

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода с 01.04.2018 по 31.07.2018 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	авТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1123400003880
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов - масштабирование модели общественного контроля в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области
Номер договора о предоставлении гранта	17-1-005321

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Проведено не менее 2 из 29 установленных мероприятий общественного жилищного контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов в городском поселении г.Котово.	29.04.2018	23.04.2018	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком мероприятие проведено в г.о.г.Камышин.
2.	Обучено, распространено справочно-информационных материалов, вручено сертификатов, подтверждающих обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, не менее 15 чел. в городском поселении г.Котово; вручено не менее 10 удостоверений общественного жилищного инспектора; осуществлено консультирование собственников МКД в формате	30.04.2018	23.04.2018	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком мероприятие проведено в г.о.г.Камышин. Мероприятия в г.п.г. Котово проведены 24-26.03. 2018. Места проведения мероприятий поменяли местами при полном сохранении запланированных показателей и фактических дат проведения.

	"выездной приемной".				
3.	Проведено не менее 3 из 29 установленных мероприятий общественного жилищного контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г.Волгограде.	30.05.2018	25.05.2018	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком.
4.	Обучено, распространено справочно-информационных материалов, вручено сертификатов, подтверждающих обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту, не менее 15 чел. в г. Волгограде; вручено не менее 10 удостоверений общественного жилищного инспектора.	31.05.2018	25.05.2018	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком.
5.	Проведен семинар-практикум, распространены справочно-информационные материалы, вручены сертификаты не менее 23 собственникам помещений МКД из числа ранее обученных жилищных общественных инспекторов/добровольцев от 100 запланированных в городском округе город Волжский; осуществлено консультирование собственников МКД в формате "выездной приемной".	30.06.2018	12.05.2018	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком.
6.	Ежемесячно размещена и (или) обновлена информация на сайтах rois34.rf и taro-apo.ru; социальные странички на фейсбуке актуальны; размещено не менее 3 публикаций о реализации проекта в СМИ.	31.07.2018	31.07.2018	исполнена	-
7.	Приняты и получили социальные услуги не менее 200 человек от 500 запланированных из числа целевой группы с охватом по итогу проекта не менее 17 муниципальных образований Волгоградской области.	31.07.2018	31.07.2018	исполнена	-
8.	Проведено не менее 4 из 29 установленных мероприятий общественного контроля общественными, жилищными инспекторами/экспертами, добровольцами.	31.07.2018	31.07.2018	исполнена	-
9.	Проведена итоговая конференция "Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области: результаты и перспективы развития" (место проведения г.Волгоград, не менее 70 участников). Резолюция итоговой конференции разослана в органы исполнительной, законодательной власти и муниципального самоуправления региона (не менее 5). Информация об итогах проекта размещена в сети Интернет (не менее 5 интернет-ресурсов), 1 СМИ.	31.07.2018	30.07.2018	исполнена	В связи с проявленным интересом к проекту со стороны других регионов РФ и по согласованию с Фондом президентских грантов запланированная региональная конференция перематрирована в межрегиональный форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".

10.	Изготовлено и распространено не менее 400 шт. из планируемых 1000 шт. буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов.	31.07.2018	31.07.2018	исполнена	-
11.	К реализации проекта привлечено не менее 25 добровольцев.	31.07.2018	31.07.2018	исполнена	-
Дополнительный комментарий		Проведены дополнительные мероприятия: 05.06.2018 в г.о.г.Камышин выездное организационно-консультационное мероприятие с вновь созданной координационной группой по развитию общественного жилищного контроля из числа активных общественных жилищных инспекторов-добровольцев, прошедших очную подготовку по программе в апреле 2018 года; 12.07.2018 в г.Волгограде "выездная приемная" для детей военного Сталинграда и ряда других категорий участников в СО НКО - Волгоградская общественная благотворительная организация "Еврейский общинный центр" (21 чел.).			

<p>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>В рамках выполнения задач 3 этапа проекта в соответствии с его календарным планом осуществлена следующая деятельность. 1. Информационно-методическое сопровождение реализации проекта путем пропаганды нового института общественных жилищных инспекторов и экспертов через СМИ, сайты и социальные сети, предоставление благополучателям проекта справочно-информационных материалов и буклетов. Статистика посещаемости сайтов с апреля по июль 2018 года: рои34.рф уникальных посетителей - 21937 чел., количество визитов – 26619; mapo-ano.ru – 4758 чел., 8404 чел. соответственно. Работают и постоянно пополняются разделы: новости, дом советов, просвещение, общественный жилищный инспектор, общественный контроль и др. Статистика страниц @roivlg и @ano.dpo.mapo на сайте https://www.facebook.com/: подписчиков МАПО (64), РОИ (111); посещаемость/вовлечение МАПО (958), РОИ (1466); просмотры/охват МАПО (2537), РОИ (4495). Для информирования граждан и популяризации института использованы различные каналы. Все публикации в СМИ размещены на безвозмездной основе. 2. Оказание услуг консультирования и юридической помощи на безвозмездной основе 911 гражданам, пострадавшим от некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг, силами команды проекта, подготовленных общественных жилищных инспекторов, экспертов и добровольцев. Графики приема граждан и работы «выездных приемных» позволяют оказывать услуги собственникам МКД 7 дней в неделю и являются общедоступными посредством размещения на сайтах и в приемных граждан. 12.07.2018 в г.Волгограде проведено дополнительное мероприятие: «выездная приемная» для детей военного Сталинграда и ряда других категорий участников в СО НКО - ВООР «Еврейский общинный центр». 3. Расширение опыта прикладной подготовки общественных жилищных инспекторов на территории г.Камышина, г.Волгограда Волгоградской области для осуществления общественного жилищного контроля по месту проживания. 4. Актуализация знаний, ранее обученных общественных жилищных инспекторов-добровольцев, на территории г.Волжского через дополнительный семинар-практикум по вопросам изменений жилищного законодательства. 05.06.2018 в г.Камышине проведено дополнительное мероприятие в новом формате выездного консультирования вновь созданной координационной группы по развитию общественного жилищного контроля из числа активных общественных жилищных инспекторов-добровольцев, прошедших очную подготовку по программе в апреле 2018 года. 5. Осуществление общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области силами подготовленных общественных жилищных инспекторов и экспертов- добровольцев под организационно-методическим началом команды проекта в г.Волгограде, г.Камышине, с.п.Дубовый Овраг Светлоярского района и др. Раскрытие информации хода и результатов общественного контроля осуществлено на сайтах рои34.рф, mapo-ano.ru. 6. Проведение 30.07.2018 итогового мероприятия в формате межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (Форум), а не региональной конференции, как задумывалось ранее, позволило не только осмыслить и подвести итоги проекта, но и оказать влияние на повышение: 6.1</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>степени информированности и вовлеченности всех участников жилищно-коммунальных отношений в эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе консолидированного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления Волгоградской области, регионов РФ с общественными организациями по контролю в сфере ЖКХ, ресурсоснабжающими и управляющими организациями, гражданами; 6.2 эффективности работы региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ (РЦОК) регионов РФ через обмен опытом, признание и тиражирование опыта работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области (Калужская область взяла к изучению и распространению опыт общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции; от представителя Республики Калмыкия поступило предложение о совместной подготовке общественных жилищных инспекторов на территории республики; 6.3 уровня практических знаний уже действующих общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области об общественном контроле на примере Калининградской области, о формах работы с властью и молодежью на примере Ростовской области; 6.4 вовлеченности вновь созданных инициативных групп из числа общественных жилищных инспекторов Волгоградской области из г.Камышина, Волжского, Фролово, Жирновска, Петров Вала, Котово в развитие практического общественного жилищного контроля. Результаты 3 этапа проекта подтверждают его высокую социальную значимость, так как масштабирование проекта на малые города Волгоградской области, востребовано не только местным населением, но и РЦОК из других субъектов РФ, о чем свидетельствуют открытые отзывы, размещенные на сайтах, и результаты работы Форума. Не менее востребовано продолжение на системной основе работы с уже действующими общественными жилищными инспекторами. Формат практикоориентированного очного обучения оптимально сочетается с работой «выездной приемной» на местах. Можно констатировать, что данная форма взаимодействия с гражданами-собственниками МКД (получили поддержку не только собственники МКД, но и уже действующие общественные организации – Волжская ГОО «Школа социальной активности», Волгоградская ГОО «Клуб пожилых людей»), властью (заключено соглашение о дальнейшем сотрудничестве по вопросу развития общественного контроля с администрацией г.Камышина) является конструктивной моделью формирования гражданского общества, основанной на профессиональном включении граждан в управление своим домом посредством активизации их гражданской позиции через повышение уровня правовой грамотности. Общие выводы. Реализация задач 3 этапа успешно осуществлена посредством исполнения мероприятий в установленные сроки. Расходование суммы полученных денежных средств осуществлено исключительно на запрограммированные цели с превышением установленных значений показателей эффективности предоставления гранта. Данная ситуация обоснована исключительно высокой потребностью собственников МКД решать свои собственные проблемы в сфере ЖКХ и оказывать влияние на повышение качества коммунальных услуг. Можно констатировать, что мероприятия 3 этапа способствуют достижению цели проекта. Важно, что уже в процессе обучения в муниципальных образованиях сформированы мобильные координационные группы из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов для практической реализации полученных знаний, навыков и развития общественного жилищного контроля в месте своего проживания на принципах добровольчества и наставничества. Кроме этого ценно, что трехлетний опыт деятельности команды проекта по развитию консолидирующего движения Хартия солидарности в сфере ЖКХ поддержан другими регионами РФ, а сама Хартия получила межрегиональный статус.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные	Фактические	Итог мероприятия (качественный результат)
---	-------------	-----------------	-------------	-------------------------------------------

		сроки проведения	сроки проведения	
1.	Мероприятия общественного жилищного контроля	с 01.04.2018 по 29.04.2018	с 23.04.2018 по 23.04.2018	Повышение уровня правовой грамотности собственников МКД г.о.г.Камышин / 100% обученных по программе отметили улучшение знаний. Улучшение коммуникативных условий взаимодействия собственников с управляющими компаниями проверяемых многоквартирных домов.
Наименование количественного показателя				Значение
Проведено 2 из 29 установленных мероприятия общественного жилищного контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов, добровольцев в г.о.г.Камышин (ул. Зеленая, д.9, ул.Серова, д.34); результаты мероприятий общественного контроля заактивированы.				2
2.	Подготовка общественных жилищных инспекторов	с 01.04.2018 по 30.04.2018	с 21.04.2018 по 23.04.2018	Повышение уровня правовой грамотности собственников МКД г.о.г.Камышин / 100% обученных по программе отметили улучшение знаний
Наименование количественного показателя				Значение
Зачислено 56 человек, обучено 44 человека в г.о.г.Камышине; вручено 44 сертификата, подтверждающих обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов и 23 удостоверения общественного жилищного инспектора; 23 сертификата, подтверждающих статус добровольцев; распространено 56 комплектов справочно-информационных материалов согласно наполняемости группы.				23
3.	Мероприятия общественного жилищного контроля	с 11.05.2018 по 30.05.2018	с 25.05.2018 по 25.05.2018	Повышение уровня правовой грамотности собственников МКД разной стадии капитального ремонта в г.Волгограде / 100% обученных по программе отметили улучшение знаний. Улучшение коммуникативных условий взаимодействия между собственниками МКД, фондом капитального ремонта, эксплуатирующей и подрядной организациями.
Наименование количественного показателя				Значение
Проведено 3 из 29 установленных мероприятий общественного жилищного контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту, добровольцев в г.Волгограде (ул. Баррикадная д.11, д.13, ул.Рабоче-Крестьянская, д.36); результаты мероприятий общественного жилищного контроля заактивированы.				3
4.	Подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту	с 11.05.2018 по 31.05.2018	с 22.05.2018 по 25.05.2018	Повышение уровня правовой грамотности собственников МКД по вопросам общественного жилищного контроля домов, находящихся в разной стадии капитального ремонта г.Волгоград / 100% обученных по программе отметили улучшение знаний
Наименование количественного показателя				Значение
Зачислено 29 человек, обучено 23 в г.Волгограде с присоединением обучающихся из г. Волжского; вручено 23 сертификата, подтверждающих обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов и 15 удостоверений общественного жилищного инспектора; 15 сертификатов, подтверждающих статус добровольцев; распространено 29				15

