

РЕЗОЛЮЦИЯ КРУГЛОГО СТОЛА «ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ»

г. Самара

18 мая 2026 г.

Круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» организован в рамках проекта «Межрегиональный центр компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ: масштабирование успешных практик», реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Организаторами мероприятия выступили: НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», АНО «ЖКХ-Контроль» Самарской области, Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, Коллегия медиаторов - независимых посредников по урегулированию споров.

Работу круглого стола поддержали: Федеральный партийный проект «Школа ЖКХ», Организационный комитет Всероссийской хартии солидарности в сфере ЖКХ, Общественная палата Самарской области, Региональное отделение общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ», Ассоциация председателей советов многоквартирных домов Самарской области.

Участие в круглом столе приняли 47 человек, в том числе руководители ведущих организаций в сфере ЖКХ, представители Общественной палаты, некоммерческих организаций, в том числе образовательных учреждений; общественные жилищные инспекторы и эксперты, председатели, члены советов и активисты многоквартирных домов, медиаторы и переговорщики из Самарской и Волгоградской областей.

На круглом столе состоялся обмен опытом обмена лучшими практиками:

- формирования инфраструктуры доверия и диалога среди участников жилищно-коммунальных отношений для выработки решений по социально чувствительным вопросам ЖКХ;
- доступной поддержки жителей МКД и НКО сферы ЖКХ;
- применения актуальных изменений жилищного законодательства.

По итогам круглого стола участники считают необходимым поддержать и предпринять ряд инициатив, способных стимулировать дальнейшее развитие реальных гражданских практик эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений, направленных на решение комплексных проблем жителей МКД, снижение социальной напряженности в сфере ЖКХ.

Развитие общественного Всероссийского движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

1. Поддержать дальнейшее расширение Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ на территории Российской Федерации, направленной на повышение эффективности решения проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления регионов Российской Федерации с общественными организациями, ресурсоснабжающими и управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений, СМИ Самарской области рассмотреть возможность участия во Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ и продвижения её идей в рамках своей деятельности.

Развитие общественного жилищного контроля.

1. Продолжить реализацию мероприятий муниципального, регионального уровня в целях создания условий для эффективного осуществления общественного контроля, направленного на повышение качества жилищно-коммунальных услуг, прозрачности и эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принимать солидарное участие в развитии практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов.
3. Активистам, волонтерам, прошедшим обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, проводить разъяснительную работу с представителями советов многоквартирных домов, собственниками жилых помещений многоквартирных домов о возможностях создания и порядка работы советов в многоквартирных домах, а также применения общественного жилищного контроля и других форм взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг.
4. Продолжить положительную практику взаимодействия общественных организаций с фондами капитального ремонта, органами исполнительной власти, курирующими работу, направленную на развитие общественного жилищного контроля и привлечение ресурса института общественных жилищных инспекторов и экспертов для мониторинга программ по капитальному ремонту и переселению, а также повышению качества проводимых работ, мероприятий на всех стадиях реализации этих программ.

Развитие медиации и других примирительных процедур в сфере жилищно-коммунальных отношений.

1. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений использовать медиацию в качестве эффективного ресурса разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений внедрять в договоры адаптированные варианты типовых медиативных оговорок, понимая, что медиативная оговорка – это условие об урегулировании возникшего спора при участии посредника (медиатора) с помощью процедуры медиации, которое включается в текст договора между сторонами.
3. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений повысить квалификацию по актуализированным программам, направленным на разрешение споров в жилищной сфере путем медиации, а также применение переговоров и других

инструментов, способствующих выстраиванию эффективной коммуникации в конфликтогенной сфере ЖКХ, например, в АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» <http://mapo-ano.ru/bez-rubriki/10175/>

Профессионализация деятельности НКО сферы ЖКХ, общественных жилищных инспекторов, экспертов, активистов и добровольцев.

