



Всероссийская Хартия  
солидарности в сфере ЖКХ

# КРУГЛЫЙ СТОЛ «ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ» (г. Астрахань)



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИЙ НКО  
И ЖИТЕЛЕЙ МКД В СФЕРЕ ЖКХ

25 сентября 2023 г.

**Место проведения:** г. Астрахань, ул. Татищева, д.18 (на площадке ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»)

**Регистрация участников:** 9.30-10.00

**Начало:** 10.00

**Завершение:** 12.00

## ОРГАНИЗАТОРЫ:



АНО ДПО  
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ



- ✚ АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»
- ✚ Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль»
- ✚ Некоммерческое партнерство «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»
- ✚ Астраханская региональная общественная организация по защите прав потребителей «Народный союз потребителей»

## ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



- ✚ Фонд президентских грантов
- ✚ Общественный проект «Всероссийская Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
- ✚ Координационный совет регионов юга России
- ✚ ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»

**ЦЕЛЬ:** обмен опытом лучших практик системной и доступной поддержки жителей многоквартирных домов/МКД и некоммерческих организаций/НКО в сфере ЖКХ, а также форм конструктивного взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений для эффективного решения проблем в сфере ЖКХ, направленного на улучшение качества жилищно-коммунальных услуг на территории города Астрахани Астраханской области и Волгоградской области.

**УЧАСТНИКИ:** жители многоквартирных домов, представители некоммерческих организаций, действующих в сфере ЖКХ, представители органов власти, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, общественности и других заинтересованных в развитии общественного жилищного контроля сторон.

**ФОРМАТ РАБОТЫ:** дискуссионная площадка - активное взаимодействие всех участников мероприятия - обмен мнениями – обсуждение заданных программой дискуссионных тем - выработка подходов к решению проблем - итоговая резолюция.

### **МОДЕРАТОРЫ:**

#### **От Астраханской области:**

- Иконникова Марина Владимировна, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль»;
- Амбурцева Ирина Викторовна, председатель Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей».

#### **От Волгоградской области:**

- Шилина Елена Вячеславовна, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, региональный эксперт Агентства стратегических инициатив.

## **ПОРЯДОК РАБОТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Выступающие</b>
1.	10.00-10.15	Открытие	<b>Модераторы</b> <b>От Астраханской области:</b> - Иконникова Марина Владимировна - Амбурцева Ирина Викторовна <b>От Волгоградской области:</b> - Шилина Елена Вячеславовна

		<p><b>Приветственное слово:</b>  <b>От принимающей стороны</b>  - Иконникова Марина Владимировна, руководитель Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль»  <b>От команды Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ и Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ</b>  Шилина Елена Вячеславовна, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров.</p>	
2.	<b>10.15-10.30</b>	<p><b>Выступление</b>  Актуальные изменения жилищного законодательства в 2023 г.: практические аспекты.</p>	<p><b>Спикер</b>  <b>Амбурцева Ирина Викторовна</b>, председатель Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей».</p>
3.	<b>10.30-10.40</b>	<p><b>Выступление</b></p>	<p><b>Спикер</b>  <b>Лунев Владимир Геннадьевич</b>, руководитель службы жилищного надзора Астраханской области – главный государственный жилищный инспектор Астраханской области.</p>
4.	<b>10.40-10.50</b>	<p><b>Выступление</b>  Проблемы жителей МКД и методы их решения в городе Астрахани: из практики Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ.</p>	<p><b>Спикер</b>  <b>Иконникова Марина Владимировна</b>, руководитель Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Астраханской области НП «ЖКХ Контроль».</p>

5.	<b>10.50-11.05</b>	<p><b>Выступление</b>          Практические инструменты эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.</p>	<p><b>Спикер</b>  <b>Шилина Елена Вячеславовна</b>, к.и.н., ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров.</p>
7.	<b>11.05-11.35</b>	<p><b>Дискуссионная площадка:</b>          активное взаимодействие участников круглого стола - обмен мнениями - обсуждение подходов, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг, формирование резолюции.</p> <p><b>Заданные темы для обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Практика взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.</li> <li>2. Порядок взаимодействия вовлеченных участников по вопросам реализации мероприятий общественного жилищного контроля.</li> <li>3. Деятельность общественных жилищных инспекторов: результаты, проблемы, пути решения.</li> <li>4. Пути повышения прозрачности и эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных</li> </ol>	<p><b>Модераторы</b>  <b>От Астраханской области:</b>          - Иконникова Марина Владимировна          - Амбурцева Ирина Викторовна  <b>От Волгоградской области:</b>          - Шилина Елена Вячеславовна</p> <p><b>Спикеры</b>  <b>Участники мероприятия</b></p> <p><b>Формат:</b> «свободный микрофон», выступающие без предварительной записи из числа участников мероприятия.</p>

		<p>отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>5. Просвещение, консультирование, юридическая помощь и другие формы поддержки жителей МКД.</p> <p>6. Медиация как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ.</p> <p>7. Волонтеры ЖКХ: формы добровольческой деятельности, практика.</p> <p>8. Формирование итоговой резолюции круглого стола.</p>	
8.	11.35-11.50	<p><b>Площадка Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ</b> – реализация солидарного участия всех сторон жилищно-коммунальных отношений в мероприятиях, способных оказать эффективное воздействие на повышение качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p><b>Подписание Хартии и вручение удостоверений новым участникам Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ.</b></p>	<p><b><u>Модераторы</u></b>  <b>От Астраханской области:</b>  - Иконникова Марина Владимировна  - Амбурцева Ирина Викторовна  <b>От Волгоградской области:</b>  - Шилина Елена Вячеславовна</p> <p><i>1. Амбурцева Ирина Викторовна, председатель Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей», профессиональный медиатор.</i></p> <p><i>2. Плесовских Александр Иванович, руководитель регионального отделения Всероссийского общественного движения</i></p>

			<p>«Отцы России» Астраханской области, помощник депутата Государственной Думы Аюпова Р.З.</p> <p>3. Дубинина Ольга Германовна, председатель ТСЖ «Ботвина 29», волонтер АРОО «Народный союз потребителей».</p> <p>4. Демашин Сергей Геннадьевич, директор ООО «Управляющая компания «ЭльСервис».</p>
6.	<b>11.50-12.00</b>	<p>1. Подведение итогов круглого стола.</p> <p>2. Мониторинг мероприятия (обмен мнениями, анкетирование участников).</p> <p>3. Принятие итоговой резолюции.</p>	<p><b><u>Модераторы</u></b></p> <p><b>От Астраханской области:</b></p> <p>- Иконникова Марина Владимировна</p> <p>- Амбурцева Ирина Викторовна</p> <p><b>От Волгоградской области:</b></p> <p>- Шилина Елена Вячеславовна</p> <p><b><u>Спикеры - Участники мероприятия</u></b></p>
7.	<b>12.00-12.15</b>	<p>Вручение документов по итогам освоения программы «Общественный жилищный инспектор 2.0»: сертификат АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», сертификат «Волонтер ЖКХ», подтверждающий участие в проекте «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ».</p>	<p><b><u>Модераторы</u></b></p> <p><b>От Астраханской области:</b></p> <p>- Иконникова Марина Владимировна</p> <p>- Амбурцева Ирина Викторовна</p> <p><b>От Волгоградской области:</b></p> <p>- Шилина Елена Вячеславовна</p>