комплектов справочно-информационных материалов согласно наполняемости группы.				
5.	Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора	с 01.10.2017 по 30.06.2018	с 02.04.2018 по 25.05.2018	-
Наименование количественного показателя				Значение
Оформлено и вручено 38 удостоверений общественного жилищного инспектора.				38
6.	Семинар-практикум по вопросам общественного жилищного контроля с учетом изменений жилищного законодательства	с 01.06.2018 по 30.06.2018	с 12.05.2018 по 12.05.2018	Повышение уровня правовой грамотности ранее обученных общественных жилищных инспекторов г.о.г.Волжский / 100% участников семинаров - отметили улучшение знаний по вопросам внесения изменений в жилищное законодательство.
Наименование количественного показателя				Значение
Проведен семинар-практикум для ранее обученных жилищных общественных инспекторов/ добровольцев в одном муниципальном образовании (г.о.г.Волжский); вручено 26 сертификатов, подтверждающих участие в семинаре-практикуме; распространено 26 комплектов справочно-информационных материалов согласно наполняемости группы (26 чел.); осуществлено открытое консультирование 26 собственников МКД в городском округе город Волжский в формате "выездной приемной".				1
7.	Разработка программ просветительских семинаров-практикумов для ранее обученных общественных жилищных инспекторов	с 01.09.2017 по 10.07.2018	с 07.05.2018 по 12.05.2018	-
Наименование количественного показателя				Значение
Актуализирована тематика разработанной ранее программы семинара-практикума для общественных жилищных инспекторов по вопросам общественного жилищного контроля с учетом изменений жилищного законодательства с последующей реализацией 12.05.2018 в г.о.г. Волжский в формате: 1 семинар-1 день (4 часа+1,5 часа-теория и практика консультирования участников).				1
8.	Разработка, изготовление и вручение сертификата общественного жилищного инспектора	с 01.10.2017 по 30.07.2018	с 02.04.2018 по 25.05.2018	-
Наименование количественного показателя				Значение
Разработано, изготовлено и вручено 93 сертификата, в том числе: 67 сертификатов, подтверждающих обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов (44 шт.) и инспекторов по капитальному ремонту (23 шт.); 26 сертификатов, подтверждающих участие в семинаре-практикуме для ранее обученных общественных жилищных инспекторов.				93
9.	Техническая и содержательная поддержка сайтов и страниц в социальных сетях АНО ДПО	с 01.09.2017 по 31.07.2018	с 01.04.2018 по 31.07.2018	Повышен уровень информированности собственников помещений многоквартирных домов Волгоградской области о работе института

	"МАПО" и Региональной общественной инспекции			общественных жилищных инспекторов и экспертов посредством бесперебойно действующих и модернизированных на первом этапе проекта сайтов рои34.рф, таро-ано.ру и 2 страниц в социальной сети фейсбук с постоянно актуальным и регулярно обновляемым содержанием.
Наименование количественного показателя				Значение
300 обновлений информации на 2 сайтах и на 2 стр. в соцсети, в т.ч.: сайты рои34.рф (58), таро-ано.ру (96) с учетом ведения разделов периодичность обновления составила в среднем 38 раз в месяц при показателе не менее 2; по месяцам: апрель-30, май-28, июнь-22; июль-74; 2 стр. в фейсбук (146 обновлений) @roivlg и @ano.dpo.mapo.				300
10.	Мероприятия общественного жилищного контроля	с 02.08.2017 по 31.07.2018	с 02.04.2018 по 31.07.2018	- Повышение профессионализма общественного контроля ЖКХ услуг посредством активизация гражданской позиции собственников МКД, принявших участие в мероприятиях общественного контроля в качестве общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, а также повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного контроля жилищных инспекторов и экспертов на сайтах рои34.рф, таро-ано.ру.
Наименование количественного показателя				Значение
Проведено 2 из 29 установленных мероприятий общественного контроля общественными жилищными инспекторами/экспертами, добровольцами по обращениям граждан в г. Волгограде, ул.Жирновская, д.9; в с.п.Дубовый Овраг Светлоярского района Волгоградской области, ул.Хвастанцев, д.13А.				2
11.	Форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	с 01.07.2018 по 31.07.2018	с 30.07.2018 по 30.07.2018	Повышение степени информированности и вовлеченности всех участников жилищно-коммунальных отношений в эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления Волгоградской области, регионов Российской Федерации с общественными организациями по контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства, общественными организациями по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами. Повышение эффективности работы региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ регионов РФ через обмен опытом, признание и тиражирование опыта работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов в Волгоградской области и работы с молодежью в Ростовской (Калужская область взяла к изучению и распространению опыт общественного жилконтроля Региональной общественной инспекции; от представителя Республики Калмыкия поступило предложение о совместной с АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" организации

				подготовки общественных жилищных инспекторов на территории республики; все участники от регионов поддержали своевременность реформирования движения Хартии из регионального в межрегиональный масштаб, а также подтвердили готовность к членству. Расширение уровня практических знаний действующих общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области об общественном контроле на примере Калининградской области, о формах работы с властью и молодежью на примере Ростовской области. Вовлечение вновь созданных инициативных групп из числа общественных жилищных инспекторов Волгоградской области из г.Камышина, г.Волжского, г. Фролово, г.Жирновска, г.Петров Вала, г.Котово в развитие практического общественного жилищного контроля.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" (87) из 7 субъектов РФ (Москва, Республика Калмыкия, Волгоградская, Ростовская, Калининградская, Калужская области, Санкт-Петербург).				87
Количество органов исполнительной, законодательной власти и муниципального самоуправления региона и других организаций, в которые направлена резолюция.				15
Количество интернет-ресурсов и СМИ, на которых размещена информация об итогах проекта и форума.				19
12.	Работа по приему граждан-собственников МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, и экспертов	с 01.09.2017 по 31.07.2018	с 02.04.2018 по 31.07.2018	Активизация гражданской позиции собственников МКД в части отстаивания своих прав, в том числе путем осознанного включения в общественный жилищный контроль в многоквартирном доме по месту своего проживания.
Наименование количественного показателя				Значение
Принято 911 чел. из 47 муниципальных образований Волгоградской области, в том числе по «горячей линии» по капитальному ремонту 669 человек; в приемных граждан в г.Волгограде (ул Голубинская, 1 и ул. Академическая, 22) и на выездных приемных в г.о.г.Камышин, г.о.г. Волжский-242 чел. Отобрано 85 граждан для обучения по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.				911
13.	Подготовка, изготовление и распространение справочно-информационных материалов в рамках обучения общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту и экспертов	с 01.09.2017 по 31.07.2018	с 02.04.2018 по 25.05.2018	Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ.
Наименование количественного показателя				Значение
Подготовлено, изготовлено и распространено 111 комплектов справочно-информационных материалов для: 85 общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному				111

ремонту; 26 человек из числа ранее обученных общественных инспекторов, принявших участие в семинаре в г.о.г. Волжский.				
14.	Информирование целевой группы проекта - собственников МКД о ходе его реализации	с 01.10.2017 по 31.07.2018	с 01.04.2018 по 31.07.2018	Рост интереса к институту общественных жилищных инспекторов и экспертов посредством популяризации деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, направленной на обеспечение прав и законных интересов граждан на территории Волгоградской области в сфере услуг ЖКХ и в субъектах РФ, в т.ч. благодаря переформатированию итогового мероприятия из региональной конференции в межрегиональный форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество изготовленных и распространенных буклетов о проекте и об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов для информирования собственников МКД и участников форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" с охватом 6 муниципальных образований Волгоградской области (г.Волгоград, г.Волжский, г.Камышин, г.Фролово, г.п. Петров Вал, г.Михайловка) и 6 субъектов РФ (Москва, Республика Калмыкия, Ростовская, Калужская, Калининградская области, Санкт-Петербург).				400
Количество публикаций в СМИ о реализации проекта.				18
15.	Оказание услуг на безвозмездной основе собственникам помещений МКД (консультирование, юридическая и медиативная помощь)	с 01.09.2017 по 31.07.2018	с 02.04.2018 по 31.07.2018	90% обратившихся собственников МКД удовлетворены консультативной, юридической помощью.
Наименование количественного показателя				Значение
В 47 муниципальных образованиях Волгоградской области от 17 запланированных 911 чел. получили услуги, консультативной, юридической и переговорной помощи, в том числе по «горячей линии» по капитальному ремонту 669 человек; в приемных граждан в г.Волгограде и на выездных приемных в г.о.г. Камышин, г.о.г.Волжский -242 чел. По обращениям собственников МКД состоялось 9 судебных заседаний.				47

<p>Электронные ссылки на публикации и(или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Электронные ссылки размещены в разделе аналитического отчета "Дополнительные документы" в формате 5-и вордовых файлов по направлениям: 1. Ссылки на сайт http://mapo-ano.ru/ 2. Ссылки на сайт https://www. roi34.rf/ 3. Ссылки на сайт https://www.facebook.com в группе АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" 4. Ссылки на сайт https://www.facebook.com в группе Региональная общественная инспекция 5. Ссылки на СМИ и интернет-ресурсы о проекте и форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

Мероприятие: Мероприятия общественного жилищного контроля



Общественный жилищный контроль в г.Камышине 23.04.2018 г.Камышин. Мероприятие общественного жилищного контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов (многоквартирный дом по ул. Зеленая, 9).



Мероприятие общественного жилищного контроля в г. Камышине 23.04.2018 г.Камышин. Мероприятие общественного жилищного контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов (многоквартирный дом по ул. Серова, 34).



Мероприятие общественного жилищного контроля г. Камышин 23.04.2018 г.Камышин. Мероприятие общественного жилищного контроля в форме стажировки общественных жилищных инспекторов. На стажировке осматриваем весь дом: подъезды, подвалы, приборы общедомового учета и т. д. Результаты фиксируем в актах.



Мероприятие общественного жилищного контроля в г. Камышине 23.04.2018 г.Камышин. Общественного жилищного

контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов в городском поселении. Стажировка на объектах под наблюдением опытных экспертов из числа команды проекта является для обучающихся своего рода демонстрационным экзаменом.

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов



Подготовка общественных жилищных инспекторов в г. Камышине - 1 день
21.04.2018 г.о.г.Камышин - дан старт подготовке общественных жилищных инспекторов. За парты сели 56 собственников жилых помещений многоквартирных домов.



Открытие учебного мероприятия в г. Камышине
21.04.2018 - учебно-прикладное трехдневное мероприятие для собственников жилья открыли Летов А.В., первый заместитель главы администрации г.о.г.Камышин, Шилина Е.В., руководитель АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", Кузнецова О.И., специалист Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ.



