <p><a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Симферополь-24-26.05.2023.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Симферополь-24-26.05.2023.pdf</a></p>
9.	27-30.05.2023	28.05.2023 г. Севастополь ул. Жидилова, д.32 ул. Жидилова, д.34	<p>Горюнова Марина Викторовна, руководитель регионального центра НП «ЖКХ Контроль», председатель Общественного совета при АНО «Фонд содействия капитальному ремонту г. Севастополя»</p> <p>Трифонова Нина Ивановна – председатель Общественного совета внутригородского муниципального образования города Севастополя Нахимовского муниципального округа, помощник депутата Законодательного Собрания города Севастополь Камзолова В.Ю., представитель НКО «Нахимовец»</p> <p>Осипова Елена Анатольевна – специалист-консультант, руководитель приемных граждан по вопросам ЖКХ в рамках проекта «Межрегиональный центр компетенции НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ в г. Севастополе», представитель НКО «Нахимовец»</p>	Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции, член команды Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ (офлайн).	Инфраструктурная	<p><b>8 человек из 7 НКО приняли участие в 2 мероприятиях инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Крым.</b></p> <p><b>Результаты диагностического тестирования профессиональных компетенций НКО.</b></p> <p>Участники повысили уровень компетенций, необходимых для проведения контрольных мероприятий.</p> <p>Не менее 95% участников общественного жилищного контроля улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятиях общественного жилищного контроля, в рамках программы обучения «Общественный инспектор 2.0», на круглом столе «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», в рамках «выездной приемной» по вопросам ЖКХ) экспертами Септаров С.А., Шилина Е.В.) путем наблюдения, собеседования и обмена опытом.</p>

			Шалупова Елена Викторовна, председатель правления ТСН «Гульская-3»			<p>Резолюцией круглого стола от 30.05.2023, в том числе рекомендовано:</p> <p>1. Одобрить практику получения статуса общественного жилищного инспектора при Госжилнадзоре г. Севастополя в качестве значимого института гражданского общества в сфере жилищно-коммунального хозяйства и рекомендовать его дальнейшее развитие.</p> <p>2. Одобрить практику работы с обращениями граждан по вопросам ЖКХ и организацию консультирования и оказания юридической помощи силами общественников города Севастополя Нахимовского муниципального образования города Севастополя в рамках проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ», а также на площадке Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ города Севастополя.</p> <p>3. Рекомендовать участникам круглого стола изучение и тиражирование практики общественных жилищных инспекторов и успешно апробированной нормативно-правовой платформы их деятельности в Волгоградской области <a href="http://рои34.рф">http://рои34.рф</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Положение об общественных инспекторах региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области»;</a></li> <li>- <a href="#">Кодекс этики общественных жилищных инспекторов региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области»;</a></li> <li>- <a href="#">Регламент осуществления общественного жилищного контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области».</a></li> </ul> <p>4. Рекомендовать субъектам общественного жилищного контроля активнее применять ГИС ЖКХ для раскрытия информации о</p>
			Бибик Ирина Александровна, председатель ТОС «Северная сторона»			
			Кравцова Рита Александровна, председатель ТСН «ЖСК97»;			
			Новик Александр Юрьевич, член партии «Единая Россия, член молодежного совета			
			Колтакова Валентина Алексеевна, председатель ТОС «Любимый двор».			

						мероприятиях общественного жилищного контроля и их результатах. <a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Севастополь.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Севастополь.pdf</a>
10.	31.05.2023	г.о.г. Михайловка, ул.. Коммуны, 127	Алексеев Андрей Борисович, общественный жилищный инспектор РОИ Руководитель ВРОО «Защита прав населения» - Васильева Людмила Михайловна, общественный жилищный инспектор РОИ - Хорев Александр Алексеевич, общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<b>3 участника 2 НКО одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.  Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
11.	31.05.2023	г.о.г. Михайловка, ул. Обороны, 67а	Алексеев Андрей Борисович, общественный жилищный инспектор РОИ - Васильева Людмила Михайловна, общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<b>4 участника одного мероприятия базовой практики</b> повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.  Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями

			<p>- Хорев Александр Алексеевич, общественный жилищный инспектор РОИ;</p> <p>- Пузикова Валентина Владимировна, общественный жилищный инспектор РОИ;</p>			<p>предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам I этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>
12.	06.06.2023	г.о.г. Волгоград, ул.Поддубного, 25	<p>- Бекина Галина Викторовна, общественный жилищный инспектор РОИ;</p> <p>- Зинович Виктор Станиславович, общественный жилищный инспектор РОИ; руководитель Волгоградской городской общественной организации «Землячество белорусов»</p>	<p>Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.</p>	Базовая	<p><b>2 участника одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам I этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>

13.	16.06.2023	г. Дубовка Волгоградской области, ул. Комсомольская, 3, ул.Московская,3	- Силина Юлия Алексеевна, общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович, специалист по практике и общественному жилищному контролю, председатель комитета в сфере ЖКХ, общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции	Углубленная	<p><b>7 человек из числа представителей 2 НКО/РОИ+Союз приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г. Дубовка Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</b></p> <p><b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b> 100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии. 100% процент полезности мероприятия. <a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/07/Анкеты-заполнены-Дубовка.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/07/Анкеты-заполнены-Дубовка.pdf</a></p>
			- Никитина Елена Валерьевна, общественный жилищный инспектор РОИ			
			- Богдан Надежда Семеновна, собственник квартиры № 31 по ул. Московская, 3			
			- Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ, председатель союза ТСЖ/ТСН Волгоградской области			
			- Иванова Светлана Сергеевна, общественный жилищный инспектор РОИ, специалист отдела ЖКХ Дубовского муниципального района			
			- Матвиенко Елена Викторовна, волонтер, прошедший обучение, специалист МП г.п.г Дубовка "ВОДОКАНАЛ"			
			- Козлов Егор Павлович, волонтер, прошедший обучение, директор МП г. Дубовка "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ"			
14.	30.06.2023	г.о.г.Волгоград, ул. Триумфальная, 11	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ;	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный	Базовая	<b>1 участник одного мероприятия базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения</b>

				<p>эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.</p>		<p>контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участник повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>
15.	03.07.2023	г.о.г.Волгоград, ул. Дегтярева, 4а	Бекина Галина Викторовна, общественный жилищный инспектор РОИ	<p>Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.</p>	Базовая	<p>2 участника одного мероприятия базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями</p>

			Федотова Людмила Михайловна, общественный жилищный инспектор РОИ			предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
16.	10.07.2023	г.о.г. Волгоград. ул. Московская, 13	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции;	Базовая	<b>2 участника одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.  Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
			Калинина Марина Геннадьевна общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.		
17.	10.07.2023	г.о.г. Волгоград. ул. Тургенева, 12	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич, общественный	Базовая	<b>1 участник одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения

				<p>жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.</p>		<p>контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участник повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>
18.	19.07.2023	г. Калач-на-Дону Волгоградской области, ул. Революционная, 152,1916	<p>Клепикова Наталья Николаевна, общественный жилищный инспектор РОИ</p> <p>- Урывская Анна Яковлевна, общественный жилищный инспектор РОИ</p> <p>- Летуновская Галина Владимировна, общественный жилищный инспектор РОИ</p> <p>-Силкина Дина Алексеевна, волонтер, прошедший обучение ОЖИ</p>	<p>Фетисов Михаил Викторович, специалист по практике и общественному жилищному контролю, председатель комитета в сфере ЖКХ, общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции</p>	Углубленная	<p><b>9 человек из числа представителей 1 НКО/РОИ приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики</b> формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г. Калач-на-Дону Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p><b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b> 100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии. 100% процент полезности мероприятия.</p>



			<p>Клиньшанс Виталий Александрович, заместитель директора по производству МУП "Калачжилэксплуатация"</p> <p>- Ершов Виктор Викторович, заместитель начальника отдела строительства и ЖКХ Комитет строительства дорожного и жилищно-коммунального хозяйства администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области</p> <p>- Великанов Юрий Ванифатьевич, волонтер, прошедший обучение ОЖИ</p> <p>-Золотухина Лидия Ивановна, председатель совета МКД, волонтер, прошедший обучение ОЖИ.</p> <p>-Ткачев Олег Анатольевич, волонтер, прошедший обучение ОЖИ.</p>			<p><a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/07/заполненные-АНКЕТЫ-УЧАСТНИКОВ-КАЛАЧ-1.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/07/заполненные-АНКЕТЫ-УЧАСТНИКОВ-КАЛАЧ-1.pdf</a></p>
19.	03.08.- 08.08.2023	г.о.г. Волгоград. Пос.С.Чекалина,3	Зубков Владимир Анатольевич, общественный жилищный инспектор РОИ, ТСЖ «Арбат в Красноармейске»	Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<p><b>2 участника 2 НКО/ТСЖ одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями</p>

