

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода с 01.07.2019 по 30.11.2019 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Международная академия профессионального образования"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1123400003880
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Общественный жилищный контроль - моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия
Номер договора о предоставлении гранта	18-2-001851

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Проведено 3 семинара-практикума для не менее 115 человек из числа ранее обученных по программе общественных жилищных инспекторов 3 муниципальных образований Волгоградской области; вручено не менее 115 сертификатов и справочно-информационных материалов.	30.11.2019	28.11.2019	исполнена	-
2.	Приняты и получили социальные услуги не менее 575 человек из не менее 15 муниципальных образований Волгоградской области, в том числе в формате «выездной приемной» в 3 муниципальных образованиях Волгоградской области при поддержке не менее 35	30.11.2019	25.11.2019	исполнена	-

	добровольцев.				
3.	Проведено 2 интерактивных круглых стола для не менее 40 человек 2 муниципальных образований Волгоградской области. Резолюция размещена не менее чем на 4 сайтах в сети интернет, направлена не менее 4 участникам жилищно-коммунальных отношений.	30.11.2019	26.08.2019	исполнена	-
4.	Проведено не менее 11 мероприятий общественного жилищного контроля в Волгоградской области.	30.11.2019	19.11.2019	исполнена	-
5.	Опыт деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов презентован и предложен к тиражированию не менее чем на 3 публичных мероприятиях в 3 субъектах РФ.	30.11.2019	25.10.2019	исполнена	-
6.	Обучены, получили сертификаты, справочно-информационные материалы по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, не менее 15 человек из 1 муниципального образования Волгоградской области; получили удостоверение не менее 10 человек.	30.11.2019	18.11.2019	исполнена	-
7.	Проведен форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" для не менее 100 участников из не менее 3 субъектов РФ. Резолюция форума направлена не менее чем в 5 органов государственной власти и муниципального самоуправления, партнерские организации; информация размещена на не менее 5 интернет-ресурсах сети Интернет, 1 СМИ.	30.11.2019	25.10.2019	исполнена	-
8.	Информация о проекте размещена не менее чем на 2 сайтах, 2 страницах в социальных сетях, в 4 СМИ; распространено не менее 450 буклетов.	30.11.2019	29.11.2019	исполнена	-
Дополнительный комментарий		Проведены дополнительные мероприятия: - 20.09.2019 в г.Волгограде семинар-практикум для 20 собственников МКД по вопросам практики применения последних изменений жилищного законодательства; - 19.11.2019 в г.п.Городищенское и р.п.Новый Рогачик Волгоградской области - 2 мероприятия общественного жилищного контроля в формате мониторинга многоквартирных домов, построенных в рамках программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда (ул.62 Армии, д. 13; ул.Центральная, д.63); - 17.11.2019 в г.п.Городищенское - работа "выездной приемной" по вопросам ЖКХ. - 28.11.2019 в г.Волгограде семинар-практикум для 24 собственников МКД по вопросам практики применения последних изменений жилищного законодательства.			

Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

В рамках выполнения задач проекта в полном объеме в соответствии с календарным планом осуществлена следующая деятельность. 1. Информационное сопровождение. Статистика посещаемости сайтов: рои34.рф / mapo-ano.ru уникальных посетителей - 16565 / 5583; количество визитов – 22075 / 9754 соответственно. Работают и постоянно пополняются разделы: новости, собственникам жилья, дом советов, общественный жилищный инспектор (далее ОЖИ), общественный жилконтроль и др. Статистика 2 страниц в социальной сети facebook: <https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/> и <https://www.facebook.com/roivlg/> соответственно: подписчики/вовлечение - 152/2007; 156/2369. Работают 2 страницы в Одноклассниках: <https://ok.ru/group/53777646354648> и <https://ok.ru/group/53777642029272> с результативностью: участники групп - 106/107 соответственно; подписчики учетной записи админа проекта – 1141. 2 страницы в инстаграм: <https://www.instagram.com/roivlg/> и <https://www.instagram.com/mapoano/> продолжают работать в тестовом режиме. В ноябре 2019 г. открыт канал АНО МАПО на ютубе, размещено 12 видеоматериалов о проекте. 14 партнерских информационных ресурсов Москвы, Волгоградской области, Республики Калмыкия разместили информацию о проекте на безвозмездной основе, в том числе в 10 СМИ (публикации в газетах, передачи и интервью на ТВ и радио). Преобладающей аудиторией благополучателей проекта по-прежнему являются пенсионеры, как правило, не умеющие пользоваться компьютером. Поэтому на мероприятиях распространяются буклеты о проекте (600 шт., в том числе 120 новых дополнительно для проведения форума) и справочно-информационные материалы на бумажном носителе (499 шт. на обучающих мероприятиях). Для решения проблемы низкой компьютерной грамотности первой и второй целевых групп через анкетирование подтверждена потребность в их обучении – более 60% от участников мероприятий проекта. Продолжен выпуск брошюр цикла «живых историй» решения проблем ЖКХ. Распространено 2 выпуска (250 экз.), в которых ОЖИ, председатели советов многоквартирных домов (далее МКД) получили дополнительную площадку для обмена опытом и результатами своей деятельности. Пользуется популярностью рубрика «Интервью добровольца», в которой волонтеры ЖКХ делятся своими мыслями, проблемами, успехами. 2. Специалисты-консультанты проекта г.Волгограда, г.Волжского и г.Михайловки при активной помощи 14 добровольцев обеспечили оказание услуг консультирования, юридической помощи, профессиональной медиации на безвозмездной основе 1341 гражданам из 65 муниципальных образований Волгоградской области, пострадавшим от некачественно предоставленных жилищно-коммунальных услуг. 1091 чел. получили консультацию на «горячей линии» по капремонту; 250 оказана правовая, консультативная и медиативная помощь по адресным вопросам ЖКХ в стационарных приемных согласно графикам работы и по дополнительной записи, в том числе 19 на «выездных приемных» в Волгоградской области (г.Урюпинск, г.Котово, г.Волжский, г.п.Городищенское-дополнительно). В рамках этой работы продолжен отбор социально активных граждан для последующего обучения в Волгоградской области, в том числе со специализацией по капитальному ремонту. 3. Успешно реализована подготовка ОЖИ в г.п.Городищенское, приняли участие 25 человек, с подтверждающим сертификатом выпущено 15. Собственники МКД пополнили ряды добровольцев института (выдано 10 сертификатов добровольцев). Команда же ОЖИ прироста активистами по капремонту (выдано 10 удостоверений, подтверждающих новый статус). Для решения проблемы высокого возрастного ценза домовых активистов продолжено развитие молодежного направления общественного жилконтроля: подготовлено 2 ОЖИ из числа лучших студентов строительного техникума, с которым заключено соглашение о сотрудничестве. 4. Тиражирование практики института ОЖИ и экспертов вызвало неподдельный интерес участников 23 субъектов РФ 3 публичных мероприятий в Москве, Краснодарском крае и Волгограде. Межрегиональный статус Хартии солидарности в сфере ЖКХ, полученный на волгоградском форуме СО НКО сферы ЖКХ в июле 2018 года, в очередной раз подтвердил свою востребованность пополнением новых членов. На II Межрегиональном форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» к Хартии присоединились 6 общественных организаций из г.Нальчика Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкии, г.Калининграда, г.Санкт-Петербурга, г.Ростова-на-Дону, г.Калуги. Резолюция форума разослана 65 адресатам, в т.ч. 40 РЦОК РФ, 11 МО ВО, 14 НКО РФ. В проекте появился новый заинтересованный партнер – Координационный совет регионов юга России, на площадке которого в Белореченском районе Краснодарского края состоялось знакомство руководителей муниципалитетов, участников этого совета, с работой института общественных жилищных инспекторов и

	<p>экспертов. 5. Актуализация знаний, ранее обученных по программе подготовки ОЖИ осуществлена в 4 муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Урюпинск, г.Котово, г.Волжский, дополнительно 2 семинара – г.Волгоград). В семинарах-практикумах по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ приняли участие и получили сертификат 143 благополучателя из числа первой и второй целевых групп проекта, в том числе 82 из числа ранее обученных по программе ОЖИ. 98 участников получили сертификат добровольца проекта. Важно, что благодаря этим мероприятиям и деятельности ранее обученных ОЖИ в уже действующие координационные группы влился 61 новый активист. Дополнительные семинары в г.Волгограде охватили 44 ОЖИ. 6. За отчетный период действующими ОЖИ и активистами (40 добровольцев) под организационно-методическим началом команды проекта реализовано 14 прикладных мероприятий общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области: г.Волгоград (3), г.Урюпинск (2), г.Волжский (3), г.Котово (2), г.п.Городищенское (3), г.п.Новый Рогачик (1). Раскрытие информации хода и результатов общественного жилищного контроля осуществлено на сайтах рои34.рф, taro-apo.ru и в социальных сетях. 7. В 2 интерактивных круглых столах, проведенных в Волгоградской области, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений приняли участие 44 человека, в том числе в г.Урюпинске - 21, г.п.Котово - 23. Важно, что предметом обсуждения наряду с другими вопросами стали конкретные результаты мероприятий общественного жилищного контроля и прямое взаимодействие участников жилищно-коммунальных отношений. Итоговые резолюции приняты консолидировано наиболее заинтересованными участниками: собственниками жилья, ОЖИ, представителями органов местного самоуправления, а также управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Общие выводы по 3 этапу проекта подтверждают итоги предыдущих с сохранением общей тенденции незапланированных результатов в сторону превышения запланированных договором гранта показателей, что обусловлено наличием у команды проекта ресурсов и возможностью оперативного реагирования на запросы целевых групп Волгоградской области и Республики Калмыкии.</p>
--	---

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.о.г. Урюпинск	с 21.07.2019 по 21.07.2019	с 28.07.2019 по 28.07.2019	100% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы) удовлетворены полученной консультативной, юридической помощью.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы)				5
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.о.г.Урюпинск)				1

2.	Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.о.г.Урюпинск	с 21.07.2019 по 21.07.2019	с 28.07.2019 по 28.07.2019	Повышение уровня прикладной правовой грамотности целевых групп проекта: - 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве; - 77% предоставленной информации участники посчитали полезной; - 100% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.о.г.Урюпинск)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев (всего 24 чел., из числа ранее обученных 14 чел.)				14
Количество комплектов справочно-информационных материалов				24
3.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.о.г.Урюпинск Волгоградской области	с 22.07.2019 по 22.07.2019	с 29.07.2019 по 29.07.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие, их качества (91,7% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения, один человек (8,3%) отметил "другое" без пояснений); - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилищного контроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля в г.о.г.Урюпинск (пр. Ленина, д. 90 и д.129)				2
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля (6 чел., в том числе по приказу 1, в стажировочных целях 5)				6
4.	Интерактивный круглый стол в г.о.г.Урюпинск, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений	с 22.07.2019 по 22.07.2019	с 29.07.2019 по 29.07.2019	Повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, органов местного самоуправления, управляющих организаций: - 100% участников отметили, что мероприятие способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников интерактивного круглого стола				21
Количество источников, в которые адресована резолюция круглого стола (2 сайта в сети интернет, 2 участника жилищно-коммунальных отношений)				4
Количество интерактивных круглых столов на территории 1 муниципального образования Волгоградской области (г.о.г.Урюпинск)				1

5.	Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Котово	с 25.08.2019 по 25.08.2019	с 25.08.2019 по 25.08.2019	Повышение уровня прикладной правовой грамотности целевых групп проекта: - 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве; - 78,8% предоставленной информации участники посчитали полезной; - 94,5% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности
Наименование количественного показателя				Значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.Котово)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев (всего 23 чел., из числа ранее обученных 11 чел.)				11
Количество комплектов справочно-информационных материалов				23
6.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г. Котово	с 25.08.2019 по 25.08.2019	с 25.08.2019 по 25.08.2019	100% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы) удовлетворены полученной консультативной, юридической помощью.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы)				5
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.Котово)				1
7.	Интерактивный круглый стол в г.Котово, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений	с 26.08.2019 по 26.08.2019	с 26.08.2019 по 26.08.2019	Повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, органов местного самоуправления, управляющих организаций: - 94,7% участников отметили, что мероприятие способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений, один участник ответил "нет" 5, 3%.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников интерактивного круглого стола				23
Количество источников, в которые адресована резолюция круглого стола (2 сайта в сети интернет, 2 участника жилищно-коммунальных отношений)				4
Количество интерактивных круглых столов на территории 1 муниципального образования Волгоградской области (г.Котово)				1
8.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.Котово Волгоградской	с 26.08.2019 по 26.08.2019	с 26.08.2019 по 26.08.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие, их качества (94,7% принявших участие в общественном контроле

	области			отметили совершенствование навыков его проведения, один человек - 5,3% указал "частично"); - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилищного контроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля в г.Котово (ул. Свердлова, д.20; ул. Мира, д.147)				2
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля (8 чел., в том числе по приказу 2, в стажировочных целях 6)				8
9.	Изготовление и распространение справочно-информационных материалов для участников семинаров -практикумов по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ	с 01.11.2018 по 26.08.2019	с 01.11.2018 по 28.11.2019	Улучшены условия для повышения уровня информированности по вопросам ЖКХ первой целевой группы проекта (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй (общественные жилищные инспекторы) не являющейся пользователем сети Интернет. Основной состав второй группы - пенсионеры.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество изготовленных комплектов справочно-информационных материалов для участников семинаров-практикумов				168
Количество распространенных справочно-информационных материалов для участников семинаров-практикумов (г.Урюпинск-24, 28.07.2019; г.п.Котово-23, 25.08.2019; г.Волжский-52, 06.09.2019; г.Волгоград-20, 20.09.2019; г.п.Городищенское-25, 18.11.2019; г.Волгоград-24, 28.11.2019)				168
10.	Дополнительное мероприятие. Семинар-практикум по вопросам изменения жилищного законодательства (г.Волгоград).	с 20.09.2019 по 20.09.2019	с 20.09.2019 по 20.09.2019	Повышение уровня правовой грамотности первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов). 100% - отметили улучшение знаний. 86, 9% предоставленной информации участники посчитали полезной. 100% - будут использовать полученную информацию в своей деятельности.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.Волгоград)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев (всего 20 чел., из числа ранее обученных 14 чел.)				14
Количество комплектов справочно-информационных материалов.				20

11.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г. Волжский	с 21.09.2019 по 21.09.2019	с 06.09.2019 по 06.09.2019	75% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы) удовлетворены полученной консультативной, юридической помощью.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы)				4
Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ (г.Волжский)				1
12.	Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Волжский	с 21.09.2019 по 21.09.2019	с 06.09.2019 по 06.09.2019	Повышение уровня прикладной правовой грамотности благополучателей проекта: 95,7,% участников отметили улучшение знаний по вопросам в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве, один (4,3%) - отметил "нет". 73% предоставленной информации участники посчитали полезной. 100% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.Волжский)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев (всего 52 чел., из числа ранее обученных 19 чел.)				19
Количество комплектов справочно-информационных материалов.				52
13.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.Волжский Волгоградской области	с 23.09.2019 по 23.09.2019	с 04.10.2019 по 04.10.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие, их качества: 100% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения; - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилищного контроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля в г.Волжский (ул. Мира, д.36, ул. Набережная, д.63, ул.Фонтанная, д.6)				3
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля (8 чел., в том числе по приказу 3, в стажировочных целях 5)				8
14.	Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.п.Городищенское	с 26.10.2019 по 28.10.2019	с 16.11.2019 по 18.11.2019	Повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта. 100% выпускников подтвердили: — улучшение знаний по вопросам ЖКХ в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту; — использование полученных знаний и навыков в своей дальнейшей

				деятельности.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество обученных человек, получивших сертификат, подтверждающий освоение программы подготовки общественных жилищных инспекторов в г.п.Городищенское.				15
Количество человек, получивших комплект справочно-информационных материалов согласно наполняемости группы к зачислению				25
Количество человек, поучивших удостоверение общественного жилищного инспектора				10
15.	Мероприятия учебного общественного жилищного контроля в г.п.Городищенское	с 28.10.2019 по 28.10.2019	с 18.11.2019 по 18.11.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ: 100% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения в многоквартирных домах на разной стадии капитального ремонта. - Повышение открытости деятельности фонда капитального ремонта, контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество мероприятий общественного жилищного контроля (г.п.Городищенское, ул. Чуйкова, д.11, д.11б).				2
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля				4
16.	Распространение опыта прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов на публичных мероприятиях в субъектах РФ	с 01.12.2018 по 31.10.2019	с 04.07.2019 по 25.10.2019	Повышение интереса участников мероприятий к изучению и применению опыта прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов, направленного на эффективное взаимодействие участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, государственных органов и органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих и управляющих организаций.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество публичных мероприятий, на которых презентован опыт прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов (04-05.07.2019 - Москва, на ежегодном фестивале гражданского общества «Добрые люди» на стенде «ЖКХ Контроль» ; 25-26.07.2019 - Белореченский район Краснодарского края на заседании Координационного Совета 13 регионов Юга России; 25.10.2019 - г.Волгоград на II Межрегиональном форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" для 7 регионов РФ.				3
Количество субъектов РФ, в которых презентован опыт прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов (04-05.07.2019 - Москва, 25-26.07.2019 - Белореченский район Краснодарского края, 25.10.2019 - г.Волгоград).				3
Количество субъектов РФ, принявших участие в мероприятиях, на которых презентован опыт				23

прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов (04-05.07.2019 - Москва -3, 25-26.07.2019 - Белореченский район Краснодарского края - 13; 25.10.2019 - г.Волгоград - 7.				
17.	Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора	с 01.02.2019 по 31.10.2019	с 18.11.2019 по 18.11.2019	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество врученных удостоверений общественного жилищного инспектора в 1 муниципальном образовании Волгоградской области (г.п.Городищенское, 18.11.2019 - 10 шт. из числа вновь подготовленных по программе общественных жилищных инспекторов).				10
18.	Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов	с 01.02.2019 по 31.10.2019	с 18.11.2019 по 18.11.2019	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество врученных сертификатов, подтверждающих обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов (г.п.Городищенское - 15 шт., 18.11.2019)				15
19.	Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов	с 01.11.2018 по 31.10.2019	с 28.11.2019 по 28.11.2019	Повысилась значимость причастности участников мероприятий проекта к добровольческой деятельности в рамках работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов, подтвержденная сертификатом.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество врученных сертификатов добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов (г.Урюпинск-15, 28.07.2019; г.п.Котово-17, 25.08.2019; г.Волжский-19, 06.09.2019; г.Волгоград-14, 20.09.2019; г.п.Городищенское-10, 18.11.2019; г.Волгоград-23, 28.11.2019)				98
20.	Подготовка, изготовление и распространение справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту	с 01.02.2019 по 31.10.2019	с 16.11.2019 по 16.11.2019	Улучшены условия для повышения уровня информированности по вопросам ЖКХ и общественного жилищного контроля для представителей первой целевой группы проекта (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах), не являющихся пользователями сети Интернет (в г.п.Городищенское более 60% участников).
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту				25