г.о.г.Камыш-подписание соглашения о сотрудничестве между общественниками и администрацией.
21.04.2018 г.о.г.Камышин - подписано трехстороннее соглашение о взаимодействии между администрацией г.о.г. Камышин, Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ и Региональной общественной инспекцией о



Преподаватели проекта - 1 день подготовки общественных жилищных инспекторов
21.04.2018 г.о.г.Камышин - преподаватели проекта об основах жилищного законодательства, органах государственного надзора за жилищным законодательством, органах муниципального жилищного

<p>развитии общественного контроля в сфере ЖКХ.</p>	<p>контроля и многом другом.</p>
 <p>Преподаватели проекта - 2 день работы в г.о.г.Камышин 22.04.2018 г.о.г. Камышин - 2 день подготовки общественных жилищных инспекторов. Преподаватели проекта о социально-правовом статусе общественных жилищных инспекторов, формах собственности жилищного фонда и др.</p>	 <p>"Выездная приемная" - 2 день работы в г.о.г. Камышин 22.04.2018 "Выездная приемная" - 2 день работы в г.о.г. Камышин. Специалисты консультанты проекта, юристы со стажем разбираются в многочисленных проблемах собственников жилья.</p>
 <p>"Выездная приемная" - 2 день работы в г.о.г. Камышин 22.04.2018 "Выездная приемная" - 2 день работы в г.о.г. Камышин. Все специалисты-консультанты проекта имеют серьезный, многолетний опыт в сфере ЖКХ и помогают собственникам жилья разобраться в накопившихся проблемах в этой сфере.</p>	 <p>"Выездная приемная" - г.о.г. Камышин, 2 день работы. 22.04.2018 г.о.г. Камышин - "выездная приемная". Все преподаватели проекта параллельно являются его специалистами-консультантами, что позволяет максимально приблизить теоретические занятия к практической деятельности будущих общественных жилищных инспекторов.</p>



Практическое обучение - стажировка общественных жилищных инспекторов.
23.04.2018 г.о.г.Камышин - 3 день подготовки общественных жилищных инспекторов. Стажировка 44 человек с выходом в два многоквартирных дома.
Тренируемся что смотреть, как правильно это делать с соблюдением техники безопасности, как и где фиксировать.



Деловая игра - 3 день подготовки
23.04.2018 г.о.г.Камышин. Деловая игра: обсуждаем итоги общественного жилищного контроля, заполняем акты, готовим общее собрание собственников многоквартирного дома.



Деловая игра - проводим общее собрание собственников жилья.
23.04.2018 г.о.г. Камышин. Отрабатываем навыки проведения общего собрания собственников жилых помещений многоквартирного дома. работаем в двух группах с разными повестками. Слушаем друг друга, анализируем, разбираем ошибки.



"Выездная приемная" - продолжение работы.
23.04.2018 г.о.г. Камышин "Выездная приемная" продолжила работу, так как все желающие не успели попасть к специалистам проекта на консультацию.



"Выездная приемная" - продолжение работы 23.04.2018 г.о.г.Камышин "Выездная приемная" - такое вот стихийное консультирование.



Наши выпускники-общественные жилищные инспекторы 23.04.2018 г.о.г.Камышин 44 человека получили сертификат, подтверждающий обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, 23 удостоверение, подтверждающее статус общественного жилинспектора.



Документы по итогам обучения 23.04.2018 г.о.г.Камышин По результатам освоения программы выпускники получили 3 вида документов: сертификат, подтверждающий обучение по программе, удостоверение, подтверждающее статус общественного жилищного инспектора и сертификат добровольца проекта.

Мероприятие: Мероприятия общественного жилищного контроля



Стажировка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту
25.05.2018 г.Волгоград. Общественный жилищный контроль в формате стажировки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту. Стажировка прошла на трех многоквартирных домах, находящихся в разной стадии капитального ремонта по ул.Рабоче-Крестьянской, д. 36, по ул.Баррикадной д. 11, д.13.



Стажировка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту.
25.05.2018 г.Волгоград. Общественный жилищный контроль в формате стажировки общественных жилищных инспекторов является своего рода демонстрационным экзаменом для обучающихся, который проходит под наблюдением опытных специалистов.



Консультирование обучающихся в ходе стажировки.
25.05.2018 г.Волгоград. В ходе стажировки общественных жилищных инспекторов возникает много вопросов. Специалисты-консультанты проекта всегда готовы прийти на помощь.



Общественный жилищный контроль эффективнее, когда в нем участвуют все участники процесса.
25.05.2018 г.Волгоград. В мероприятии общественного жилищного контроля в формате стажировки общественных жилищных инспекторов приняли участие представители фонда капремонта Волгоградской области, представители подрядной организации и эксплуатирующей организации. Важно, что общественный жилконтроль прошел в 3 многоквартирных домах в разной стадии капремонта, 2 из которых были представлены председателями советов этих домов, специально пришедших обучаться.

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту



Подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту
22.05.2018 Волгоград. 1 день подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному. На программу зачислено 29 собственников жилья многоквартирных домов, находящихся в разной стадии капитального ремонта.



Открытие обучающего мероприятия.
22.05.2018 г.Волгоград. Напутственные слова будущим общественным жилищным инспекторам-добровольцам от опытных наставников.






Преподаватели проекта приступили к работе.
22.05.2018 г.Волгоград 1 день подготовки. Преподаватель проекта Гончаренко В.Д. об основах жилищного законодательства, органах государственного надзора и муниципального жилищного контроля, о социально-правовом статусе общественных жилищных инспекторов и многом другом в правовом блоке дисциплин.



Участие в мероприятии практиков от фонда капитального ремонта.
23.05.2018 г.Волгоград 2 день подготовки. В мероприятие включено открытое консультирование по вопросам капитального ремонта. Отвечает Исайчева О.А., заместитель генерального директора УНО «Региональный фонд капремонта»



<p>Преподаватель - Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации 23.05.2018 г.Волгоград - 2 день подготовки. Капустин О.С., руководитель проекта о мероприятиях по энергоэффективности в рамках капитального ремонта многоквартирных домов.</p>	<p>Комитет ЖКХ и ТЭК Волгоградской области принял участие в мероприятии. 23.05.2018 г.Волгоград. 2 день подготовки - работаем по программе: изменения в законодательстве Волгоградской области в сфере капремонта, программе замены лифтового оборудования, использования спецсчетов многоквартирных домов и др. На вопросы открытого консультирования обучающихся ответил Солодков А.А., начальник отдела реализации программы капремонта Волгоградской области комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области.</p>
 <p>Представитель подрядной организации принял участие в мероприятии. 23.05.2018 г.Волгоград. В рамках обучения Потоцкий Я.Р., производственник, представитель подрядной организации ответил на острые вопросы о порядке проведения капремонта и формах контроля хода работ по капремонту со стороны собственников, о строительном контроле, авторском надзоре, участии собственников многоквартирных домов в каждом этапе капремонта, порядке приемки выполненных работ и др.</p>	 <p>Преподаватель - Председатель общественного совета при фонде капитального ремонта 24.05.2018 г.Волгоград. 3 день подготовки Волохов Е.К. - разработчик и преподаватель специализированной части программы подготовки общественных жилищных инспекторов.</p>
 <p>Преподаватели проекта - практики со стажем работы в сфере ЖКХ</p>	 <p>Стажировка - практическая часть обучения 25.05.2018 г.Волгоград Стажировка - обязательная часть</p>

<p>24.05.2018 г. Волгоград 3 день подготовки. Все преподаватели проекта являются крепкими практиками в сфере ЖКХ, так достигается практикоориентированность программы.</p>	<p>практического модуля обучения с реализацией общественного контроля в многоквартирных домах, находящихся в разной стадии капитального ремонта.</p>
 <p>В стажировке приняли участие все заинтересованные стороны.</p> <p>25.05.018 г. Волгоград 4 день подготовки. В обучающем мероприятии приняли участие: председатели советов многоквартирных домов, представители фонда капремонта Волгоградской области, представители подрядной организации и эксплуатирующей организации. Дискуссия была острой.</p>	 <p>Деловая игра по итогам стажировки</p> <p>25.05.2018 г. Волгоград Деловая игра по итогам стажировки: анализируем итоги, заполняем акты технического обследования и обсуждаем необходимость принятия мер по повышению проведения качества капремонта на объектах общественного контроля, проводим общее собрание собственников жилья.</p>
 <p>Выпускники программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту</p> <p>25.05.2018 г. Волгоград. Завершили обучение по программе 23 человека, из них 15 получили статус общественного жилищного инспектора.</p>	 <p>Документы по итогам обучения</p> <p>25.05.2018 г. Волгоград. По итогам обучения было выдано 3 вида документов: сертификат, подтверждающий обучение по программе, удостоверение, подтверждающее присвоение статуса общественного жилищного инспектора, сертификат добровольца проекта.</p>
<p>Мероприятие: Семинар-практикум по вопросам общественного жилищного контроля с учетом изменений жилищного законодательства</p>	



Семинар-практикум в г.о.г Волжский 12.05.2015 г.о.г.Волжский. "Выездная приемная" на базе Школы социальной активности в формате семинара-практикума «Обзор жилищного законодательства в свете последних изменений» для общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции с вручением 26 сертификатов по итогам и 22 участников Школы. Всего в мероприятии приняли участие 48 человек.



Семинар-практикум «Обзор жилищного законодательства в свете последних изменений» 12.05.2018 г.о.г. Волжский. Семинар-практикум провела Текучева Татьяна Николаевна, председатель общественного совета по вопросам ЖКХ при Комитете ЖКХ и ТЭК Волгоградской области, эксперт НП «ЖКХ Контроль». В ходе семинара раскрыты вопросы заключения прямых договоров между РСО и собственниками многоквартирных домов, сроков ответов организации, управляющей многоквартирным домом, порядка утверждения размера платы за содержание общего имущества многоквартирного дома и другие.



Справочно-информационные материалы семинара-практикума 12.05.2018 г.о.г. Волжский. Все 48 участников семинара-практикума получили справочно-информационные материалы по острым вопросам заключения прямых договоров между РСО и собственниками многоквартирных домов, сроков ответов организации, управляющей многоквартирным домом и др.



Сертификат участника семинара-практикума 12.05.2018 г.о.г.Волжский. 26 общественных жилищных инспекторов, действующих в Волжском получили сертификат, подтверждающий участие в семинаре-практикуме «Обзор жилищного законодательства в свете последних изменений». Участие в таких мероприятиях будет учитываться при продлении удостоверения общественного жилищного инспектора, выданного на 2 года.

Мероприятие: Мероприятия общественного жилищного контроля



Выездной общественный жилконтроль с.п.Дубовый Овраг Волгоградской области
 19.04.2018. В с.п.Дубовый Овраг Светлоярского района по обращению 11 жителей многоквартирного дома по ул. Хвастанцева, д. 13А, попавшего в программу переселения из аварийного жилья, проведена общественная жилищная проверка в форме осмотра общедомового имущества и жилых помещений с целью проверки функционирования канализационной системы, технического состояния крыши и жилых помещений на предмет протекания и заливания данных помещений, технического состояния опалубки и подвала дома.







Общественный жилищный контроль в с.п. Дубовый Овраг 19.04.2018. с.п.Дубовый Овраг. Общественная проверка проведена комиссией из общественных жилищных экспертов Региональной общественной инспекции (Капустин О.С., Иванов Р.А., Кузнецова О.И., Реплянский В.М., Септаров С.А.). К проверке были подключены представители комитета строительства Волгоградской области (Зуева Л.И., Матвеева И.В.), руководитель администрации Дубовоовражного сельского поселения Лунев А.Я. и заместитель главы Светлоярского муниципального района Шилев С.Е.




