

**РЕЗОЛЮЦИЯ  
КОНСОЛИДИРОВАННОГО КРУГЛОГО СТОЛА  
«ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ: ДИАЛОГ С ЖКХ»**

**30 апреля 2021 г.**

**Кабардино-Балкарская Республика**

Консолидирующий круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ: диалог с ЖКХ» для участников жилищно-коммунальных отношений Кабардино-Балкарской Республики проведен в рамках проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России» (далее Проект), реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Соорганизаторами мероприятия выступили: Кабардино-Балкарская общественная организация «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве», Региональная общественная инспекция при поддержке Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Кабардино-Балкарской Республики, Государственный комитет Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору, Общественная палата Кабардино-Балкарской Республики и Координационный совет регионов Юга России.

Участие в мероприятии приняли 45 человек, в том числе активные собственники жилых помещений многоквартирных домов и студенческая молодежь; действующие общественные жилищные эксперты Волгоградской области, представители профильных органов исполнительной власти и местного самоуправления, контрольно-надзорных органов; представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций; представители Общественной палаты, социально ориентированных некоммерческих организаций и других заинтересованных в развитии общественного жилищного контроля сторон Кабардино-Балкарской Республики.

Работа мероприятия осуществлена в формате дискуссионной площадки при активном взаимодействии всех участников по теме: «Общественный жилищный контроль, движение «Волонтеры ЖКХ» - моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Кабардино-Балкарской Республики с использованием гранта Президента Российской Федерации».

Важно, что тематической платформой обсуждения проблем и путей решения по наиболее острому вопросу необходимости повышения качества жилищно-коммунальных услуг, влияющего на качество жизни граждан, стали накопленный опыт и реальная практика развития общественного жилищного контроля и работы Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории пяти регионов юга России: Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия – Алания, города Севастополя.

**Участники круглого стола, обсудив поставленные вопросы,  
считают необходимым:**

1. Рекомендовать Общественной палате Кабардино-Балкарской Республики, Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве», Государственному комитету Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору оказать содействие становлению нормативно-правовой основы деятельности общественных жилищных инспекторов на территории республики.

2. Закрепить развитие института общественных инспекторов на площадке Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве», выступающей в соответствии с законодательством РФ субъектом общественного контроля.

3. Рекомендовать развитие движения «ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ» в рамках долгосрочной реализации трехстороннего соглашения о взаимодействии между Кабардино-Балкарской общественной организацией «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве», ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» и АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» от 17.09.2020 г. по вопросам развития институтов общественного контроля ЖКХ, жилищного просвещения населения, подготовки общественных жилищных инспекторов и вовлечения студенческой молодежи в вопросы управления общим имуществом многоквартирных домов.

4. Одобрить и развивать практику консультирования собственников жилых помещений многоквартирных домов в рамках работы республиканской «горячей линии» по вопросам ЖКХ, оказывающей бесплатную помощь преимущественно социально незащищенным категориям населения на площадке Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве» и Общественной палаты Кабардино-Балкарской Республики при поддержке Фонда президентских грантов.

5. Продолжить реализацию совместных мероприятий в целях создания условий для эффективного осуществления общественного контроля, направленного на повышение качества жилищно-коммунальных услуг, как составляющей качества жизни граждан, а также на повышение прозрачности и эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области и Кабардино-Балкарской Республики.

6. Участникам жилищно-коммунальных отношений принимать солидарное участие в развитии практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Кабардино-Балкарской Республики и рассмотреть возможность активного участия в мероприятиях межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

7. Активистам, волонтерам межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, прошедшим обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, проводить разъяснительную работу с представителями советов многоквартирных домов, собственниками жилых помещений многоквартирных домов о возможностях применения общественного жилищного контроля и других форм взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг.

8. Рекомендовать всем участникам жилищно-коммунальных отношений использовать медиацию и другие виды примирительных процедур для разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Федеральным законом от 26.07.2019 г. № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

9. Включить в публичный отчет об исполнении президентского гранта аналитическую информацию о развитии гражданского общества на территории Кабардино-

Балкарской Республики в рамках Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов - ресурсной площадки этого развития на территории регионов юга России.

10. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принять участие в IV Межрегиональном форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

11. В условиях тотальной цифровизации ЖКХ рекомендовать расширение реализации образовательных программ и создание специализированных коворкинг-пространств, направленных на повышение уровня информационной культуры в сфере ЖКХ, с выделением группы особого риска - людей пожилого возраста, не владеющих работой на компьютере и/или не имеющих условий, для вовлечения этой категории собственников жилых помещений многоквартирных домов в инфраструктуру полезных онлайн форматов участия в тематических мероприятиях, использования инструментов управления общим имуществом МКД, а также личного жилищного пространства.

12. В рамках реализации программ жилищного просвещения усилить тематику, связанную с актуальными направлениями развития сферы ЖКХ и наиболее конфликтными проблемами этой сферы: проведение общих собраний собственников и оформление документов, взаимодействие с управляющими организациями и формирование навыков эффективного контроля результатов этого взаимодействия, защиту прав собственников на общедомовое имущество, преимущества энергоэффективного капитального ремонта, низкий уровень информационной культуры в сфере ЖКХ, взаимодействие с контрольно-надзорными органами.

13. Рекомендовать дальнейшее развитие института общественных жилищных инспекторов и экспертов исключительно на профессиональной основе и принципах открытости, прозрачности путем раскрытия информации о практической деятельности в открытых источниках с заданными приоритетами мониторинга реформы ТКО, комфортной городской среды, капитального ремонта, переселения, замены лифтового оборудования.

14. Рассмотреть возможность создания межрегиональной рабочей группы по мониторингу эффективности регламентов взаимодействия участников процесса организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территориях его применения, с целью выработки и направления предложений в адрес Минстроя РФ о целесообразности разработки и утверждения единого регламента для субъектов РФ.

15. Заинтересованным участникам жилищно-коммунальных отношений рассмотреть возможность применения ресурса Центра управления регионом Кабардино-Балкарской Республики, выступающего единым координационным центром по сбору, обработке, анализу и реагированию на поступающие обращения жителей республики через разные источники (официальные порталы, социальные сети, сайты), для оперативного и качественного решения проблем ЖКХ.

16. В связи с масштабированием межрегионального института ОЖИ и ОЖЭ целесообразно проработать вопрос интеграции некоммерческих организаций, как субъектов общественного жилищного контроля и общественных жилищных инспекторов в систему общественного контроля на территории РФ через информационную систему «Общественные инспекторы России», созданную в рамках проекта по развитию функционала и возможностей Всероссийской платформы взаимодействия граждан и власти [iGrajdanin.ru](http://iGrajdanin.ru) при поддержке Фонда Президентских грантов.