			Александров Алексей Анатольевич, общественный жилищный инспектор РОИ.			предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
20.	07.08.2023	г.о.г. Волгоград. ул. Кирова,147	Тарарин Владимир Николаевич, общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<b>2 участника 2 НКО/РОИ+Ассоциация одного мероприятия базовой практики</b> повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт. Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. <i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
			Машков Дмитрий Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ			

21.	07.08.2023	г.о.г. Волгоград. Даугавская, 16	Тарарин Владимир Николаевич, общественный жилищный инспектор РОИ	Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<p><b>2 участника одного мероприятия базовой практики</b> повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участники повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта.</i></p> <p><i>Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>
			Машков Дмитрий Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ			
22.	23.08.2023	г. Петров Вал Волгоградской области, ул. Ленина, 86, пр-т Пионеров, 6	Пименова Нина Сергеевна, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович, специалист по практике и	Углубленная	<p><b>10 человек из числа представителей 3 НКО приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики</b> формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г. Петров Вал Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p><b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b> 100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями</p>
			Пивоварова Елена Николаевна, общественный жилищный инспектор РОИ, Ассоциация советов МКД Волгоградской области			
			Пугина Нина Трофимовна, общественный жилищный инспектор РОИ			
			Фокина Эльвира Карловна, общественный жилищный инспектор РОИ			

			<p>Артамонова Галина Васильевна, волонтер РОИ, собственник квартиры № 1 по ул. Ленина, 86</p> <p>Углицких Любовь Евгеньевна, волонтер РОИ, прошедшая обучение</p> <p>Курочкина Оксана Юрьевна, Ведущий специалист отдела ЖКХ, архитектуры и благоустройства администрации городского поселения Петров Вал Волгоградской области</p> <p>Безверхова Наталья Ивановна, волонтер, заявитель/собственник квартиры № 14, председатель совета многоквартирного дома по пр-ту Пионеров, 6</p> <p>Ткачев Валентин Григорьевич, волонтер, собственник квартиры № 13, член совета многоквартирного дома по пр-ту Пионеров, 6</p> <p>Антощенко Андрей Сергеевич, собственник квартиры № 12 многоквартирного дома по ул. Ленина, 86</p>	<p>общественному жилищному контролю, председатель комитета в сфере ЖКХ,</p> <p>общественный жилищный эксперт</p> <p>Региональной общественной инспекции</p>		<p>предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии. 100% процент полезности мероприятия.</p> <p><a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-ПЕТРОВ-ВАЛ-23.08.2023.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-ПЕТРОВ-ВАЛ-23.08.2023.pdf</a></p>
23.	24.08.2023	<p>г. Котово Волгоградской области, ул. Коммунистическая, 86, ул. Синельникова, 6</p>	<p>Коробова Александра Сергеевна - общественный жилищный инспектор РОИ, председатель совета МКД по ул. Коммунистическая, 74</p> <p>Костычева Валентина Петровна - общественный жилищный инспектор РОИ, председатель Котовской районной организации Волгоградского регионального отделения</p>	<p>Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции;</p> <p>Фетисов Михаил Викторович,</p>	Углубленная	<p><b>8 человек из числа представителей 3 НКО приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики</b> формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г. Котово Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p><b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b> 100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного</p>