Совет проекта - планируем мероприятия общественного жилконтроля.
 06.04.2018 г. Волгоград. На повестке совета проекта вопросы развития общественного жилищного контроля, рассмотрение обращений граждан по переселению из аварийного жилья в с.п.Дубровский овраг Светлоярского района, по проведению общественной проверки в



Рабочее совещание по вопросу постконтрольных мероприятий общественного жилконтроля.
 10.05.2018 г.Волгоград. Общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции Гладков В.Г., Сенько Т.И. и её руководитель Септаров С.А. обсуждают вопрос контроля реализации предписания жилищной инспекции Волгограда ТСЖ «Николая Отрады

<p>отношении ТСЖ «Еременко-96».</p>	<p>22» в связи с его неполным исполнением. Обсуждены меры реагирования, направленные на достижение результата его исполнения в полном объеме в рамках взаимодействия Региональной общественной инспекции и жилищной инспекции Волгограда.</p>
 <p>Развиваем общественный жилконтроль вместе с Управлением «Жилищная инспекция Волгограда» 11.07.2018. г.Волгоград. Общественные жилищные инспекторы и эксперты встретились с муниципальными жилищными инспекторами города Волгограда. Встреча прошла в Управлении «Жилищная инспекция Волгограда» администрации Волгограда. Исходя из опыта совместных проверок в рабочей обстановке обсудили вопросы, связанные с проверкой технического состояния электрооборудования в многоквартирных домах.</p>	 <p>Взаимодействие общественных и муниципальных жилищных инспекторов в Волгограде 11.07.2018 г.Волгоград. В.Г.Гладков, являясь общественным жилищным инспектором Региональной общественной инспекции и имея 36-летний опыт работы инженером — энергетиком, поделился своими наблюдениями с коллегами из муниципалитета в плане основных нарушений, которые допускаются управляющими организациями.</p>
 <p>Координационный совет РЦОК 13.07.2018 г.Волгоград. Предварительное обсуждение проведения общественного контроля в Россошинском с.п. по обращению граждан, связанному с проблемами водоснабжения и вывоза ТБО. Глава Россошинского с.п. А.</p>	 <p>Координационный совет РЦОК 13.07.2018 г.Волгоград. По обращению граждан из г. Михайловки разбираемся в ситуации, сложившейся в рамках реализации региональной программы по капитальному ремонту многоквартирных домов в г.о.г</p>

<p>В. Елиференко рассказал о проблемах, мешающих решению этого вопроса. Теперь готовимся к выездной проверке.</p>	<p>Михайловка (МКД №8 по ул. Б. Хмельницкого, № 12 по ул. Некрасова, № 9 по ул. Мичурина). В работе совета приняли участие представители УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» (С.Г. Синицина) и проектной организации ООО «Стройинжиниринг-Групп» (А.А.Коробов).</p>
 <p>Рабочее совещание: готовимся к мероприятиям общественного жилконтроля 21.06.2018 г.Волгоград. Рабочее совещание команды проекта. Обсуждаем результаты проведенной общественной проверки в Дубовоовражном с.п. в части полученного ответа от комитета строительства Волгоградской области. Планируем организацию очередных общественных проверок в Россошинском с.п., в г.Волгограде в многоквартирных домах по ул. Гражданская, д.52, ул.им. Генерала Шумилова, д.16, ул.Жирновская, д.9 (повторно).</p>	 <p>Повторная проверка многоквартирного дома в г.Волгограде по ул.Жирновская, 9 31.07.2018 г.Волгоград. Общественная жилищная постконтрольная проверка устранения управляющей организацией выявленных ранее недостатков в доме: краша, технический этаж, лифтовые, электропроводка, жилые помещения №35, 36, 70, 71 и др.</p>
 <p>Повторный общественный жилконтроль в Волгограде 31.07.2018 г.Волгоград, ул.Жирновская, д.9. После первого общественного жилищного контроля стало намного лучше,</p>	

многие проблемы в доме устранены, главное - перестала протекать крыша. Но есть еще над чем работать управляющей компании, которая продолжит устранять выявленные недоработки.

Мероприятие: Форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"



Открытие межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"
30.07.2018 г. Волгоград. Открытие межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".
Зарегистрировано 87 участников из 7 субъектов РФ (Москва, Республика Калмыкия, Волгоградская, Ростовская, Калининградская, Калужская области, Санкт-Петербург).



Модераторы форума
30.07.2018 г. Волгоград Модераторы форума: Бурцева Г.В., заместитель исполнительного директора НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль», член центрального совета Общероссийской общественной организации «Всероссийский совет местного самоуправления» и Волохов Е.К., Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области Волгоградской области, Председатель общественного совета при УНО "Фонд капитального ремонта".



Участники межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"
30.07.2018 г. Волгоград. Участниками форума стали представители центров общественного контроля в сфере



Площадки обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля.
30.07.2018 г. Волгоград Форум. Работа Площадки обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного

	<p>ЖКХ субъектов Российской Федерации и некоммерческих организаций, работающих в сфере ЖКХ; общественные жилищные инспекторы, эксперты Региональной общественной инспекции и участники Хартии солидарности в сфере ЖКХ; представители органов исполнительной и законодательной власти и другие заинтересованные категории.</p>	<p>контроля и работе общественных «горячих линий» в сфере ЖКХ. Кузнецова О.И., специалист Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ об общественном жилищном контроле Волгоградской области: от теории к практике работы Региональной общественной инспекции.</p>
	 <p>Площадка обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля. 30.07.2018 г. Волгоград Форум. «Общественный контроль обеспечения прав собственников жилья на общее имущество - залог сохранения жилого фонда», Зосименко Валентина Геннадьевна, исполнительный директор Калининградского регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ - «Балтийский жилищный союз».</p>	 <p>Площадка обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля. 30.07.2018 г. Волгоград. «Об организации общественного жилищного контроля на территории Республики Калмыкия», Титеев Бадма Александрович, исполнительный директор Регионального центра общественного контроля Республики Калмыкия.</p>
	 <p>Площадка обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля. 30.07.2018 г. Волгоград. Форум. От управления «Жилищная инспекция Волгограда» администрации Волгограда, Гущин Игорь Викторович, заместитель начальника инспекционного отдела.</p>	 <p>Площадка обмена опытом по вопросам практики общественного жилищного контроля. 30.07.2018 г. Волгоград. Форум. «Из опыта развития общественного жилищного контроля в Калужской области», Федоров Николай Сергеевич, депутат Законодательного собрания Калужской области.</p>



Площадка обмена опытом по вопросам реализации программ жилищного просвещения.
30.07.2018 г. Волгоград. Форум. «Жилищное просвещение и информирование граждан: опыт Ростовской области», Красноперова Наталья Ивановна, директор ГАУ Ростовской области «Ростовский областной учебный центр», руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Ростовской области.



Площадка обмена опытом по вопросам реализации программ жилищного просвещения.
30.07.2018 г. Волгоград. Форум. «Школа социальной активности городского округа - город Волжский как общественная площадка для реализации программ жилищного просвещения и консультирования граждан», Сахарова Надежда Александровна, руководитель направления ЖКХ Волжской городской общественной организации социальной защиты и поддержки граждан «Школа социальной активности».



Площадка развития сотрудничества в сфере ЖКХ.
30.07.2018 г. Волгоград. От ООО «Концессии водоснабжения», Жинжикова Ольга Ивановна, заместитель директора по корпоративным коммуникациям.



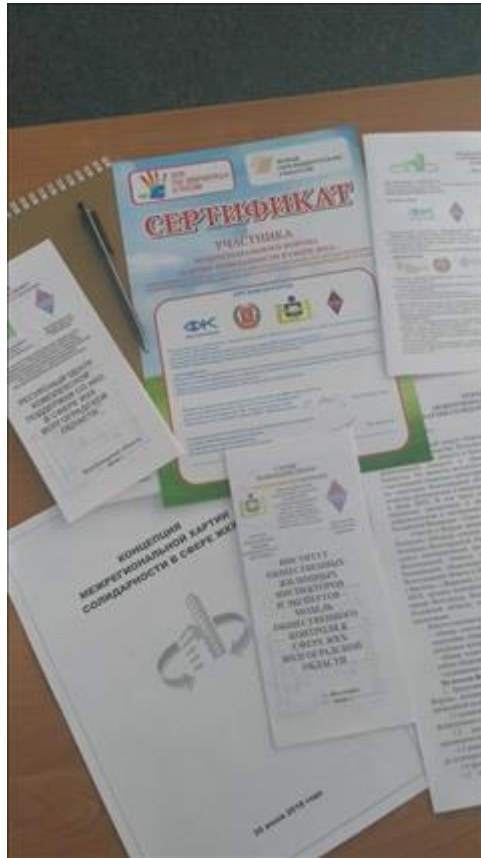
Площадка развития сотрудничества в сфере ЖКХ
30.07.2018 г. Волгоград. Форум. «Взаимодействие теплоснабжающей организации с потребителями», Бигнов Урал Ришатович, заместитель директора ООО «Концессии теплоснабжения».



Самые активные и заинтересованные участники Форума. 30.07.2018 г.Волгоград. Первый межрегиональный форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" завершен. Фото на память.



Сертификат участника форума 30.07.2018 г.Волгоград. Все участники по итогам форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" получили сертификаты.



Раздаточный материал форума.
30.07.2018 г. Волгоград. Все участники форума одобрили резолюцию, принятую по итогам его работы и концепцию теперь уже межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

Мероприятие: Работа по приему граждан-собственников МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, и экспертов



Прием граждан-собственников жилых помещений многоквартирных домов
Прием граждан-собственников жилых помещений многоквартирных домов в приемной граждан в г. Волгограде по ул.Голубинская, д.1. Ведет прием Реплянский В.М., эксперт Региональной общественной инспекции.



Работа приемной собственников многоквартирных домов в Волгограде
Прием граждан-собственников жилых помещений многоквартирных домов в приемной граждан в г. Волгограде по ул.Академическая, д.22. Ведет прием доброволец Септаров С.А., эксперт Региональной общественной инспекции.



Прием собственников жилых помещений многоквартирных домов.
Прием граждан-собственников жилых помещений многоквартирных домов в приемной граждан в г. Волгограде по ул.Голубинская, д.1. Ведет прием Кузнецова О.И., эксперт Региональной общественной инспекции, специалист Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ.



"Горячая линия" по капитальному ремонту - работа с гражданами.
На фото: Волохов Е.К., руководитель "горячей линии" по капитальному ремонту, наставник добровольцев и Шатилова Н.Ю. — дежурный оператор «горячей линии» — доброволец / общественный жилищный инспектор со специализацией по капитальному ремонту. За проект на "горячую линию" обратились граждане из 47 муниципальных образований Волгоградской области.



Консультирование и юридическая помощь
25.06.2018 г. Волгоград Приемная граждан на ул.
Голубинская, д.1. Часто в приемные обращаются граждане
цельными группами от 3 до 7 человек. Как правило, это
представители ТСЖ/ТСН или уполномоченные от совета
дома. Стараемся помочь всем.

Мероприятие: Оказание услуг на безвозмездной основе собственникам помещений МКД (консультирование, юридическая и медиативная помощь)



Консультирование собственников многоквартирных домов,
представителей ТСЖ/ТСН
22.04.2018 г. о.г. Камышин. Консультирование
собственников многоквартирных домов, представителей
ТСЖ/ТСН в формате "выездной приемной". Работает
Кузнецова О.И., эксперт Региональной общественной
инспекции, специалист Регионального центра
общественного контроля в сфере ЖКХ.



Консультирование члена ассоциации советов МКД
Ворошиловского района Волгограда
07.05.2018 г. Волгоград. Приемная граждан на ул.
Академическая, д.22. Самыми частыми посетителями
приемных стали председатели советов многоквартирных
домов. На фото: Хаюрова Н. - председатель совета дома,
член ассоциации советов МКД Ворошиловского района
Волгограда.



Консультирование граждан на "горячей линии" по капитальному ремонту
07.05.2018 г. Волгоград. Специалисты-консультанты проекта и добровольцы «горячей линии» по капитальному ремонту проекта взаимодействуют по телефону 59-69-05. Руководитель «горячей линии» Волохов Е.К., наставник 9 добровольцев. На фото: доброволец Шатилова Н.Ю. с подрастающим поколением. Воспитываем коммунальную культуру с детства.







Юридическая помощь гражданам по вопросам ЖКХ
21.05.2018 г. Волгоград. Юридическая помощь - неотъемлемая часть помощи гражданам, попавшим в сложные и запутанные ситуации в решении проблем ЖКХ. Помогаем вплоть до сопровождения в судах различных инстанций.



Консультирование и юридическая помощь - главная часть работы команды проекта
01.06.2018 г. Волгоград. Приемная по ул. Голубинская, д. 1. Сложные дела заявителей, собственников жилых помещений многоквартирных домов, эксперты рассматривают вместе.



