



Всероссийская Хартия
солидарности в сфере ЖКХ



МЕЖРЕГИОНААЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ
И ДОБРОВОЛЬЦЕВ НКО СФЕРЫ ЖКХ



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

КРУГЛЫЙ
СТОЛ

г. Омск

16 февраля 2026 г.



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



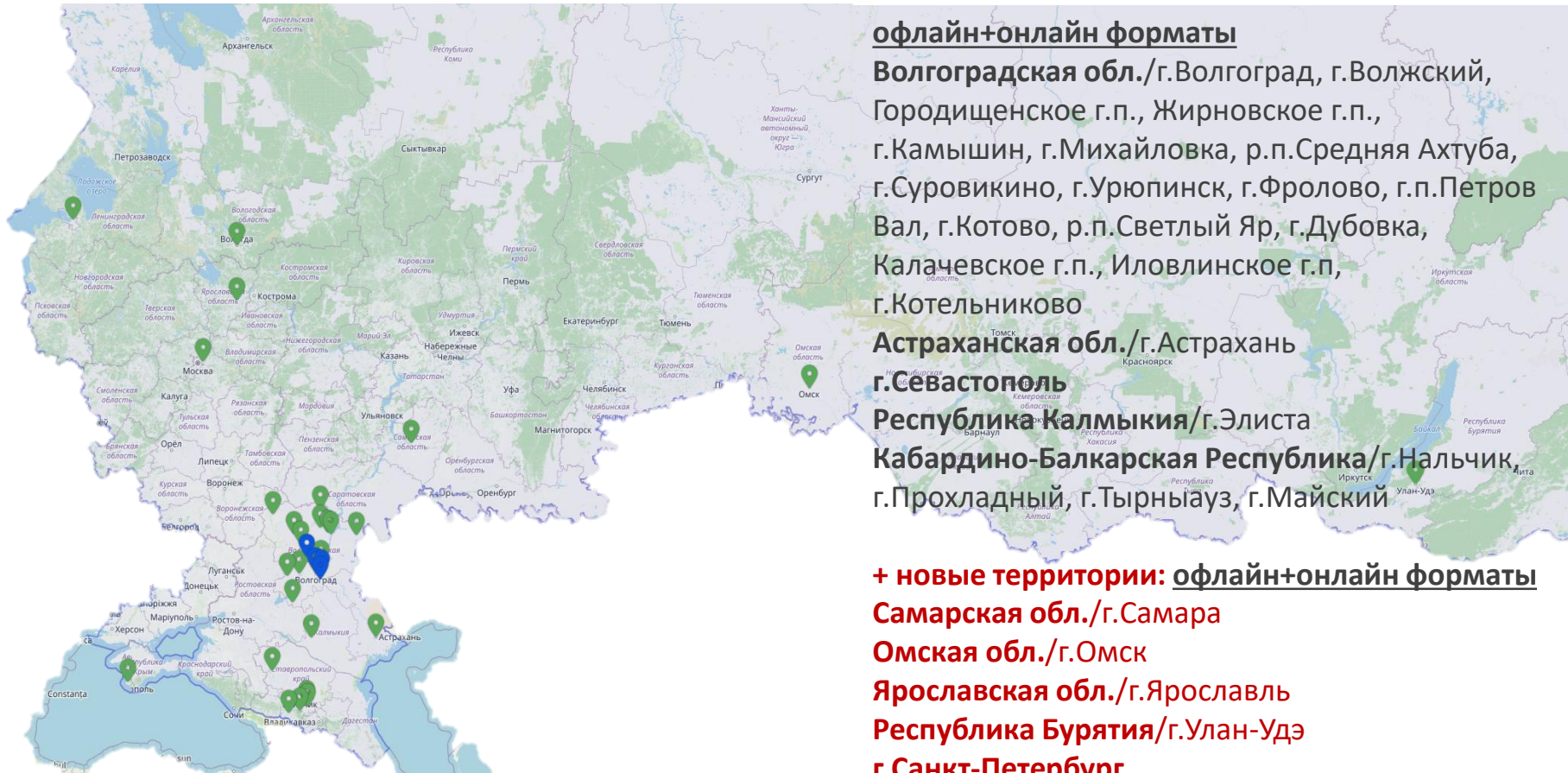
НЕЗАВИСИМЫХ ПОСРЕДНИКОВ
ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ





