АССОЦИАЦИЯ
«Региональный Центр общественного контроля
в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан»

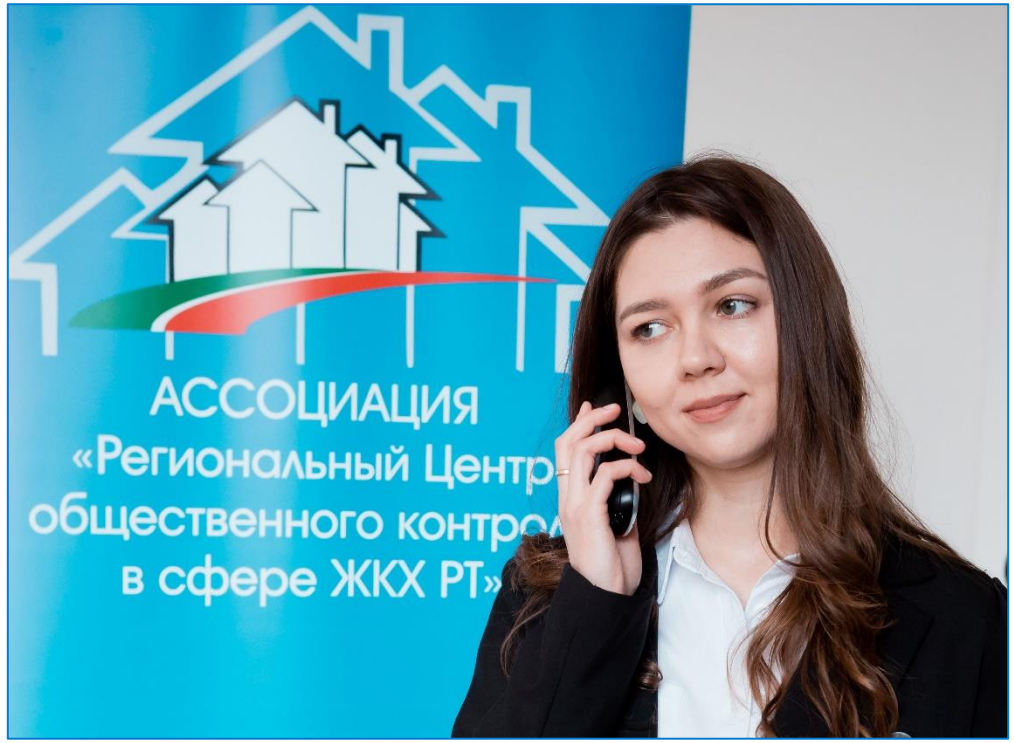
ОПЫТ общественного контроля по вопросам ЖКХ в Республике Татарстан