Количество распространенных справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту (г.п.Городищенское - 25 шт. 16.11.2019).				25
21.	Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" по вопросам ЖКХ в г.п. Городищенское	с 17.11.2019 по 17.11.2019	с 17.11.2019 по 17.11.2019	100% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) удовлетворены полученной консультативной, правовой помощью.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество получивших консультацию из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах).				5
22.	Дополнительное мероприятие. Прикладной общественный жилищный контроль в Городищенском районе Волгоградской области.	с 19.11.2019 по 19.11.2019	с 19.11.2019 по 19.11.2019	- Повышение открытости реализации программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда посредством общественного жилищного контроля в формате мониторинга многоквартирных домов, построенных в рамках программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда и опубликования его результатов в открытых источниках.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество мероприятий прикладного общественного жилищного контроля в Волгоградской области (19.11.2019-г.п.Городищенское ул.62 Армии, д.13; р.п.Новый Рогачик Городищенского района ул.Центральная, д.63)				2
23.	Итоговое мероприятие межрегиональный форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	с 25.11.2019 по 25.11.2019	с 25.10.2019 по 25.10.2019	Повышение степени информированности и вовлеченности всех участников жилищно-коммунальных отношений в эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления Волгоградской области, регионов РФ с общественными организациями по контролю в сфере ЖКХ, по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими и управляющими организациями, ассоциациями и объединениями ТСЖ/ТСН, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами. Расширение уровня практических знаний региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ регионов РФ и СО НКО сферы ЖКХ через обмен опытом по развитию общественного жилищного контроля в субъектах РФ, тиражирование опыта работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области (Астраханская область представила опыт работы с органами власти, контрольно-надзорными органами; Кабардино-Балкарская Республика взяла к изучению опыт Региональной общественной инспекции; от представителя Калужской области поступило предложение о совместной с АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" по подготовке общественных жилищных инспекторов на территории региона из числа молодежной секции ЖКХ Общественной палаты); ряды Хартии дополнили новые члены из 5 регионов РФ, что подтверждает правильность реформирования ее работы в межрегиональный

				формат в 2018 г. на первом форуме. Вовлечение вновь созданных и действующих инициативных групп из числа общественных жилищных инспекторов городов Волгоградской области (Камышин, Волжский, Фролово, Петров Вал, Урюпинск, Михайловка, Котово) в развитие практического общественного жилищного контроля. http://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2017/12/%D0%9E%D0%A2%D0%97%D0%AB%D0%92%D0%AB-%D0%A4%D0%9E%D0%A0%D0%A3%D0%9C-25.10.2019.pdf Отзывы участников форума.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" из 7 субъектов РФ (Москва, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Алания-Осетия, Волгоградская, Астраханская, Калужская области).				117
Количество органов исполнительной, законодательной власти и муниципального самоуправления региона и других организаций, в которые направлена резолюция.				65
Количество интернет-ресурсов и СМИ, на которых размещена информация об итогах проекта и форума (всего 13, в том числе СМИ - 7, интернет-ресурсы - 6).				13
24.	Дополнительное мероприятие. Семинар-практикум по вопросам изменения жилищного законодательства (г.Волгоград).	с 28.11.2019 по 28.11.2019	с 28.11.2019 по 28.11.2019	Повышение уровня правовой грамотности первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй группы проекта (общественные жилищные инспекторы-добровольцы, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов). 100% - отметили улучшение знаний. 86,5% предоставленной информации участники посчитали полезной. 95,7% - будут использовать полученную информацию в своей деятельности, 4,3% (1 чел. ответил "в зависимости от ситуации").
Наименование количественного показателя				Значение
Количество семинаров-практикумов в муниципальном образовании (г.Волгоград)				1
Количество человек, актуализировавших знания на семинаре-практикуме, подтвержденные сертификатом участника, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев (всего 24 чел., из числа ранее обученных 23 чел.)				23
Количество справочно- информационных материалов.				24
25.	Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе	с 01.11.2018 по 29.11.2019	с 01.07.2019 по 29.11.2019	92% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) удовлетворены консультативной, юридической, медиативной помощью. Обратившиеся отмечают повышение уровня удовлетворенности услугами ЖКХ через решение своих адресных проблем.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на				1341


безвозмездной основе				
Количество направлений оказания услуг (консультирование в приемных граждан; консультирование по "горячей линии" по капитальному ремонту; юридическая помощь; процедуры медиации, переговоры)				4
Количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе				65
26.	Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	с 01.11.2018 по 29.11.2019	с 01.07.2019 по 29.11.2019	Повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта в рамках организации и обработки адресных обращений в приемные граждан по вопросам ЖКХ.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество принятых граждан из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) и второй целевой группы (общественные жилищные инспекторы), в том числе отобранных для подготовки по программе общественных жилищных инспекторов (20)				1
Количество стационарных приемных граждан по вопросам ЖКХ (г. Волгоград-2, г. Михайловка-2, г. Волжский-1).				5
Количество добровольцев, привлеченных к приемам граждан				14
27.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории г. Волгограда	с 01.11.2018 по 29.11.2019	с 09.07.2019 по 21.08.2019	- Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ и, как следствие, их качества (преображенный внешний вид дома: свежескрашенный фасад, отремонтированные балконы, новые козырьки над балконами и входными группами, кабели связи, проходящие по фасаду аккуратно упрятаны в специальный коробФакты из заявления, связанные с невыполнением работ по оштукатуриванию балконных плит, обшивке балконов сайдингом, установлению козырьков, некачественной штукатурке в местах примыкания балконов к стене и пр., не подтверждаются и снимаются с контроля.); - Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилищного контроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество мероприятий прикладного общественного жилищного контроля в г.Волгограде (15.08.2019-ул.Гражданская, д.52, 21.08.2019-ул.Николая Отрады, д.22, 09.07.2019-ул.Туркменская, д.21)				3
Количество добровольцев, принявших участие в мероприятиях общественного жилищного контроля (5 чел., в том числе по приказу 4)				5

28.	Техническое и содержательное обеспечение работы сайтов и страниц в социальных сетях АНО ДПО "МАПО" и Региональной общественной инспекции	с 01.11.2018 по 30.11.2019	с 01.07.2019 по 30.11.2019	Улучшены условия для повышения уровня информированности целевых групп проекта, являющихся пользователями сети Интернет, посредством бесперебойно действующих сайтов (roi34.pф, mapo-ano.ru), страниц в социальной сети фейсбук (@roivlg, @ano.dpo.mapo) и регулярной актуализации и обновления их содержания. В режиме тестирования работают 4 страницы: 2 в Одноклассниках https://ok.ru/group/53777646354648 https://ok.ru/group/53777642029272 и 2 в Инстаграм https://www.instagram.com/roivlg/ и https://www.instagram.com/mapoano/ . Открыт канал АНО МАПО на ютубе.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество бесперебойно действующих и содержательно обновляемых информационных ресурсов: 2 сайта (roi34.pф и mapo-ano.ru); 6 социальных страниц (@roivlg, @ano.dpo.mapo, https://ok.ru/group/53777646354648 , https://ok.ru/group/53777642029272 , https://www.instagram.com/roivlg/ , https://www.instagram.com/mapoano/); 1 канал АНО МАПО на ютубе.				9
Периодичность обновления информации на 2 сайтах в месяц / roi34.pф (июль-18, август-27, сентябрь-18, октябрь-23, ноябрь-25); mapo-ano.ru (июль-17, август-27, сентябрь-18, октябрь-23, ноябрь-25)				22
Периодичность обновления информации на 4 социальных страницах в месяц / @roivlg (июль-17, август-26, сентябрь-15, октябрь-23, ноябрь-30); @ano.dpo.mapo (июль-17, август-27, сентябрь-17, октябрь-25, ноябрь-33); https://ok.ru/group/53777646354648 (июль-36, август-36, сентябрь-36, октябрь-39, ноябрь-39); https://ok.ru/group/53777642029272 (июль-36, август-36, сентябрь-36, октябрь-36, ноябрь-36)				30
29.	Информирование о ходе реализации проекта	с 15.11.2018 по 30.11.2019	с 01.07.2019 по 30.11.2019	Рост интереса к институту общественных жилищных инспекторов и экспертов посредством популяризации результатов деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, направленной на обеспечение прав и законных интересов граждан на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия в сфере услуг ЖКХ, а также применения со второго этапа технологий сторителлинга в формате ежемесячного выпуска "живых историй" домовых активистов о способах решения проблем ЖКХ с февраля 2019 г. и интервью добровольцев, ведущих прием граждан.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество публикаций в СМИ о реализации проекта				10
Количество распространенных буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов для целевых групп проекта в 5 муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Волгоград, г.Волжский, г.Михайловка, г.Урюпинск, г.п.Котово, г.п.Городищенское).				600

Электронные ссылки на публикации и(или) материалы, содержащие информацию о	Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной юридической и медиативной помощи: http://mapo-ano.ru/news/%d0%be-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%
---	--

<p>реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%b5%d0%bc%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d0%b3% d1%80%d0%b0%d0%b6%d0%b4-2/ http://mapo-ano.ru/news/%d0%b8%d0%b4%d0%b5%d1%82-%d0%bf%d1%80%d0%b8% d0%b5%d0%bc-%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%b6%d0%b4%d0%b0%d0%bd-%d0%bf%d0%be-%d0%b2%d0%be%d0%bf%d1% 80%d0%be%d1%81%d0%b0%d0%bc-%d0%b6%d0%ba%d1%85-%d0%b2-%d0%b2%d0%be/ http://mapo-ano.ru/news/%d0%bf% d1%83%d0%b1%d0%bb%d0%b8%d0%ba%d1%83%d0%b5%d0%bc-%d0%b0%d0%ba%d1%82%d1%83%d0%b0%d0%bb%d1% 8c%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d0%b3%d1%80%d0%b0%d1%84%d0%b8%d0%ba-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82% d1%8b-%d0%bf/ О "горячей линии" по капитальному ремонту: http://mapo-ano.ru/news/%d0%be-%d1%80%d0%b0%d0%b1% d0%be%d1%82%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0% b9-%d0%b3%d0%be%d1%80%d1%8f%d1%87%d0%b5%d0%b9-%d0%bb%d0%b8%d0%bd%d0%b8%d0%b8-2/ http://mapo-ano. ru/news/%d0%bc%d0%b5%d1%80%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%8f%d1%82%d0%b8%d0%b5-%d0%bf%d0%be-% d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8e-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1% 81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd/ Интервью добровольца: http://mapo-ano.ru/news/%d0%b8%d0%bd%d1%82%d0%b5% d1%80%d0%b2%d1%8c%d1%8e-%d0%b4%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%bb%d1%8c%d1%86%d0% b0-%d0%b8%d0%bd%d1%81%d1%82%d0%b8%d1%82%d1%83%d1%82%d0%b0-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5/ http:// mapo-ano.ru/news/%d0%b8%d0%bd%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b2%d1%8c%d1%8e-%d0%b4%d0%be%d0%b1%d1%80% d0%be%d0%b2%d0%be%d0%bb%d1%8c%d1%86%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%ba%d1%83%d1%80%d0%be%d0% b2%d0%be%d0%b9-%d0%b5%d0%bb/ http://mapo-ano.ru/news/%d0%b8%d0%bd%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b2%d1%8c% d1%8e-%d0%b4%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%bb%d1%8c%d1%86%d0%b0-%d0%be-%d1%80% d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5-%d0%b1%d0%b5%d1%81%d0%bf%d0%bb%d0%b0-2/ http://mapo-ano.ru/news/%d0% b8%d0%bd%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b2%d1%8c%d1%8e-%d0%b4%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be% d0%bb%d1%8c%d1%86%d0%b0-%d0%b4%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%bb%d1%8c%d1%86%d1% 8b-%d0%be%d0%b1/ О работе "выездных приемных": http://mapo-ano.ru/news/28-29-%d0%b8%d1%8e%d0%bb%d1%8f-%d0% b3-%d1%83%d1%80%d1%8e%d0%bf%d0%b8%d0%bd%d0%ba-%d0%b1%d0%b5%d1%81%d0%bf%d0%bb%d0%b0%d1%82% d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%b2%d1%8b%d0%b5%d0%b7%d0%b4%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%bf/ http://mapo-ano.ru/ news/25-26-%d0%b0%d0%b2%d0%b3%d1%83%d1%81%d1%82%d0%b0-%d0%b3-%d0%ba%d0%be%d1%82%d0%be%d0% b2%d0%be-%d0%b1%d0%b5%d1%81%d0%bf%d0%bb%d0%b0%d1%82%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b2%d1%8b%d0%b5% d0%b7%d0%b4%d0%bd%d0%b0/ http://mapo-ano.ru/news/6-%d1%81%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%8f%d0%b1%d1%80%d1% 8f-%d0%b3-%d0%b2%d0%be%d0%bb%d0%b6%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d0%b1%d0%b5%d1%81%d0%bf%d0%bb% d0%b0%d1%82%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b2%d1%8b%d0%b5%d0%b7%d0%b4/ http://mapo-ano.ru/news/17-%d0%b8-18- d0%bd%d0%be%d1%8f%d0%b1%d1%80%d1%8f-%d0%b2-%d0%b3%d0%be%d1%80%d0%be%d0%b4%d0%b8%d1%89% d0%b5%d0%bd%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%bc-%d0%b3%d0%be%d1%80%d0%be%d0%b4%d1%81%d0%ba%d0%be%d0% bc-%d0%bf/ О мероприятиях прикладного общественного жилищного контроля (г.Волгоград, г.Урюпинск, г.Волжский, г.п. Городищенское, п.Новый Погачик): http://mapo-ano.ru/news/%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2% d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b6%d0%b8%d0%bb%d0%b8%d1%89%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%bf%d1% 80%d0%be%d0%b2%d0%b5%d1%80%d0%ba%d0%b0-%d0%b2-%d1%81%d0%be%d0%b2/ http://mapo-ano.ru/news/%d0%bf% d0%be%d0%b2%d1%82%d0%be%d1%80%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0% b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b6%d0%b8%d0%bb%d0%b8%d1%89%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%bf% d1%80%d0%be/ http://mapo-ano.ru/news/%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0% bd%d1%8b%d0%b9-%d0%b6%d0%b8%d0%bb%d0%b8%d1%89%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%82% d1%80%d0%be%d0%bb%d1%8c-%d0%b3-%d0%b2%d0%be%d0%bb/ http://mapo-ano.ru/news/4-%d0%be%d0%ba%d1%82% d1%8f%d0%b1%d1%80%d1%8f-%d0%b3-%d0%b2%d0%be%d0%bb%d0%b6%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d0%b2%d0% be%d0%bb%d0%b3%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%b4%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b9-%d0%be%d0%b1%d0%bb/ http://mapo-ano.ru/news/4-%d0%be%d0%ba%d1%82%d1%8f%d0%b1%d1%80%d1%8f-%d0%b3-%d0%b2%d0%be%d0%bb%</p>
--	--

<http://mapo-ano.ru/news/%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b6%d0%b8%d0%bb%d0%b8%d1%89%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b5%d1%80%d0%ba%d0%b0-%d0%b2-%d0%b3-%d0%b2%d0%be/> Семинары-практикумы по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ (г. Урюпинск, г.п.Котово, г.Волгоград, г.Волжский): [http://mapo-ano.ru/news/%d1%81%d0%bc%d0%b8-%d1%83%d1%80%d1%8e%d0%bf%d0%b8%d0%bd%d1%81%d0%ba%d0%b5-%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%8c-1/](http://mapo-ano.ru/news/%d0%bc%d0%b5%d1%80%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%8f%d1%82%d0%b8%d1%8f-%d0%b2-%d1%83%d1%80%d1%8e%d0%bf%d0%b8%d0%bd%d1%81%d0%ba%d0%b5-%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%8c-1/) [http://mapo-ano.ru/news/%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%b2%d0%b8%d0%b2%d0%b0%d0%b5%d0%bc-%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8e-%d0%b2-%d1%81%d1%84%d0%b5%d1%80%d0%b5-%d0%b6%d0%ba%d1%85-%d0%bc%d0%be%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%b8-6/](http://mapo-ano.ru/news/%d1%81%d0%bc%d0%b8-%d1%83%d1%80%d1%8e%d0%bf%d0%b8%d0%bd%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b4%d0%b0-%d0%be-%d0%ba%d0%be%d0%bc%d0%bf%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%81%d0%b5-%d0%b1%d0%b5/) [http://mapo-ano.ru/news/%d1%80%d0%b5%d0%b7%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d0%b0%d1%82%d1%8b-%d0%b0%d0%bd%d0%ba%d0%b5%d1%82%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d1%83%d1%87%d0%b0%d1%81%d1%82%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%be%d0%b2/](http://mapo-ano.ru/news/%d1%81%d0%b5%d0%bc%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d1%80-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%ba%d1%83%d0%bc-%d0%b4%d0%bb%d1%8f-%d1%80%d0%b0%d0%bd%d0%b5%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%83%d1%87%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b-2/) Интерактивные круглые столы (г. Урюпинск, г.п.Котово) направленные на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений: [http://mapo-ano.ru/news/%d1%80%d0%b5%d0%b7%d0%bc%d0%bb%d1%8e%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d0%be-%d0%b8%d1%82%d0%be%d0%b3%d0%b0%d0%bc-%d0%b8%d0%bd%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%bd%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%ba-2/](http://mapo-ano.ru/news/%d0%b8%d0%bd%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d0%ba%d1%80%d1%83%d0%b3%d0%bb%d1%8b%d0%b9-%d1%81%d1%82%d0%be%d0%bb-%d0%b2-%d1%83%d1%80%d1%8e%d0%bf%d0%b8%d0%bd%d1%81/) [http://mapo-ano.ru/news/%d0%bf%d0%be%d0%b4%d0%b3%d0%be%d1%82%d0%be%d0%b2%d0%ba%d0%b0-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d1%85-%d0%b6%d0%b8%d0%bb%d0%b8%d1%89%d0%bd%d1%8b%d1%85-%d0%b8%d0%bd-7/](http://mapo-ano.ru/news/%d0%b2-%d0%b3-%d0%ba%d0%be%d1%82%d0%be%d0%b2%d0%be-%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%88%d0%b5%d0%bb-%d0%b8%d0%bd%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d0%ba%d1%80%d1%83%d0%b3%d0%bb/) [http://mapo-ano.ru/news/%d1%82%d0%b8%d1%80%d0%b0%d0%b6%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d0%b8%d0%bd%d1%81%d1%82%d0%b8%d1%82%d1%83%d1%82%d0%b0-%d0%be%d0%b1/](http://mapo-ano.ru/news/%d0%bf%d0%be%d0%b4%d0%b3%d0%be%d1%82%d0%be%d0%b2%d0%ba%d0%b0-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d1%85-%d0%b6%d0%b8%d0%bb%d0%b8%d1%89%d0%bd%d1%8b%d1%85-%d0%b8%d0%bd-9/ <a href=) [http://mapo-ano.ru/news/%d1%81%d0%bc%d0%b8-%d0%ba%d0%b0%d0%bb%d0%bc%d1%8b%d0%ba%d0%b8%d1%8f-%d1%81%d0%b5%d0%b3%d0%be%d0%b4%d0%bd%d1%8f-%d0%b6%d0%b8%d0%bb%d0%b8%d1%89%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%b8%d0%bd%d1%81%d0%bf%d0%b5/](http://mapo-ano.ru/news/%d0%b6%d0%ba%d1%85-%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bb%d1%8c-%d1%82%d0%b8%d1%80%d0%b0%d0%b6%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b8/)