Отправной точкой продолжения работы Центра компетенций стал запрос более 400 участников из 34 субъектов РФ V Всероссийского форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» на масштабирование успешных практик поддержки специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ для повышения качества, объема и расширения линейки услуг, остро необходимых жителям многоквартирных домов, особенно пенсионерам, инвалидам, участникам СВО и членам их семей, многодетным семьям и безработным.

География успешных практик (новые территории масштабирования)



офлайн+онлайн форматы

Волгоградская обл./г.Волгоград, г.Волжский, Городищенское г.п., Жирновское г.п., г.Камышин, г.Михайловка, р.п.Средняя Ахтуба, г.Суровикино, г.Урюпинск, г.Фролово, г.п.Петров Вал, г.Котово, р.п.Светлый Яр, г.Дубовка, Калачевское г.п., Иловлинское г.п., г.Котельниково

Астраханская обл./г.Астрахань

г.Севастополь

Республика Калмыкия/г.Элиста

Кабардино-Балкарская Республика/г.Нальчик, г.Прохладный, г.Тырныауз, г.Майский

+ новые территории: офлайн+онлайн форматы

Самарская обл./г.Самара

Омская обл./г.Омск

Ярославская обл./г.Ярославль

Республика Бурятия/г.Улан-Удэ

г.Санкт-Петербург

Московская обл./г.Балашиха

Ставропольский край/г.Ставрополь

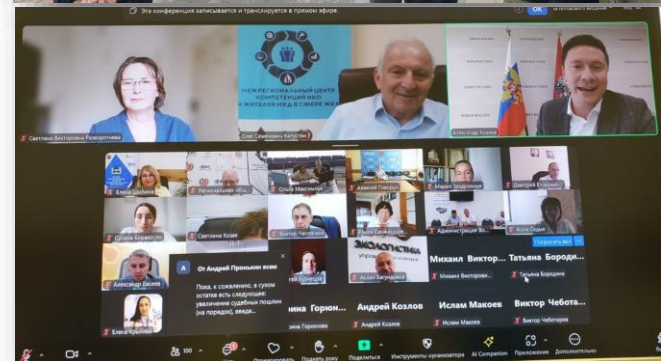
Вологодская обл./г.Вологда

Волгоградская обл./ г.Палласовка

Что масштабируем?

Для масштабирования отобраны успешные и наиболее востребованные практики поддержки 2 целевых групп.

Отбор успешных практик и территорий участников осуществлен методом опроса-анкетирования, интервью, собеседования.



ПРАКТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ХАРТИИ: институты гражданского общества в сфере ЖКХ

Межрегиональный институт
общественных жилищных
инспекторов и экспертов
(общественный жилищный
контроль, «живые истории»
решения проблем ЖКХ)

Волонтеры
ЖКХ

Мероприятия Всероссийской
«Хартии солидарности
в сфере ЖКХ»
(для обмена опытом, отбора лучших практик и их
тиражирования на территории РФ: круглые
столы, форумы, переговоры, др.)

Межрегиональный
центр компетенций
специалистов и
добровольцев НКО
сферы ЖКХ
(обучение, стажировки,
наставничество)

Приемные граждан и
горячие линии по
капитальному ремонту
МКД и вопросам ЖКХ
(консультирование,
юридическая помощь,
переговоры, медиация)



**Хартия ЖКХ - эффективный
инструмент взаимодействия
ее непосредственных
участников
власти - общества - бизнеса**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ
В РЕЗОЛЮЦИЮ:
о развитии инструментов
эффективного взаимодействия
участников жилищно-
коммунальных отношений**

ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ СЕГОДНЯ ОБЪЕДИНЯЕТ ВЛАСТЬ – ОБЩЕСТВО - БИЗНЕС !



