

**РЕЗОЛЮЦИЯ
КОНСОЛИДИРОВАННОГО КРУГЛОГО СТОЛА «ДИАЛОГ С ЖКХ»**

г. Волгоград

26 октября 2021 г.

Консолидирующий круглый стол «Диалог с ЖКХ» для участников жилищно-коммунальных отношений г. Волгограда проведен в рамках проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России», реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Организаторами мероприятия выступили: АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, ООО «Концессии водоснабжения» / ООО «Концессии теплоснабжения», Региональная общественная инспекция, Ассоциации советов и собственников многоквартирных домов Ворошиловского и Тракторозаводского районов Волгограда.

Участие в мероприятии приняли 41 человек, в том числе активные собственники жилых помещений многоквартирных домов и студенческая молодежь, действующие общественные жилищные инспекторы и эксперты г. Волгограда, представители ресурсоснабжающих и некоммерческих организаций.

Работа мероприятия осуществлена в формате дискуссионной площадки при активном взаимодействии всех участников с целью повышения прозрачности и эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг.

Важно, что тематической платформой обсуждения проблем и путей их решения по наиболее острым вопросам отопления и горячего водоснабжения в многоквартирных домах г. Волгограда, стали адресные обращения потребителей жилищно-коммунальных услуг в Региональную общественную инспекцию.

Участники круглого стола, обсудив поставленные вопросы, считают необходимым:

1. Рекомендовать ООО «Концессии теплоснабжения» и ООО «Концессии водоснабжения»:
 - 1.1. Принимать участие в мероприятиях общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции.
 - 1.2. Для оперативного взаимодействия в рамках решения вопросов по обращениям граждан в Региональную общественную инспекцию, определить уполномоченных контактных лиц.
 - 1.3. С целью информирования потребителей коммунальных услуг г.Волгограда, проживающих в многоквартирных домах, о планируемых работах и сроках реализации восстановления циркуляционных трубопроводов предоставить сведения на goi-34@yandex.ru
 - 1.4. Оперативно предоставить ответы на вопросы, озвученные в ходе круглого стола 26.10.2021.
2. Рекомендовать ООО «Концессии теплоснабжения» присоединиться к межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ (председатель организационного комитета хартии – Разворотнева Светлана Викторовна, заместитель председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству).
3. Рекомендовать Региональной общественной инспекции:
 - 3.1. Приглашать ООО «Концессии теплоснабжения» и ООО «Концессии водоснабжения» на системной основе к участию в мероприятиях общественного жилищного контроля.
 - 3.2. Для оперативного взаимодействия с ООО «Концессии теплоснабжения» и ООО «Концессии водоснабжения» в рамках решения вопросов по обращениям граждан, определить уполномоченных контактных лиц от Региональной общественной инспекции.
4. Рекомендовать АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»:
 - 4.1. Организовать и провести вебинар для собственников и нанимателей жилья многоквартирных домов г.Волгограда по вопросам предоставления коммунальной услуги по отоплению и начислению платы за нее.
5. Организаторам круглого стола:
 - 5.1. Продолжить практику проведения мероприятий, направленных на повышение прозрачности и эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг.
 - 5.2. Проработать возможность проведения в 2022 г. регионального конкурса «Молодой управдом» для студентов профильных специальностей и направлений подготовки высшего и среднего профессионального образования на лучшее решение ЖКХ-квеста II уровня.