	<p>d0%bf%83%b1%bb%b8%ba%be%b2%b0%bd%bd%be%b3%be-%d1%81%bc%b8-%d0%ba%b0%bb%bc%8b%ba%b8%df-%d1%81%81%b5/ http://mapo-ano.ru/news/%d1%82%b5%bf%b5%81%80%8c-%d0%bc%8b-%d0%bd%you-tube/ "Живые истории" решения проблем ЖКХ: <a <a="" href="http://mapo-ano.ru/news/%d0%b4%be%bc-%d1%81%be%b2%b5%82%be%b2-%d0%be%82%b2%b5%87%b0%b5%82-%d0%bd%b0-%d0%b2%be%bf%80%be%81%81%8b-%d0%bf%be-%d0%b6/" дом="" советов":="">http://mapo-ano.ru/news/%d0%b4%be%bc-%d1%81%be%b2%b5%82%be%b2-%d1%81%bf%80%b0%88%b8%b2%b0%bb%b8-%d0%bf%80%be-%d0%b6%ba%85-%d0%be%82%b2%b5-3/ Ссылки в полном объеме отображены в отдельном созданных текстовых документах и размещены в разделе «Дополнительные документы» в следующем логическом порядке: - ленты новостей двух сайтов: http://mapo-ano.ru http://рой34.рф - четыре страницы в социальных сетях facebook и "Одноклассники": https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ https://www.facebook.com/roivlg/ https://ok.ru/anodpomapo/ https://ok.ru/roivlg/ - ссылки на СМИ и партнерские сайты.</p>
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.о.г.Урюпинск</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="757 775 1240 1050">  </div> <div data-bbox="1406 775 1890 1050">  </div> </div> <p>Консультирование граждан: "выездная приемная" по вопросам ЖКХ, г.о.г. Урюпинск, 28.07.2019 На фото: Септаров С., общественный жилищный эксперт РОИ ведет индивидуальный прием Пековой Е., с которой продолжена двухгодичная работа по вопросу восстановления прав собственника квартиры в доме на пользование и проживание в своем имуществе, доведенном до непригодного состояния действиями поселковой администрации.</p> <p>"Выездная приемная" по вопросам ЖКХ, г.о.г. Урюпинск, 28.07.2019 На фото: Кузнецова О., общественный жилищный эксперт РОИ консультирует общественного жилищного инспектора Фролова В., прошедшего подготовку по специальной программе в 2017 году.</p>



"Выездная приемная" по вопросам ЖКХ, г.о.г.Урюпинск, 28.07.2019

На фото: Рязанов А., представитель администрации г.о.г. Урюпинск участвует в консультировании граждан. Такое участие всегда очень важно для работы общественной приемной, ведь можно сразу получить обратную связь с органами власти для решения индивидуальных проблем ЖКХ и лучше разобраться в вопросе.



"Выездная приемная" по вопросам ЖКХ, групповое консультирование, г.о.г. Урюпинск

На фото: участники группового консультирования от советов многоквартирных домов и ТОСов получают разъяснения о новой коммунальной услуге – вывозе твердых коммунальных отходов (почему в платежных документах часто не указаны ФИО собственников, неправильно указано количество проживающих, почему плата за эту услугу взимается не по факту, а по нормативу и др.).

Мероприятие: Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.о.г. Урюпинск







Семинар-практикум в г.о.г. Урюпинск, 28.07.2019



<http://mapo-ano.ru/news/%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D1%8F-%D0%B2-%D1%83%D1%80%D1%8E%D0%BF%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B5-%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%8C-1/> На фото: 24 участника мероприятия из числа общественных жилищных инспекторов, собственников жилых помещений, председателей и членов советов МКД.



Модератор и спикеры семинара-практикума в г.о.г. Урюпинск, 28.07.2019

На фото слева направо: модератор Кузнецова О., руководитель общественного комитета ЖКХ Региональной общественной инспекции, Рязанов А., начальник отдела муниципального жилищного контроля администрации г.о. г. Урюпинск, Шилина Е., ректор АНО ДПО

 <p>Ключевые спикеры семинара-практикума в г.о.г.Урюпинск, 28.07.2019 На фото слева направо спикеры семинара-практикума: Септаров С., общественный жилищный эксперт об актуальных изменениях жилищного законодательства и медиации в ЖКХ, Кузнецова О. о практике общественного жилищного контроля и применении его инструментов для повышения качества жилищно-коммунальных услуг на территории г.о.г.Урюпинск.</p>	<p>"Международная академия профессионального образования".</p>  <p>Итоги семинара-практикума в г.о.г.Урюпинск По итогам семинара-практикума участникам вручены подтверждающие сертификаты и сертификаты добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов (24 шт.). 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам медиации в сфере ЖКХ и жилищного законодательства. http://mapo-ano.ru/news/%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%BC-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%B2-%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5-%D0%B6%D0%BA%D1%85-%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B8-7/</p>
<p>Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.о.г.Урюпинск Волгоградской области</p>	
 <p>Общественный жилищный контроль МКД, г.Урюпинск, 29.07.2019 На фото: состав комиссии, в который вошли 2 общественных жилищных инспектора, 2 общественных</p>	 <p>Общественный контроль МКД, г.о.г.Урюпинск, 29.07.2019 На фото: состав комиссии общественного контроля МКД № 129 по пр. Ленина. В состав комиссии вошли 2 общественных жилищных инспектора, 2 общественных</p>

<p>жилищных эксперта Региональной общественной инспекции выявили неподтверждение по факту обращения на отсутствие освещения в подъездах и ненадлежащее содержание электрооборудования. в доме №90 по пр. Ленина.</p>	<p>жилищных эксперта Региональной общественной инспекции. В осмотрах приняли участие представители Фонда капитального ремонта Волгоградской области, администрации городского округа г.Урюпинск и управляющей организации.</p>
	
<p>Общественный жилконтроль в г.Урюпинске: проверка капремонта водоотведения. В доме №129 по пр.Ленина проверялись факты некачественного капитального ремонта в отношении системы водоотведения. Факты заявления полностью подтверждены: есть причинение ущерба общему имуществу дома из-за невыполненных работ по капитальному ремонту. В канализационном колодце не демонтирована старая труба, последствием чего стало систематическое промокание подвала.</p>	<p>Общественный жилконтроль МКД, г.о.г.Урюпинск, 29.07. 2019 На фото: участники общественного контроля осматривают повал МКД. Отрадно отметить, что организация, осуществляющая управление осматриваемыми домами приняла активное участие в проведении проверки, обеспечила доступ, давала необходимые пояснения, участвовала в обсуждении результатов.</p>



Общественный жилищный контроль МКД в г.о.г.Урюпинск
На фото: представитель УНО "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области" и общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции осматривают подвал многоквартирного дома.

Мероприятие: Интерактивный круглый стол в г.о.г.Урюпинск, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений



Интерактивный круглый стол, г.о.г.Урюпинск, 29.07.2019
21 чел. принял участие в круглом столе «Общественный жилищный контроль — моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории городского округа город Урюпинск». Среди участников: собственники жилых помещений МКД Урюпинска, представители администрации городского округа, представители трех УО, СО НКО, общественные жилищные инспекторы и эксперты, активисты многоквартирных домов.



Раздаточный материал круглого стола, г.о.г.Урюпинск, 29.07.2019
Обязательной составляющей круглого стола являются опорные материалы, которые раздаются всем участникам: программа, проект резолюции, концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ, брошюра "Живые истории" решения проблем ЖКХ, буклет об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов, акты обследования МКД.



Фотофиксация общественного контроля МКД, г.о.г. Урюпинск 29.07.2019

Важно, что на интерактивном круглом столе предметом разговора является обсуждение итогов общественного жилищного контроля двух домов г.Урюпинска по пр. Ленина, д.90 и д.129, проведенного непосредственно перед ним. На фото: Септаров С. выводит на экран результаты фотофиксаций, идет живое обсуждение.



Участники круглого стола по вопросам ЖКХ в г. Урюпинске.

На фото: представители администрации, УО и общественный жилищный инспектор обсуждают меры реагирования по подтвержденным общественными проверками фактам, вопросы взаимодействия между собственниками, управляющими организациями, администрацией городского округа, профильными региональными органами власти и контрольно-надзорными органами, фондом капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области.



Модератор круглого стола в г.о.г.Урюпинске, 29.07.2019

На фото: Кузнецова О., модератор интерактивного круглого стола для участников жилищно-коммунальных отношений г.о.г. Урюпинска по теме: «Общественный жилищный контроль — моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории городского округа город Урюпинск».

Мероприятие: Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Котово



Семинар-практикум, г.Котово, 25.08.2019

На фото: участники (23 чел.), ключевой спикер мероприятия Септаров С., общественный жилищный эксперт, профессиональный медиатор об актуальных изменениях жилищного законодательства и практике общественного жилищного контроля, о применении медиации в спорах по вопросам ЖКХ и информационных ресурсов поддержки и сопровождения деятельности общественных жилищных инспекторов, добровольцев и активистов Региональной общественной инспекции.



Семинар-практикум, г.Котово, 25.08.2019

На фото: участники семинара, среди которых активные собственники многоквартирных домов, из числа общественных жилищных инспекторов и добровольцев, обученных ранее в 2018 году по спецпрограмме подготовки общественных жилищных инспекторов. Важно, что рядыполнились и новыми участниками!



Делимся опытом! г.Котово, семинар-практикум по ЖКХ, 25.08.2019

На фото: Септаров С. работает с участниками в рамках программы мероприятия.



Итоги семинар-практикума г.Котово, 25.08.2019

По итогам семинара-практикума вручены подтверждающие сертификаты и сертификаты добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов (23 чел.). 94,5% участников отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности. Хороший результат!

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Котово



"Выездная приемная" по вопросам ЖКХ, г.Котово, 25.08.2019

На фото: Септаров С., общественный жилищный эксперт проводит групповую консультацию по вопросам ЖКХ с председателями советов МКД г.Котово.



Индивидуальное консультирование по ЖКХ, г.Котово, 25.08.2019

На фото: индивидуальное консультирование по затяжному вопросу ЖКХ осуществляет Септаров С.



"Выездная приемная", г.Котово

На фото: обсуждение путей решения проблемного вопроса ЖКХ в многоквартирном доме представителем администрации г.Котово и представителем общественной инспекции. Только так, сообща!



Итоги "выездной приемной" по ЖКХ, г.Котово

95% участников подтвердили, что смогли лучше разобраться в интересующих проблемах ЖКХ и повысили уровень правовой грамотности в этой сфере, 5% (1 человек смог разобраться частично). Наиболее сложные вопросы взяты в дальнейшую проработку.

Мероприятие: Интерактивный круглый стол в г.Котово, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений



Интерактивный круглый стол, г.Котово, 26.08.2019

23 чел. приняли участие в круглом столе «Общественный



Раздаточный материал круглого стола по вопросам ЖКХ, г.Котово

жилищный контроль — моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории городского поселения город Котово в рамках трехстороннего соглашения о взаимодействии между администрацией г.п.г.Котово, Региональной общественной инспекцией, Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ, а также по другим основаниям».



Фотофиксации общественного контроля МКД, г.Котово, 26.08.2019

Важно, что на интерактивном круглом столе предметом разговора является обсуждение итогов общественного жилищного контроля двух домов г.Котово по ул.Свердлова, д.20 и ул.Мира, д.147, проведенного непосредственно перед ним. На фото: Септаров С. выводит на экран результаты фотофиксаций, идет обсуждение среди участников жилищно-коммунальных отношений.

Обязательной составляющей круглого стола являются опорные материалы, которые раздаются всем участникам: программа, проект резолюции, концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ, брошюра "Живые истории" решения проблем ЖКХ, буклет о проекте.



О развитии общественного жилищного контроля, г.Котово, 26.08.2019

На фото: Шилина Е., ректор АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" о развитии общественного жилищного контроля и моделировании института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия.



Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.Котово Волгоградской области



Общественный жилищный контроль, г.Котово, 26.08.2019



Осмотр и составление акта по дому №20 на ул.Свердлова, г.

	<p>На фото: состав комиссии по общественной проверке МКД по ул.Свердлова, д.20, в который вошли 1 общественный жилищный инспектор, 2 общественных жилищных эксперта Региональной общественной инспекции, 1 собственник жилого помещения многоквартирного дома. В осмотрах приняли участие представители, администрации городского поселения город Котово и управляющих организаций.</p>	<p>Котово На фото: осмотр и составление акта по дому №20 на ул. Свердлова, в котором подтвердились факты тотального протекания крыши, а также наличие на потолке и стенах подъездов дома следов ее протекания. Кроме этого, в жилом помещении подтвердились факты затопления помещения № 40 в результате протекания крыши, несмотря на свежий косметический ремонт. К сожалению, это проблема всего дома и решить ее эффективно возможно через капремонт, так как протекает практически весь объем крыши. Даны рекомендации.</p>
	 <p>Общественный жилконтроль в доме №147 по ул.Мира г. Котово, 26.08.2019 На фото: осмотр входных групп в МКД. В доме №147 по ул. Мира г.Котово подтверждено ненадлежащее техническое состояние входных групп, в подъездных помещениях облупившиеся стены и потолок, незакрывающиеся окна и(или) незакрепленные.</p>	 <p>Общественная комиссия по жилконтролю МКД на ул.Мира, д. 147 г.Котово На фото: состав комиссии по МКД на ул.Мира, д 147 г. Котово. Септаров С., общественный жилэксперт дает разъяснения по порядку спила деревьев, порядку закрытия люка, расположенного на придомовой территории, по организации уборки подъездов, и многим другим. Отрадно отметить, что организации, осуществляющие управление указанными домами приняли активное участие в проведении проверки, обеспечила доступ, давали необходимые пояснения, участвовали в обсуждении результатов.</p>



Бывает и так! Управляющая организация старается устранить нарушение до общественного контроля. На фото: МКД на ул.Мира, д 147 г.Котово - прямо в процессе проверки идет ремонт входной группы подъезда. Замечания, находящиеся в компетенции управляющей организации, начали устранять.



Итоги общественного жилищного контроля в г.Котово, 26.08.2019
95% участников отметили в анкетах, что улучшили навыки проведения осмотров МКД, составления актов по результатам, а в целом повысили уровень профессионализма в вопросе проведения общественного жилищного контроля 5% (1 человек отметил, что нужны еще практические занятия). Работаем дальше!





Мероприятие: Изготовление и распространение справочно-информационных материалов для участников семинаров - практикумов по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ



Справочно-информационные материалы семинара-



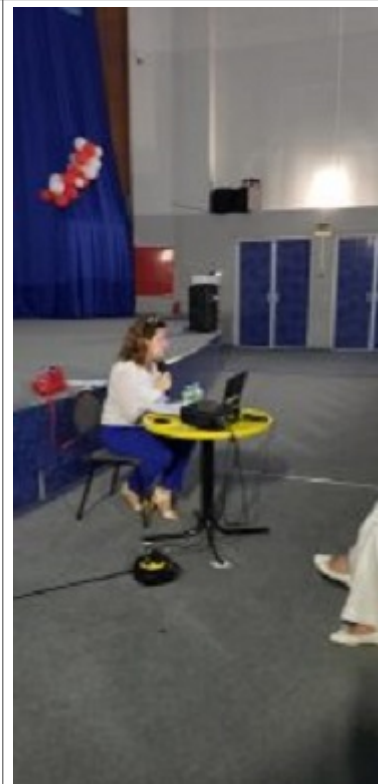
Справочно-информационные материалы семинара-практикума г.Котово.

<p>практикума в г.о.г.Урюпинск, 28.07.2019 Все 24 участника мероприятия получили комплекты материалов о последних изменениях законодательства, медиации в ЖКХ, практике применения общественного жилищного контроля в управлении в МКД.</p>	<p>Все 23 участника получили комплекты материалов о последних изменениях законодательства, медиации в ЖКХ, практике применения общественного жилищного контроля в МКД, а также брошюру "живые истории" решения проблем ЖКХ и буклет об институте общественных жилищных инспекторов.</p>
	
<p>Справочно-информационные материалы семинара-практикума, г.Волгоград, 20.09.2019 Все 20 участников мероприятия получили комплекты материалов о последних изменениях законодательства, медиации в ЖКХ, практике применения общественного жилищного контроля в управлении в МКД.</p>	<p>Справочно-информационные материалы семинара-практикума в г.Волжском Все 52 участника мероприятия получили комплекты материалов о последних изменениях законодательства, медиации в ЖКХ, практике применения общественного жилищного контроля в управлении в МКД.</p>
<p>Мероприятие: Дополнительное мероприятие. Семинар-практикум по вопросам изменения жилищного законодательства (г. Волгоград).</p>	
	
<p>Семинар-практикум по ЖКХ, г.Волгоград, 20.09.2019 На фото: спикер Септаров С., общественный жилищный эксперт проводит практическое занятие о практике применения последних изменений жилищного законодательства и применении в практической деятельности советов многоквартирных домов, общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции приказа Минстроя России от 28.01.2019 N 44/пр об утверждении Требований к оформлению</p>	<p>Участники семинара-практикума по ЖКХ в г.Волгограде, 20.09.2019 Участники семинара: 20 собственников МКД, в том числе 14 общественных жилищных инспекторов. Спикерами и модераторами семинара выступили: Волохов Е., председатель Правления Ассоциации советов многоквартирных домов Ворошиловсконо района Волгограда, Септаров С., руководитель Региональной общественной инспекции. Неотъемлимой частью</p>

	<p>протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах.</p>  <p>Вручение сертификатов участникам семинара-практикума, г.Волгоград, 20.09.2019 100% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве. 87% предоставленной информации участники посчитали полезной.</p>	<p>мероприятия традиционно стали открытые консультации.</p>  <p>Сертификаты участников семинара-практикума, г. Волгоград, 20.09.2019 Все участники получили сертификат, подтверждающий участие в семинаре, а также сертификат добровольца.</p>
<p>Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Волжский</p>		



"Выездная приемная" по ЖКХ, г.Волжский, 06.09.2019
На фото: Сахно О., общественный жилищный инспектор,
юрист ведет прием граждан по вопросам ЖКХ.