Всероссийская Хартия
солидарности в сфере ЖКХ

РЕЕСТР УЧАСТНИКОВ ВСЕРОССИЙСКОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

Всего участников
136

Количество субъектов РФ
28

- Настоящий Реестр начат 13.08.2015 г. в региональном статусе Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области.
- Реестр продолжен с 30.07.2018 в межрегиональном статусе Хартии солидарности в сфере ЖКХ, закрепленном резолюцией межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30.07.2018 г., одобренной 100 участниками - представителями НП «ЖКХ Контроль» (Москва), центров общественного контроля в сфере ЖКХ из Республики Калмыкия, Волгоградской, Ростовской, Калининградской областей, Санкт-Петербурга; некоммерческих организаций, работающих в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области; общественных жилищных инспекторов и экспертов Региональной общественной инспекции; органов исполнительной и законодательной власти Волгоградской области и города Волгограда, Волгоградской областной думы и Законодательного Собрания Калужской области; контрольно-надзорных органов и др.
- Реестр продолжен с 21.07.2022 во Всероссийском статусе Хартии солидарности в сфере ЖКХ, полученном в рамках IV Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», организованного в г. Волгограде при поддержке Некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль». Статус закреплен резолюцией форума, одобренной более 300 участниками 21 субъекта РФ - представителями НП «ЖКХ Контроль» и центров общественного контроля в сфере ЖКХ, некоммерческих организаций, работающих в сфере ЖКХ органов исполнительной и законодательной власти, контрольно-надзорных органов, общественных жилищных инспекторов и экспертов и др.
- **Председатель организационного комитета:**
Разворотнева Светлана Викторовна, заместитель председателя Комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.
- **Сопредседатель организационного комитета:**
Капустин Олег Семенович, руководитель межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД, межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, председатель совета правления Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области».



**Председатель оргкомитета
и координационного
совета Хартии –
Разворотнева Светлана
Викторовна, заместитель
председателя комитета
Государственной Думы по
строительству и жилищно-
коммунальному хозяйству.**

Реестр участников Хартии
на сайтах <http://gkhkontrol.ru/>
<http://mapo-ano.ru/>

ИДЕЯ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ: КОНСОЛИДИРОВАТЬ ВЛАСТЬ – ОБЩЕСТВО - БИЗНЕС

Эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований регионов Российской Федерации с общественными организациями по контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства, общественными организациями по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.



**Сопредседатель оргкомитета
и координационного совета
Хартии –
Капустин Олег Семенович,
руководитель
Межрегионального
института общественных
жилищных инспекторов и
экспертов.**

**Концепция и Хартия
на сайтах
<http://gkhkontrol.ru/>
<http://mapo-ano.ru/>**



ЗАДАЧИ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

- Создание благоприятной среды обитания в жилищном секторе и комфортных условий для жизни граждан.
- Снижение уровня конфликтности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе посредством популяризации досудебного, внесудебного урегулирования споров, профессиональной медиации и переговоров.
- Активизация усилий органов власти и общественности для формирования благоприятных условий по созданию партнерских отношений между собственниками жилья, управляющими и ресурсоснабжающими организациями.



