

# КОНЦЕПЦИЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ



## **Региональный статус проекта «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»:**

- получен 29 июля 2015 г. в г. Волгограде;
- закреплён 29 июля 2015 г. подписанием Концепции и Хартии солидарности в сфере ЖКХ инициаторами от Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ и АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

## **Межрегиональный статус проекта «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»:**

- получен 30 июля 2018 г. в рамках I Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», организованного в г.Волгограде при поддержке Некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»;
- закреплён резолюцией I Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30 июля 2018 г., одобренной 100 участниками - представителями НП «ЖКХ Контроль» (Москва), центров общественного контроля в сфере ЖКХ из Республики Калмыкия, Волгоградской, Ростовской, Калининградской областей, Санкт-Петербурга; некоммерческих организаций, работающих в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области; общественных жилищных инспекторов и экспертов Региональной общественной инспекции; органов исполнительной и законодательной власти Волгоградской области и города Волгограда, Волгоградской областной думы и Законодательного Собрания Калужской области; контрольно-надзорных органов и др.

## **Концепция межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ согласована**

(основание: резолюция I Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30.07.2018)

**30 июля 2018 года**

# Концепция межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ

## I Преамбула

### Условия

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства в ряде регионов Российской Федерации являются одними из самых острых и наиболее болезненных. Жители ежедневно сталкиваются с ними независимо от социального статуса и материального положения. На фоне роста тарифов на коммунальные услуги продолжает снижаться качество предоставления услуг. Наиболее проблемной зоной являются взаимоотношения собственников жилья (граждан) с организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами.

При таких условиях, существует необходимость консолидации усилий всех участников жилищно-коммунальных отношений (органов власти, потребителей, управляющих субъектов, институтов гражданского общества, ресурсоснабжающих организаций).

### Идея

Эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований регионов Российской Федерации с общественными организациями по контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства, общественными организациями по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.

### Задачи

- Создание благоприятной среды обитания в жилищном секторе и комфортных условий для жизни граждан.
- Снижение уровня конфликтности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе посредством популяризации досудебного, внесудебного урегулирования споров.
- Активизация усилий органов власти и общественности для формирования благоприятных условий по созданию партнерских отношений между собственниками жилья, управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

## II Платформа межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ

Участники межрегиональной хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее Хартия), осознают свою ответственность за судьбу регионов Российской Федерации, понимают, что решение поставленных задач в сфере ЖКХ невозможно без всеобщего консенсуса, намерены содействовать сотрудничеству и взаимодействию всех участников жилищно-коммунальных отношений для решения социально острых проблем и противодействовать коррупции.

Подписывая Хартию, участники провозглашают **общие принципы консолидированного взаимодействия**, которые обязуются соблюдать и пропагандировать:

- высокая социальная значимость и приоритетность решения проблем сферы ЖКХ;
- оперативное взаимодействие в решении социально-острых проблем сферы ЖКХ;
- сотрудничество и солидарность;
- добросовестность и честность;
- открытость и прозрачность;
- профессионализм;
- противодействие коррупции.

**Главный приоритет** - защита потребителей жилищно-коммунальных услуг от недобросовестных организаций и частных лиц, предоставляющих услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Для обеспечения согласованных и целенаправленных совместных действий участники Хартии руководствуются **следующими принципами по принадлежности**.

**Органы государственной власти и общественные советы при органах государственной власти, органы местного самоуправления и общественные советы при органах местного самоуправления:**

- повышение эффективности обеспечения соблюдения прав и законных интересов институтов гражданского общества, граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- невмешательство в деятельность институтов гражданского общества, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

- гласность и прозрачность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере ЖКХ в рамках законодательства Российской Федерации;
- в ситуации конфликта приоритетное разрешение споров путем переговоров, использование и (или) рекомендация к применению механизмов альтернативного урегулирования споров;
- взаимодействие по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также выработки предложений о внесении изменений в региональное законодательство;
- отказ от совершения действий, направленных на усиление социальной напряженности в обществе;
- учет общественного мнения при выработке органами государственной власти и органами местного самоуправления решений в сфере ЖКХ.