			<p>всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель совета МКД по ул.Мира, 147</p> <p>Аванесян Арам Владимирович</p> <p>Минеев Сергей Валерьевич - председатель правления ТСЖ "Коммунистическая-86"</p> <p>Лобес Виктор Викторович - инженер ПТО ООО «ЖЭУ г. Котово»</p> <p>Плешакова Надежда Юрьевна, волонтер собственник квартиры № 28, многоквартирного дома по ул. Ленина, 88</p> <p>Абрамов Сергей Васильевич - директор ООО «ЖЭУ г. Котово»</p> <p>Черенников Николай Николаевич - председатель совета многоквартирного дома по ул. Синельникова, 6</p>	<p>специалист по практике и общественному жилищному контролю, председатель комитета в сфере ЖКХ, общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции</p>		<p>контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии. 100% процент полезности мероприятия.</p> <p><a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-КОТОВО-24.08.2023.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-КОТОВО-24.08.2023.pdf</a></p>
24.	25.08.2023	г. Жирновск Волгоградской области, ул. Ленина, 86, ул. 35 лет Победы, д.11	<p>Воронина Мария Владимировна- общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции</p> <p>Переходченко Татьяна Александровна- общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции</p>	<p>Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции;</p>	Углубленная	<p><b>13 человек из числа представителей 3 НКО/РОИ+советы МКД приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г. Жирновск Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</b></p>

			<p>Бредихина Тамара Николаевна - волонтер Региональной общественной инспекции</p> <p>Козлова Татьяна Юрьевна - волонтер Региональной общественной инспекции</p> <p>Гишян Лилит Геворковна – волонтер, представитель отдела по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству администрации Жирновского муниципального района Волгоградской области</p> <p>Плотникова Кристина Валерьевна – волонтер, представитель отдела по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству администрации Жирновского муниципального района Волгоградской области</p> <p>Елин Дмитрий Валерьевич - генеральный директор ООО "ЖЭУ"</p> <p>Дрожаков Александр Николаевич - председатель совета многоквартирного дома по ул. Коммунистическая, 14</p> <p>Глазенко Михаил Владимирович - генеральный директор ООО "МСС"</p> <p>Таранова Лидия Ивановна - председатель совета многоквартирного дома по ул. Лесная, 6</p> <p>Полонская Людмила Петровна - волонтер собственник квартиры №</p>	<p>Фетисов Михаил Викторович, специалист по практике и общественному жилищному контролю, председатель комитета в сфере ЖКХ, общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции</p>	<p><b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b>  100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.  100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии.  100% процент полезности мероприятия.</p> <p><a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-ЖИРНОВСК-25.08.2023.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-ЖИРНОВСК-25.08.2023.pdf</a></p>
--	--	--	---	---	---

			23, многоквартирного дома по ул. 3.Космодемьянской, 5			
			Елина Надежда Алексеевна - председатель совета многоквартирного дома по ул. 35 лет Победы, 11			
			Ведищева Зинаида Григорьевна - председатель совета многоквартирного дома по ул. 3. Космодемьянской, 4			
25.	08.09.2023	г. Волгоград, ул. Триумфальная, 11	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<p><b>1 участник одного мероприятия</b> базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участник повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта.</i></p> <p><i>Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>
26.	22.09.2023	г. Астрахань, ул. Хибинская, 6, ул. Николая Островского, 144	Иконникова Марина Владимировна - руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Астраханской области	Септаров С.А., руководитель Региональной общественной	Инфраструктурная	<b>14 человек из 12 НКО приняли участие в 2 мероприятиях инфраструктурной практики</b> развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по

		Амбурцева Ирина Викторовна Председатель АРОО «Народный союз потребителей»	инспекции, юрист, профессиональный медиатор, общественный жилищный эксперт (офлайн).		организации и проведению общественного жилищного контроля в г. Астрахань.  <b>Результаты диагностического тестирования профессиональных компетенций НКО.</b>  Участники повысили уровень компетенций, необходимых для проведения контрольных мероприятий. Не менее 95% участников общественного жилищного контроля улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятиях общественного жилищного контроля, в рамках программы обучения «Общественный инспектор 2.0», на круглом столе «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», в рамках «выездной приемной» по вопросам ЖКХ) экспертами Септаров С.А., Шилина Е.В.) путем наблюдения, собеседования и обмена опытом.  <a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/Анкеты_ОЖИ_Астрахань.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/Анкеты_ОЖИ_Астрахань.pdf</a>  Резолюцией круглого стола от 25.09.2023 в том числе рекомендовано: 1. Тиражирование практики общественных жилищных инспекторов и успешно апробированной нормативно-правовой платформы их деятельности в Волгоградской области ( <a href="http://poi34.pf">http://poi34.pf</a> ), опыт которой вошел в сборник лучших практик НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»: <a href="#">положение об общественных инспекторах, кодекс этики общественных жилищных инспекторов, регламент осуществления общественного жилищного</a>
		Дубинина Ольга Германовна Председатель правления ТСЖ «Ботвина 29»			
		Ломова Ольга Валерьевна Председатель правления ТСЖ"ЦЕНТРАЛЬНОЕ"			
		Молочаева Елена Ивановна Председатель правления ТСЖ «Ерик»			
		Киселева Ольга Алексеевна Председатель правления ТСЖ «Татищева, д. 59/60»			
		Маркелова Юлия Анатольевна Управляющий ТСЖ «Маркина»			
		Кузнецова Валентина Юрьевна Учредитель НКО «Центр сохранения культуры»			
		Гайфитдинова Светлана Юрьевна Учредитель НКО «Центр сохранения культуры»			
		Абрамова Наталья Сергеевна Председатель правления ТСЖ «Восход»			
		Демашин Сергей Геннадиевич Председатель правления ТСЖ «Сказка»			
		Барышникова Елена Юрьевна председатель правления ТСЖ «Север-3»			
		Капралова Марина Владимировна ТСЖ «Русь-1»			
		Апанасевич Ольга Николаевна Волонтер АРОО «Народный союз потребителей»			