Концепция и Хартия
на сайтах
<http://gkhkontrol.ru/>
<http://mapo-ano.ru/>



ИДЕИ ХАРТИИ В СФЕРЕ ЖКХ РАБОТАЮТ НА ПЛОЩАДКАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ



Проведено
более 500
мероприятий
общественного
жилищного контроля
с результативностью
выполнения
рекомендаций
не менее 70%
ИНСТРУМЕНТЫ
ВОЗДЕЙСТВИЯ:
общественный контроль,
переговоры, ГИС ЖКХ,
профилактика и никаких
штрафных санкций



тел. 8(8442) 52-93-22

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ:

СОЦИАЛЬНАЯ ФРАНШИЗА / ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИКИ

<http://рои34.рф/>



УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ

Общественный жилищный контроль на стажировочных площадках проекта для улучшения и/или формирования навыка применения инструментов общественного жилконтроля.

Обеспечение качественного предоставления новых и уже оказываемых услуг по защите прав жителям многоквартирных домов в формате стажировки под руководством инструкторов для отработки практических навыков специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ на территориях их деятельности



РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ



**ЖУРНАЛ
МОНИТОРИНГА**

ЖИВЫЕ ИСТОРИИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ЖКХ



**КЕЙСЫ
ОБЩЕСТВЕННЫХ
ЖИЛИЩНЫХ
ИНСПЕКТОРОВ**

Организационная структура в Волгоградской области СЕГОДНЯ:

АНО ДПО «МАПО»

(подготовка, переподготовка,
повышение квалификации ОЖИ и
ОЖЭ + просвещение собственников
МКД)

ОЖИ+ОЖЭ Ю

более 500 чел.
(деятельность общественных
жилищных инспекторов и экспертов)

ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ

(добровольцы из числа собственников МКД,
студентов Волгоградских вузов, сузов и др.)

РОИ

(Региональная общественная
инспекция ЮЛ - практика
общественного жилконтроля)

РЦОК

(Региональный центр общественного
контроля в сфере ЖКХ Волгоградской
области без образования ЮЛ -
содействие развитию института)

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРИ
ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЕ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ
В РЕЗОЛЮЦИЮ:**

познакомиться с локальными нормативными документами,
регламентирующими деятельность субъекта общественного
жилищного контроля на региональном уровне

<https://poi34.pf/2018/06/08/документы-2/>

ПРИНЦИПЫ ХАРТИИ РАБОТАЮТ НА ПЛОЩАДКАХ ПРИЕМНЫХ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЖКХ



19
ОТДЕЛЕНИЙ
РОИ
Волгоградская
область



АНО ДПО
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

14
ПРИЕМНЫХ
ГРАЖДАН И
2 «ГОРЯЧИХ
ЛИНИИ»

- Волгоградская область
- Кабардино-Балкарская Республика
- Город Севастополь
- Астраханская область
- Омская область
- Самарская область

тел. 8(8442) 52-93-22

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ:

СОЦИАЛЬНАЯ ФРАНШИЗА / ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИКИ

<http://рои34.рф/>



Оказание бесплатной помощи



многодетные
семьи



люди с
ограниченными
возможностями
здоровья



люди
пожилого
возраста

7000
тысяч человек

В ГОД,
из них 65%
пенсионеры,
инвалиды



• безработные

Для инвалидов и других категорий людей с затрудненным перемещением к месту консультации по вопросам ЖКХ, если такая невозможна по средствам связи, **предусмотрен выезд на место проживания**

Успешные практики

Стажировка специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ для улучшения качества и расширение линейки услуг, оказываемых НКО сферы ЖКХ жителям многоквартирных домов по вопросам ЖКХ на основе компетентностного подхода.

Стажировка организуется для изучения проверенных инструментов и успешных практик взаимодействия с участниками жилищно-коммунальных отношений, включающих опыт работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов, практику субъекта общественного жилищного контроля, практику наставничества, практику Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров.

Обеспечение качественного предоставления новых и уже оказываемых услуг по защите прав жителям многоквартирных домов в формате стажировки под руководством инструкторов для отработки практических навыков специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ на территориях их деятельности



ИДЕИ ХАРТИИ ПРОПАГАНДИРУЮТСЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ

ОБУЧЕНИЕ
РЕКОМЕНДОВАНО:

ПРЕДСЕДАТЕЛЯМ
И ЧЛЕНАМ
СОВЕТОВ МКД,

ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ
ТСЖ/ТСН,

АКТИВИСТАМ МКД.



ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22

Волгоградская область / Республика Калмыкия /
Кабардино-Балкарская Республика / Республика
Северная Осетия-Алания / город Севастополь /
Астраханская область / Омская область



ИДЕИ ХАРТИИ ПРОПАГАНДИРУЮТСЯ В РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ ЖКХ

**ДВИЖЕНИЕ
«ВОЛОНТЕРЫ
ЖКХ»**

**КОНКУРС
«МОЛОДОЙ
УПРАВДОМ»
НА ЛУЧШЕЕ
РЕШЕНИЕ
ЖКХ-КВЕСТА**



ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22

Волгоградская область / Республика Калмыкия /
Кабардино-Балкарская Республика



ЧЕМ МОЖЕТ ЗАНИМАТЬСЯ #ВОЛОНТЕР_ЖКХ

#ЖКХ_СОДИНЯЯ ПОКОЛЕНИЯ
ПОМОГАТЬ ВЗРОСЛЫМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
КОМПЬЮТЕРОМ, ТЕЛЕФОНОМ,
ИНТЕРНЕТОМ

#ЖКХ_ВОЛОНТЕРСКИЙ КОНТРОЛЬ
МОНИТОРИТЬ СОСТОЯНИЕ КОНТЕЙНЕРНЫХ
ПЛОЩАДОК
(график вывоза мусора, расположение)

#ЖКХ_ПОМОЖЕМ ВМЕСТЕ
КОНСУЛЬТИРОВАТЬ СОБСТВЕННИКОВ
ЖИЛЬЯ В ПРИЕМНЫХ ГРАЖДАН, НА
«ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» ПО КАПИТАЛЬНОМУ
РЕМОНТУ МКД, РАСПРОСТРАНЯТЬ
БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ ЖИЛИЩНОЙ
ГРАМОТНОСТИ СРЕДИ СОСЕДЕЙ,
ЗНАКОМЫХ

#ЖКХ_ПОМОЖЕМ ВМЕСТЕ

- ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ В ПРОВЕДЕНИИ МЕЛКОГО РЕМОНТА ПО УТВЕРЖДЕННОМУ СОБСТВЕННИКАМИ МКД ПЕРЕЧНЮ
- СОСТАВЛЯТЬ ДЕФЕКТНУЮ ВЕДОМОСТЬ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

#МОНИТОРИНГ_ЖКХ

- МОНИТОРИТЬ СОСТОЯНИЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА ДЕТСКИХ ПЛОЩАДОК (озеленение, состояние малых архитектурных форм) в рамках нацпроекта «Городская среда»
- ВИЗУАЛЬНО МОНИТОРИТЬ СОСТОЯНИЕ МКД ПОСЛЕ КАПРЕМОНТА

#ЦЕНТР_УПРАВЛЕНИЯ_РЕГИОНОМ

РАЗМЕЩАТЬ В СОЦСЕТЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА СТРАНИЦАХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ФОТО-ВИДЕО МАТЕРИАЛОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАЛИЧИЕ ПРОБЛЕМЫ ЖКХ, КОТОРУЮ НУЖНО РЕШАТЬ СООБЩА **#ЖКХ_РЕШАЕМ_ВМЕСТЕ**

В 2021 г. ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ
добавило новые критерии оценки глав регионов, в
том числе уровень вовлеченности граждан в
волонтерскую деятельность.