#### **Институты гражданского общества:**

- содействие поступлению в органы государственной власти и органы местного самоуправления достоверной информации о реальном состоянии дел в сфере ЖКХ;
- обеспечение обратной связи между публичной властью и населением;
- конструктивная критика и принципиальный контроль органов публичной власти, в интересах решения проблем сферы ЖКХ регионов Российской Федерации;
- широкий общественный контроль качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ;
- преодоление противоречий и недоверия между институтами гражданского общества и органами публичной власти;
- укрепление в обществе основ института собственности;
- добровольность участия институтов гражданского общества в осуществлении общественного контроля;
- активизация работы по устранению излишних административных барьеров в решении социально острых проблем сферы ЖКХ;
- расширение сферы применения негосударственных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные способы альтернативного разрешения споров);
- участие в работе комиссий, рабочих групп органов государственной власти, органов местного самоуправления по подготовке нормативных правовых актов и иных, затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций, решений органов государственной и муниципальной власти.

#### **Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации:**

- осуществление деятельности, основанной на принципах законности, добросовестности и справедливости;
- добросовестное, квалифицированное и своевременное исполнение своих обязательств, установленных законодательством и (или) соответствующими договорами;
- уважение прав и соблюдение интересов граждан и организаций, являющихся заказчиками услуг;
- выстраивание взаимоотношений на основе солидарности и взаимовыгодного сотрудничества;
- содействие повышению репутации работников сферы ЖКХ и реализация мер для исключения любой деятельности, которая может её дискредитировать;
- открытое, объективное и честное информирование населения о своей деятельности;
- в ситуации конфликта содействие разрешению споров путем переговоров, использованию механизмов внесудебного разрешения споров;
- отказ от незаконного влияния на решения судебных, правоохранительных или иных официальных органов для достижения своих корпоративных целей.

#### **Граждане, представители потребителей (собственников и нанимателей помещений):**

- знание, как своих прав, так и своих обязанностей;
- активное и осознанное управление своей собственностью;
- беспристрастное участие в выборе способа управления и управляющей организации для практической реализации своей обязанности надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома;
- своевременная оплата расходов по коммунальным услугам;
- хозяйское участие в расходах на содержание и ремонт своего и общего имущества дома в соответствии с законодательством;

- использование возможностей бесплатного консультирования, правовой поддержки, просвещения в сфере ЖКХ, мониторинга качества услуг в сфере ЖКХ;
- взаимодействие с институтами гражданского общества в деле отстаивания своих прав и формирования конкретных знаний о своих обязанностях;
- разрешение споров в сфере ЖКХ (с органами власти и органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и ресурсоснабжающими организациями, с соседями) путем приоритетного использования альтернативных методов урегулирования споров (медиация, третейский суд и др.), если это не противоречит законодательству.

### **III Заключительные положения**

Хартия открыта для присоединения органов государственной власти, органов местного самоуправления, управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающих организаций, институтов гражданского общества, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений), иных участников жилищно-коммунальных отношений.

Организации, граждане и представители потребителей могут присоединяться к Хартии как напрямую, так и через объединения, членами которых они являются.

**Споры, связанные с нарушением положений Хартии**, будут разрешаться путем применения альтернативных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные), если это не противоречит закону.

**Реестр участников Хартии** размещается в открытом доступе и модерируется организационным комитетом межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ.

**Участники, подписывая Хартию, обязуются** всемерно содействовать реализации её принципов в своей деятельности, соблюдать и пропагандировать их.

#### **Хартию подписывают:**

- от органов государственной власти;
- от органов местного самоуправления;
- от общественных советов при органах государственной власти;
- от общественных советов при органах местного самоуправления;
- от институтов гражданского общества;
- от управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами;
- от ресурсоснабжающих организаций;
- от представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- от граждан, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- от иных участников жилищно-коммунальных отношений.

#### **Участникам Хартии вручаются следующие документы:**

- удостоверение о присвоении статуса «Участник межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ»;
- межрегиональная хартия солидарности в сфере ЖКХ за подписью участника Хартии;
- концепция межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ.

#### **Межрегиональный статус проекта «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»:**

- получен 30.07.2018 в рамках I Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» организованного в г.Волгограде при поддержке Некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»;
- закреплен резолюцией I Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30.07.2018, одобренной 100 участниками - представителями НП «ЖКХ Контроль» (Москва), центров общественного контроля в сфере ЖКХ из Республики Калмыкия, Волгоградской, Ростовской, Калининградской областей, Санкт-Петербурга; некоммерческих организаций, работающих в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области; общественных жилищных инспекторов и экспертов Региональной общественной инспекции; органов исполнительной и законодательной власти Волгоградской области и города Волгограда, Волгоградской областной думы и Законодательного Собрания Калужской области; контрольно-надзорных органов и др.

#### **Концепция межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ согласована**

(основание: резолюция I Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30.07.2018)