Добровольцы "горячей линии" по капитальному ремонту
27.06.2018 г. Волгоград. Забровская Т.Н. — дежурный

	<p>оператор «горячей линии» — доброволец / общественный жилищный инспектор со специализацией по капитальному ремонту. За 26 и 27 июня 2018 года на «горячую линию» поступило и обработано 37 звонков от граждан.</p>
 <p>Добровольцы ведут приемы граждан. 01.07.2018 г.Волгоград. Приемная по ул.Голубинская, д.1. Прием ведет доброволец проекта Машков Д., общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции.</p>	 <p>Юрист и специалист с опытом работы в сфере ЖКХ - самое эффективное сочетание. 09.07.2018 г.Волгоград Приемная граждан на Голубинской, д.1. Юрист и специалист с опытом работы в сфере ЖКХ - самое эффективное сочетание для оказания помощи гражданам. На фото: Кузнецова О.И. с большим стажем работы с фере ЖКХ и Септаров С.А., юрист со специализацией в сфере ЖКХ.</p>
 <p>Ряды добровольцев проекта постоянно пополняются. 12.07.2018 г.Волгоград. К консультированию на «горячей линии» по капитальному ремонту (тел. 88442 59-69-05) подключились новые добровольцы-выпускники майской группы по программе подготовки общественных жилищных инспекторов со специализацией по капремонту. На фото общественные жилищные инспекторы Региональной</p>	 <p>Дополнительное мероприятие: "выездная приемная" в СО НКО 12.05.2018 г.Волгоград. Открытое консультирование граждан по заявке от СО НКО прошло в Волгоградском еврейском общинном центре для его участников из числа</p>

	общественной инспекции: Лещина Т.В. и Запорожская Т.А.		БМУ (бывших малолетних узников), «Детей военного Сталинграда», ветеранов труда.	
Количество публикаций за весь срок осуществления проекта	816			
Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)	Название	Описание	Файл	Дата
	1 СИМ-Камышин-Социально-правовой статус ОЖИ	Справочно-информационные материалы-СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ СТАТУС ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО ИНСПЕКТОРА	1 СИМ-Камышин-Социально-правовой статус ОЖИ.pdf	06.08.2018
	2 СИМ-Камышин-Модуль самоподготовки	Справочно-информационные материалы-Модуль самоподготовки	2 СИМ-Камышин-Модуль самоподготовки.pdf	06.08.2018
	3 СИМ-Камышин-К модулю самоподготовки (извлечения)	Справочно-информационные материалы к модулю самоподготовки	3 СИМ-Камышин-К модулю самоподготовки (извлечения).pdf	06.08.2018
	4 СИМ-Камышин-Формы общественного контроля (акты)	Справочно-информационные материалы-Формы общественного контроля (выдержки из НПА)	4 СИМ-Камышин-Формы общественного контроля (акты).pdf	06.08.2018
	5 СИМ-Камышин-Общее собрание собственников	Справочно-информационные материалы-Общее собрание собственников	5 СИМ-Камышин-Общее собрание собственников.pdf	06.08.2018
	6 СИМ-Камышин-Органы жилищного надзора	Справочно-информационный материал-Органы жилищного надзора	6 СИМ-Камышин-Органы жилищного надзора.pdf	06.08.2018
	7 СИМ-Камышин-Схемы и таблицы	Справочно-информационный материал-Схемы и таблицы	7 СИМ-Камышин-схемы и таблицы.pdf	06.08.2018
	Камышин-буклет об общественных жилищных инспекторах и экспертах	Буклет об общественных жилищных инспекторах и экспертах / Камышин	Буклет ОЖИ.pdf	06.08.2018
	Сертификат ОЖИ - Камышин	Сертификат, подтверждающий обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов.	СЕРТИФИКАТ ОЖИ.pdf	06.08.2018
Сертификат добровольца проекта - Камышин	Сертификат, подтверждающий присвоение статуса добровольца проекта общественных жилищных инспекторов.	сертификат добровольца.pdf	06.08.2018	

1СИМ-Волгоград-Социально-правовой статус ОЖИ	Справочно-информационные материалы по программе общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту - СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ СТАТУС ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО ИНСПЕКТОРА	1СИМ-Волгоград-Социально-правовой статус ОЖИ КР.pdf	06.08.2018
2СИМ-Волгоград-Формы общественного контроля (акты)	Справочно-информационные материалы по программе общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту-Формы общественного контроля (выдержки из НПА)	2СИМ-Волгоград-Формы общественного контроля (акты).pdf	06.08.2018
3СИМ-Волгоград-Общее собрание собственников	Справочно-информационные материалы по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту-Общее собрание собственников	3СИМ-Волгоград-Общее собрание собственников.pdf	06.08.2018
4СИМ-Органы жилищного надзора	Справочно-информационный материал по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту -Органы жилищного надзора	4 СИМ-Волгоград-Органы жилищного надзора.pdf	06.08.2018
Сертификат ОЖИ КР - Волгоград	Сертификат, подтверждающий обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту.	СЕРТИФИКАТ ОЖИ КР.pdf	06.08.2018
Сертификат добровольца проекта - Волгоград	Сертификат, подтверждающий присвоения статуса добровольца проекта общественным жилищным инспекторам по капитальному ремонту.	сертификат добровольца.pdf	06.08.2018
СИМ-Волжский-Семинар-практикум	Справочно-информационный материал к семинару - практикуму «Обзор жилищного законодательства в свете последних изменений» для общественных жилищных инспекторов г. о.г. Волжского.	СИМ ВОЛЖСКИЙ СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ.pdf	06.08.2018
Сертификат участника семинара= практикума - Волжский	Сертификат, подтверждающий участие общественного жилищного инспектора в семинаре - практикуме «Обзор жилищного законодательства в свете последних изменений» в г.о.г. Волжский.	СЕРТИФИКАТ участника семинара-практикума.pdf	06.08.2018

	Справочно-информационный материал "выездной приемной" в СО НКО	Справочно-информационный материал к дополнительному мероприятию "выездной приемной" на тему "ЖКХ в 2018 году: изменения, новшества" в СО НКО (Волгоградскую городскую общественную благотворительную организацию "Еврейский общинный центр"	СИМ-Выездная приемная в СО НКО.pdf	06.08.2018
	5СИМ-Волгоград-Схемы и таблицы	Справочно-информационный материал по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту -Схемы и таблицы	5 СИМ-Волгоград-схемы и таблицы.pdf	07.08.2018
<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	-			
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта софинансировании (за весь срок осуществления проекта)</p>	<p>Ст.3 Офисные расходы Аренда нежилого помещения/Приемная граждан/Волгоград/56068,00 руб. Канцтовары/Обеспечение приемных граждан/12000,00 руб. Заправка картриджей/Обеспечение приемных граждан/9600,00 руб. Приобретение картриджей/Обеспечение приемных граждан/10000,00 руб. Ст.9 Прочие прямые расходы Труд добровольцев/84000,00 руб. Аренда нежилого помещения: - подготовка общественных жилищных инспекторов/Камышин, Волгоград/35000,00 руб., в том числе Камышин-15000,00 руб./ Волгоград-20000,00 руб.; - приемная граждан/Михайловка/24000,00; - «горячая линия» по капремонту/31200,00; - приемная граждан/Волжский/40000,00 руб.; - семинар-практикум для ОЖИ/Волжский/5000,00 руб. Услуги сотовой связи/20000,00 ГСМ/7840,00 руб. Услуги интернет-телефонии/12000,00 руб. Аренда автомобиля, использование собственного тр. средства/28000,00 руб. Публикации в СМИ/90000,00 руб. Итоговое мероприятие: межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»/32000,00 руб. Итого: 496708,00 руб.</p>			
<p>Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав) (тыс. руб.)</p>	1 334 947,00			

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	количество человек, получивших сертификат, подтверждающий освоение программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту	214
	количество человек, получивших удостоверение общественного жилищного инспектора, подтверждающее новый статус и право на осуществление общественного жилищного контроля на профессиональной основе по месту проживания	116
	количество муниципальных образований Волгоградской области, на территории которых будет осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	7
	количество человек, получивших удостоверение о повышении квалификации, подтверждающее освоение программы подготовки общественных жилищных экспертов	12
	количество человек, получивших удостоверение общественного жилищного эксперта Волгоградской области, подтверждающего новый статус и право на осуществление общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области	12
	количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе	2428
	количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе	47
	количество человек, актуализировавших знания на семинарах-практикумах, из числа ранее обученных общественных жилищных инспекторов	184
	количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных проведением семинаров-практикумов для ранее обученных общественных жилищных инспекторов	3
	количество мероприятий общественного жилищного контроля	29
	количество комплектов справочно-информационных материалов для следующих категорий обучающихся: общественные жилищные инспекторы, в том числе со специализацией по капитальному ремонту; общественные жилищные эксперты	446
	количество буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов для целевой группы проекта – собственников помещений многоквартирных домов Волгоградской области	1150
	количество добровольцев, привлеченных к реализации проекта	180

	Количество публикаций в СМИ	35
	Количество семинаров-практикумов для ранее обученных общественных жилищных инспекторов	7
б) Качественные результаты	<p>1. Повышен уровень правовой грамотности собственников жилья многоквартирных домов, обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов / 100% обученных по программе в г.о.г. Камышин отметили улучшение знаний. 2. Повышен уровень правовой грамотности собственников жилья многоквартирных домов г.Волжского и г.Волгограда, обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту / 100% обученных по программе в г.Волгограде отметили улучшение знаний. 3. Повышен уровень правовой грамотности ранее обученных общественных жилищных инспекторов / 100% участников семинара-практикума в г. Волжском отметили улучшение знаний. 4. Более 90% собственников жилья многоквартирных домов, обратившихся за помощью к специалистам-консультантам проекта, удовлетворены результатами консультативной, юридической и переговорной помощи. 5. Повышен уровень профессионализма в проведении общественного контроля жилищно-коммунальных услуг посредством активизация гражданской позиции собственников жилья многоквартирных домов, принявших участие в мероприятиях общественного контроля в качестве общественных жилищных инспекторов, экспертов и добровольцев в г.Волгограде, г.о.г.Камышин, Светлоярском и Городищенском районах Волгоградской области. 6. Повышена степень открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования документов процесса и результатов общественного контроля жилищных инспекторов и экспертов на сайтах рои34.рф, маро-апо.ру.</p>	
Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта	<p>Благодаря реализации этого проекта 2428 человек (по плану-500) из 47 муниципальных образований Волгоградской области (по плану-17), получили безвозмездную консультативную, юридическую и медиативную помощь, в том числе 1775 - по «горячей линии» по капитальному ремонту, 653 на очных приемах граждан в 9 муниципальных образованиях Волгоградской области по вопросам ЖКХ (по тарифам, по платежным квитанциям, по капитальному ремонту, по благоустройству, по проведению общих собраний многоквартирных домов, по смене способа управления, по организации работы ТСЖ/ТСН и т.д.). Ценно, что на этих же условиях была оказана поддержка и в 22 судебных процессах. Особое внимание уделено таким группам населения как люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные. Более 90% в этой категории благополучателей отметили удовлетворенность полученными результатами. Проведено 29 мероприятий общественного жилищного контроля с выходом на многоквартирные дома в 9 муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Волгоград, г.Фролово, г.Котово, г.п.Петров Вала, г.Камышина, г.Жирновска, г.Урюпинска, сельские поселения Светлоярского и Городищенского районов). Проведенные общественные проверки позволили оказать влияние на решение застаревших проблем содержания общего имущества в МКД: зажечь свет в подвале МКД г.Фролово, улучшить взаимоотношения между управляющей компанией и председателем совета дома в г.Камышине, в г.Волгограде сделать технически безопасной электрическую щитовую в подъезде ТСЖ, отремонтировать протекающую крышу и многое другое. А главное, поверить, что проблемы в сфере содержания и управления общим имуществом МКД – решаемы! Поэтому в группе участников (общественные жилищные инспекторы и эксперты) можно констатировать повышение уровня профессионализма общественного контроля жилищно-коммунальных услуг и, как следствие, их качества. 410 человек прошли обучение по целевым программам: подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту - 214 чел.; подготовки общественных жилищных экспертов - 12 чел., актуализации знаний, ранее обученных общественных жилищных инспекторов на семинарах-практикумах - 184 чел. 100% участников из числа собственников МКД отметили повышение уровня правовой грамотности и улучшение знаний в сфере ЖКХ. Прикладной характер образовательных программ, а именно проведение реальных стажировок по проведению общественного жилищного контроля в многоквартирных домах, причем, как правило в домах проживания обучающихся – позволил оказать влияние не только на повышение профессионализма общественного контроля ЖКХ услуг у целевой группы, но и на активизацию гражданской позиции собственников МКД. Так, по результатам обучения во всех муниципальных образованиях области (г.Фролово, г.Котово, г.п.Петров Вал, г.Камышин, г.Жирновск, г.Урюпинск) сформированы мобильные координационные группы из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов; в г.Михайловке и г.Волжском действуют отделения Региональной общественной инспекции для практической реализации полученных знаний, навыков и развития общественного жилищного контроля в месте своего проживания на принципах добровольчества и наставничества. Формат практикоориентированного очного обучения оптимально сочетается с работой «выездной приемной» на местах, и позволяет повысить эффективность выезда в муниципальное образование путем совмещения образовательной деятельности, не только со стажировками и деловыми играми по вопросам проведения общих собраний МКД, но и с адресным консультированием собственников МКД по</p>	

