

РЕЗОЛЮЦИЯ КРУГЛОГО СТОЛА «ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ»

г. Омск

16 февраля 2026 г.

Круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» организован в рамках проекта «Межрегиональный центр компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ: масштабирование успешных практик», реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Соорганизаторами мероприятия выступили: НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Омской области НП «ЖКХ Контроль», Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, Коллегия медиаторов - независимых посредников по урегулированию споров.

Работу круглого стола поддержали: Федеральный партийный проект «Школа ЖКХ», Организационный комитет Всероссийской хартии солидарности в сфере ЖКХ, Общественная палата Омской области, Государственная жилищная инспекция Омской области, депутатский корпус Омского городского Совета.

Участие в круглом столе приняли 40 человек, в том числе председатель Общественной палаты Омской области, руководители ведущих организаций в сфере ЖКХ, представители органов законодательной власти и контрольно-надзорных органов муниципального и регионального уровня; некоммерческих организаций (ТСЖ/ТСН, АНО и др.); общественные жилищные эксперты, председатели, члены советов и активисты многоквартирных домов из Омской и Волгоградской областей.

На круглом столе состоялся обмен опытом лучшими практиками системной и доступной поддержки жителей МКД и НКО сферы ЖКХ, актуальными изменениями жилищного законодательства, а также формами конструктивного диалога среди участников жилищно-коммунальных отношений для выработки решений по социально чувствительным вопросам ЖКХ.

По итогам круглого стола участники считают необходимым поддержать и предпринять ряд инициатив, способных стимулировать дальнейшее развитие реальных гражданских практик эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений, направленных на решение комплекса проблем жителей МКД, снижение социальной напряженности в сфере ЖКХ.

Развитие общественного Всероссийского движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

1. Поддержать дальнейшее расширение Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ на территории Российской Федерации, направленной на повышение эффективности решения проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления регионов Российской Федерации с общественными организациями, ресурсоснабжающими и управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений, СМИ Омской области рассмотреть возможность участия во Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ и продвижения её идей в рамках своей деятельности.

Развитие общественного жилищного контроля.

1. Продолжить реализацию мероприятий муниципального, регионального уровня в целях создания условий для эффективного осуществления общественного контроля, направленного на повышение качества жилищно-коммунальных услуг, прозрачности и эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принимать солидарное участие в развитии практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов.
3. Активистам, волонтерам, прошедшим обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, проводить разъяснительную работу с представителями советов многоквартирных домов, собственниками жилых помещений многоквартирных домов о возможностях создания и порядка работы советов в многоквартирных домах, а также применения общественного жилищного контроля и других форм взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг.
4. Рекомендовать Министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Омской области, Государственной жилищной инспекции Омской области, Общественной палате Омской области, Региональному центру общественного контроля в сфере ЖКХ по Омской области НП «ЖКХ Контроль» оказать содействие становлению нормативно-правовой основы деятельности общественных жилищных инспекторов на территории Омской области.

5. Рассмотреть возможность организации работы и развития института общественных инспекторов на площадке, обеспечивающей условия для реализации функций субъекта общественного жилищного контроля в соответствии с законодательством РФ.
6. Продолжить положительную практику взаимодействия общественных организаций с фондами капитального ремонта, органами исполнительной власти, курирующими работу, направленную на развитие общественного жилищного контроля и привлечение ресурса института общественных жилищных инспекторов и экспертов для мониторинга программ по капитальному ремонту и переселению, а также повышению качества проводимых работ, мероприятий на всех стадиях реализации этих программ.

Развитие медиации и переговоров в сфере жилищно-коммунальных отношений.

1. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений использовать медиацию как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений внедрять в договоры адаптированные варианты типовых медиативных оговорок, понимая, что медиативная оговорка – это условие об урегулировании возникшего спора при участии посредника (медиатора) с помощью процедуры медиации, которое включается в текст договора между сторонами.
3. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений повысить квалификацию по актуализированным программам, направленным на разрешение споров в жилищной сфере путем медиации, а также применение переговоров и других инструментов, способствующих выстраиванию эффективной коммуникации в конфликтной сфере ЖКХ, например, в АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» <http://mapo-ano.ru/bez-rubriki/10175/>

Профессионализация деятельности НКО сферы ЖКХ, общественных жилищных инспекторов, экспертов, активистов и добровольцев.