"Выездная приемная" по ЖКХ: открытое консультирование,
г.Волжский
На фото: Текучева Т., руководитель Регионального центра
общественного контроля в сфере ЖКХ дает открытую
консультацию общественным жилищным инспекторам,
председателям и членам советов многоквартирных домов,
собственникам жилых помещений многоквартирных домов
по вопросам управления своим домом.



"Выездная приемная" по ЖКХ-отвечаем про капремонт, г. Волжский
 На фото: Волохов Е., председатель общественного совета при фонде капитального ремонта Волгоградской области, председатель Правления Ассоциации советов многоквартирных домов Ворошиловсконо района Волгограда - отвечает на вопросы участников по капитальному ремонту.



"Выездная приемная" по ЖКХ-берем на контроль сложные вопросы, г.Волжский.
 На фото: Кузнецова О., собирает анкеты обратной связи, чтобы организовать в ближайшее время для участников семинара получение персональных консультаций по телефону, более глубоко изучить проблему, а при необходимости обеспечить и персональное юридическое и медиативное сопровождение.



Мероприятие: Семинар-практикум по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Волжский



Семинар-практикум по ЖКХ, г.Волжский, 06.09.2019



Модератор семинара-практикума в г.Волжском, 06.09.2019

<p>На фото: участники семинара-практикума в городском округе город Волжский Волгоградской области - 52 активных собственника многоквартирных домов, принявших участие в мероприятии для ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, а также председателей и членов многоквартирных домов, активистов.</p>	<p>На фото: Кузнецова О., руководитель общественного комитета ЖКХ РОИ о практике общественного жилищного контроля.</p>
 <p>Спикер семинара-практикума по ЖКХ в г.Волжском, 06.09.2019</p> <p>На фото: Текучева Т., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ об актуальных изменениях жилищного законодательства.</p>	 <p>Вручение сертификатов участникам семинара-практикума в г.Волжском, 06.09.2019</p> <p>По итогам мероприятия вручено 52 подтверждающих сертификата, в том числе ранее обученным по программе подготовки общественных инспекторов - 19. Волжане отличились: 33 новых участника! 96% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилищного контроля и изменений в жилищном законодательстве, 4% (1 человек-такой отметки не сделал).</p>
<p>Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в г.Волжский Волгоградской области</p>	



Общественный жилконтроль в доме № 36 по ул.Мира, г. Волжский, 04.10.2019

На фото: состав общественной комиссии, в который вошли 1 общественный жилищный инспектора из Волжского, 2 общественных жилищных эксперта Региональной общественной инспекции из Волгограда, 1 собственник жилого помещения многоквартирного дома.



Фотофиксация общественниками результатов жилконтроля, г.Волжский, 04.10.2019

На фото: общественники фотофиксируют нарушения для акта осмотра дома, в котором приняли участие представители администрации г.о.г.Волжский, УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области», организации, исполняющие работы по капитальному ремонту и осуществляющие строй контроль (подрядчики), управляющие организации.



Общественный жилконтроль МКД в г.Волжском по ул. Мира, д.36, 04.10.2019
На фото: группа контролеров проверяет факты заявления собственника: отсутствие вторых дверей в подъездах, предусмотренных изначально согласно техдокументации, антисанитария в чердачном помещении (скопление мусора, трупов птиц, птичьего помета и пр.). Также в ходе проведения общественного контроля зафиксировано наличие неприятного запаха от мусоропровода у подъезда №1, присутствующие жители дома подтвердили, что мусоропроводные камеры не промываются. Вопрос взят общественниками на контроль.

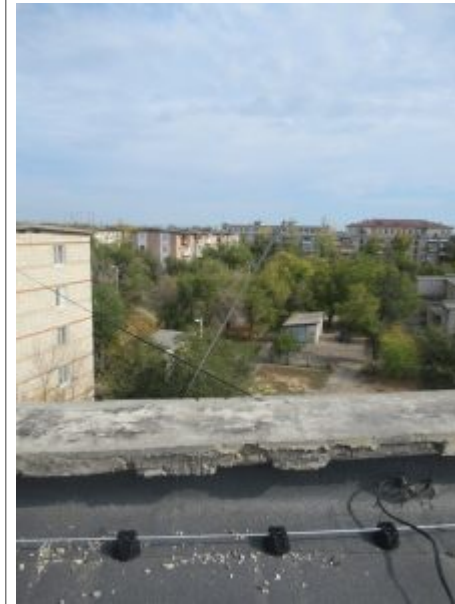


г.Волжский Волгоградской области, общественный жилищный контроль (ул.Набережная, д.63), 04.10.2019
На фото: Септаров С., общественный жилэксперт озвучивает приказ Региональной общественной инспекции от 13.09.2019 №38-ОД-КЖКХ «О проведении оперативной общественной жилищной проверки» и состав комиссии, в который вошли вошли 2 общественных жилищных инспектора из Волжского, 2 общественных жилищных эксперта Региональной общественной инспекции из Волгограда, 1 собственник жилого помещения многоквартирного дома.



Общественный контроль некачественного капремонта МКД в г.Волжском, 04.10.2019

На фото: идет общественная проверка фактов, указанных в заявлении, которая подтвердила, что на фасаде есть трещины, неровности, на внутреннем фасаде есть участок с образовавшейся воздушной подушкой между стеной и штукатуркой, система молниезащиты не заглублена, система отвода дождевых вод с крыши отсутствует, хотя до ремонта была. Среди участников и представитель УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»



Общественный жилконтроль с соблюдением правил техники безопасности, г.Волжский

На фото: осмотр крыши, г.Волжский, МКД по ул. Набережной, 63. Общественный жилконтроль с соблюдением правил техники безопасности - является основой работы общественников, так как приходится смотреть крыши, подвалы и другие небезопасные объекты как, например, в этом доме.



Общественный жилконтроль МКД в г.Волжском, ул. Фонтанная, д.6

На фото: состав общественной комиссии в соответствии с приказом Региональной общественной инспекции от 13.09.2019 №38-ОД-КЖКХ «О проведении оперативной общественной жилищной проверки» многоквартирного дома №6 по ул.Фонтанной в г.Волжском, в который вошли 2 общественных жилищных инспектора из Волжского, 2 общественных жилищных эксперта Региональной общественной инспекции из Волгограда, 1 собственник жилого помещения многоквартирного дома.



Общественный контроль капремонта МКД, г.Волжский, ул. Фонтанная, д.6

На фото: элемент фотофиксации проверки. Внешне свежий вид дома радует глаз. Но начинаем проверять факты из заявления председателя совета дома и убеждаемся в наличии серьёзных недоделок в системе водоотвода с крыши: зачастую сливные трубы установлены наспех или «на смех», поскольку по высоте они не совпадают с желобами, по которым в них должна поступать вода с крыши. В результате прошедшие дожди подтвердили, что вода «перепрыгивает» через сливные трубы и обрушивается на фасад и отмостку.



Общественный жилконтроль в г.Волжском, МКД № 6 по ул. Фонтанной

На фото: председатель совета дома на ул.Фонтанной, 6, который показывает еще одну проблему, которая возникла

после ремонта ливневых колодцев у двух арок (образовалась неровность в асфальтовом покрытии и теперь перед арками образуются лужи, которые конечно же, доставляют неудобства жителям).

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.п.Городищенское



Открытие подготовки общественных жилищных инспекторов, г.п.Городищенское, 16.11.2019
На фото: Бурцева Ю.А. с приветственным словом от администрации г.п.Городищенское



Участники программы подготовки общественных жилищных инспекторов, г.п.Городищенское, 16.11.2019
На фото: активные собственники жилья многоквартирных домов, председатели и члены советов многоквартирных домов г.п.Городищенского.



Спикер программы подготовки ОЖИ в г.п.Городищенское, 16.11.2019
На фото: Текучева Т., руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ об основах жилищного законодательства, формах собственности жилищного фонда и общем имуществе МКД, способах управления МКД, порядке расчета и установления платы за содержание и ремонт общего имущества, договоре управления и вопросах смены управляющей организации, правилах содержания общего имущества и минимальном перечне услуг и работ, деятельности контрольно-надзорных органов в ЖКХ.



Спикер программы подготовки ОЖИ, г.п.Городищенское, 17.11.2019
На фото: Септаров С. о предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений МКД, обеспечении контроля их качества, о работе с локальными актами в сфере общественного контроля, досудебном урегулировании споров в сфере ЖКХ, формах общественного жилищного контроля и соблюдении основ безопасности и применении основ нормативно-технических знаний при его проведении. Идет подготовка к стажировке на конкретных многоквартирных домах в Городище.



Деловая игра "Учимся управлять своим домом", 18.11.2019, г.п.Городищенское

На фото: Работа кипит! В г.п.Городищенское собственники многоквартирных домов выбрали две темы для проведения общих собраний - смена управляющей компании и переход на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями. Каждый совет дома, в учебном процессе этой группы, подготовил общее собрание собственников многоквартирного дома, пройдя стадии формирования уведомления и повестки по выбранной проблеме. Участие в собрании принял каждый, попробовав себя в разных ролях от организатора до участника.



Проводим общее собрание собственников: тренинг, г.п. Городищенское, 18.11.2019

На фото: выбранный председатель МКД (Мартынова С.) докладывает о результатах. Вся команда переживают, так как кто-то готовил и размещал уведомление, кто-то формировал повестку, кто-то искал информацию в интернете, кто-то консультировался с преподавателем и т.д. Важно, что все вместе в такой доступной форме смогли закрепить на практике не только теоретические вопросы, например, компетенции общего собрания, но и порядок его созыва, проведения, а также документального оформления его первых этапов.



Первый выпуск общественных жилищных инспекторов в г. п.Городищенское, 18.11.2019

На фото: первые выпускники программы подготовки общественных жилищных инспекторов в г.п. Городищенское. В программе приняли участие за 3 дня 25 человек, а вот настойчиво освоили весь программный материал и получили подтверждающий сертификат АНО ДПО "МАПО" - 15 человек, 10 человек получили удостоверение, подтверждающее статус общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции. Хороший отбор!



Документы по итогам освоения программы ОЖИ, г.п. Городищенское 18.11.2019

На фото: полный комплект документов, подтверждающих участие в программе подготовки ОЖИ (сертификат АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" о завершении программы, сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов, удостоверение общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции).

Мероприятие: Мероприятия учебного общественного жилищного контроля в г.п.Городищенское



Стажировка: учебный общественный жилконтроль, г.п. Городищенское, 18.11.2019
На фото: представители администрации, управляющей организации ООО «Управляющая компания МКД», преподаватели программы подготовки и домовые активисты. Учимся применять полученные знания по вопросам общественного жилищного контроля многоквартирных домов на практике по адресу ул.Чуйкова д.11.



Осмотр щитовой в рамках учебного общественного жилконтроля. г.п.Городищенское, 18.11.2019
На фото: Септаров С. показывает собственникам в МКД по ул.Чуйкова, д.11 чего нельзя делать, осматривая щитовые в подъездах, а что можно и как. На стажировке всем была представлена возможность продемонстрировать применение основ нормативно-технических знаний, методов визуализированного осмотра общего имущества многоквартирных домов, а также фиксации выявленных проблем в форме фото, видеозаписей и актов.



Общественный осмотр подвала в МКД по ул.Чуйкова, д.11 в г.п.Городищенское
На фото: специалист управляющей организации ООО "Управляющая компания МКД" вместе с общественным жилэкспертом Региональной общественной инспекции демонстрируют собственникам жилья как правильно осматривать как осматривать подвал, на что обращать внимание и как фиксировать проблемы.



Стажировка общественных жилинспекторов в МКД № 116 г.п.Городищенское, 18.11.2019
На фото: председатель правления ТСН «Доверие» МКД № 116 г.п.Городищенское встречает будущих общественных жилищных инспекторов и собственников жилых помещений этого дома. Делится проблемами.



Учимся делать фотофиксации на общественном жилищном контроле, г.п.Городищенское
На фото: Септаров С., общественный жилищный эксперт показывает как правильно зафиксировать выявленные нарушения и поясняет будущим общественным жилищным инспекторам, что с этим делать дальше.



Консультация прямо в ходе осмотра МКД - полезно для всех!, г.п.Городищенское, 18.1.1.2019
На фото: Септаров С., общественный жилэксперт дает консультацию председателю правления ТСН "Доверие" непосредственно в ходе осмотра даны, проводит разъясняющую беседу с собственниками дома, некоторые приглашены на персональное консультирование по наиболее сложным и щепетильным вопросам.

Мероприятие: Распространение опыта прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов на публичных мероприятиях в субъектах РФ



Делимся опытом на ежегодном фестивале гражданского общества «Добрые люди» на стенде «ЖКХ Контроль» Москва, 4-5 июля 2019 г. На фото: Текучева Т., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ. Благодаря формату организации работы стенда «ЖКХ Контроль» эффективным стал и обмен опытом по вопросам развития общественного жилищного контроля между региональными центрами Московской, Тверской Ярославской и Волгоградской областей в такой



В Москве в ЦПКиО им.Горького людям об общественном

	<p>вот неформальной обстановке, без официоза, но с буклетами, справочными материалами.</p>	<p>жилконтроле, 4-5.07.2019 Мероприятие, на котором распространялся опыт института общественных жилищных инспекторов и экспертов прошло в столичном ЦПКиО им.Горького, поэтому круг участников оказался совсем нецелевым, но географически широким: отдыхающие москвичи, отпускники и командировочные из Новосибирской, Челябинской, Хабаровской, Московской и других областей. Всем раздавали буклеты об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов.</p>
	 <p>Делимся опытом в Белореченском районе Краснодарского края, 25-26.07.2019 На фото: Волохов Е., заместитель председателя Координационного Совета регионов Юга России, председатель Ассоциации советов многоквартирных домов Ворошиловского района Волгограда и член команды Института общественных жилищных инспекторов и экспертов со стажем. В рамках тиражирования практики Евгений Кузьмич об интересном волгоградском опыте работы общественников в сфере ЖКХ на заседании Координационного совета регионов юга России.</p>	 <p>Участники Координационного совета регионов юга России, 25-26.07.2019 Белореченский район На фото: участники Координационного совета регионов юга России. 25-26.07.2019 в Краснодарском крае прошло заседание, в котором приняли участие представители муниципальных образований 13 регионов Юга России, в том числе и от Волгоградской области. В течение двух дней участники обменивались опытом работы по реализации национальных проектов, а также обсудили практику развития гражданского общества на примере института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области.</p>



Тиражирование практики на форуме, г.Волгоград, 25.10.2019

На фото: Кузнецова О., общественный жилищный эксперт делится с участниками II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" из 7 регионов РФ опытом о развитии общественного жилищного контроля в формате института общественных жилищных инспекторов на территории Волгоградской области.



Участники II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 25.10.2019 г.Волгоград
На фото участники форума: представлено 7 регионов России (Москва, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания, Волгоградская, Астраханская, Калужская области).



Тиражирование практики на форуме, г.Волгоград 25.10.2019

На фото: ШИлина Е., руководитель АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" об апробации новых форматах, реализации проверенных технологий в дальнейшем развитии института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории регионов юга России.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора



Удостоверение общественного жилищного инспектора, г.п.Городищенское, 18.11.2019

На фото: удостоверения, подтверждающие статус общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции, выданные 10 участникам освоившим специальную программу подготовки по заявлению в соответствии с регламентирующим Положением об общественном жилищном инспекторе Региональной общественной инспекции.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов



Сертификат, подтверждающий освоение программы ОЖИ, г.п.Городищенское, 18.11.2019

На фото: сертификаты, подтверждающие освоение программы подготовки общественных жилищных инспекторов, который в г.п.Городищенское 18.11.2019 получили 15 участников программы из 25 человек, посетивших курс в разное время в течение 3 дней интенсивных занятий.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов



Сертификат добровольца на семинаре-практикуме в г.о.г. Урюпинск, 28.07.2019
 Каждый участник семинара-практикума в г.о.г.Урюпинск (общественный жилищный инспектор, доброволец, активисты домов) получил не только сертификат об участии в семинаре-практикуме, но и сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов (15 шт.).






Сертификат добровольца проекта, г.Котово, 25.08.2019
 17 участников семинара-практикума в г. Котово из числа общественных жилищных инспекторов и активистов домов, обученных ранее по программе подготовки общественных жилищных инспекторов получил не только сертификат об участии в семинаре-практикуме, но и сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Сертификат добровольца, семинар-практикум г.Волжский, 06.09.2019
 19 участников семинара-практикума в г.Волжского из числа общественных жилищных инспекторов и активистов домов, обученных ранее по программе подготовки общественных



Сертификат добровольца, программа ОЖИ, г.п. Городищенское, 18.11.2019
 10 общественных жилищных инспекторов из числа 25 человек, принявших участие в программе подготовки общественных жилищных инспекторов получили не только

<p>жилинспектров получили не только сертификат об участии в семинаре-практикуме, но и сертификат добровольца.</p>	<p>сертификат подтверждающий освоение программы, но и сертификат добровольца проекта. Это большое доверие!</p>
 <p>Сертификат добровольца на семинаре-практикуме в г. Волгограде, 28.11.2019 23 из 24 участников семинара-практикума в г.Волжского из числа общественных жилищных инспекторов и активистов домов, обученных ранее по программе подготовки общественных жилинспекторов получили не только сертификат об участии в семинаре-практикуме, но и сертификат добровольца.</p>	
<p>Мероприятие: Подготовка, изготовление и распространение справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту</p>	
 <p>Справочно-информационный материал по программе подготовки ОЖИ, г.п.Городищенское 16.11.2019 На фото: комплект СИМ (7 брошюр по темам программы подготовки общественных жилищных инспекторов и экспертов, брошюра "живые истории" решения проблем ЖКХ, буклет о проекте, расписание, программа комплекса мероприятий).</p>	 <p>Регистрация участников программы подготовки ОЖИ, г.п. Городищенское, 16.11.2019 На фото: добровольцы проекта из числа студенческой молодежи проводят регистрацию участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов и экспертов и выдают комплекты справочно-информационных материалов по программе.</p>
<p>Мероприятие: Дополнительное мероприятие. "Выездная приемная" по вопросам ЖКХ в г.п.Городищенское</p>	



"Выездная приемная" в г.п.Городищенское, 17.11.2019
На фото: Септаров С., общественный жилищный эксперт консультирует собственников жилых помещений многоквартирных домов.