накопившимся проблемам. Это не конечные модели обучения и развития общественного жилищного контроля, мы продолжим совершенствоваться в этом направлении, но с точки зрения эффективности, пользы и удобства в рамках работы института общественных жилищных инспекторов ряд наработок достоин сохранения: - обучение выходного дня для обеспечения возможности подключения к проекту работающего населения; - очная выездная форма обучения, т.к. нашей активной и основной категорией пока стали люди старшего поколения, которые не умеют работать на компьютере и соответственно не имеют выхода в интернет; - сохранение бумажных форматов справочно-информационных материалов по причине указанной выше; - обучение с использованием специального модуля самоподготовки, который стал большим подспорьем для включения обучающихся в обучение и сокращения сроков очного пребывания в районах области; - максимальное слияние обучения с практикой и сдачей, так называемого демонстрационного экзамена непосредственно в процессе реализации общественного жилищного контроля прямо в многоквартирных домах, в подвалах, подъездах, на крышах и т.д.; - практика наставничества опытных специалистов, экспертов в сфере ЖКХ из числа членов команды проекта над специализирующимися группами добровольцев (в проекте их 180), например, по работе на «горячей линии» по капитальному ремонту, по консультированию собственников жилья, по проведению общественного жилищного контроля и др. Благодаря двум модернизированным сайтам maro-ano.ru и roi34.pf, двум страницам в социальных сетях [@roi34.pf](https://www.facebook.com/@roi34.pf) и [@ano.dpo.maro](https://www.facebook.com/@ano.dpo.maro) на сайте <https://www.facebook.com/> собственники жилья, являющиеся интернет-пользователями, получили возможность оперативно получать всегда актуальную информацию о ходе реализации проекта, об изменениях в жилищном законодательстве, об общественном жилищном контроле, о судебной практике в ЖКХ и т.д. Так, количество визитов на roi34.pf за проект составило 68168, по отношению к 1 этапу проекта число визитов выросло с 23104 до 26619; на maro-ano.ru - 19440, с приростом от 6333 до 8404 соответственно. Количество подписчиков на социальных страницах на дату завершения проекта составило на [@roi34.pf](https://www.facebook.com/@roi34.pf) - 111 от 89, подписавшихся на 1 этапе проекта; на [@ano.dpo.maro](https://www.facebook.com/@ano.dpo.maro) - 64 от 47 соответственно. В результате, получателями услуг проекта стали 2838 человек, среди которых обучающиеся по различным программам и получатели консультационной, юридической и медиативной помощи. Важно, что благодаря институту общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области и его синхронизации с работой Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ расширяется практика взаимодействия с СО НКО, специализирующимися на бесплатном или льготном оказании услуг собственникам жилья, что позволит достичь синергетического эффекта в количестве и качестве оказываемых гражданам услуг, а также расширить круг участников института общественных жилищных инспекторов и экспертов, действующих на профессиональной основе. Вовлеченность на профессиональной основе в процесс оказания услуг и общественный контроль не только собственников жилых помещений МКД, но и представителей СО НКО/добровольцев усилила социальную значимость проекта, состоящую, в том числе, в улучшении эмоционального состояния целевой группы проекта посредством проведения мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования, просвещения, представления и сопровождения интересов СО НКО и собственников жилых помещений многоквартирных домов в судах, системной работы приемных граждан, функционирования «горячей линии» по капитальному ремонту. Общее число, вовлеченных в социально значимую деятельность составило на дату формирования настоящего отчета 3105 человек, в том числе 2838 получателей услуг, 180 добровольца и 87 участников итогового мероприятия проекта – межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ». Таким образом, основными результатами улучшения состояния целевой группы стали: - повышение уровня правовой грамотности собственников жилья; -повышение профессионализма общественного контроля жилищно-коммунальных услуг и, как следствие, их качества; -повышение степени доверия к возможности решения проблем в сфере ЖКХ и деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубличивания результатов общественного жилищного контроля, а также достижения конкретных результатов в улучшении условий проживания, а значит и качества жизни; -активизация гражданской позиции собственников МКД в части повышения интереса к профессиональному участию в оказании влияния на повышение качества ЖКХ услуг. К отложенным социальным эффектам командой проекта отнесены выводящие институт общественных жилищных инспекторов и экспертов на новый качественный уровень и позволяющие добиться синергетического эффекта: - развитие кадрового потенциала и повышение устойчивости общественного жилищного контроля в муниципальных образованиях Волгоградской области и в заинтересованных субъектах РФ; - развитие добровольчества и наставничества в общественной сфере ЖКХ за счет формирования и продвижения положительного образа общественного жилищного инспектора и эксперта среди целевой группы и широких слоев населения, повышения гражданской активности собственников помещений; - формирование информационной культуры в сфере ЖКХ; - экономия на издержках при оказании услуг действующими и вновь создаваемыми СО НКО в сфере ЖКХ со образованием и без образования юридического лица; - снижение издержек конфликтующих сторон на судебные тяжбы посредством применения альтернативных методов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ (процедур медиации, переговоров); - профилактика переплат за коммунальные платежи посредством общественного жилищного контроля, консультирования, просвещения; - снижение барьеров доступа к взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления в вопросах защиты прав собственников помещений. В целом, масштабирование моделей института общественных жилищных

	инспекторов и экспертов и общественного жилищного контроля подтвердило опытным путем востребованность их дальнейшего развития, тиражирования успешных практик как общественной ресурсно-инфраструктурной основы для выработки положительных изменений в сфере ЖКХ не только на территории Волгоградской области, но и в других субъектах РФ.
Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта	Общая тенденция незапланированных результатов всего периода проекта поддерживает параметры в сторону превышения запланированных договором гранта показателей, в частности, по количеству человек, получивших услуги на безвозмездной основе, привлеченных добровольцев, публикаций в СМИ и др. Команда проекта чутко и профессионально отреагировала на значительно превышающий объем консультационной и юридической помощи, стараясь помочь всем обратившимся. По обращениям уже действующих и вновь создаваемых СО НКО с образованием и без образования юридического лица проведены дополнительные мероприятия: выездная консультация вновь созданной координационной группой в Камышине; "выездная приемная" для детей военного Сталинграда и ряда других категорий участников. В г.Волжском участниками всех мероприятий проекта кроме действующих общественных жилищных инспекторов, а их там 73, стали участники Волжской Школы социальной активности (более 200 человек). Удалось эффективно сработать в направлении формирования общественной модели «наставник-доброволец в сфере ЖКХ». По мнению команды проекта, успешное выполнение этой незапланированной работы стало возможным благодаря синхронизации работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов с проектом «Ресурсный центр комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области» посредством индивидуального патронажа СО НКО сферы ЖКХ, организации персональных стажировок уже действующих жилищных инспекторов и др. Востребованной находкой уже в процессе реализации проекта стала выдача сертификата, подтверждающего статус добровольца проекта. Проведение 30.07.2018 итогового мероприятия в формате межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», а не региональной конференции, как задумывалось ранее, подтвердило свою эффективность, поскольку позволило не только осмыслить и подвести итоги проекта, но и предложить полученный опыт к тиражированию не только на территории Волгоградской области, но и в другие регионы РФ.
Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта	В рамках реализации проекта в части оказания медиативных услуг в соответствии с ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ необходимо усилить разъяснительную работу о преимуществах профессиональной медиации, как с собственниками жилых помещений многоквартирных домов, так и с судебским сообществом. И те, и другие по разным причинам настороженно и неоднозначно относятся к данной процедуре, ресурс которой с точки зрения уменьшения судебных издержек при решении проблем ЖКХ в судах – очевиден для членов команды проекта. Так, за период проекта было проведено всего несколько переговорных процессов, а ряд процедур медиации до сих пор находятся в зачаточном состоянии. Над этим необходимо работать дальше, добиваться открытия комнат примирения в судах, пропагандировать эту технологию решения споров в ЖКХ среди населения. Кроме этого, при планировании не точно спрогнозировали ряд моментов: - степень востребованности услуг консультирования и юридической помощи собственниками жилья, что привело к увеличению нагрузки на специалистов-консультантов проекта при сохранении оплаты труда, но зато сподвигло к более активному взаимодействию с добровольцами, так как все обратившиеся получили услуги на равных условиях; - масштабируемость проекта не только в пределах Волгоградской области, но и в других регионах РФ, что благодаря оперативному и профессиональному реагированию Фонда президентских грантов удалось скорректировать уже в ходе реализации проекта, путем реформативного итогового мероприятия из региональной конференции в межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»; - затраты на проведение итогового мероприятия проекта в связи с его реформативным (проблему решили через увеличение финансирования); - необходимость командировок специалистов проекта не только по области, что было учтено, но и за ее пределами для изучения опыта других регионов РФ, а теперь и тиражирования собственного.
Общие выводы по результатам реализации проекта	Реализация задач проекта осуществлена посредством исполнения мероприятий в установленные сроки через сбалансированный комплекс мероприятий и ресурсов проекта. Расходование суммы полученных денежных средств осуществлено исключительно на запрограммированные цели с превышением установленных значений показателей эффективности предоставления гранта. Очевидно, что работа, осуществляемая в рамках проекта, актуальна и востребована не только целевой группой - получателями жилищно-коммунальных услуг/собственниками жилья, но и СО НКО, причем как профильными в сфере ЖКХ, так и непрофильными, поскольку организация качества собственной жизни через повышение качества получаемых жилищно-коммунальных услуг касается каждого человека. Соотношение достигнутых результатов и затрат для достижения цели проекта можно считать оптимальным, при условии приведения уровня оплаты труда в соответствие с количеством оказываемых услуг; темпы реализации проекта сбалансированными и в большей части исполнения ряда показателей – превышающими заявленные. Данная ситуация обоснована рядом факторов