						<p><u>контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами.</u></p> <p>2. Субъектам общественного жилищного контроля активнее применять ГИС ЖКХ для раскрытия информации о мероприятиях общественного жилищного контроля и их результатах.</p>
27.	28.09.2023	г. Волгоград, ул. Космонавтов, 43	<p>Титов Николай Александрович, общественный, жилищный инспектор РОИ</p>	<p>Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции;</p> <p>Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.</p>	Базовая	<p><b>2 участника одного мероприятия базовой практики</b> повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участник повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам I этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>
			<p>Сенько Татьяна Ивановна общественный, жилищный инспектор РОИ</p>			

28.	28.09.2023	г. Волгоград, ул. Шекснинская, 58	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович - руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.	Базовая	<p>2 участника одного мероприятия базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участники повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта.</i></p> <p><i>Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i></p>
			Маслов Николай Иванович, общественный жилищный инспектор РОИ			
29.	13.10.2023	р.п.Городище, ул. 8-го Гвардейского танкового корпуса, 9	Титов Николай Александрович, общественный жилищный инспектор РОИ	Септаров Сергей Анатольевич, общественный жилищный эксперт, руководитель, Региональной общественной инспекции; Фетисов Михаил Викторович - руководитель	Базовая	<p><b>2 участника одного мероприятия базовой практики</b> повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД - усилил необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p>Участники повысил уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.</p>
			Ненашев Александр Олегович, общественный жилищный инспектор РОИ			

				комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции.		<i>Замер формирования умений проведен непосредственно на мероприятии путем наблюдения по итогам 1 этапа проекта. Замер реального решения проблем проводится специалистом по практике и общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале результативности мероприятий общественного жилищного контроля.</i>
30.	13.10.2023	р.п. Городище уд. Чуйкова, 11а, ул. Чуйкова, 116	<p>Большакова Надежда Алексеевна, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции</p> <p>Павлова Наталья Павловна, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции</p> <p>Ненашев Александр Олегович, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции</p> <p>Артемова Раиса Викторовна, волонтер Региональной общественной инспекции</p> <p>Манагарова Анна Сергеевна, волонтер Региональной общественной инспекции</p> <p>Василенко Александр Александрович, волонтер Региональной общественной инспекции, председатель ТСЖ «Нефтянник»</p> <p>Бурцева Юлия Андреевна, волонтер Региональной общественной инспекции, консультант администрации Городищенского района</p>	Фетисов Михаил Викторович, специалист по практике и общественному жилищному контролю, председатель комитета в сфере ЖКХ, общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции	Углубленная	<p><b>11 человек из числа представителей 2 НКО приняли участие в 2 мероприятиях углубленной практики</b> формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г. Жирновск Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.</p> <p><b>Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД:</b> 100% участников улучшили знания и умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 100% будут использовать знания и умения, полученные на мероприятии. 95 % процент полезности мероприятия.</p> <p><a href="https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/АНКЕТЫ-ГОРОДИЩЕ-13.10.2023.pdf">https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/АНКЕТЫ-ГОРОДИЩЕ-13.10.2023.pdf</a></p>