"Выездная приемная" в г.п.Городищенское, 17.11.2019
На фото: Текучева Т. руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ консультирует собственников жилых помещений многоквартирных домов г.п.Городищенское.



"Выездная приемная" в г.п.Городищенское, 17.11.2019
На фото: заинтересованные и равнодушные собственники жилья г.п.Городищенское получают бесплатные консультации квалифицированных специалистов по вопросам управления своим домом, иную правовую помощь в сфере ЖКХ.

Мероприятие: Дополнительное мероприятие. Прикладной общественный жилищный контроль в Городищенском районе Волгоградской области.



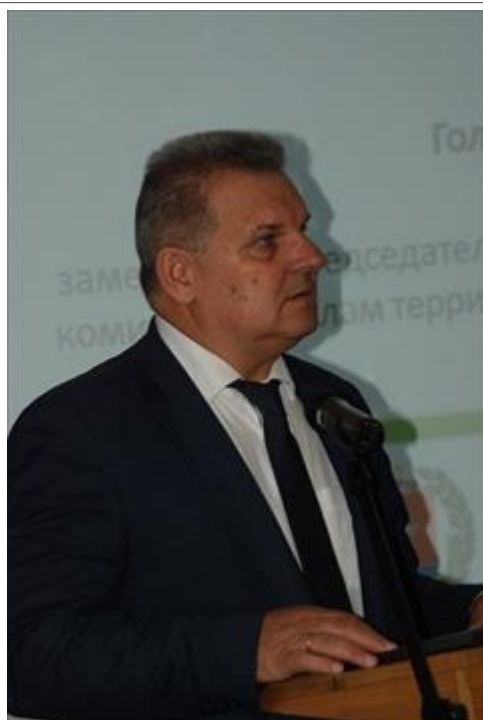
	<p>Общественный жилищный контроль, Новый Рогачик Городищенский район, 19.11.2019 На фото: идет фотофиксация состояния дома в рамках постоянного общественного мониторинга областной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда общественниками Региональной общественной инспекции (Новый Рогачик, ул. Центральная, 63).</p>	<p>Общественный жилищный контроль, Новый Рогачик Городищенский район, 19.11.2019 На фото: идет фотофиксация МКД №63 по ул. Центральной. В качестве незначительных недостатков по результатам осмотра дома отмечены случаи закрытия продухов различными материалами, что недопустимо с точки зрения обеспечения постоянной вентиляции подвалов. http://xn--34-vlcxj.xn--p1ai/2019/11/25/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B-%D0%BF/</p>
	 <p>Общественный мониторинг областной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. На фото: многоквартирный дом №13 по ул. 62-й Армии в Городищенском городском поселении, построенный согласно мероприятиям областной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в Городищенском районе Волгоградской области.</p>	 <p>Общественный мониторинг областной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. На фото: фиксация осмотра придомовой территории МКД №13 по ул. 62-й Армии в Городищенском городском поселении. В ходе обследования отмечено, что территория возле построенного многоквартирного дома благоустроена, есть детские игровые комплексы, малые архитектурные формы, скамейки и урны.</p>
<p>Мероприятие: Итоговое мероприятие межрегиональный форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"</p>		



Участники II Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», 25.10.2019
Участие в Форуме приняли 117 человек, в том числе представители: НП «ЖКХ Контроль» (Москва), центров общественного контроля в сфере ЖКХ и Ассоциаций советов муниципальных образований регионов юга России из Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, Волгоградской, Астраханской, Калужской областей; 12 НКО, работающих в сфере ЖКХ; общественных жилищных инспекторов и экспертов Региональной общественной инспекции, а также органов власти.



25.10.2019-Президиум II Межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
На фото справа налево: Шефатов А., первый заместитель председателя комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области, Капустин О., модератор форума, руководитель института общественных жилищных инспекторов и экспертов, Сохранов С., модератор форума, первый заместитель исполнительный директор НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль», Текучева Т., руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ.



II Межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
На фото: с приветственным словом Головин В.А., заместитель председателя комитета - начальник управления общественных связей комитета по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области.



Открытие II Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
На фото: Алферов Л.А., председатель комиссии по жилищно-коммунальному, строительному комплексу и дорожному хозяйству Общественной палаты Волгоградской области, председатель общественного совета при комитете строительства Волгоградской области.



Площадка форума по обмену опытом по вопросам капремонта МКД, работе общественных "горячих" линий.
На фото: Волохов Е., заместитель председателя Координационного Совета участников Соглашения о межмуниципальном сотрудничестве между Советами муниципальных образований регионов юга России, председатель Общественного совета при УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» - Об участии Координационного совета регионов юга России в развитии общественного жилищного контроля, в том числе за реализацией программ капитального ремонта.



Площадка форума по обмену опытом по вопросам капремонта МКД
На фото: Конотопкин А., генеральный директор УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» о программе капитального ремонта многоквартирных домов на территории Волгоградской области, подходах и предложениях к организации энергоэффективного капитального ремонта, практике взаимодействия с представителями общественного жилищного контроля.



Площадка обмена опытом по вопросам общественного жилищного контроля и добровольчества
На фото: Иконникова М., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Астраханской области о практике общественного жилищного контроля Астраханской области



Площадка обмена опытом по вопросам общественного жилищного контроля и добровольчества
На фото: Федоров Н., депутат Законодательного Собрания Калужской области об общественном контроле на примере Общественной инспекции Калужской области (молодежная инициатива) при Общественной Палате Калужской области.



Площадка обмена опытом по программам жилищного просвещения, подготовке общественных жилищных инспекторов
На фото: Титеев Б., исполнительный директор Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия о развитии института общественных жилищных инспекторов на территории Республики Калмыкия.



Площадка обмена опытом по программам жилищного просвещения, подготовке общественных жилищных инспекторов
На фото: Сахно О., руководитель направления ЖКХ Волжской городской общественной организации социальной защиты и поддержки граждан «Школа социальной активности» о формах работы Школы социальной активности г.Волжского в сфере ЖКХ.



Кофе-брейк форума, г.Волгоград 25.10 2019
На фото: Кофе-брейк (время неформального общения)



Кофе-брейк, II Межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
На фото: продукция ООО "Конфил" с тематикой Волгограда стала востребованной среди гостей из регионов. Эстетично и вкусно!



Кофе-брейк, время общения, г.Волгоград, 25.10.2019
На фото: Септаров С. консультирует общественных жилищных инспекторов-участников форума из муниципальных образований Волгоградской области.



Площадка развития межрегиональных форматов сотрудничества в сфере ЖКХ.
На фото: Крылова Е., исполнительный директор - руководитель Аппарата Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по Республике Калмыкия.



Площадка развития межрегиональных форматов сотрудничества в сфере ЖКХ
На фото: Яровой О., глава АМС Моздокского МО Республики Северная Осетия-Алания.



вручение удостоверения новому члену межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.
На фото: Капустин О., заместитель председателя координационного совета межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ вручает удостоверение новому участнику Хагундокову А., руководителя РЦОКа Кабардино-Балкарской Республики.



Приятные моменты форума!
На фото: Сохранов С., первый заместитель исполнительного директора НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль» вручает награду Когданову А., заместителю главного редактора газеты "Калмыкия сегодня".







Работаем со СМИ: II Межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
На фото: Капустин О., руководитель проекта института общественных жилищных инспекторов и экспертов дает интервью.



Делегация форума из Петров Вала Волгоградской области.



Делегация из Республики Калмыкия

<p>На фото: Береговая Е., глава г.п.Петров Вал, Залевская Ю., ведущий специалист сектора ЖКХ, Лемякина В., общественный жилищный инспектор.</p>	<p>На фото: Титеев Б., исполнительный директор РЦОКа Республики Калмыкия и общественные жилищные инспекторы, прошедшие обучение по волгоградской программе в апреле 2019 года.</p>
 <p>Делегация молодежной секции института общественных жилищных инспекторов и экспертов. На фото: Фетисов М., заместитель директора по производственному обучению ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» и студенты, прошедшие подготовку по программе для общественных жилищных инспекторов со специализацией по капитальному ремонту.</p>	 <p>Фото на память!, г.Волгоград, 25.10.2019 На фото: участники II Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» после завершения его работы.</p>
 <p>Комплект участника форума, г.Волгоград, 25.10.2019 На фото: набор из папки участника форума (программа форума, блокнот, ручка, сертификат участника, проект резолюции, концепция межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ, брошюра "живых" историй решения проблем ЖКХ, анкета участника, буклет о проекте)</p>	 <p>Сертификат участника форума На фото: сертификат и папка участника II Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»</p>
<p>Мероприятие: Дополнительное мероприятие. Семинар-практикум по вопросам изменения жилищного законодательства (г. Волгоград).</p>	



Семинар-практикум по ЖКХ, г.Волгоград, 28.11.2019
 На фото: Септаров С., общественный жилищный эксперт, спикер мероприятия о применении в практической деятельности советов многоквартирных домов, общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции приказа Минстроя России от 28.01.2019 N 44/пр об утверждении Требований к оформлению протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах.



Семинар-практикум по ЖКХ, г.Волгоград, 28.11.2019
 ТНа фото: Текучева Т., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ об энергоэффективном капремонте. Для всех желающих проанонсировано мероприятие следующего дня — вебинар НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ КОНТРОЛЬ», призванный помочь собственникам жилья в проведении энергоэффективного капитального ремонта.



Фото на память по итогам семинар-практикума по ЖКХ, г. Волгоград, 28.11.2019
 На фото: участники мероприятия - активные собственники многоквартирных домов, принявшие участие в семинаре — практикуме для ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, а также председателей и членов многоквартирных домов, активистов. 24 человека получили по итогам подтверждающий сертификат.



Семинар-практикум по ЖКХ, г.Волгоград, 28.11.2019
 На фото: доброволец ведет регистрацию участников семинара-практикума и выдает комплект справочно-информационных материалов, содержащий образцы протоколов общих собраний, бюллетени голосования и подробную информацию о последних изменениях законодательства в ЖКХ.

Мероприятие: Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе



Консультирование собственников жилья, г.Волгоград
На фото: прием граждан одновременно ведут 3 специалиста-консультанта проекта (Кузнецова О., общественный жилищный эксперт, Септаров С., юрист, профессиональный медиатор, Макаров А., общественный жилищный инспектор, специализируется на экономических аспектах управления МКД).



На консультировании по вопросам ЖКХ ажиотаж!
На фото: Септаров С. ведет прием граждан и так как сегодня большой спрос на бесплатную услугу консультирования по вопросам ЖКХ ему на помощь пришла Сенько Т., доброволец, общественный жилищный инспектор с 2016 года.



Стажировка добровольца "горячей линии" по капитальному ремонту.
На фото: Кузнецова О., общественный жилищный эксперт помогает Манько И., прошедшей в мае 2019 года подготовку по программе общественных жилищных инспекторов освоить навыки консультирования граждан по вопросам ЖКХ. Получается!



Консультирование руководителя направления ЖКХ Школы социальной активности по вопросам капремонта
На фото: Евдокименко А., начальник отдела реализации программ по капитальному ремонту г. Волгограда УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области», Волохов Е., Председатель Правления Ассоциации советов МКД Ворошиловского района Волгограда, председатель общественного совета при УНО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области», Сахно О., руководитель направления ЖКХ Школы социальной активности г.Волжского.



Консультирование по телефону "горячей линии", Волгоградская область
За июль-август 2019 г. через "горячую линию" по капитальному ремонту получили помощь 1091 чел. из 65 муниципальных образований Волгоградской области. На фото: Забровская Т., доброволец, общественный жилищный инспектор по капитальному ремонту.



Оказание бесплатных для населения юридических услуг по вопросам ЖКХ - очень востребовано!
На фото: идет подготовка к процессу. За июль 2019 г. - ноябрь 2019 г., результативность оказанных бесплатных юридические услуги в рамках 11 судебных, административных производств и медиации по обращениям из г. Волгограда составила: - 45,5% - дела успешно завершены в интересах получателей услуги; - 45,5% - дела находятся в процессе; - 9% - на контроле исполнения условий медиативного соглашения сторонами.

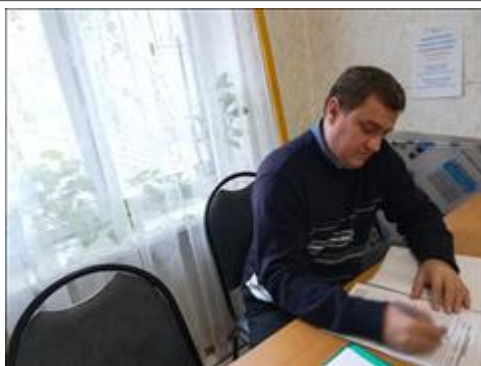
Мероприятие: Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту



Работа по приему граждан-собственников жилья, г. Волгоград, 8(8442)52-93-22
Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов (приемная граждан, г.Волгоград, ул.Академическая, д.22). На фото: Кузнецова О., специалист по приему граждан по вопросам ЖКХ проекта.



"Горячая линия" по капитальному ремонту - работа с гражданами 8(8442)59-69-05
На фото: Волохов Е., руководитель "горячей линии" по капитальному ремонту, наставник добровольцев и Манько И., доброволец "горячей линии" - принимает звонки, консультирует граждан по вопросам ЖКХ.



Работа по приему граждан (г.Михайловка, 8968 283-36-93)
На фото: Алексеев А., руководитель отделения Региональной общественной инспекции, член команды проекта, общественный жилищный инспектор - координирует работу по приему граждан в стационарной приемной по вопросам ЖКХ г.Михайловки, расположенной по ул. Энгельса, д.12. Прием граждан ведут добровольцы под его началом.



Работа по приему граждан-собственников жилья (г. Волжский, 8909 386-03-74)
На фото: прием граждан ведет Сахно О., член команды проекта, общественный жилищный эксперт, руководитель направления по вопросам ЖКХ Школы социальной активности г.Волжского.



Прием граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград 8(8442) 35-27-31
Работа по приему граждан-собственников помещений МКД (приемная граждан, г.Волгоград, ул.Голубинская, д.1). На фото: Текучева Т., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ, член команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов.

Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории г.Волгограда

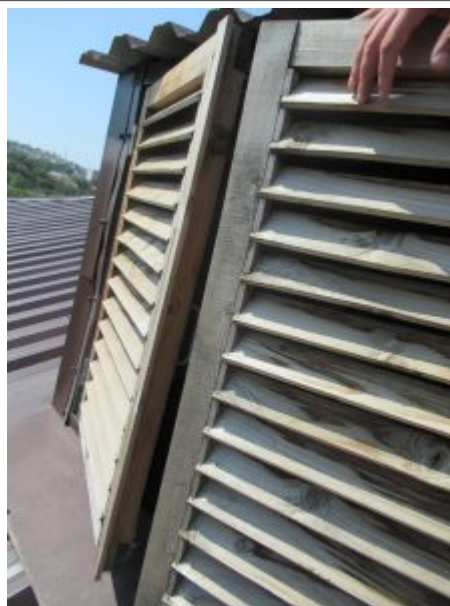


Прикладной общественный жилищный контроль капремонта МКД, г.Волгоград, 15.08.2019

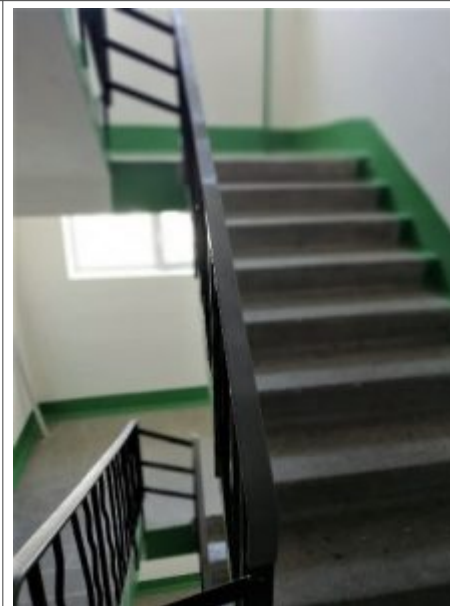
На фото: проводят общественный жилищный контроль Капустин О., руководитель проекта, Септаров С., общественный жилэксперт, при участии куратора данного объекта МКД №52 по ул.Гражданская от УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов», представителя подрядчика, выполняющего ремонтные работы на доме, руководителя организации, осуществляющей управление домом.



Стало лучше! Это повторная общественная проверка МКД № 62 по ул.Гражданской в Волгограде
Есть результат! В этот, второй раз первое, что увидели общественные жилищные эксперты и инспекторы Региональной общественной инспекции, это преобразенный внешний вид дома: свежеекрашенный фасад, отремонтированные балконы, новые козырьки над балконами и входными группами, кабели связи, проходящие по фасаду аккуратно упрятаны в специальный короб, – все это не может не радовать глаз.



Есть еще над чем работать! Общественный контроль МКД №62 по ул.Гражданской в Волгограде
Разочарование ждало нас на чердаке: реагирующие на движение настил на полу и лестницы к окнам, на лестницах явно не хватает ступеней, створки деревянных жалюзи на окнах разошлись и не закрываются. Заметно также отсутствие надлежащей вентиляции. При этом представитель подрядчика уверен, что это проблема управляющей организации, руководитель управляющей, в свою очередь, утверждает, что налицо некачественный капремонт. В этой ситуации продолжим работу.



Общественный жилконтроль на результат! МКД № 22 по ул. Николая Отрады, г.Волгоград, 21.08.2019
На фото: результат общественного жилищного контроля - отремонтированные перила в подьезде. В мае в этом доме был подтвержден факт отсутствия поручней на перилах лестниц в подьездах дома. И, вот, в августе, общественный жилищный инспектор Гладков В. фиксирует результат: в двух подьездах дома активно проводят работы по замене поручней, а чуть ранее восстановили отсутствующие местами ограждения лестниц.