Республика Татарстан

2 городских округа

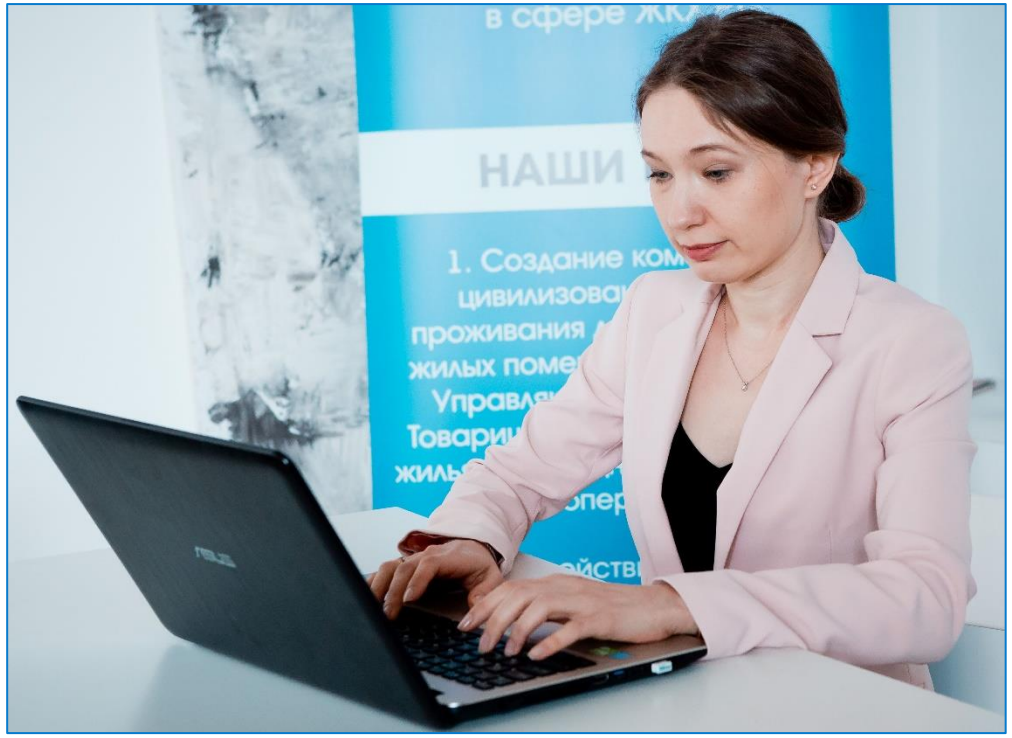
43 муниципальных образования

Работа с обращениями граждан



за 7 лет – отработано более 12000 обращений

-«горячая» линия по тел.8(843) 236-29-97,
-личный прием граждан,
в т.ч. выездной,
- e-mail: obcontrolrt@mail.ru,
- сайт https://obcontrolrt.ru/
- и социальные сети



Юридические консультации и сопровождение в суде

realnoevremya.ru/articles/254187-predsedatelya-kazanskogo-tszh-osudili-za-zahvat-obschedomovogo-imuschestva

10:49 МСК | Все новости

18 июл, 23:33 Татарстан вошел в пятерку лидеров по объемам ипотечного кредитования в июне

18 июл, 12:25 В Татарстане в первом полугодии ввели более 1,9 млн «квадратов» жилья

18 июл, 07:30 Дело в отношении счетов миллиардера Се прекращено

16 июл, 11:03 В суде Каз Алексея Семина назвал незаконным его заочно обвинение и розыск

16 июл, 08:50 Экс-замми культуры Татарстана ста свидетелем по делу Але

15 июл, 21:41 Казанский в заочном аресте милли Алексея Семина

08:32 Руководители «ТА провели совместную тр спортивном клубе

google-analytics.com...

Главу ТСЖ в Казани повторно приговорили за захват общедомового имущества

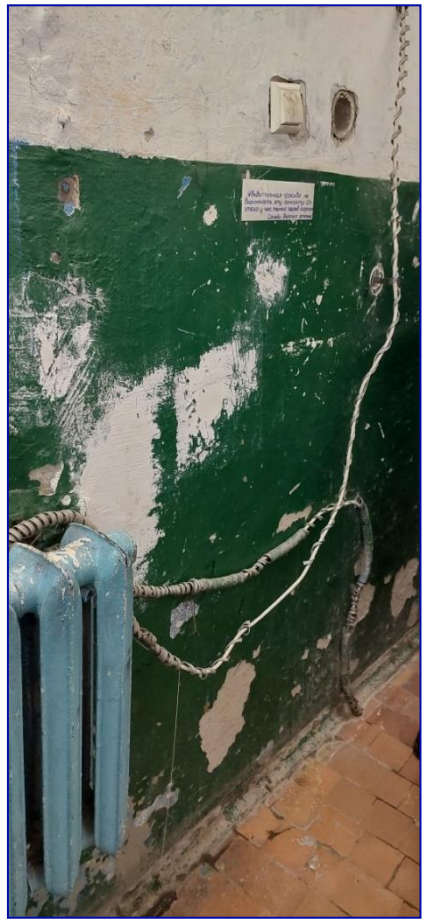
00:00, 24.06.2022 2

Жильцы сочли несправедливым условный срок за присвоение помещения и обман суда с фальсифицированными документами

«Нарушены требования безопасности и санитарные нормы»

— То помещение, которое в документах суда называется лифтерной, на самом деле согласно техпаспорту дома является колясочной. То есть предназначено для хранения детских колясок, — говорит представлявшая в гражданских процессах интересы членов ТСЖ «Спартак 38» юрист «Регионального центра в сфере общественного контроля в сфере ЖКУ РТ» Зоя Куклина. — Но не так важно, как оно называется, важно, что это общедомовая собственность, которую в Казани собственники домов редко пытаются защитить, чаще относятся к ее захвату равнодушно. А в случае с ТСЖ «Спартак 38» дом оказался кооперативным, и жильцы принципиально пошли до конца. Это люди с самоуважением!