			Литвинова Олеся Александровна, председатель совета многоквартирного дома, волонтер Региональной общественной инспекции			
			Серекалян Нвар Сагатович, юрист ООО "ЖКХ ГОРОДИЩЕНСКОЕ"			
			Уварова Нина Михайловна, председатель совета многоквартирного дома, волонтер Региональной общественной инспекции			
			Ярцева Надежда Дмитриевна, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции, председатель совета многоквартирного дома			

## ВЫВОДЫ

### Исполнение количественных показателей по видам практики

#### 1. БАЗОВАЯ ПРАКТИКА 01.02.2023-31.10.2023:

- количество мероприятий базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля: **18**;  
- количество человек, принявших участие в мероприятиях базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля: **16 чел.**, проживающих в г. Волгоград, г. Михайловка, р.п. Городище, в т. ч. **6 НКО**:

1. Региональная общественная инспекция (Волгоградская область)
2. Союз ТСЖ/ТСН Волгоградской области
3. Ассоциация советов МКД Тракторозаводского района Волгоградской области
4. Волгоградская городская общественная организация «Землячество белорусов»
5. ТСЖ «Арбат в Красноармейске»
6. ВРОО «Защита прав населения» (г.Михайловка)

#### 2. УГЛУБЛЕННАЯ ПРАКТИКА 01.02.2023-31.10.2023:

- количество мероприятий углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля: **16**;  
- количество человек, принявших участие углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля: **72 чел.**, проживающих в.Камышине, г.Урюпинске, г.Дубовке, г.п.Петров Вал, г.Котово, г.Жирновске, г.Калач-на-Дону, р.п. Городище Волгоградской области, в т. ч. **6 НКО**:

1. Котовская районная организация Волгоградского регионального отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил
2. ТОС из Урюпинска
3. ТОС из Урюпинска
4. ТСЖ "Коммунистическая-86" (г.Котово)
5. Ассоциация советов МКД Волгоградской области
6. Региональная общественная инспекция (Волгоградская область)

### **3. ИНФРАСТРУКТУРНАЯ ПРАКТИКА 01.02.2023-31.10.2023:**

- количество мероприятий инфраструктурной практики развития профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля: **6**;  
- количество человек, принявших участие в мероприятиях инфраструктурной практики развития профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля: **28** участников **23 НКО**:

1. АНО «ЖК Контроль Республики Крым», г.Симферополь
2. Общественная организация «Наш Дом» г. Феодосия Республики Крым
3. ТСН «Жасмин», г.Симферополь
4. Общественная организация «Союз управдомов Крыма», г.Симферополь
5. Региональный центр НП «ЖКХ Контроль» г. Севастополя
6. Общественный совет при АНО «Фонд содействия капитальному ремонту г. Севастополя»
7. НКО БОЮЛ «Нахимовец» г. Севастополя
8. ТОС «Северная сторона» г. Севастополя
9. Партия «Единая Россия» (г.Севастополь, молодежное крыло)
10. ТОС «Любимый двор» г. Севастополя
11. Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Астраханской области
12. АРОО «Народный союз потребителей», г.Астрахань
13. ТСЖ «Ботвина 29» г.Астрахань
14. ТСЖ"ЦЕНТРАЛЬНОЕ" г.Астрахань
15. ТСЖ «Ерик» г.Астрахань
16. ТСЖ «Татищева, д. 59/60» г.Астрахань
17. ТСЖ «Маркина» г.Астрахань
18. НКО «Центр сохранения культуры» г.Астрахань

19. ТСЖ «Восход» г.Астрахань
20. ТСЖ «Сказка» г.Астрахань
21. ТСЖ «Нефтянник» г.Астрахань
22. ТСЖ «Север-3» г.Астрахань
23. ТСЖ «Русь-1» г.Астрахань

### **ВСЕГО:**

- проведено 40 мероприятий практики, в т.ч. базовой – 18, углубленной – 16, инфраструктурной - 6;

- участие в мероприятиях практики 116 чел. 34 НКО (без повторов) 4 субъектов РФ (Волгоградская область, Республика Крым, г.Севастополь, Астраханская область).

## **Исполнение качественных показателей по видам практики**

### **БАЗОВАЯ ПРАКТИКА**

100% участников повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

85 % жителей МКД, из числа участвующих в таком мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений.