Общественная жилищная проверка в Советском районе Волгограда, 09.07.2019

На фото: Гладков В., ОЖИ ведет осмотр. В подъездах дома электрощитовые в основном закрыты на саморезы, окна для снятия показаний ИПУ электроэнергии заделаны фанерой (остается предполагать, что все собственники этих счетчиков владеют отпирающими устройствами и вовремя передают показания). В щитах освещения, которые были не запорты, помимо стекол в окошках отсутствуют пакетные выключатели и клемные зажимы и присутствуют скрутки проводов и нарушение требований электробезопасности.



Общественная жилпроверка, г.Волгоград, ул.Туркменская, д.21 - 09.07.2019

На фото: общественная комиссия ведет осмотр в составе 2 общественных жилэкспертов (Кузнецова О. и Сеитаров С.) и 2 общественных жилинспекторов (Гладков В. и Мрозов А.). ООО «ДомСтрой-групп» отказалась участвовать в осмотре и не дала допуск в подвал. Информация об этом направлена в управление «Жилищная инспекция Волгограда» для проведения проверки, организованной уже уполномоченным контрольно-надзорным органом. Ситуация в доме негативная.



Общественный жилконтроль МКД №21 по ул.Туркменской в Волгограде 09.07.2019

На фото: осмотр дома общественниками. Подтвержден факт обустройства собственником одной из квартир балкона с изменением размеров балконной плиты: как говорится, невооруженным глазом видно, что балконная плита по площади основания увеличена и «выпирает» над соседними балконами. Обращает внимание факт небезопасного

	<p>состояния кирпичей в верхней части фасада здания: кирпичи явно «сдвинулись» с места и могут падать с высоты 9-го этажа, а внизу оживленное место: вход в магазины, в арку дома и пр.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=2h6pIfRXV3w&t=13s https://www.youtube.com/watch?v=9tUKqC8FpAA&t=143s https://www.youtube.com/watch?v=-uENSA9k3gQ https://www.youtube.com/watch?v=T3rHzvLjVcE https://www.youtube.com/watch?v=3zMFfMt8uUk https://www.youtube.com/watch?v=IIUHb5O7RKU https://www.youtube.com/watch?v=Ket-TZP_qSs https://www.youtube.com/watch?v=6-RbbItZjD0 https://www.youtube.com/watch?v=LV4weQRYt3E https://www.youtube.com/watch?v=sWkEYNxI8Zc https://www.youtube.com/watch?v=ECg2zhUCRL0</p>																															
Количество публикаций за весь срок осуществления проекта	1545																															
<p>Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="752 580 1140 628">Название</th> <th data-bbox="1140 580 1594 628">Описание</th> <th data-bbox="1594 580 1917 628">Файл</th> <th data-bbox="1917 580 2040 628">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="752 628 1140 767">Макет сертификата участника форума.</td> <td data-bbox="1140 628 1594 767">Сертификат участника форума разработан, изготовлен и вручен всем участникам II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".</td> <td data-bbox="1594 628 1917 767">серт.jpg</td> <td data-bbox="1917 628 2040 767">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 767 1140 935">Тираж сертификата участника форума.</td> <td data-bbox="1140 767 1594 935">Тираж сертификата участника II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт. (запрашиваемая сумма) + 20 шт. (софинансирование).</td> <td data-bbox="1594 767 1917 935">20191023_143535.jpg</td> <td data-bbox="1917 767 2040 935">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 935 1140 1038">Макет обложки блокнота участника форума.</td> <td data-bbox="1140 935 1594 1038">Макет обложки блокнота участника форума II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ".</td> <td data-bbox="1594 935 1917 1038">БЛОКНОТ.jpg</td> <td data-bbox="1917 935 2040 1038">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 1038 1140 1206">Тираж блокнота участника форума.</td> <td data-bbox="1140 1038 1594 1206">Тираж блокнота участника II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт. (запрашиваемая сумма) + 20 шт. (софинансирование).</td> <td data-bbox="1594 1038 1917 1206">20191023_144943.jpg</td> <td data-bbox="1917 1038 2040 1206">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 1206 1140 1345">Буклет участника форума.</td> <td data-bbox="1140 1206 1594 1345">Буклет участника форума разработан, изготовлен и вручен всем участникам II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".</td> <td data-bbox="1594 1206 1917 1345">Буклет ОЖИ ЮР (1).pdf</td> <td data-bbox="1917 1206 2040 1345">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 1345 1140 1449">Тираж буклетов для участников форума.</td> <td data-bbox="1140 1345 1594 1449">Тираж буклетов для участников II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт.</td> <td data-bbox="1594 1345 1917 1449">20191023_144242.jpg</td> <td data-bbox="1917 1345 2040 1449">09.12.2019</td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата	Макет сертификата участника форума.	Сертификат участника форума разработан, изготовлен и вручен всем участникам II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".	серт.jpg	09.12.2019	Тираж сертификата участника форума.	Тираж сертификата участника II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт. (запрашиваемая сумма) + 20 шт. (софинансирование).	20191023_143535.jpg	09.12.2019	Макет обложки блокнота участника форума.	Макет обложки блокнота участника форума II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ".	БЛОКНОТ.jpg	09.12.2019	Тираж блокнота участника форума.	Тираж блокнота участника II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт. (запрашиваемая сумма) + 20 шт. (софинансирование).	20191023_144943.jpg	09.12.2019	Буклет участника форума.	Буклет участника форума разработан, изготовлен и вручен всем участникам II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".	Буклет ОЖИ ЮР (1).pdf	09.12.2019	Тираж буклетов для участников форума.	Тираж буклетов для участников II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт.	20191023_144242.jpg	09.12.2019
Название	Описание	Файл	Дата																													
Макет сертификата участника форума.	Сертификат участника форума разработан, изготовлен и вручен всем участникам II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".	серт.jpg	09.12.2019																													
Тираж сертификата участника форума.	Тираж сертификата участника II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт. (запрашиваемая сумма) + 20 шт. (софинансирование).	20191023_143535.jpg	09.12.2019																													
Макет обложки блокнота участника форума.	Макет обложки блокнота участника форума II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ".	БЛОКНОТ.jpg	09.12.2019																													
Тираж блокнота участника форума.	Тираж блокнота участника II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт. (запрашиваемая сумма) + 20 шт. (софинансирование).	20191023_144943.jpg	09.12.2019																													
Буклет участника форума.	Буклет участника форума разработан, изготовлен и вручен всем участникам II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".	Буклет ОЖИ ЮР (1).pdf	09.12.2019																													
Тираж буклетов для участников форума.	Тираж буклетов для участников II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт.	20191023_144242.jpg	09.12.2019																													

	(запрашиваемая сумма) + 100 шт. (софинансирование).		
Программа форума.	Программа II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ"	Программа II Межрегионального форума Хартия солидарности в сфере ЖКХ1.pdf	09.12.2019
Тираж программы форума.	Тираж программы форума II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ" - 100 шт. (запрашиваемая сумма) + 20 шт. (софинансирование).	20191023_144645.jpg	09.12.2019
Комплект раздаточных материалов форума.	Комплект раздаточных материалов II Межрегионального форума "Хартия солидарности в фере ЖКХ": программа, блокнот, ручка, сертификата, буклет, концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ, анкета мониторинга, брошюра "живых историй" решения проблем ЖКХ, резолюция.	20191028_114019.jpg	09.12.2019
Брошюра "живых историй" решения проблем ЖКХ.	Цикл открыт в феврале 2019 года по предложению действующих общественных жилищных инспекторов региональной общественной инспекции и предназначен для обмена опытом среди председателей и членов советов многоквартирных домов, равнодушных и активных собственников помещений многоквартирных домов. Разработано, изготовлено и распространено 5 выпусков/500 экз.	№5-ЦИКЛ ЖИВЫЕ ИСТОРИИ.docx	09.12.2019
Справочно-информационный материал 1 (брошюра, подготовка ОЖИ, г.п.Городищенское)	СИМ № 1 МОДУЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МОДУЛЯ САМОПОДГОТОВКИ (САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)	1 СИМ-Модуль самоподготовки ОЖИ.pdf	09.12.2019

Справочно-информационный материал 2 (брошюра, подготовка ОЖИ, г.п.Городищенское)	СИМ № 2 Материалы к модулю самостоятельной подготовки по программе подготовки общественных жилищных инспекторов.	2СИМ-К модулю самоподготовки.pdf	09.12.2019
Справочно-информационный материал 3 (брошюра, подготовка ОЖИ, г.п.Городищенское)	СИМ №3 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ СТАТУС ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ (нормативные акты Региональной общественной инспекции)	3 СИМ-Социально-правовой статус ОЖИ.pdf	09.12.2019
Справочно-информационный материал 4 (брошюра, подготовка ОЖИ, г.п.Городищенское)	СИМ № 4 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ, СОВЕТ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА	4 СИМ -Общее собрание.pdf	09.12.2019
Справочно-информационный материал 5 (брошюра, подготовка ОЖИ, г.п.Городищенское)	СИМ № 5 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЖИЛИЩНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ. ОРГАНЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ	5 СИМ-надзор.pdf	09.12.2019
Справочно-информационный материал 6 (брошюра, подготовка ОЖИ, г.п.Городищенское)	СИМ № 6 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ. ФОРМЫ	6СИМ-Формы общественного контроля (акты).pdf	09.12.2019

	ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ (нормативно-правовые акты)		
Справочно-информационный материал 7 (брошюра, подготовка ОЖИ, г.п.Городищенское)	СИМ № 7 СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ по программе подготовки общественных жилищных инспекторов СХЕМЫ И ТАБЛИЦЫ	7 СИМ-Городище-схемы и таблицы.pdf	09.12.2019
Презентация. Тиражирование практики. 25.10.2019, г.Волгоград.	Презентация "О моделировании работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории регионов юга России: результаты, задачи, перспективы развития" на II Межрегиональном форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	Презентация Шилина Е.В..pdf	09.12.2019
Презентация. Тиражирование практики в Республике Калмыкия. 25.10.2019, г.Волгоград	Презентация "О развитии института общественных жилищных инспекторов на территории Республики Калмыкия" на II Межрегиональном форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	Титеев Б.А..pdf	09.12.2019
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ	28.07.2019, г.Урюпинск СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ К СЕМИНАРУ-ПРАКТИКУМУ по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ / ДОБОВОЛЬЦЕВ (ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов) И АКТИВИСТОВ / ДОБРОВОЛЬЦЕВ (собственников жилья многоквартирных домов, членов и председателей советов многоквартирных домов, представителей ТСЖ/ТСН)	СИМ Урюпинск.pdf	09.12.2019

<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	 <p>Баннер проекта. Изготовлен тематический баннер института общественных инспекторов и экспертов для мобильного использования на публичных мероприятиях проекта и стационарного размещения в коворкинг-пространстве проекта.</p>
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта софинансировании (за весь срок осуществления проекта)</p>	<p>Ст.2 Командировочные расходы: г.Москва, Белореченский район Краснодарского края - 28930,00 руб. Ст.3 Офисные расходы: Аренда нежилого помещения (приемные граждан): г.Волгоград-1 шт. - 39150,00 руб.; г.Волгоград-1 шт. - 39287,50 руб.; г.Михайловка - 1шт. – 28000,00 руб.; г.Михайловка-1шт. - 26250,00 руб.; г.Волжский-1 шт. – 34000,00. Канцтовары и расходные материалы – 14421,00 руб. / Услуги связи – 15000,00 руб. Ст.7 Расходы на проведение мероприятий: Аренда зала г.п.Городищенское – 15000,00 руб., г.Урюпинск, г.п.Котово, г.Волжский, г.Волгоград - 35000,00 руб.; Аренда транспорта: г. Волжский – 6000,00 руб., г.п.Городищенское – 9000,00; изготовление раздаточных материалов для участников межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" – 2000,00 руб. Ст.9 Прочие прямые расходы: Труд добровольцев – 262000,00 руб.; Публикации в СМИ – 55000,00 руб.; ГСМ/бензин 92 – 3000,00 Итого: 612038,50 руб.</p>
<p>Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав) (тыс. руб.)</p>	<p>1 689 903,00</p>

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

<p>а) Количественные результаты</p>	<p>Наименование</p>	<p>показатель</p>
	<p>количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе</p>	<p>3783</p>
	<p>количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе</p>	<p>70</p>
	<p>количество прикладных и учебных мероприятий общественного жилищного контроля</p>	<p>44</p>

	количество комплектов справочно-информационных материалов для уже действующих и вновь подготавливаемых общественных жилищных инспекторов-добровольцев, в том числе со специализацией по капитальному ремонту	499
	количество человек, актуализировавших знания на семинарах-практикумах, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев	253
	количество семинаров-практикумов для ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев	14
	количество человек, получивших сертификат, подтверждающий освоение программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту	86
	количество человек, получивших удостоверение общественного жилищного инспектора, подтверждающее новый статус и право на осуществление общественного жилищного контроля на профессиональной основе	27
	количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных проведением семинаров-практикумов для ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев	9
	количество муниципальных образований Волгоградской области, на территории которых будет осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	2
	количество субъектов РФ, на территории которых будет осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	2
	количество добровольцев, привлеченных к реализации проекта	115
	Количество публикаций в СМИ	31
	количество интерактивных круглых столов на территории 7 муниципальных образований Волгоградской области и Республики Калмыкия, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений	9
	количество публичных мероприятий, на которых опыт моделирования общественного жилищного контроля и практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области презентован к тиражированию в субъектах РФ	5
	количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ	13
	количество участников межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	117
	Количество буклетов об общественном жилищном контроле и институте общественных жилищных инспекторов и экспертов для целевых групп проекта Волгоградской области и Республики Калмыкия	1450
б) Качественные результаты	1. По мероприятиям оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе в 65 МО Волгоградской области. 1.1. Повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта в рамках обработки адресных обращений в приемные граждан по вопросам ЖКХ. 1.2. 99% (1341 чел. – 100%) обратившихся из числа 1 и 2 целевой групп удовлетворены консультативной, юридической, медиативной помощью. Обратившиеся	

	<p>отмечают повышение уровня удовлетворенности услугами ЖКХ через решение своих адресных проблем. 2. По 14 мероприятиям общественного жилищного контроля. 2.1. Повышение профессионализма общественного контроля услуг ЖКХ: 98% принявших участие в общественном контроле отметили совершенствование навыков его проведения, 2% выбрали «другое» и отметили, что такие мероприятия нужны еще. 2.2. Повышение открытости деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилконтроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц. 3. По 5 семинарам-практикумам в г.Волгограде (2), г.Урюпинске, г.п. Котово, г.Волжском. 3.1. Повышение уровня прикладной правовой грамотности участников: 98% участников отметили улучшение знаний по вопросам профессиональной медиации в сфере ЖКХ, развития общественного жилконтроля и изменений в жилищном законодательстве (2% указали – частично); 80% предоставленной информации участники посчитали полезной; 98% отметили, что будут использовать полученную информацию в своей деятельности; 1 – не будет; 1 – в зависимости от ситуации. 4. По 2 интерактивным круглым столам в г.Урюпинске, г.п.Котово. 4.1. Повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, госорганов и органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих и управляющих организаций: 97% участников отметили, что мероприятие способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений и будут применять полученную информацию.</p>
<p>Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта</p>	<p>Благодаря реализации этого проекта 3783 человека из 70 муниципальных образований Волгоградской области, получили безвозмездную консультативную, юридическую и медиативную помощь, в том числе 3007 - по «горячей линии» по капитальному ремонту, 776 на очных приемах граждан в 9 муниципальных образованиях Волгоградской области и на «выездной приемной» в Республике Калмыкия по вопросам ЖКХ (по капитальному ремонту, вывозу ТКО, тарифам, платежным квитанциям, благоустройству, проведению общих собраний многоквартирных домов, смене способа управления, организации работы ТСЖ/ТСН и т.д.). Ценно, что на этих же условиях была оказана поддержка и в 33 судебных процессах (60,7% - дела успешно завершены в интересах получателей услуги; 33,3% - дела находятся в процессе). Особое внимание уделено таким группам населения как люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные (48% заявителей). Более 90% в этой категории благополучателей отметили удовлетворенность полученными результатами. Проведено 44 (по плану 30) мероприятия общественного жилищного контроля с выходом на многоквартирные дома в 14 муниципальных образованиях Волгоградской области и 1-м Республики Калмыкия (г. Волгоград (9), г.Фролово (2), г.Петров Вал (2), г.Михайловка (2), г.Элиста (2) с.п.Дубовый Овраг (1), г.Краснослободск (4), р.п. Средняя Ахтубу (7), г. Камышин (2), г.Жирновск (2), г.Урюпинск (2), г.Волжский (3), г.Котово (2), г.п.Городищенское (3), г.п.Новый Рогачик (1)). Проведенные общественные проверки позволили оказать влияние на решение застаревших проблем содержания общего имущества в МКД: заменить накопитель в системе водоотведения в с.п. Дубовый Овраг Светлоярского района, выполнить работы по демонтажу старой трубы в канализационном колодце и устранить причину намокания стены МКД в подвале в г.Урюпинске, выполнить текущий ремонт балконных плит и карниза, восстановить остекление в подъездах в г.Фролово, улучшить взаимоотношения между управляющей компанией и председателем совета дома в г.Котово, отремонтировать протекающие крыши, заменить трубы, произвести герметизацию вентиляции в г.Волгограде и многое другое. А главное, поверить, что проблемы в сфере содержания и управления общим имуществом МКД – решаемы! Поэтому в группе участников (общественные жилищные инспекторы и эксперты) можно констатировать повышение уровня профессионализма общественного контроля жилищно-коммунальных услуг и, как следствие, их качества. 86 человек прошли обучение по целевым программам: подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту - 34 чел.; актуализации знаний, ранее обученных общественных жилищных инспекторов на семинарах-практикумах – 397 чел., в т.ч. 253 из числа ранее обученных. 97% участников из числа собственников МКД отметили повышение уровня правовой грамотности и улучшение знаний в сфере ЖКХ. Апробированы форматы тиражирования технологий и методик подготовки и практической деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов в других регионах РФ, получен первый положительный опыт в другом регионе: 37 человек успешно прошли подготовку в г.Элисте РК и в настоящее время работа продолжается над развитием практического общественного жилищного контроля под эгидой Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия. Благодаря новой площадке проекта, Координационному совету регионов юга России, полученный межрегиональный опыт будет тиражирован в г. Севастополе и Кабардино-Балкарской Республике, также поступили заявки из г.Калининграда и г.Калуги. С целью омоложения кадрового состава института общественных жилищных инспекторов и добровольцев дан старт молодежному направлению (обучено 5 студентов строительного техникума, 4 получили статус общественного жилищного инспектора), с самим техникумом заключено соглашение о долгосрочном сотрудничестве. Технология реализации комплекса проводимых мероприятий (прикладное просвещение и обучение по вопросам ЖКХ, стажировки, деловые игры, интерактивные</p>