Медиация и переговоры в ЖКХ – актуальное направление работы центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ



КОЛЛЕГИЯ МЕДИАТОРОВ



НЕЗАВИСИМЫХ ПОСРЕДНИКОВ
ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

Просканируй меня



МЕДИАЦИЯ -

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ ПРИ
СОДЕЙСТВИИ МЕДИАТОРА (ФЗ № 193-
ФЗ) **Федеральный закон от 27.07.2010
N 193-ФЗ**

**"Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием
посредника (процедуре медиации)"**

ПЕРЕГОВОРЫ -

**ПРОВОДЯТСЯ В ЦЕЛЯХ ПРИМИРЕНИЯ
СТОРОН СПОРА (АПК РФ), ПРИ
ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
(ГК РФ).**

В сфере **ЖКХ** - это процесс, в котором участники переговоров (собственники помещений в многоквартирных домах, управляющие, ресурсоснабжающие организации и др.) предпринимают меры к поиску варианта оптимального решения проблем, возникающих в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.

ИДЕИ ХАРТИИ ПРИМЕНЯЮТ В КОЛЛЕГИИ МЕДИАТОРОВ - НЕЗАВИСИМЫХ ПОСРЕДНИКОВ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

**МОЖНО СТАТЬ
ЧЛЕНОМ
КОЛЛЕГИИ**

**80% членов
коллегии
специализиру
ются в сфере
ЖКХ**



ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22

Волгоградская область-город Севастополь-
Республика Калмыкия-Кабардино-Балкарская Республика



НАРАБОТКИ

<https://mapo-ano.ru/bez-rubriki/коллегия-медиаторов/>

- Коллегия независимых посредников по альтернативному урегулированию споров создана и работает 10 лет с 25 марта 2015 года. В составе коллегии 64 профессиональных медиатора из 18 субъектов РФ, в их числе 30 из Волгоградской области, 2 из Омской области.
- При Коллегии действует Консультативный совет, в который входят представители органов законодательной, исполнительной власти, органов местного самоуправления, прошедшие обучение по программе подготовки профессиональных медиаторов в АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».
 - От Волгоградской области - представители Госжилнадзора, комитета ЖКХ Волгоградской области, Нотариальной палаты Волгоградской области.
 - От Пермской области – глава администрации района.
 - От Республики Калмыкия - представители Администрации Главы и Законодательного Собрания Республики.
- При Коллегии создан Комитет судебных медиаторов, прошедших специальное обучение у федерального эксперта, основателя судебной медиации в России – Ю.В. Ширяевой. В состав войдут 120 медиаторов преимущественно из числа юристов и адвокатов.



КАБИНЕТ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ (МЕДИАЦИИ)

на площадке Коллегии медиаторов
по адресу: г. Волгоград, ул. им. Циолковского, д. 39,
помещ. 1006

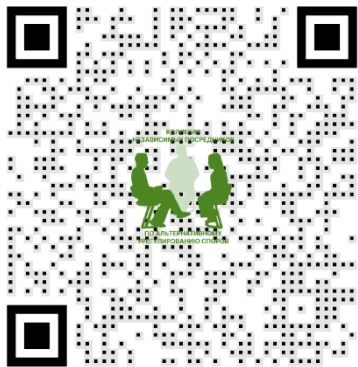
Режим работы: понедельник-пятница с 10.00 до 17.00



НАРАБОТКИ



Разработан договор управления МКД с медиативной оговоркой.



ДОКУМЕНТЫ КОЛЛЕГИИ

- Положение о Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров
- Регламент по проведению процедуры медиации
- Положение о сборах и расходах
- Образцы заявлений в Коллегию

НАРАБОТКИ



СПРАВОЧНО-
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
МАТЕРИАЛЫ ПО
ПРИМЕНЕНИЮ МЕДИАЦИИ
В СФЕРЕ ЖКХ
(разработаны в помощь
специалистам и
добровольцам НКО сферы
ЖКХ, могут быть полезны
всем участникам жилищно-
коммунальных отношений)

НАРАБОТКИ



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ПЕРЕГОВОРАМ С УЧЕТОМ
СПЕЦИФИКИ СФЕРЫ ЖКХ
(разработаны в помощь
специалистам и
добровольцам НКО сферы
ЖКХ, могут быть полезны
всем участникам жилищно-
коммунальных отношений)

Развивается модель урегулирования споров между УНО «Фонд капремонта» и подрядными организациями.

