



## Всероссийская Хартия солидарности в сфере ЖКХ

### ОБЪЕДИНЯЕТ УЧАСТНИКОВ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ 28 СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**Председатель организационного комитета Хартии:**

Разворотнева Светлана Викторовна, заместитель председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.

**Сопредседатель организационного комитета Хартии:** Капустин Олег Семенович, руководитель Межрегионального центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ, Заслуженный работник сферы жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

## Участники Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ РЕКОМЕНДУЮТ ВСЕМ

### участникам жилищно-коммунальных отношений:

1. Развивать консолидированные, диалоговые подходы к решению проблем ЖКХ и присоединяться к Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

2. Использовать медиацию как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3. Внедрять в договоры адаптированные варианты типовых медиативных оговорок, понимая, что **медиативная оговорка** – это условие об урегулировании возникшего спора при участии посредника (медиатора) с помощью процедуры медиации, которое включается в текст договора между сторонами. Стороны могут включить медиативную оговорку о разрешении всех споров или конкретного спора при помощи процедуры медиации как в основной договор, так и заключить отдельное соглашение.

**Рекомендуемый текст медиативных оговорок**, включаемых в договор:

- Все возможные конфликты, разногласия и споры, вытекающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, стороны будут урегулировать с помощью процедуры медиации и/или переговоров в организациях, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации и/или переговоров в название организации (например, в Коллегии медиаторов - независимых посредников по урегулированию споров, тел. +7988-027-34-34; в Центре примирительных процедур (медиации) при Уполномоченном по защите прав предпринимателей Самарской области и др.).

- До разрешения спора в порядке, предусмотренном законом либо настоящим договором, все споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат урегулированию с помощью процедуры медиации и/или переговоров.

4. Повысить квалификацию по программам, направленным на разрешение споров в жилищной сфере путем медиации, а также на применение переговоров и других инструментов, способствующих выстраиванию эффективной коммуникации в конфликтной сфере ЖКХ (например, в АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», тел. +7937 561-26-56).

**КОЛЛЕГИЯ  
МЕДИАТОРОВ**



**НЕЗАВИСИМЫХ ПОСРЕДНИКОВ  
ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

**+7988-027-34-34**

<https://mapo-ano.ru/bez-rubriki/коллегия-медиаторов/>

## **О КОЛЛЕГИИ МЕДИАТОРОВ**

**Коллегия медиаторов -  
независимых посредников по  
урегулированию споров создана  
25 марта 2015 года  
при АНО ДПО «Международная  
академия профессионального  
образования»**

- ✓ Коллегия работает в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 года №193-ФЗ.
- ✓ В состав Коллегии входят медиаторы Волгоградской, Астраханской, Самарской, Московской, Ульяновской, Омской, Ярославской, Архангельской, Вологодской областей, Ставропольского и Пермского края, Еврейской автономной области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Коми, Республики Бурятия, города Севастополя, Москвы, Санкт-Петербурга.

- ✓ Члены Коллегии имеют специальную подготовку по медиации, переговорам и судебной медиации.
- ✓ При Коллегии работают Консультативный совет и Комитет судебной медиации.
- ✓ Медиация позволяет разрешать спорные вопросы на досудебной стадии, стадии судебного разбирательства и исполнительного производства.
- ✓ Принципами медиации являются: добровольность, равноправие сторон, конфиденциальность, беспристрастность и независимость медиатора.

✓ **Контакты:**

e-mail: [prof.mediator@yandex.ru](mailto:prof.mediator@yandex.ru)

+7988-027-34-34 / прямая линия по вопросам медиации

+7937-561-26-56 / председатель Коллегии  
Е.В. Шилина

**Выбрать  
медиатора,  
переговорщика  
здесь**

**Обучиться переговорам,  
медиации  
здесь**