круглые столы по результатам реального общественного жилконтроля, «выездные приемные») - позволила оказать влияние не только на повышение профессионализма общественного контроля ЖК, но и на активизацию гражданской позиции собственников МКД. Так, по результатам обучения в г.п. Городищенское Волгоградской области и г.Элисте РК сформированы координационные группы из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов; в г.Михайловке, г.Волжском, а с ноября 2019 г. и в г.п.Городищенское действуют отделения Региональной общественной инспекции для практической реализации полученных знаний, навыков и развития общественного жилищного контроля в месте своего проживания на принципах добровольчества и наставничества. На базе этих отделений силами добровольцев обеспечена работа стационарных приемных граждан по вопросам ЖКХ. Интерактивные круглые столы и мероприятия общественного жилконтроля стали своего рода переговорными площадками для выстраивания конструктивного диалога между общественниками и властью и оперативного решения адресных проблем людей. Так, все участники этих мероприятий в анкетах обратной связи отметили, что они положительно влияют на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений из числа собственников жилья, НКО, государственных органов и органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих и управляющих организаций. В июле 2019 г. наша деятельность получила признание Общественной палаты Волгоградской области, успешно пройдена общественная аккредитация и получено соответствующее свидетельство. На II Межрегиональном форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» подтвердил устойчивость и формат пропаганды консолидированного решения проблем в сфере ЖКХ СООБЩА, всеми участниками жилищно-коммунальных отношений через присоединение к Хартии солидарности в сфере ЖКХ. Так, к Хартии, взявшей старт в г.Волгограде в 2015 году сначала в статусе региональной, в октябре 2019 г. присоединились 6 регионов РФ. Наряду с повышением посещаемости 2 сайтов проекта maro-ano.ru и roi34.rf (90208 визитов), подтвердили востребованность новые модели информирования: цикл «живых историй» решения проблем ЖКХ (распространено 500 экз. 5-и выпусков), в котором ОЖИ, председатели советов многоквартирных домов получили дополнительную площадку для обмена опытом и результатами своей деятельности; рубрика «Интервью добровольца», в которой волонтеры ЖКХ делятся своими мыслями, проблемами, успехами. Развиваются страницы в соцсетях (facebook, одноклассники инстаграм, вконтакте), открыт канал АНО МАПО на ютубе. В результате, получателями услуг проекта стали 4266 человек, среди которых участники обучающих программ проекта и получатели консультационной, юридической и медиативной помощи. Важно, что благодаря институту общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области, действующего по сути в качестве Ресурсного центра комплексной поддержки СО НКО в сфере ЖКХ, осуществляется практика взаимодействия с СО НКО, специализирующимися на бесплатном или льготном оказании услуг собственникам жилья, что позволило достичь синергетического эффекта в количестве и качестве оказываемых гражданам на профессиональной основе услуг на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия. Вовлеченность на профессиональной основе в процесс оказания услуг и общественный контроль не только собственников жилых помещений МКД, но и представителей СО НКО/добровольцев, представителей органов власти, ресурсоснабжающих организаций, фонда капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области, подрядных и управляющих организаций, - усилила социальную значимость проекта, состоящую, в том числе, в улучшении эмоционального состояния целевой группы проекта посредством проведения мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования, просвещения, представления и сопровождения интересов СО НКО и собственников жилых помещений многоквартирных домов в судах, системной работы приемных граждан, функционирования «горячей линии» по капитальному ремонту. Общее число, вовлеченных в социально значимую деятельность составило на дату формирования настоящего отчета 4772 человека, в том числе 4266 получателей услуг, 115 добровольцев, 274 участника интерактивных круглых столов, 117 участников итогового мероприятия проекта – II Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ». Конечно, эта цифра не включает всех тех, в чьем доме перестала протекать крыша или тех, кто благодаря рубрике «дом советов» на сайте смог разобраться в интересующей проблеме. Главное, что есть положительные изменения и есть множество людей, которые становятся косвенными благополучателями проекта, например, благодаря активности своих соседей, которые уже участвуют в проекте и делают так, чтобы жизнь в доме проживания стала лучше. Таким образом, основными результатами улучшения состояния целевой группы стали: - повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта; -повышение профессионализма общественного контроля жилищно-коммунальных услуг и, как следствие, их качества; -повышение степени доверия к возможности решения проблем в сфере ЖКХ и деятельности контрольно-надзорных органов посредством опубликования результатов общественного жилищного контроля, а также достижения конкретных результатов в улучшении условий проживания, а значит и качества жизни; -активизация гражданской позиции собственников МКД в части повышения интереса к профессиональному участию в оказании влияния на повышение качества ЖКХ услуг. В целом, мероприятия проекта стимулировали изучение и грамотное применение методов общественного воздействия на участников жилищно-коммунальных отношений в целях организации эффективного взаимодействия между ними для повышения качества жилищно-коммунальных услуг на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия.

<p>Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта</p>	<p>Вектор незапланированных результатов проекта направлен в сторону превышения запланированных договором гранта показателей по количеству: - мероприятий общественного жилищного контроля; - человек, получивших услуги на безвозмездной основе, - привлеченных добровольцев, - публикаций в СМИ и др. Проведены дополнительные мероприятия: - 5 семинаров-практикумов по вопросам практики применения последних изменений жилищного законодательства; - 13 мероприятий общественного жилищного контроля, в том числе в формате мониторинга многоквартирных домов, построенных в рамках программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда; - 6 "выездных приемных" по вопросам ЖКХ. - 1 интерактивный круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений. За этими мероприятиями, с одной стороны, стоит системное информирование населения о проекте, а с другой, открытость членов команды проекта к новым вызовам с целью оказания помощи гражданам в сложных, порой затяжных проблемах ЖКХ. Благодаря внимательному отношению к обращениям и сигналам населения, в том числе в виде описанных мероприятий, удалось предотвратить целый ряд конфликтных ситуаций, не только помочь людям разобраться в проблемах, но и содействовать их решению. Команде проекта удалось внимательно и профессионально отреагировать на значительно превышающий объем консультационной и юридической помощи (3783 чел. вместо 1500 запланированных), стараясь помочь всем обратившимся. В данном случае, ключевую роль сыграла поддержка добровольцев и развитая в институте общественных жилищных инспекторов и экспертов система «наставник-доброволец в сфере ЖКХ».</p>
<p>Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта</p>	<p>Команде проекта не удалось серьезно продвинуться в вопросе развития практики оказания медиативных услуг по спорам в сфере ЖКХ населению в соответствии с ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ. В рамках реализации проекта проведен блок семинаров-практикумов для собственников помещений многоквартирных домов, направленных в том числе на разъяснительную работу о преимуществах применения профессиональной медиации в спорах жилищно-коммунальной сферы, на приемах профессиональные медиаторы также отслеживают медиабельность споров и проводят встречи со спорящими сторонами, но все это носит единичный характер. Пожалуй, целесообразно аналогичную работу проводить среди всех участников жилищно-коммунальных отношений, которые потенциально могут выступить стороной спора с собственниками: управляющие и ресурсоснабжающие организации, фонд капитального ремонта многоквартирных домов и подрядные организации и др. Команда проекта продолжить над этим работать, пропагандируя эту технологию решения споров в ЖКХ. Кроме этого, при планировании не точно спрогнозировали ряд моментов: - степень востребованности услуг консультирования и юридической помощи собственниками жилья, что привело к увеличению нагрузки на специалистов-консультантов проекта при сохранении оплаты труда, но зато сподвигло к активному взаимодействию с добровольцами, так как все обратившиеся получили услуги на равных условиях; - востребованность ряда мероприятий проекта не только в пределах плановой Волгоградской области и Республики Калмыкия, но и в других регионах РФ (г.Калуга, г.Калининград). - затраты на проведение форума в связи с новыми инициативами (проблему решили через переброску по статьям бюджета); - командировки специалистов проекта, направленные на тиражирование практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов реализованы путем софинансирования вместо запланированных в бюджете средств.</p>
<p>Общие выводы по результатам реализации проекта</p>	<p>Соотношение достигнутых результатов и затрат для достижения цели проекта можно считать оптимальным, темпы реализации проекта сбалансированными и в большей части исполнения ряда показателей – превышающими заявленные. Данная ситуация обоснована рядом факторов внутреннего и внешнего характера: 1. Ненадуманные цели и задачи проекта, сформированные на основе реальной практики грантополучателя. 2. Эффективное управление проектом, позволяющее гибко реагировать на новые вызовы. 3. Наличие кадровых добровольческих резервов. 4. Поддержка партнеров (СО НКО сферы ЖКХ, добровольцев, органов государственной власти, органов местного самоуправления и других участников жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области и Республики Калмыкия). Особенно ценной для команды проекта является поддержка национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ - НП ЖКХ «Контроль», с которым заключено соглашение о сотрудничестве. Также заключены соглашения о сотрудничестве с ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» для развития молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия. Региональное отделение Ассоциации юристов России в Республике Калмыкии стало членом Хартии солидарности в сфере ЖКХ. Значимо, что в проекте появился новый стратегический партнер, Координационный совет регионов юга России, с заявкой на тиражирование практики подготовки и деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов в городе Севастополе и Кабардино-Балкарской Республике. 5. Мобильная и профессиональная команда проекта, которая способна внятно и открыто работать не только с собственниками жилья, СО НКО сферы ЖКХ, но и со всеми участниками жилищно-коммунальных отношений, оказывая реальное содействие в решении сложных проблем в ЖКХ. 6. Высокая степень востребованности оказываемых услуг, способных влиять на качество жизни людей в месте проживания. На фоне растущих цифр приема граждан по вопросам ЖКХ – 3783 человека вместо 1500 - вряд ли можно недооценивать</p>

	<p>острую необходимость в продолжении работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов в нашем регионе, Для людей из отдаленных районов Волгоградской области телефоны наших бесплатных приемных часто являются единственной ниточкой решения проблем, особенно для пенсионеров и инвалидов, а в проекте их около 50 %. Растет запрос на проведение общественного жилищного контроля, об этом также говорят превышающие значение показатели, а также на подготовку общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области. Активное вовлечение юридическими лицами малоимущих граждан в судебные тяжбы по вопросам ЖКХ – делает их беззащитными и, конечно, на этом фоне остается острая необходимость в продолжении оказания такой помощи. Также увеличивается потребность в жилищном просвещении, особенно в свете цифровизации ЖКХ и, часто изменяющегося, сложного для понимания граждан, жилищного законодательства. Очевидно, что работа, осуществляемая в рамках проекта, актуальна и востребована не только целевой группой - получателями жилищно-коммунальных услуг/собственниками жилья, но и сформированной за три года целевой группой общественных жилищных инспекторов, а также СО НКО. Кроме этого, в рамках реализации проекта коллектив единомышленников получил бесценный опыт работы в новых межрегиональных форматах, подтвердивший теоретические выкладки на практике взаимодействия с НКО Республики Калмыкия, получив заявки на франшизу от 4 регионов РФ. Региональная общественная инспекция успешно верифицирована в качестве субъекта общественного жилищного контроля в информационной системе «Общественные инспекторы России», созданной в рамках проекта iGrazdanin.ru при поддержке Фонда Президентских грантов – идет апробация. Учитывая важность и масштабы работы с собственниками жилых помещений, СО НКО сферы ЖКХ Волгоградской области, команда проекта считает наиболее эффективным инструментом такой помощи дальнейшее развитие общественного жилищного контроля на профессиональной основе как института гражданского общества. Важно отметить, что на территории Волгоградской области альтернативы институту общественных жилищных инспекторов и экспертов просто нет, равно как и на территориях ожидания (г.Севастополь, г.Калуга, г. Нальчик, г.Калининград). В такой ситуации его дальнейшее функционирование представляется социально значимым и актуальным. Для команды проекта важным подтверждением признания эффективности её деятельности в регионе стала общественная аккредитация деятельности, проведенная Общественной палатой Волгоградской области. Кроме этого, для нас почетно, что идея Хартии солидарности в сфере ЖКХ, рожденная командой проекта в Волгограде 3 года назад, поддержана коллегами из других областей и теперь в межрегиональном статусе «шагнула» в 6 регионов РФ. С декабря 2019г. проверенные технологии и новые форматы института общественных жилищных инспекторов и экспертов реализуются на территории 4 регионов юга России.</p>																																				
Дополнительные документы	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Название</th> <th>Описание</th> <th>Файл</th> <th>Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 906 922 981">Ссылки на сайт МАПО-июль-ноябрь 2019</td> <td data-bbox="922 906 1485 981">Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://mapo-ano.ru</td> <td data-bbox="1485 906 1888 981">Ссылки мапо сайт пг3 июль-ноябрь.docx</td> <td data-bbox="1888 906 2051 981">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 981 922 1056">Ссылки на сайт РОИ-июль-ноябрь 2019</td> <td data-bbox="922 981 1485 1056">Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://рои34.рф/</td> <td data-bbox="1485 981 1888 1056">Ссылки рои сайт пг3 июль-ноябрь.docx</td> <td data-bbox="1888 981 2051 1056">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1056 922 1131">Ссылки на СМИ-июль-ноябрь 2019</td> <td data-bbox="922 1056 1485 1131">Ссылки на СМИ о проекте и II Межрегиональном форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"</td> <td data-bbox="1485 1056 1888 1131">Ссылки СМИ.docx</td> <td data-bbox="1888 1056 2051 1131">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1131 922 1241">Ссылки на страницу МАПО Фейсбук-июль-ноябрь 2019</td> <td data-bbox="922 1131 1485 1241">Ссылки на страницу АНО ДПО "Международная академия профессионального образования в социальной сети фейсбук.</td> <td data-bbox="1485 1131 1888 1241">Ссылки мапо фейсбук пг3 июль-ноябрь.docx</td> <td data-bbox="1888 1131 2051 1241">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1241 922 1316">Ссылки на страницу РОИ Фейсбук-июль-август 2019</td> <td data-bbox="922 1241 1485 1316">Ссылки на страницу Региональной общественной инспекции в социальной сети фейсбук.</td> <td data-bbox="1485 1241 1888 1316">Ссылки на рои фб пг3 июль-ноябрь.docx</td> <td data-bbox="1888 1241 2051 1316">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1316 922 1391">07.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту</td> <td data-bbox="922 1316 1485 1391">Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (июль 2019 г.) /238 чел.</td> <td data-bbox="1485 1316 1888 1391">горячая линия КР 07.2019.pdf</td> <td data-bbox="1888 1316 2051 1391">09.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1391 922 1447">08.2019 "Горячая линия" по капитальному</td> <td data-bbox="922 1391 1485 1447">Учетные карточки "горячей линии" по</td> <td data-bbox="1485 1391 1888 1447">ГЛ КР 08.2019.pdf</td> <td data-bbox="1888 1391 2051 1447">09.12.2019</td> </tr> </tbody> </table>	Название	Описание	Файл	Дата	Ссылки на сайт МАПО-июль-ноябрь 2019	Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://mapo-ano.ru	Ссылки мапо сайт пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019	Ссылки на сайт РОИ-июль-ноябрь 2019	Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://рои34.рф/	Ссылки рои сайт пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019	Ссылки на СМИ-июль-ноябрь 2019	Ссылки на СМИ о проекте и II Межрегиональном форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	Ссылки СМИ.docx	09.12.2019	Ссылки на страницу МАПО Фейсбук-июль-ноябрь 2019	Ссылки на страницу АНО ДПО "Международная академия профессионального образования в социальной сети фейсбук.	Ссылки мапо фейсбук пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019	Ссылки на страницу РОИ Фейсбук-июль-август 2019	Ссылки на страницу Региональной общественной инспекции в социальной сети фейсбук.	Ссылки на рои фб пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019	07.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (июль 2019 г.) /238 чел.	горячая линия КР 07.2019.pdf	09.12.2019	08.2019 "Горячая линия" по капитальному	Учетные карточки "горячей линии" по	ГЛ КР 08.2019.pdf	09.12.2019				
	Название	Описание	Файл	Дата																																	
	Ссылки на сайт МАПО-июль-ноябрь 2019	Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://mapo-ano.ru	Ссылки мапо сайт пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019																																	
	Ссылки на сайт РОИ-июль-ноябрь 2019	Информирование о ходе реализации проекта на сайте http://рои34.рф/	Ссылки рои сайт пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019																																	
	Ссылки на СМИ-июль-ноябрь 2019	Ссылки на СМИ о проекте и II Межрегиональном форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	Ссылки СМИ.docx	09.12.2019																																	
	Ссылки на страницу МАПО Фейсбук-июль-ноябрь 2019	Ссылки на страницу АНО ДПО "Международная академия профессионального образования в социальной сети фейсбук.	Ссылки мапо фейсбук пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019																																	
	Ссылки на страницу РОИ Фейсбук-июль-август 2019	Ссылки на страницу Региональной общественной инспекции в социальной сети фейсбук.	Ссылки на рои фб пг3 июль-ноябрь.docx	09.12.2019																																	
	07.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (июль 2019 г.) /238 чел.	горячая линия КР 07.2019.pdf	09.12.2019																																	
08.2019 "Горячая линия" по капитальному	Учетные карточки "горячей линии" по	ГЛ КР 08.2019.pdf	09.12.2019																																		