1. Одобрить и развивать практику оказания помощи собственникам жилых помещений многоквартирных домов в рамках работы общественной приемной граждан по вопросам ЖКХ, оказывающей бесплатную помощь преимущественно социально незащищенным категориям населения на площадке АНО «ЖКХ-Контроль» Самарской области.
2. Рекомендовать консультантам приемных граждан по вопросам ЖКХ, юристам, медиаторам и другим заинтересованным категориям специалистов повышение квалификации по программам в области медиации и переговоров с возможностью реализации нового вида практической деятельности и членства в Коллегии медиаторов - независимых посредников по урегулированию споров.
3. Рекомендовать специалистам и добровольцам НКО сферы ЖКХ пройти стажировки по вопросам оказания юридической, медиативной, переговорной помощи по вопросам ЖКХ на площадках Межрегионального центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ в г. Самаре и г. Волгограде.
4. В условиях цифровизации ЖКХ рекомендовать расширение реализации образовательных программ и создание специализированных коворкинг-пространств, направленных на повышение уровня информационной культуры в сфере ЖКХ с привлечением молодежи для оказания помощи людям пожилого возраста, не владеющим работой на компьютере и/или не имеющим условий для использования цифровых инструментов управления общим имуществом МКД.
5. В рамках реализации программ жилищного просвещения усилить тематику, связанную с актуальными направлениями развития сферы ЖКХ и наиболее конфликтогенными проблемами этой сферы:
 - заключение и расторжение договоров управления МКД;
 - проведение общих собраний собственников и оформление их результатов, в том числе с использованием информационной системы ГИС ЖКХ;
 - создание и работа советов МКД;
 - качество капитального ремонта МКД;
 - взаимодействие с контрольно-надзорными органами с применением цифровых ресурсов, сервисов и технологий.
6. Популяризировать среди жителей МКД актуальные ресурсы разрешения споров в жилищно-коммунальной сфере путем медиации, переговоров и других примирительных процедур.

Работа с молодежью.

1. Рассмотреть возможность развития движения «ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ» на территории Самарской области, определив круг заинтересованных организаторов и участников.
2. В целях стимулирования интереса и вовлеченности студенческой молодежи в деятельность советов многоквартирных домов, повышения престижа профессий в сфере ЖКХ и повышения привлекательности трудоустройства в управляющие организации, ТСЖ/ТСН выпускников образовательных учреждений среднего и высшего образования, рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений:
 - поддерживать регулярное взаимодействие с образовательными учреждениями среднего и высшего образования на регулярной основе с целью повышения жилищной грамотности, вовлечения студенческой молодежи в вопросы управления общим имуществом МКД, а также популяризации образования и профессий в сфере ЖКХ;
 - участвовать в профориентационных кампаниях, организуемых и проводимых образовательными учреждениями среднего и высшего образования на своих площадках в формате дней открытых дверей или на площадках школ, лицеев, гимназий в формате встреч с учениками 9-ых и 11-ых классов, на регулярной основе;
 - предусмотреть возможность плановой работы с кадрами для организаций сферы ЖКХ путем их участия в целевом обучении.
3. В целях организации последовательного вовлечения молодежи в управление общим имуществом МКД развивать практику проведения:
 - муниципальных и региональных тематических видеорепортажей, сочинений, конкурсов юных Управдомов, выставок профориентационных плакатов;
 - ЖКХ-квестов;
 - мероприятий движения «Волонтер ЖКХ».
4. Знакомить студентов профильных образовательных учреждений с актуальными ресурсами разрешения споров в жилищно-коммунальной сфере путем медиации, переговоров и других примирительных процедур.

По итогам работы круглого стола:

1. Включить в публичный отчет об исполнении президентского гранта аналитическую информацию об устойчивом развитии гражданского общества в профильной сфере ЖКХ на территории Самарской области на площадках НКО, вовлеченных в работу Межрегионального центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ, выступающего ресурсной платформой в рамках проектной деятельности.
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принять участие в VI Всероссийском форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в декабре 2026 года.
3. Рекомендовать участие в мероприятиях Межрегионального центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ до декабря 2026 года <https://mapo-ano.ru/project-2/межрегиональный-центр-компетенций-с/>