	<p>внутреннего и внешнего характера: 1. Изначально верное определение целей и результатов проекта, сформированное из реальной практики оказания услуг собственникам МКД, взаимодействия с СО НКО в сфере ЖКХ по этим вопросам на территории Волгоградской области. 2. Эффективное управление проектом, позволяющее гибко реагировать на постоянные изменения и вызовы в процессе реализации проекта, например, в виде увеличения количественных показателей. 3. Адекватное соотношение целей обеспечению проекта ресурсами (кадровыми, материально-техническими, экономическими). 4. Поддержка партнеров (СО НКО сферы ЖКХ, добровольцев, органов государственной власти, органов местного самоуправления и других участников жилищно-коммунальных отношений). Особенно ценной для команды проекта стала поддержка национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ - НП ЖКХ «Контроль», которым наш труд отмечен и внесен в сборник лучших примеров реализованных элементов жилищного просвещения и контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства РФ. Кроме этого, еще одним партнером, Общественной палатой Волгоградской области, выданы свидетельства об общественной аккредитации двум организациям, которые в проекте обеспечивают реализацию общественного жилищного контроля: Региональной общественной инспекции и Региональному центру общественного контроля в сфере ЖКХ. Это сделано в рамках обеспечения нормативно-правовой основы развития общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области в соответствии с федеральным и региональным законодательством. 5. Высокопрофессиональная, мобильная команда проекта, которая способна внятно и открыто работать не только с собственниками жилья, СО НКО сферы ЖКХ, но и оказывать реальное содействие в решении сложных проблем в ЖКХ. 6. Высокая степень востребованности оказываемых услуг, способных влиять на качество жизни людей в месте проживания. По сведениям работы приемных граждан, в Волгоградской области на фоне роста тарифов качество коммунальных услуг продолжает снижаться, собственники МКД порой находятся на грани социального взрыва. Отписки контрольно-надзорных органов, приписки ресурсоснабжающих и управляющих организаций, срывы сроков капремонта – это далеко не все проблемы, с которыми ежедневно сталкиваются получатели ЖКХ услуг - собственники жилья, среди которых люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные. Поэтому вряд ли можно недооценивать острую необходимость в продолжении работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов в нашем регионе, работа которого как раз и нацелена на профессиональное содействие в решении этих проблем. В рамках реализации проекта коллектив единомышленников получил бесценный опыт работы в новых форматах, подтвердивший теоретические выкладки на практике. Учитывая значимость и масштабы работы с собственниками жилых помещений, СО НКО сферы ЖКХ Волгоградской области, команда проекта считает наиболее эффективным инструментом такой помощи дальнейшее развитие общественного жилищного контроля на профессиональной основе как института гражданского общества. Важно отметить, что на территории Волгоградской области альтернативы институту общественных жилищных инспекторов и экспертов просто нет. В такой ситуации его дальнейшее функционирование представляется социально значимым и актуальным. Для команды проекта важным подтверждением признания эффективности её деятельности в регионе стало неоднократное участие в качестве спикеров в семинарах, организованных администрацией области по вопросам участия некоммерческих организаций Волгоградской области в первом и втором конкурсах на предоставление грантов Президента РФ на развитие гражданского общества. Кроме этого, для нас почетно, что идея Хартии солидарности в сфере ЖКХ, рожденная командой проекта в Волгограде 3 года назад, поддержана коллегами из других областей и получила межрегиональный статус.</p>																				
Дополнительные документы	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="441 1070 920 1115">Название</th> <th data-bbox="920 1070 1485 1115">Описание</th> <th data-bbox="1485 1070 1888 1115">Файл</th> <th data-bbox="1888 1070 2047 1115">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="441 1115 920 1225">Ссылки на сайт РОИ-апр-июль 2018</td> <td data-bbox="920 1115 1485 1225">Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://рои34.рф/ с переходом на сайт http://roi1.ru/</td> <td data-bbox="1485 1115 1888 1225">Ссылки сайт рои34.рф-апр-июль.docx</td> <td data-bbox="1888 1115 2047 1225">06.08.2018</td> </tr> <tr> <td data-bbox="441 1225 920 1335">Ссылки на страницу МАПО Фейсбук-апр-июль 2018</td> <td data-bbox="920 1225 1485 1335">Ссылки на страницу АНО ДПО "Международная академия профессионального образования в социальной сети фейсбук.</td> <td data-bbox="1485 1225 1888 1335">Ссылки на ФБ МАПО апр-июль.docx</td> <td data-bbox="1888 1225 2047 1335">06.08.2018</td> </tr> <tr> <td data-bbox="441 1335 920 1409">Ссылки на страницу РОИ Фейсбук-апр-июль 2018</td> <td data-bbox="920 1335 1485 1409">Ссылки на страницу Региональной общественной инспекции в социальной сети фейсбук.</td> <td data-bbox="1485 1335 1888 1409">Ссылки на ФБ РОИ апр-июль.docx</td> <td data-bbox="1888 1335 2047 1409">06.08.2018</td> </tr> <tr> <td data-bbox="441 1409 920 1457">Ссылки на СМИ-апр-июль 2018</td> <td data-bbox="920 1409 1485 1457">Ссылки СМИ и интернет-ресурсы о проекте и</td> <td data-bbox="1485 1409 1888 1457">Ссылки СМИ+интернет-ресурсы о</td> <td data-bbox="1888 1409 2047 1457">06.08.2018</td> </tr> </tbody> </table>	Название	Описание	Файл	Дата	Ссылки на сайт РОИ-апр-июль 2018	Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://рои34.рф/ с переходом на сайт http://roi1.ru/	Ссылки сайт рои34.рф-апр-июль.docx	06.08.2018	Ссылки на страницу МАПО Фейсбук-апр-июль 2018	Ссылки на страницу АНО ДПО "Международная академия профессионального образования в социальной сети фейсбук.	Ссылки на ФБ МАПО апр-июль.docx	06.08.2018	Ссылки на страницу РОИ Фейсбук-апр-июль 2018	Ссылки на страницу Региональной общественной инспекции в социальной сети фейсбук.	Ссылки на ФБ РОИ апр-июль.docx	06.08.2018	Ссылки на СМИ-апр-июль 2018	Ссылки СМИ и интернет-ресурсы о проекте и	Ссылки СМИ+интернет-ресурсы о	06.08.2018
Название	Описание	Файл	Дата																		
Ссылки на сайт РОИ-апр-июль 2018	Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://рои34.рф/ с переходом на сайт http://roi1.ru/	Ссылки сайт рои34.рф-апр-июль.docx	06.08.2018																		
Ссылки на страницу МАПО Фейсбук-апр-июль 2018	Ссылки на страницу АНО ДПО "Международная академия профессионального образования в социальной сети фейсбук.	Ссылки на ФБ МАПО апр-июль.docx	06.08.2018																		
Ссылки на страницу РОИ Фейсбук-апр-июль 2018	Ссылки на страницу Региональной общественной инспекции в социальной сети фейсбук.	Ссылки на ФБ РОИ апр-июль.docx	06.08.2018																		
Ссылки на СМИ-апр-июль 2018	Ссылки СМИ и интернет-ресурсы о проекте и	Ссылки СМИ+интернет-ресурсы о	06.08.2018																		

	форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	проекте и форуме-апр-июль.docx	
Сертификат участника итогового мероприятия	Сертификат участника форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", состоявшегося 30.07.2018 в г.Волгограде.	Сертификат участника форума-Хартия солидарности в сфере ЖКХ.pdf	06.08.2018
Программа межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	Программа межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" (г.Волгоград, 30.07.2018)	Программа Форума-Хартия солидарности в сфере ЖКХ.pdf	06.08.2018
Резолюция межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	Резолюция межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" (30.07.2018, г. Волгоград)	Резолюция форума 30.07.2018.pdf	06.08.2018
Программа подготовки ОЖИ КР (версия 2)	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту (актуализированная версия №2)	Программа подготовки ОЖИ КР (версия 2).pdf	06.08.2018
Программа семинара-практикума	Программа семинара-практикума «Обзор жилищного законодательства в свете последних изменений» для ранее обученных общественных жилищных инспекторов г.о.г.Волжский (12.05.2018)	12.05.2018 Семинар-практикум-Волжский (2).pdf	07.08.2018
Реестр вручения резолюции форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	Реестр вручения резолюции межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" органу исполнительной, законодательной власти, муниципального самоуправления, иной организации.	Реестр вручения резолюции форума.pdf	07.08.2018
Презентация для программы ОЖИ - Камышин	Презентация для программы подготовки общественных жилищных инспекторов в г.о.г. Камышин "Куда и как правильно жаловаться"	Куда и как правильно жаловаться - Камыш%-ilovepdf-compressed.pdf	07.08.2018
Презентация для программы ОЖИ - Камышин	Презентация для программы подготовки общественных жилищных инспекторов - г.о.г. Камышин "Общее имущество МКД. Порядок содержания"	Общее имущество - Порядок содержания - Камышин.pdf	07.08.2018
Презентация для программы ОЖИ - Камышин	Презентация для программы подготовки общественных жилищных инспекторов в г.о.г. Камышин "общее собрание собственников многоквартирного дома"	Общее собрание собственников - Камышин.pdf	07.08.2018
Презентация для программы ОЖИ - Камышин	Презентация для программы общественных жилищных инспекторов в г.о.г. Камышин "Плата за жилое помещение и коммунальные услуги"	Оплата услуг - Камышин.pdf	07.08.2018

	Презентация для программы ОЖИ КР - Волгоград	Презентация для программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г. Волгограде "Социально-правовой статус общественного жилищного инспектора"	Социально-правовой статус общественных жилищных инспекторов - Волгоград.pdf	07.08.2018
	Презентация для программы ОЖИ КР - Волгоград	Презентация для программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г. Волгограде "Правовое регулирование жилищных отношений"	Правовое регулирование жилищных отношений - Волгоград.pdf	07.08.2018
	Презентация для программы ОЖИ КР - Волгоград	Презентация для программы подготовки общественных жилищных инспекторов в г. Волгограде "Общее собрание собственников в МКД: компетенция, порядок созыва и проведения"	Общее собрание собственников - Волгоград.pdf	07.08.2018
	Листы регистрации ОЖИ - Камышин	Листы регистрации заявившихся на обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов - Камышин	Регистрация ОЖИ - Камышин.pdf	07.08.2018
	Регистр сертификатов ОЖИ - Камышин	Регистр сертификатов обучившихся по программе подготовки общественных жилищных инспекторов - Камышин	Регистр сертификатов ОЖИ - Камышин.pdf	07.08.2018
	Ссылки на сайт МАПО-апр-июль 2018	Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://mapo-ano.ru/ с переходом на сайт http://mapo1.ru/	Ссылки сайт mapo-ano.ru-апр-июль.docx	06.08.2018
Рекомендации по развитию грантового конкурса	Команда проекта благодарит коллектив Фонда президентских грантов за беспрецедентную прозрачность процедур проведения конкурса, открытость и искреннее человеческое и конструктивное желание помочь нам на любой стадии разработки, реализации, отчетности проекта. Сегодня для тех кто не ленив в самообразовании, Фондом разработаны и реализуются предельно ясные рекомендации в разных форматах. Темпы рефлексии Фонда, основанные на системном мониторинге, включающем живое общение с действующими и потенциальными грантополучателями, практически не оставляют места для каких-либо пожеланий и рекомендаций, связанных с развитием грантового конкурса. Все вопросы и пожелания, включая технические, оперативно сняты в процессе взаимодействия с кураторами. Единственная, пожалуй, просьба - предусмотреть возможность корректировки комментария к фотографиям мероприятий без удаления фото и всего, уже набранного текста. Спасибо.			
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Септаров Сергей Анатольевич			
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава			

Дополнительная информация

Количество благополучателей проекта	93462		
	Целевая группа	Тип благополучателя	Количество
	Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах. Особое внимание уделено таким группам населения как: люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные.	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту; присвоение статуса общественного жилищного инспектора).	214
	Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах. Особое внимание уделено таким группам населения как: люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные.	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (получение консультативной, юридической, медиативной помощи на безвозмездной основе)	2428
	Ранее обученные общественные жилищные инспекторы из числа получателей жилищно-коммунальных услуг – собственников помещений в многоквартирных домах.	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (актуализация знаний на семинарах-практикумах)	184
	Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах, имеющих опыт общественной работы на профессиональной основе в сфере ЖКХ; представители СО НКО со специализацией в сфере ЖКХ.	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (обучение по программе подготовки общественных жилищных экспертов; присвоение статуса общественного жилищного эксперта).	12
	Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах, имеющих опыт общественной работы на профессиональной основе в сфере ЖКХ; представители СО НКО со специализацией в сфере ЖКХ.	пассивные получатели блага (участники итогового мероприятия проекта – межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»)	87
	Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах (пользователи сайта mapo-ano.ru)	неопределенный круг лиц (количество визитов аудитории сайта mapo-ano.ru)	19440
	Получатели жилищно-коммунальных услуг -	неопределенный круг лиц (количество визитов	68168