Одобрить практику Фонда по урегулированию споров с подрядными организациями в соответствии с Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 № 193-ФЗ. Рекомендовать Фонду развитие успешной практики по урегулированию споров, а также применение медиативной оговорки в договорной работе. Информировать юридических и физических лиц о возможности урегулирования споров с применением процедуры медиации.

Рекомендовать обратиться в комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области с обращением о нормативном утверждении технической политики по капитальному ремонту.

Председатель общественного совета

Секретарь общественного совета



М.В. Фетисов

Протокол
заседания Общественного совета
унитарной некоммерческой организации «Региональный фонд капитального
ремонта многоквартирных домов»

г. Волгоград

25 декабря 2025 года

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета УНО «Региональный фонд капремонта» (далее – Фонд):

Фетисов – председатель Правления общественной
Михаил Викторович организации «Ассоциация советов
многоквартирных домов Волгоградской
области», проректор АНО ДПО
«Международная академия профессионального
образования»;

Члены Общественного совета Фонда:

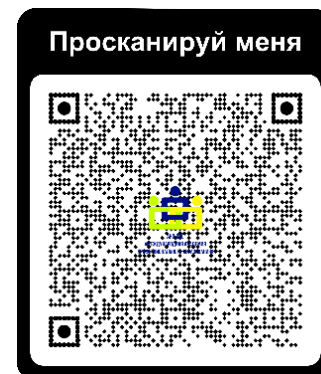
КОЛЛЕГИЯ МЕДИАТОРОВ



НЕЗАВИСИМЫХ ПОСРЕДНИКОВ
ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

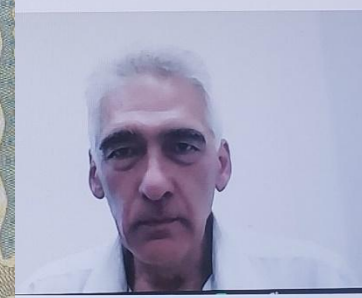
Обучиться переговорам и
медиации можно
ЗДЕСЬ

Выбрать медиатора,
переговорщика можно
ЗДЕСЬ



МОЖНО СТАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ МЕДИАТОРОМ И / ИЛИ ПРИМЕНЯТЬ ИНСТРУМЕНТЫ МЕДИАЦИИ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, В РАБОТЕ В СФЕРЕ ЖКХ

ПОДГОТОВКА
РЕКОМЕНДОВАНА
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ
ВЛАСТИ-
ОБЩЕСТВЕННОСТИ-
БИЗНЕСА



АНО ДПО
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22
8937 561 26 56

Шилина Елена Вячеславовна

Приглашаем на мероприятия Центра



Проект
«Межрегиональный центр компетенций специалистов
и добровольцев НКО сферы ЖКХ:
масштабирование успешных практик»
8 (8442) 52-93-22 <http://mapo-ano.ru/>



ГРАФИК МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ/ДОБРОВОЛЬЦЕВ НКО СФЕРЫ ЖКХ И ЖИТЕЛЕЙ МКД
Июль 2025 г. – Декабрь 2026 г.

ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Июль-Сентябрь 2025	Программа повышения квалификации «Профессиональный медиатор. Базовый курс» (онлайн)
Сентябрь, декабрь 2025 Март, июнь, август 2026	Мастер-класс по применению ГИС ЖКХ, knid.gosuslugi.ru, публичная кадастровая карта, ГАС «Правосудие», «Мой арбитр» при консультировании жителей многоквартирных домов (онлайн)
Октябрь 2025	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов (офлайн, г. Нальчик КБР)
Ноябрь 2025	Программа «Тренажер по договору управления МКД» (онлайн)
Декабрь 2025	Программа повышения квалификации по ведению переговоров в ЖКХ (онлайн)
Февраль 2026	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов (офлайн, г. Омск)
Март, август, ноябрь 2026	Вебинары по медиации и переговорам
Апрель 2026	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов (офлайн, г. Самара)
Май 2026	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов (офлайн, г. Палласовка)
Октябрь 2026	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов (онлайн)
Октябрь 2026	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту (онлайн)