ремонту	капитальному ремонту (август 2019 г.) /220 чел.		
09.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (сентябрь 2019 г.) /214 чел.	ГЛ КР 09.2019.pdf	09.12.2019
10.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (октябрь 2019 г.) /213 чел.	ГЛ КР 10.2019.pdf	09.12.2019
11.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (ноябрь 2019 г.) /206 чел.	ГЛ КР 11.2019.pdf	09.12.2019
Журнал учета приема граждан по вопросам ЖКХ	07-11.2019 / Журнал учета приема граждан по вопросам ЖКХ (81 чел.)	07-11.2019 Журнал учета обращений граждан июль-ноябрь (1).pdf	09.12.2019
07.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (июль 2019 г.) / 34	Карточки приема 07.2019.pdf	09.12.2019
08.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (август 2019 г.) / 46	08.2019 карточки приема_compressed (1).pdf	09.12.2019
09.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (сентябрь 2019 г.) / 33	09.2019 Карточки приема.pdf	09.12.2019
10.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (октябрь 2019 г.) / 41	10.2019 Карточки приема.pdf	09.12.2019
11.2019. Учетные карточки приема граждан	Учетные карточки приема граждан (ноябрь 2019 г.) / 49	11.2019 Карточки приема_compressed.pdf	09.12.2019
Программы семинаров-практикумов и интерактивных круглых столов	2 программы интерактивных круглых столов (г. Урюпинск, 29.07.2019, г.Котово, 26.08.2019); 4 программы семинаров-практикумов (г. Урюпинск, 28.07.2019, г.Котово, 25.08.2019, г.Волжский, 06.09.2019, г.Волгоград-дополнительно- 20.09.2019, 28.11.2019)	Программы интерактивных круглых столов и семинаров-практикумов.pdf	09.12.2019
Регистры выдачи сертификатов и удостоверений.	1. Регистры выданных сертификатов семинаров-практикумов (г.Урюпинск-24 шт., г.Котово-23, г. Волжский-52, г.Волгоград-44) 2. Регистр выданных сертификатов по программе подготовки ОЖИ (г.п. Городищенское-15). 3.Регистр выданных удостоверений ОЖИ (г.п.Городищенское-10).	Регистры выданных сертификатов и удостоверений.pdf	09.12.2019
Расписание+программа подготовки ОЖИ	Расписание+программа подготовки общественных жилищных инспекторов, реализованная в г.п. Городищенское Волгоградской области, 16-18.11.2019	Расписание+Программа ОЖИ ВО.pdf	09.12.2019

	Листы регистрации участников форума	Листы регистрации участников II Межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" включают 3 укрупненные категории участников: общественные жилищные инспекторы Волгоградской области и Республики Калмыкии; представители органов исполнительной власти, контрольно-надзорных органов, НКО, РЦОКов, других организаций 7 регионов РФ; представители муниципалитетов Волгоградской области). Всего 117 чел.	Листы регистрации участников форума.pdf	09.12.2019
Рекомендации по развитию грантового конкурса	Команда проекта благодарит коллектив Фонда президентских грантов за открытость и искреннее человеческое и всегда оперативно-конструктивное желание помочь нам на любой стадии разработки, реализации, отчетности проекта. Такая выстроенная модель взаимодействия сторон, при всей строгости ситуации, сегодня является примером для многих ресурсных центров различной направленности. Фондом постоянно разрабатываются новые форматы методической поддержки грантополучателей. Видеоуроки: методика, подача, высочайший профессионализм спикеров и глубокая заинтересованность работы на результат - это то, что наша команда "положила" в копилку технологий для реализации обучающих программ в рамках проектов! Отдельная и большая благодарность за вебинары, особенно по финансовой отчетности, они помогают держать постоянно "руку на пульсе" и помогают избежать возможных ошибок. Все вопросы и изменения оперативно урегулированы в процессе взаимодействия с нашими кураторами, Татьяной Павловной Евстигнеевой и Савченко Ольгой Витальевной. Спасибо! Единственная, пожалуй, просьба - предусмотреть возможность корректировки комментария к фотографиям мероприятий без удаления фото и всего, уже набранного текста, по аналогии с разделом отчета "Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)".			
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Септаров Сергей Анатольевич			
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава			

Дополнительная информация

Количество благополучателей проекта	99362		
	Целевая группа	Тип благополучателя	Количество
	Общественные жилищные инспекторы-добровольцы, из числа ранее обученных по программе подготовки	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	602

общественных жилищных инспекторов.		
Представители профильных органов власти и местного самоуправления, ответственные за работу в сфере ЖКХ, взаимодействие с собственниками помещений многоквартирных домов и некоммерческими организациями этой сферы.	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	85
Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах (МКД). Из числа собственников жилых помещений особое внимание будет уделено оказанию помощи таким группам населения как: люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные; из числа собственников нежилых помещений – представителям социально ориентированных некоммерческих организаций.	неопределенный круг лиц (аудитория телеканала, сайта, жители города и др.)	94608
Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах (МКД). Из числа собственников жилых помещений особое внимание будет уделено оказанию помощи таким группам населения как: люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные; из числа собственников нежилых помещений – представителям социально ориентированных некоммерческих организаций.	пассивные получатели блага (зрители, посетители выставок, слушатели лекции и др.)	37
Общественные жилищные инспекторы-добровольцы, из числа ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов.	пассивные получатели блага (зрители, посетители выставок, слушатели лекции и др.)	51
Представители профильных органов власти и местного самоуправления, ответственные за работу в сфере ЖКХ, взаимодействие с собственниками помещений многоквартирных домов и некоммерческими организациями этой сферы.	пассивные получатели блага (зрители, посетители выставок, слушатели лекции и др.)	29
Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах (МКД). Из числа собственников жилых помещений особое внимание будет уделено оказанию помощи	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	3950

	таким группам населения как: люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные; из числа собственников нежилых помещений – представителям социально ориентированных некоммерческих организаций.		
Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта	115		
Наличие и характер уникальных результатов проекта	<p>Наличие и характер уникальных результатов (социального эффекта) определены целью проекта, нетиповыми решениями поставленных задач, а также отсутствием на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия альтернативы институту общественных жилищных инспекторов и экспертов. Командой проекта реализован комплексный подход к решению острых проблем собственников жилья многоквартирных домов на системной основе путем моделирования и развития реальной практики гражданского общества в формате института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории 2 регионов юга России. К уникальным социальным результатам команда проекта относит изменения в статусе и/ или поведении людей, улучшения состояния целевых групп проекта, которые воспользовались услугами в ходе реализации проекта. В частности, по итогам анкетирования и иных форм мониторинга результатов проекта:</p> <p>1. Более 90% благополучателей из числа собственников жилья отметили удовлетворенность полученной консультативной, юридической и медиативной помощью. Так, благодаря реализации этого проекта 3783 человек из 70 муниципальных образований Волгоградской области и Республики Калмыкии получили её безвозмездно. Ценно, что на этих же условиях была оказана поддержка и в 33 судебных процессах (60,7% - дела успешно завершены в интересах получателей услуги; 33,3% - дела находятся в процессе). Для людей из отдаленных районов Волгоградской области телефоны наших бесплатных приемных часто являются единственной ниточкой решения проблем, особенно для пенсионеров и инвалидов, а в проекте их около 50 %. Поэтому особое внимание уделено таким группам населения как люди пожилого возраста, люди с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи, безработные. 2. В группе участников (общественные жилищные инспекторы и эксперты) констатировано повышение уровня профессионализма общественного контроля в ЖКХ. Так, проведено 44 мероприятия общественного жилищного контроля МКД в 14 МО, покрывших больше трети Волгоградской области, и в г.Элисте РК. Проведенные общественные проверки позволили оказать влияние на решение застаревших проблем содержания общего имущества в МКД: заменить накопитель в системе водоотведения в с.п. Дубовый Овраг Светлоярского района, выполнить работы по демонтажу старой трубы в канализационном колодце и устранить причину намокания стены МКД в подвале в г.Урюпинске, выполнить текущий ремонт балконных плит и карниза, восстановить остекление в подъездах в г.Фролово, улучшить взаимоотношения между УО и председателем совета дома в г.Котово, отремонтировать протекающие крыши, заменить трубы, произвести герметизацию вентиляции в г.Волгограде и многое другое. А главное, поверить, что проблемы в сфере содержания и управления общим имуществом МКД – решаемы! 3. 97% участников из числа собственников МКД отметили повышение уровня правовой грамотности и улучшение знаний в сфере ЖКХ. 397 чел. актуализировали знания на семинарах-практикумах по ЖКХ, в т.ч. 253 из числа ранее обученных по программам подготовки общественных жилищных инспекторов. 86 человек прошли обучение по целевым программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту - 34 чел. 4. Отмечена активизация гражданской позиции собственников МКД и других участников жилищно-коммунальных отношений в части повышения интереса к профессиональному участию в оказании влияния на повышение качества ЖКХ услуг СООБЩА, достигнутая, в том числе: - расширением географии участников межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ взявшей старт в г.Волгограде в 2015 году сначала в статусе региональной, в октябре 2019 г. к ней присоединились 6 регионов РФ; - взаимодействием с новым стратегическим партнером, Координационным советом регионов юга России, с заявкой на тиражирование практики подготовки и деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов в г. Севастополе и Кабардино-Балкарской Республике; -</p>		

	<p>наращиванием мероприятий общественного жилищного контроля и расширением вовлеченности собственников в составы общественных комиссий; - развитием в институте общественных жилищных инспекторов и экспертов системы «наставник-доброволец в сфере ЖКХ», а также молодежного направления из числа студентов; - присвоением статусов общественный жилищный инспектор / доброволец проекта; - мероприятиями, повышающим степень доверия граждан к возможности решения проблем в сфере ЖКХ и деятельности органов власти посредством форумов, круглых столов, семинаров и др. с привлечением к диалогу всех участников жилищно-коммунальных отношений, опубликования результатов общественного жилищного контроля в открытых источниках; - работой в 10 МО Волгоградской области и в г.Элисте РК координационных групп из числа подготовленных общественных жилищных инспекторов; функционированием 3 отделений Региональной общественной инспекции на территории области для практической реализации общественного жилищного контроля в месте своего проживания. На базе этих отделений силами добровольцев обеспечена работа стационарных приемных граждан по вопросам ЖКХ; - поддержкой партнеров - СО НКО сферы ЖКХ. Благодаря синхронизации работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области с Национальным центром общественного контроля в сфере ЖКХ - НП «ЖКХ Контроль» расширяется практика взаимодействия с СО НКО, специализирующимися на бесплатном или льготном оказании услуг собственникам жилья на территории регионов юга России, что позволяет достигать синергетического эффекта в количестве и качестве оказываемых гражданам услуг, а также расширить круг его участников, действующих на профессиональной основе. Так, к теме содействия решению проблем ЖКХ после участия в комплексе мероприятий в г.Элисте, активно подключилось Региональное отделение Ассоциации юристов России Республики Калмыкия, которое начало реализацию президентского гранта специализированной направленности в ЖКХ; Школа социальной активности из г.Волжского Волгоградской области включила в свою деятельность направление ЖКХ, две Ассоциации советов МКД Ворошиловского и Советского района Волгограда стали реализовывать президентские гранты, также направленные на поддержку населения в сфере ЖКХ, в г.Михайловке нашими выпускниками открыта НКО, занимающаяся защитой прав потребителей сферы ЖКХ и т.д. Такая вовлеченность на профессиональной основе в процесс оказания услуг и общественный контроль представителей СО НКО/добровольцев усилила социальную значимость проекта, состоящую, в том числе, в улучшении эмоционального состояния целевой группы проекта. В целом, мероприятия проекта стимулировали изучение и грамотное применение методов общественного воздействия на участников жилищно-коммунальных отношений в целях организации эффективного взаимодействия между ними для повышения качества жилищно-коммунальных услуг на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия, а с декабря 2019 г. на территории 4 регионов юга России.</p>
<p>Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях (чел.)</p>	<p>521</p>
<p>Ссылка</p>	<p>- https://www.facebook.com/roivlg/ Страница Региональной общественной инспекции (156) - https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo Страница АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" (152) - https://ok.ru/anodpomapo/ Группа АНО МАПО (107) - https://ok.ru/roivlg Группа РОИ (106)</p>
<p>Сведения об устойчивости (продолжении) осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта</p>	<p>С декабря 2019 г. по декабрь 2020 г. реализуется проект «Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов: реализация проверенных технологий, апробация новых форматов, тиражирование лучших практик на территории регионов юга России», который является этапом дальнейшего развития реальной гражданской практики в формате института общественных жилищных инспекторов и экспертов, взявшей старт на территории Волгоградской области в 2016 году. С 2019 года активным участником проекта стала Республика Калмыкия. В реализуемом проекте продолжится расширение практики института на территории 4 регионов юга России: Волгоградская область, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Севастополь. За рамками проекта уже поступили заявки на социальную франшизу из г.Калуги и г.Калининграда, рассматриваем возможность реализации в 2020 г. Идея проекта: через стимулирование эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений к обеспечению мер содействия решению комплекса проблем собственников МКД, связанных с низким качеством жилищно-коммунальных услуг, усугубленного недостаточным уровнем их жилищной грамотности и конструктивной активности. Для кого: для получателей жилищно-коммунальных услуг - собственников МКД, студенческой молодежи, общественных жилищных инспекторов и экспертов, представителей профильных органов власти и местного самоуправления, ответственных за</p>

	<p>работу в сфере ЖКХ; профильных СО НКО. В проекте примут участие 3129 человек из не менее 4 субъектов РФ: Волгоградская область, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, город Севастополь. Новой площадкой для консолидации участников на территории юга России станет Координационный Совет регионов юга России. Что будет сделано? Блок мероприятий адресной помощи: не менее 2 тыс. собственников МКД получают консультативную, юридическую, медиативную помощь, защиту интересов в судах через стационарные и выездные приемные граждан по вопросам ЖКХ; жители не менее 32 МКД смогут улучшить условия проживания через адресный общественный жилконтроль; граждане из не менее 60 муниципальных образований Волгоградской области при помощи специалистов и добровольцев «горячей линии» по капремонту смогут решить свои конкретные проблемы. Особое внимание будет уделено оказанию бесплатной помощи пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям и безработным, в проекте их не менее 45%. Блок просвещения и добровольчества: не менее 635 человек повысят жилищную и компьютерную грамотность, профессионализм общественного жилконтроля через программы подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капремонту, семинары-практикумы, вебинары, курсы компьютерной грамотности, специализированной медиации и подготовку молодежной команды добровольцев. Блок консолидирующих мероприятий: не менее 390 участников жилищно-коммунальных отношений 15 муниципальных образований 4 регионов юга России примут участие в интерактивных круглых столах, способствующих улучшению диалога сторон; мероприятиях общественного жилконтроля, выступающих в качестве оперативной переговорной площадки, способной влиять на улучшение качества жилищно-коммунальных услуг. III Межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в г.Волгограде объединит не менее 100 активистов от общественности и органов власти для обмена опытом, отбора лучших практик и их тиражирования на территории РФ. По сути команда проекта продолжает выполнять общественный заказ, поскольку проведенный нами в октябре 2019г. II Межрегиональный форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», в котором приняли участие 10 регионов страны, подтвердил высокую востребованность дальнейшей реализации проверенных технологий, апробации новых форматов и тиражирования лучших практик института общественных жилищных инспекторов и экспертов в субъектах РФ в одной из самых социально чувствительных сфер – сфере ЖКХ. К отложенным социальным эффектам командой проекта отнесены: - формирование информационной и коммунальной культуры в сфере ЖКХ среди населения; - развитие электронных форм общественного жилищного контроля; - снижение барьеров доступа к конструктивному взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления в вопросах оперативного решения жизненно важных проблем и защиты прав граждан в сфере ЖКХ; - снижение издержек конфликтующих сторон на судебные тяжбы посредством применения альтернативных методов урегулирования конфликтов в сфере ЖКХ (процедур медиации, переговоров); - системная профилактика переплат за жилищно-коммунальные услуги посредством общественного жилищного контроля, консультирования, просвещения; - экономия на издержках при оказании услуг действующими и вновь создаваемыми СО НКО в сфере ЖКХ со образованием и без образования юридического лица; - развитие кадрового потенциала и повышение устойчивости общественного жилищного контроля в муниципальных образованиях Волгоградской области и заинтересованных субъектах РФ.</p>															
Дополнительные документы	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 1045 1001 1086">Название</th> <th data-bbox="1016 1045 1525 1086">Описание</th> <th data-bbox="1532 1045 1899 1086">Файл</th> <th data-bbox="1906 1045 2047 1086">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1091 1001 1254">Соглашение с Волгоградским строительным техникумом от 26.06.2019.</td> <td data-bbox="1016 1091 1525 1254">Соглашение направлено на развитие молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов.</td> <td data-bbox="1532 1091 1899 1254">Соглашение о развитии молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов от 26.06.2019.pdf</td> <td data-bbox="1906 1091 2047 1254">08.12.2019</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 1259 1001 1422">Письма поддержки регионов юга России.</td> <td data-bbox="1016 1259 1525 1422">Письма направлены на поддержку тиражирования практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов в г.Севастополе и Кабардино-Балкарской Республике.</td> <td data-bbox="1532 1259 1899 1422">Координационный совет регионов юга России+Совет МО города Севастополя+Совет МО Кабардино-Балкарской Республики-3 письма.pdf</td> <td data-bbox="1906 1259 2047 1422">08.12.2019</td> </tr> </tbody> </table>	Название	Описание	Файл	Дата	Соглашение с Волгоградским строительным техникумом от 26.06.2019.	Соглашение направлено на развитие молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	Соглашение о развитии молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов от 26.06.2019.pdf	08.12.2019	Письма поддержки регионов юга России.	Письма направлены на поддержку тиражирования практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов в г.Севастополе и Кабардино-Балкарской Республике.	Координационный совет регионов юга России+Совет МО города Севастополя+Совет МО Кабардино-Балкарской Республики-3 письма.pdf	08.12.2019			
Название	Описание	Файл	Дата													
Соглашение с Волгоградским строительным техникумом от 26.06.2019.	Соглашение направлено на развитие молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	Соглашение о развитии молодежного направления института общественных жилищных инспекторов и экспертов от 26.06.2019.pdf	08.12.2019													
Письма поддержки регионов юга России.	Письма направлены на поддержку тиражирования практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов в г.Севастополе и Кабардино-Балкарской Республике.	Координационный совет регионов юга России+Совет МО города Севастополя+Совет МО Кабардино-Балкарской Республики-3 письма.pdf	08.12.2019													

	Письма поддержки РЦОКов.	Письма поддержки региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики направлены на поддержку развития общественного жилищного контроля в формате института общественных жилищных инспекторов.	Региональные центры общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия-3 письма.pdf	08.12.2019
	Письма поддержки органов власти и Общественной палаты Волгоградской области.	Письма направлены на расширение практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области.	Органы законодательной власти Волгоградской области и г. Волгограда+Общ.палата Волгоградской области-3 письма.pdf	08.12.2019
	Письма поддержки НП "ЖКХ КОНТРОЛЬ" и Школы грамотного потребителя.	Письма направлены на поддержку развития практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории РФ.	НП ЖКХ Контроль+Школа грамотного потребителя-2 письма.pdf	08.12.2019