Общественные жилищные проверки

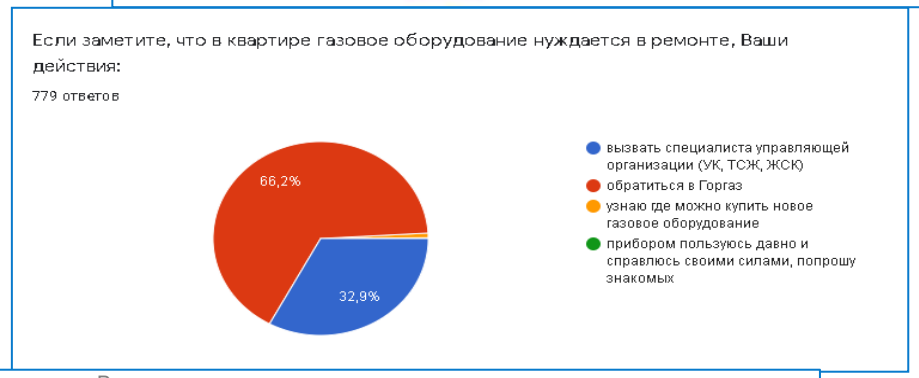


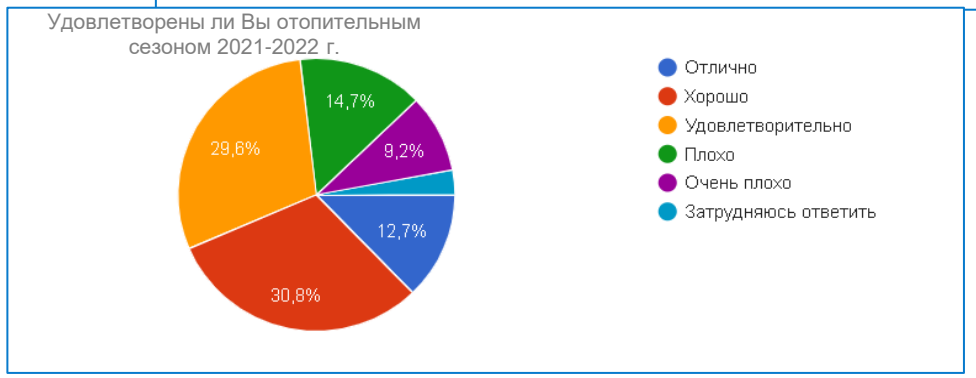
Выездная общественная жилищная проверка
проводится по заявлению жителя

Онлайн-опросы и мониторинги

- проводятся по актуальным вопросам жилищно-коммунальной сферы:

-по обращению с ТКО;
-очистка от снега и наледи (в зимний период);
-по удовлетворенности населения отоплением;
-по начислениям за отопление;
-по безопасному использованию газа в МКД;
-по состоянию подъездов (текущий ремонт).