### **УГЛУБЛЕННАЯ ПРАКТИКА**

95% участников сформировали умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

85 % жителей МКД, из числа участвующих в таком мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений.

### **ИНФРАСТРУКТУРНАЯ ПРАКТИКА**

Участники повысили уровень компетенций, необходимых для проведения контрольных мероприятий в сфере ЖКХ, получили пакет документов по организации работы субъекта общественного жилищного контроля и знают теперь как эту работу можно организовать на своей территории.

100% участников общественного жилищного контроля улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

*Специалист по практике и общественному жилищному контролю проекта Фетисов М.В.*

*Специалист по обучению и логистике проекта Шилина Е.В.*

## **Применяемые термины и планируемые результаты по видам практики.**

\* **БАЗОВАЯ ПРАКТИКА** проходит в формате стажировки на территориях наиболее вовлеченных жителей МКД из числа прошедших обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Волгограде и г.о.г.Волжский для повышения уровня их умений в проведении общественного жилищного контроля в МКД не только своего проживания, но и других по обращениям граждан. Для жителей МКД, проживающих на этих территориях характерно активное участие в практических мероприятиях общественного жилищного контроля, поэтому предусмотрен базовый уровень практики.

Место проведения: г.Волгоград, г.о.г.Волжский.

Количество мероприятий и сроки проведения: не менее 12 в период с 02.2023 по 07.2024.

Участники мероприятий: жители многоквартирных домов преимущественно ранее обученные по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области, в том числе действующих общественных жилищных инспекторов.

Характеристика мероприятий: базовая практика проходит в одном МКД и включает в себя несколько этапов, в которых принимают участие жители МКД.

Это:

- 1) участие в качестве стажеров непосредственно в мероприятии общественного жилищного контроля;
- 2) самостоятельное заполнение актов осмотра при наставнической поддержке специалистов НКО в сфере ЖКХ;
- 3) применение акта осмотра для устранения выявленных нарушений предоставляемых ЖКУ;
- 4) мониторинг результативности общественного жилищного контроля.

Исполнитель: специалист по практике и общественному жилищному контролю. Соисполнители: специалист по обучению и логистике проекта, 28 добровольцев.

### **\*\* Результат базовой практики**

Не менее 20 участников 12 мероприятий базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда и г.Волжского Волгоградской области - усилили необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.

Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД показали, что не менее 90% участников повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

Замер формирования умений проводится непосредственно на мероприятии путем наблюдения и применения инструментов диагностики.

Замер реального решения проблем ЦГ проводится специалистом по общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале мониторинга эффективности общественного жилищного контроля.

Не менее 65% жителей МКД, из числа участвующих в таком мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений. Это являющийся процесс, по опыту занимающий от 1 дня до полугода.

\* **УГЛУБЛЕННАЯ ПРАКТИКА** формирования умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД в г.Камышине, г.Урюпинске, г.Дубовке, г.п.Петров Вал, г.Котово, г.Жирновске, г.Калач-на-Дону, г.п.Средняя Ахтуба, Городищенском г.п. Волгоградской области. Углубленная практика проходит на территориях деятельности ранее обученных жителей многоквартирных домов с низким уровнем активности для формирования

умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах своего проживания для их применения в качестве эффективного инструмента воздействия на решение проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Формат проведения: стажировка в одном МКД под руководством специалистов НКО, самостоятельная практическая деятельность - в другом МКД.

Место и сроки проведения мероприятий: 03.2023 г. Камышин (командировка); 04.2023 г. о.г. Урюпинск (командировка); 06.2023 г. п. Дубовка (проезд одним днем); 07.2023 г. п. Петров Вал, Котово, Жирновск (кустовая командировка); 08.2023 г. п. Калач-на-Дону (проезд одним днем); 10.2023 г. п. Средняя Ахтуба (проезд одним днем); 11.2023 г. п. Городищенское (проезд одним днем).

Количество мероприятий: не менее 18, по 2 в каждом из 9-и муниципальных образований. Участники мероприятий: жители многоквартирных домов, преимущественно ранее обученные по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе действующие общественные жилищные инспекторы. Наличие 2 МКД обязательно, так как в первом пройдет стажировка, а во втором - самостоятельная практическая деятельность.

Характеристика мероприятий: углубленная практика включает в себя несколько этапов, в которых принимают участие жители МКД под руководством специалистов НКО.

