

# Цифровые сервисы и трансформация услуг НКО в жилищной сфере

## Заздравных Мария Алексеевна

- исполнительный директор Регцентра Омской области НП «ЖКХ Контроль»
- член Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров (г. Омск)
- фанат цифровизации в ЖКХ и образовании



КОМИТЕТ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ  
И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ГОРОДА МОСКВЫ

**ГРАНТЫ**  
Мэра Москвы  
ДЛЯ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ  
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

**ОК ЖКХ КОНТРОЛЬ**  
Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

## Проект «Собственник жилья 2.0»

Помочь москвичам решить распространённые жилищные проблемы с помощью цифровых сервисов

В течение периода январь-ноябрь 2024г.

- 9 онлайн семинаров-совещаний по разъяснению жилищного законодательства, а также обсуждений практики использования тематических онлайн сервисов
- 15 видеороликов о работе электронных сервисов и государственных информационных систем, связанных с недвижимостью, позволяющих наиболее эффективно управлять своим МКД
- 15 методических материалов о нюансах использования цифровых сервисов, помогающих решать типовые задачи в сфере ЖКХ



# Проект «Собственник жилья 2.0»

**Telegram**

[https://t.me/sobstvennik\\_2\\_0](https://t.me/sobstvennik_2_0)



**ДЗЕН**

[https://dzen.ru/sobstvennik\\_2\\_0](https://dzen.ru/sobstvennik_2_0)



**Сайт проекта**

<https://www.prostogkh.ru/homeowner/>



**ВКонтакте**

[https://vk.com/sobstvennik\\_2\\_0](https://vk.com/sobstvennik_2_0)

## Цифровые сервисы

Портал Госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и мобильное приложение Госуслуги, Платформа обратной связи (ПОС) и приложение Решаем вместе

Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ) [dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru) и мобильное приложение Госуслуги.Дом

Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН) на сайте Росреестра [rosreestr.gov.ru](http://rosreestr.gov.ru)

Единая информационная система жилищного строительства (ЕИСЖС) [наш.дом.рф](http://наш.дом.рф)

Региональные порталы госуслуг, например, [www.mos.ru](http://www.mos.ru) и мобильное приложение Госуслуги Москвы, Электронный дом, Активный гражданин, Моя Москва и т.п.

# Трансформация услуг НКО в сфере ЖКХ

Помощь участникам рынка в освоение цифровых сервисов

Повышение базовых навыков пользования цифровыми устройствами (как сохранить информацию, конвертировать в разные форматы, сжать по размеру цифровую информацию) у потребителей и участников рынка

Распространение инструментов цифровой коммуникации и цифровой этики (чаты, группы, каналы, опросы, коллективные обращения, правила общения, менеджеры коммуникации или сообщества)

Формирование информационного обмена и развитие экспертного сотрудничества между регионами, между разными участниками и на стыке сфер

Общение с участниками отрасли с помощью цифровых ассистентов, социальных сетей, СМИ и формирование ценности сотрудничества

Независимый посредник при решении конфликтов, проблем между участниками рынка, обучение переговорным техникам, приемам

**Спасибо за внимание!**

**Заздравных Мария Алексеевна**

- исполнительный директор Регцентра Омской области НП «ЖКХ Контроль»
- член Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров (г. Омск)
- фанат цифровизации в ЖКХ и образовании

ВКонтакте <https://vk.com/mariz888>

Email: [gkh55@bk.ru](mailto:gkh55@bk.ru)