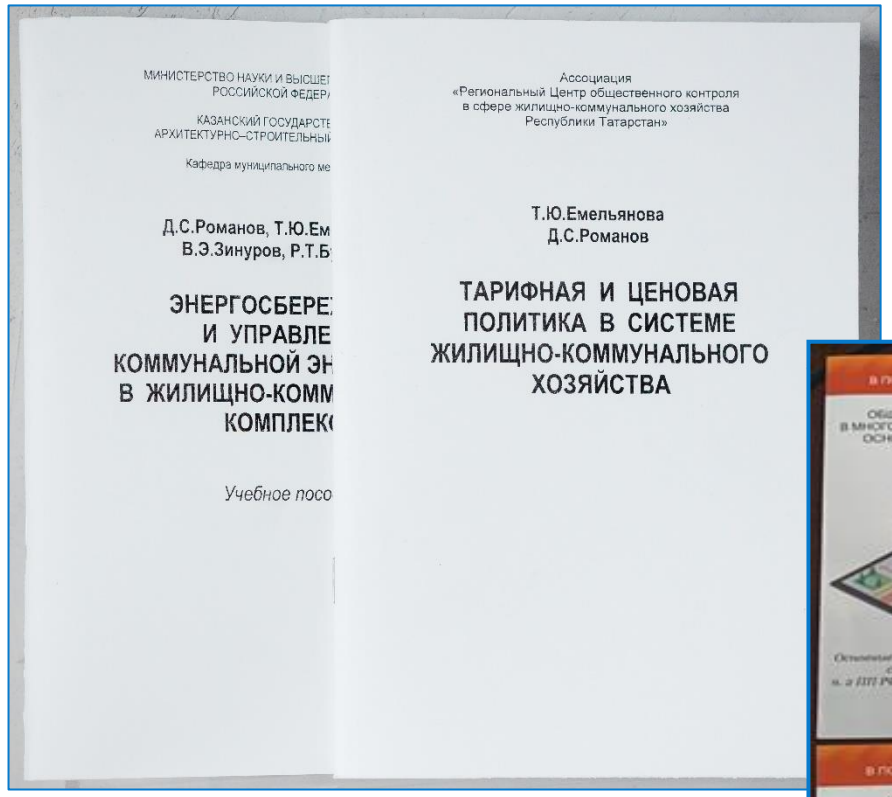


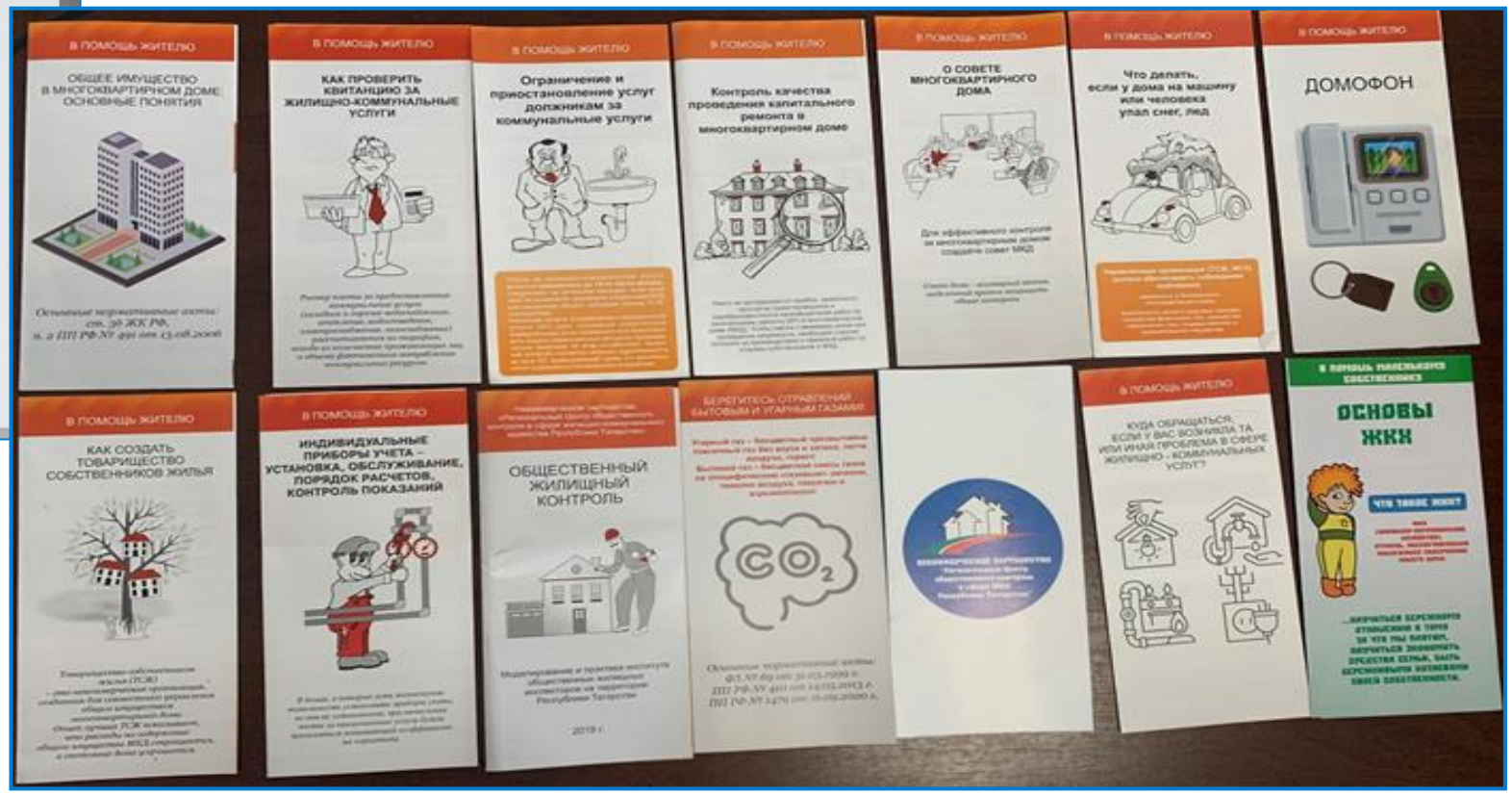
Обучающие семинары

Обучение прошли
более 17000 жителей
республики
в очном
и онлайн форматах

Проведение игры «Домовой» в школах г.Казани

Информационные и методические материалы





Международный день соседей

Клуб ЖКХ

«Клуб ЖКХ» - создан на территории РТ в 2021 г на платформе Телеграмм-канала

1) *создан для председателей ТСЖ и ЖСК*
2) *участие бесплатное*
3) *обсуждение насущных проблем как между председателями, так и с подключением экспертов профильных министерств и ведомств республики*
4) *получение обратной связи*