	<p>собственники помещений в многоквартирных домах (пользователи сайта рои34.рф)</p> <p>Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах. Особое внимание уделено таким группам населения как: люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные.</p> <p>Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах. Особое внимание уделено таким группам населения как: люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные.</p>	<p>аудитории сайта рои34.рф)</p> <p>прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (заявители / старшие по дому, председатели советов, собственники МКД / на проведение 29 мероприятий общественного жилищного контроля в многоквартирных домах)</p> <p>неопределенный круг лиц (жители 29 многоквартирных домов, в которых проведены мероприятия общественного жилищного контроля)</p>	<p>29</p> <p>2900</p>
Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта	180		
Наличие и характер уникальных результатов проекта	<p>Наличие и характер уникальных результатов (социального эффекта) изначально был определен целью проекта, нетиповыми решениями поставленных задач, а также отсутствием на территории Волгоградской области альтернативы институту общественных жилищных инспекторов и экспертов. Командой проекта был предложен и реализован новый комплексный подход к решению острых проблем собственников жилья многоквартирных домов на системной основе путем масштабирования модели не ангажированного общественного контроля в сфере ЖКХ, расширения географии подготовки общественных жилищных инспекторов из числа собственников помещений в многоквартирных домах, способных занять активную гражданскую позицию в вопросах общественного жилищного контроля; реализации новой практики подготовки общественных жилищных экспертов из числа граждан, обладающих специальными знаниями и опытом в этой сфере; создания оптимальных условий для их практической деятельности с целью обеспечения прав и законных интересов граждан на территории Волгоградской области в сфере ЖКХ услуг. Команда проекта относит к уникальным социальным результатам изменения в статусе и/или поведении людей, улучшения состояния целевой группы, которая воспользовалась услугами в ходе реализации проекта. В частности, по итогам анкетирования и иных форм мониторинга результатов проекта: 1. Более 90% благополучателей отметили удовлетворенность полученной консультативной, юридической и медиативной помощью. Так, благодаря реализации этого проекта 2428 человек из 47 муниципальных образований Волгоградской области получили её безвозмездно. Ценно, что на этих же условиях была оказана поддержка и в 22 судебных процессах. Особое внимание уделено таким группам населения как люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные. 2. В группе участников (общественные жилищные инспекторы и эксперты) констатировано повышение уровня профессионализма общественного контроля жилищно-коммунальных услуг и, как следствие, их качества. Так, проведено 29 мероприятий общественного жилищного контроля с выходом на многоквартирные дома в 9 муниципальных образованиях Волгоградской области. Проведенные общественные проверки позволили оказать влияние на решение застаревших проблем содержания общего имущества в МКД: зажечь свет в подвале МКД г.Фролово, улучшить взаимоотношения между управляющей компанией и председателем совета дома в г.Камышине, в г.Волгограде сделать технически безопасной электрическую щитовую в подьезде ТСЖ, отремонтировать протекающую крышу и многое другое. А главное, поверить, что проблемы в сфере содержания и управления общим имуществом МКД – решаемы! 3. 100% участников (410 чел.), прошедших обучение, отметили повышение уровня правовой грамотности и</p>		

	<p>улучшение знаний в сфере ЖКХ, в том числе по подготовке общественных жилищных инспекторов - 214 чел.; экспертов - 12 чел.; актуализации знаний, ранее обученных общественных жилищных инспекторов на семинарах-практикумах - 184 чел. 4. Отмечена активизация гражданской позиции собственников МКД в части повышения интереса к профессиональному участию в оказании влияния на повышение качества ЖКХ услуг, достигнутая, в том числе: - прикладным характером образовательных программ, а именно проведением реальных стажировок по проведению общественного жилищного контроля в многоквартирных домах, причем, как правило в домах проживания обучающихся; - присвоением статусов общественный жилищный инспектор / эксперт Региональной общественной инспекции / доброволец проекта; - практикой наставничества опытных специалистов, экспертов в сфере ЖКХ из числа членов команды проекта над специализирующимися группами добровольцев, например, по работе на «горячей линии» по капитальному ремонту, по консультированию собственников жилья, по проведению общественного жилищного контроля; - мероприятиями, повышающим степень доверия граждан к возможности решения проблем в сфере ЖКХ и деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилищного контроля в открытых источниках, а также достижения конкретных результатов в улучшении условий проживания, а значит и качества жизни; - созданием и работой в 8 муниципальных образованиях области 6 мобильных координационных групп из числа подготовленных общественных жилищного инспекторов; функционированием 2 отделений Региональной общественной инспекции для практической реализации полученных знаний, навыков и развития общественного жилищного контроля в месте своего проживания. Важно, что благодаря институту общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области и его синхронизации с работой Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ расширяется практика взаимодействия с СО НКО, специализирующимися на бесплатном или льготном оказании услуг собственникам жилья, что позволяет достигать синергетического эффекта в количестве и качестве оказываемых гражданам услуг, а также расширить круг его участников, действующих на профессиональной основе. Вовлеченность на профессиональной основе в процесс оказания услуг и общественный контроль не только собственников жилых помещений МКД, но и представителей СО НКО/добровольцев усилила социальную значимость проекта, состоящую, в том числе, в улучшении эмоционального состояния целевой группы проекта. К отложенным социальным эффектам командой проекта отнесены выводящие институт общественных жилищных инспекторов и экспертов на новый качественный уровень и позволяющие добиться синергетического эффекта: - развитие кадрового потенциала и повышение устойчивости общественного жилищного контроля в муниципальных образованиях Волгоградской области и в заинтересованных субъектах РФ; - развитие добровольчества и наставничества в общественной сфере ЖКХ за счет формирования и продвижения положительного образа общественного жилищного инспектора и эксперта среди целевой группы и широких слоев населения, повышения гражданской активности собственников помещений; - формирование информационной культуры в сфере ЖКХ; - экономия на издержках при оказании услуг действующими и вновь создаваемыми СО НКО в сфере ЖКХ со образованием и без образования юридического лица; - снижение издержек конфликтующих сторон на судебные тяжбы посредством применения альтернативных методов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ (процедуры медиации, переговоров); - профилактика переплат за коммунальные платежи посредством общественного жилищного контроля, консультирования, просвещения; - снижение барьеров доступа к взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления в вопросах защиты прав собственников помещений. Для команды проекта стало почетно и значимо, что идея консолидации участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг в формате «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», рожденная командой проекта в Волгограде в 2015 г., поддержана коллегами из других областей, получила межрегиональный статус и возможность дальнейшего развития на территории РФ.</p>
Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях (чел.)	189
Ссылка	https://www.facebook.com/roivlg/ - страница Региональной общественной инспекции https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo - страница АНО ДПО "Международная академия профессионального образования"
Сведения об устойчивости (продолжении)	В настоящее время проект реализуется под названием "Общественный жилищный контроль - моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия" и является вторым этапом

<p>осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта</p>	<p>долгосрочной программы развития общественного жилищного контроля, взявшей старт на территории Волгоградской области в 2016 году. Идея проекта заключается в развитии и формировании устойчивой практики общественного жилищного контроля, как института гражданского общества, обеспечивающего применение методов общественного воздействия на участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг. Планируемое число участников проекта – 2225. Это: собственники помещений многоквартирных домов, действующие общественные жилищные инспекторы-добровольцы и эксперты, представители профильных органов власти и местного самоуправления сферы ЖКХ. Для прямого и открытого диалога участников жилищно-коммунальных отношений уже проходят интерактивные круглые столы (всего 8 в 7 муниципальных образованиях Волгоградской области и г.Элиста Республики Калмыкия). Реальное взаимодействие участники отрабатывают на мероприятиях общественного жилищного контроля, непосредственно в «потерпевших» домах. Основой реализуемого проекта и долгосрочной программы развития общественного жилищного контроля был и остается профессионализм. Поэтому уже сейчас активно реализуется просветительский сегмент (по плану не менее 250 действующих добровольцев - общественных жилищных инспекторов примут участие в 9 семинарах-практикумах; не менее 55 собственников жилья из числа новых участников пройдут обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту многоквартирных домов). Проект решает конкретные проблемы получателей жилищно-коммунальных услуг - собственников помещений в многоквартирных домах. Только за неполные 3 месяца 2018-2019 г.г. порядка 800 граждан получили бесплатные услуги консультирования, юридической и медиативной помощи более чем в 20 муниципальных образованиях Волгоградской области (в проекте не менее 1500 человек получают услуги консультирования, юридической, профессиональной медиативной помощи, включая участие в судебных процессах; не менее чем в 30 домах пройдет адресный общественный жилищный контроль, который позволит улучшить условия проживания людей; жители не менее 40 муниципальных образований Волгоградской области смогут с помощью специалистов общественной «горячей линии» по капитальному ремонту и выездных приемных решить свои проблемы). Особое внимание уделяется оказанию бесплатной помощи категориям людей пожилого возраста и с ограниченными возможностями здоровья, многодетным семьям и безработным. Для людей с затрудненным перемещением к месту консультации по вопросам ЖКХ, если такая невозможна по средствам связи, предусмотрен выезд на место проживания. Участники проекта в 2019 году примут участие в межрегиональном форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», предусматривающем обмен опытом, презентации лучших практик общественного жилищного контроля и просвещения, а также их тиражирование на территории РФ. Важно, что проект является плановым этапом долгосрочного развития общественного контроля в сфере ЖКХ как института гражданского общества. По сути команда проекта выполняет общественный наказ, поскольку проведенный нами в июле 2018г. форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», в котором приняли участие 6 регионов страны, подтвердил высокую востребованность дальнейшего прикладного применения полученного опыта путем моделирования института общественных жилищных инспекторов и экспертов и развития практики общественного жилищного контроля не только на территории Волгоградской области, но и Республики Калмыкия. Реализуемые мероприятия уже сегодня подтверждают актуальность повестки проекта и способны отвечать на постоянно актуализирующиеся вызовы одной из самых социально чувствительных сфер – сферы ЖКХ.</p>															
<p>Дополнительные документы</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="568 1102 1005 1145">Название</th> <th data-bbox="1012 1102 1525 1145">Описание</th> <th data-bbox="1532 1102 1899 1145">Файл</th> <th data-bbox="1906 1102 2049 1145">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="568 1150 1005 1345">ссылки на сайт МАПО</td> <td data-bbox="1012 1150 1525 1345">Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на сайте АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" http://mapo-apo.ru</td> <td data-bbox="1532 1150 1899 1345">Ссылки на мапо сайт.docx</td> <td data-bbox="1906 1150 2049 1345">17.01.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 1350 1005 1449">ссылки на ФБ МАПО</td> <td data-bbox="1012 1350 1525 1449">Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на</td> <td data-bbox="1532 1350 1899 1449">Ссылки на мапо фб.docx</td> <td data-bbox="1906 1350 2049 1449">17.01.2019</td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата	ссылки на сайт МАПО	Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на сайте АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" http://mapo-apo.ru	Ссылки на мапо сайт.docx	17.01.2019	ссылки на ФБ МАПО	Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на	Ссылки на мапо фб.docx	17.01.2019
Название	Описание	Файл	Дата													
ссылки на сайт МАПО	Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на сайте АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" http://mapo-apo.ru	Ссылки на мапо сайт.docx	17.01.2019													
ссылки на ФБ МАПО	Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на	Ссылки на мапо фб.docx	17.01.2019													

		сайте https://www.facebook.com в группе АНО ДПО "Международная академия профессионального образования"		
	ссылки на сайт РОИ	Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на сайте Региональной общественной инспекции http://рои34.рф	Ссылки на рои сайт.docx	17.01.2019
	ссылки на ФБ РОИ	Информирование о работе института общественных инспекторов и экспертов в период с августа 2018 года по январь 2019 г. на сайте https://www.facebook.com в группе Региональной общественной инспекции	Ссылки на рои фб.docx	17.01.2019