Это:

- 1) подготовка к общественному жилищному контролю от правильного написания заявления на его проведение в Региональную общественную инспекцию жителей МКД, проживающим на территории реализации мероприятия до формирования состава комиссии и распорядительных документов о его проведении;
- 2) участие в качестве стажеров непосредственно в мероприятии общественного жилищного контроля;
- 3) самостоятельное заполнение актов осмотра при наставнической поддержке специалиста НКО;
- 4) собеседование по результатам осмотра на координационной группе, действующей в муниципальном образовании;
- 5) применение акта для устранения выявленных нарушений предоставляемых ЖКУ;
- 6) мониторинг результативности общественного жилищного контроля.

Исполнитель: специалист по практике и общественному жилищному контролю. Соисполнители: 42 добровольцев.

#### **\*\* Результат углубленной практики**

Не менее 72 участников 18 мероприятий углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в 9 муниципальных образованиях Волгоградской области, приобрели необходимые умения для самостоятельного проведения контрольных мероприятий, применяя полученный опыт.

Результаты диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД показали, что не менее 90% участников сформировали умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

Замер формирования умений проводится непосредственно на мероприятии специалистами НКО путем наблюдения и применения методов диагностического тестирования ключевых компетенций жителей МКД.

Замер реального решения проблем жителей МКД проводится специалистом по общественному жилищному контролю методом опроса, получения отзывов и фиксируется в журнале мониторинга эффективности общественного жилищного контроля. Не менее 65% жителей МКД, из числа участвующих в таком мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений. Это длящийся процесс, по опыту занимающий от 1 дня до полугода.

**\* ИНФРАСТРУКТУРНАЯ ПРАКТИКА** развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Крым, Астраханской области, г. Севастополе.

Инфраструктурная практика проходит на территории деятельности обученных жителей МКД по программе подготовки общественных жилищных инспекторов для развития компетенций по этому вопросу у специалистов, руководителей, добровольцев НКО в сфере ЖКХ.

Её отличие от базовой и углубленной заключается в том, что сначала оказывается содействие в организации работы НКО, как субъекта общественного жилищного контроля, в т.ч. путем разработки нормативных документов для республиканских и региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ.

Место проведения: г. Элиста, г. Нальчик, г. Симферополь, г. Астрахань, г. Севастополь.

Количество мероприятий/время проведения: не менее 10 мероприятий (05.2023 г. Симферополь, 05.2023 г. Севастополь, 09.2023 г. Астрахань, 04.2024 г. Нальчик, 05.2024 г. Элиста).

В г. Элисте, г. Нальчике - практика организована силами местных НКО в сфере ЖКХ, команда проекта обеспечивает онлайн сопровождение, консультирование, наставничество.

В г. Симферополе, г. Астрахани, г. Севастополе практика организована совместными усилиями команды проекта и местными НКО в сфере ЖКХ в офлайн формате и проходит в рамках комплекса выездных мероприятий на этих территориях (подготовка общественных жилищных инспекторов, круглый стол, инфраструктурная практика). Участники мероприятий: специалисты, руководители, добровольцы НКО в сфере ЖКХ, жители многоквартирных домов.

Этапы:

- 1) разработка нормативно-правовых документов для республиканских, региональных субъектов общественного жилищного контроля;
- 2) содействие в организации и проведении общественного жилищного контроля на территориях субъектов;
- 3) участие представителей НКО в качестве стажеров непосредственно в общественном жилищном контроле и постконтрольных мероприятиях.

Ответственный: руководитель проекта Соисполнители: специалист по обучению и логистике проекта, специалист по практике и общественному жилищному контролю, 5 добровольцев.

#### **\*\* Результат инфраструктурной практики**

Не менее 10 участников (от общего количества 35 представителей НКО) 10 мероприятий инфраструктурной практики развития профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Крым, Астраханской области, г. Севастополе повысят уровень их компетенций, необходимый для проведения контрольных мероприятий.

Результаты диагностического тестирования профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ показали, что не менее 90% участников общественного жилищного контроля улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Замер формирования умений проводится непосредственно на мероприятии экспертами путем наблюдения и применения методов диагностического тестирования профессиональных компетенций специалистов, руководителей и добровольцев НКО в сфере ЖКХ.