5) *проведение обучающих семинаров для председателей ТСЖ и ЖСК*

Оповещено о создании Клуба ЖКХ 75% ТСЖ и ЖСК республики

из них подключилось 48% председателей

20% не имеют технической возможности

Взаимодействие с профильными организациями и ведомствами

Министерство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан

Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан

Государственный комитет по тарифам Республики Татарстан

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

Роспотребнадзор Республики Татарстан

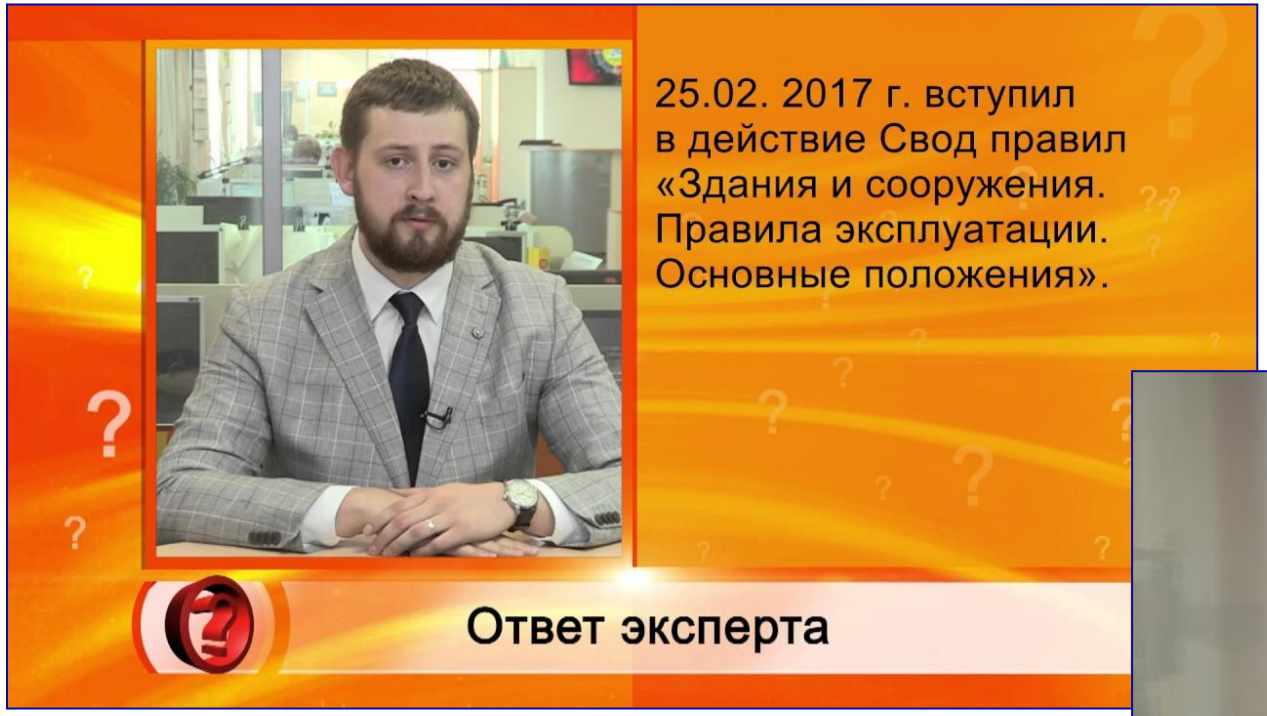
Администрации муниципальных образований Республики Татарстан