1. Рекомендовать консультантам приемных граждан по вопросам ЖКХ, юристам и другим заинтересованным категориям специалистов повышение квалификации по программам в области медиации и переговоров с возможностью членства в Коллегии медиаторов - независимых посредников по урегулированию споров и реализации нового вида практической деятельности.
2. Одобрить и развивать практику консультирования собственников жилых помещений многоквартирных домов в рамках работы общественной приемной граждан по вопросам ЖКХ, оказывающей бесплатную помощь преимущественно социально незащищенным категориям населения на площадке Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по Омской области НП «ЖКХ Контроль».
3. Рекомендовать специалистам и добровольцам НКО сферы ЖКХ пройти стажировки по вопросам консультирования, оказания юридической, медиативной, переговорной помощи по вопросам ЖКХ на площадке Межрегионального центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ в г. Омске.
4. В условиях цифровизации ЖКХ рекомендовать расширение реализации образовательных программ и создание специализированных коворкинг-пространств, направленных на повышение уровня информационной культуры в сфере ЖКХ с привлечением молодежи для оказания помощи людям пожилого возраста, не владеющим работой на компьютере и/или не имеющим условий для использования цифровых инструментов управления общим имуществом МКД.
5. В рамках реализации программ жилищного просвещения усилить тематику, связанную с актуальными направлениями развития сферы ЖКХ и наиболее конфликтными проблемами этой сферы:
 - заключение и расторжение договоров управления МКД;
 - проведение общих собраний собственников и оформление их результатов, в том числе с использованием информационной системы ГИС ЖКХ;
 - создание и работа советов МКД;
 - качество капитального ремонта МКД;
 - взаимодействие с контрольно-надзорными органами с применением цифровых ресурсов, сервисов и технологий;
 - дефицит коммуникативных навыков взаимодействия между соседями, а также с исполнителями услуг и органами власти.
6. Популяризировать среди жителей МКД актуальные ресурсы разрешения споров в жилищно-коммунальной сфере путем медиации, переговоров и других примирительных процедур.

Работа с молодежью.

1. В целях стимулирования интереса и вовлеченности студенческой молодежи в деятельность советов многоквартирных домов, повышения престижа профессий в сфере ЖКХ и повышения привлекательности трудоустройства в управляющие организации, ТСЖ/ТСН выпускников образовательных учреждений среднего и высшего образования, рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений:

- поддерживать регулярное взаимодействие с образовательными учреждениями среднего и высшего образования на регулярной основе с целью повышения жилищной грамотности, вовлечения студенческой молодежи в вопросы управления общим имуществом МКД, а также популяризации образования и профессий в сфере ЖКХ;
 - участвовать в профориентационных кампаниях, организуемых и проводимых образовательными учреждениями среднего и высшего образования на своих площадках в формате дней открытых дверей или на площадках школ, лицеев, гимназий в формате встреч с учениками 9-ых и 11-ых классов, на регулярной основе;
 - предусмотреть возможность плановой работы с кадрами для организаций сферы ЖКХ путем их участия в целевом обучении.
3. Рассмотреть возможность развития движения «Волонтеры ЖКХ» на территории Омской области.
 4. Знакомить студентов профильных образовательных учреждений с актуальными ресурсами разрешения споров в жилищно-коммунальной сфере путем медиации, переговоров и других примирительных процедур.

По итогам работы круглого стола:

1. Включить в публичный отчет об исполнении президентского гранта аналитическую информацию о развитии гражданского общества в профильной сфере ЖКХ на территории Омской области на площадке Межрегионального центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ, выступающего ресурсной платформой этого развития.
2. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принять участие в VI Всероссийском форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в декабре 2026 года.
3. Рекомендовать участие в мероприятиях Межрегионального центра компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ до декабря 2026 года <https://mapo-ano.ru/project-2/межрегиональный-центр-компетенций-с/>