По итогам успешного освоения программы участники получают удостоверение о повышении квалификации АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

СТАЖИРОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ДОБРОВОЛЬЦЕВ НКО СФЕРЫ ЖКХ

Июль 2025 – Декабрь 2026	Стажировка в стационарных приемных граждан, на горячих линиях по вопросам оказания услуг консультативной, юридической, медиативной, переговорной помощи в сфере ЖКХ. Взаимодействие с инструкторами проекта (г. Волгоград, г. Михайловка, г. Волжский, г. Севастополь, г. Омск, г. Нальчик)
Октябрь 2025 Февраль, апрель, май 2026	Выездные стажировки по вопросам оказания услуг консультативной, юридической, медиативной, переговорной помощи в сфере ЖКХ. Взаимодействие с инструкторами проекта (г. Нальчик, г. Омск, г. Самара, г. Палласовка)
Июль 2025 – Декабрь 2026	Стажировка по общественному жилищному контролю в рамках учебных мероприятий и по обращениям жителей МКД (офлайн - Волгоградская область, г. Севастополь, г. Омск, г. Нальчик, г. Самара; онлайн - субъекты РФ, вовлеченные в онлайн обучение)
Август 2026	Оплачиваемая стажировка в г. Волгограде (15 чел.)

ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЯМ МКД

Август 2025 – Декабрь 2026	Консультирование, юридические, медиативные услуги, помощь в подготовке и проведении переговоров по вопросам ЖКХ.
----------------------------	--

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНАЯ ПЛОЩАДКА «ПРОЕКТОР ЖКХ»

Июль 2025	Стартап-информирование о проекте в участвующих субъектах РФ
Июль 2025 – Декабрь 2026	«Информационный киоск» проекта на сайте http://mapo-ano.ru/
Июль 2025 – Декабрь 2026	СМИ о проекте в участвующих субъектах РФ + передача «Проектор ЖКХ» в г. Волгограде
Октябрь 2025	г. Нальчик / межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
Февраль 2026	г. Омск / круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
Апрель 2026	г. Самара / круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
Декабрь 2026	VI Всероссийский онлайн-форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»

НКО могут стать участниками проекта «Всероссийская Хартия солидарности в сфере ЖКХ» под председательством Разворотневой С.В., заместителя председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству и получить подтверждающее удостоверение.

КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

8 (8442) 52-93-22 8937 561 26 56



8(8442) 52-93-22 – звоните по вопросам участия в проекте

Хартия открыта для присоединения власти-общественности-бизнеса:

- органов государственной власти;
- органов местного самоуправления;
- общественных советов при органах государственной власти;
- общественных советов при органах местного самоуправления;
- институтов гражданского общества;
- управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами;
- ресурсоснабжающих организаций;
- представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- граждан, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- иных участников жилищно-коммунальных отношений.

Организации, граждане и представители потребителей могут присоединяться к Хартии как напрямую, так и через объединения, членами которых они являются.

8937-561-26-56
(ОРГКОМИТЕТ ХАРТИИ)





**ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ
ВЛАСТЬ – ОБЩЕСТВЕННОСТЬ - БИЗНЕС**

8937-561-26-56 (ОРГКОМИТЕТ ХАРТИИ)

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Контакты:

+7937 561-26-56

aco34@yandex.ru

**Прямая линия по вопросам
медиации**

*Коллегии независимых посредников
по альтернативному урегулированию
споров:*

+7988 027-34-34

prof.mediator@yandex.ru