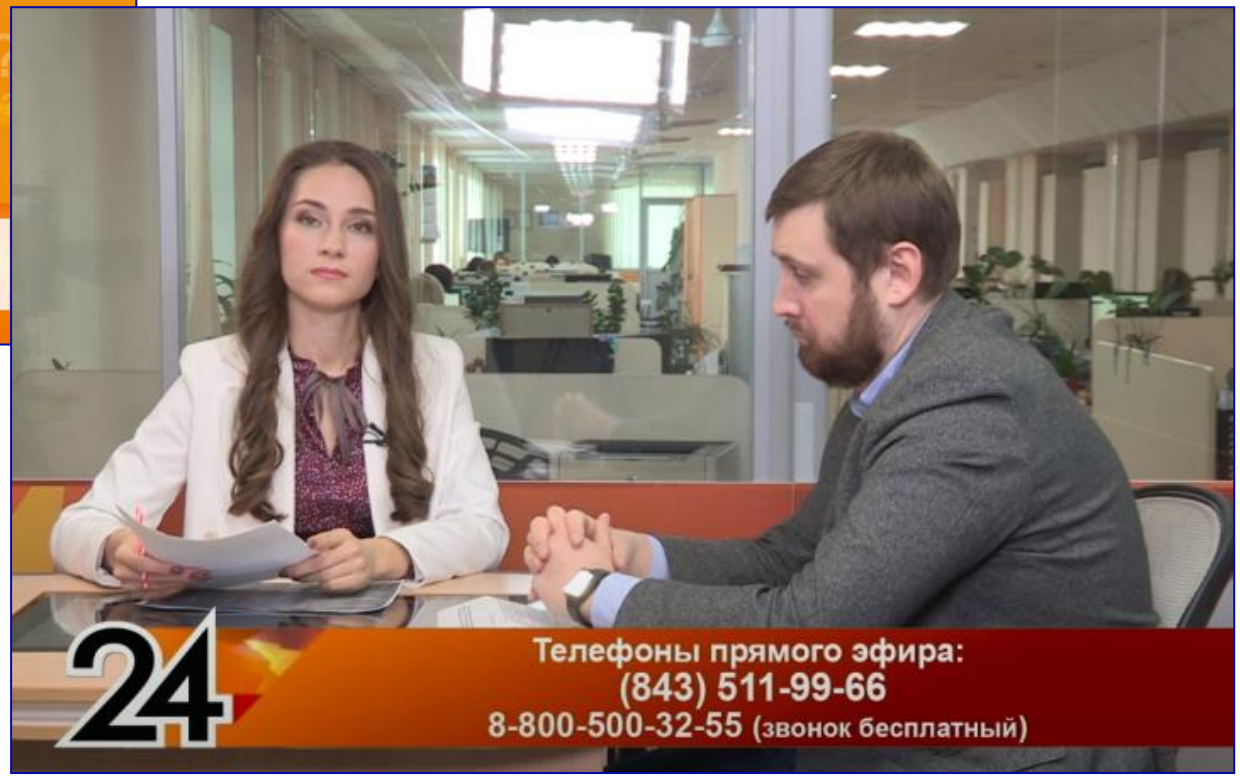
Комитет ЖКХ г.Казани

Комитет благоустройства г.Казани

управляющие организации – УК, ТСЖ, ЖСК и ЖК

Взаимодействие со СМИ





Встречи с Советами МКД

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

Контакты Ассоциации РЦОК ЖКХ РТ

420111, Россия, Республика Татарстан,

г.Казань, ул.Лобачевского, д.10 В, подъезд №4

тел.: 8 (843) 236-29-97

e-mail: obcontrolrt@mail.ru

сайт: https://obcontrolrt.ru/