

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ЖИТЕЛЕЙ
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

УСЛУГИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МКД

Консультирование по вопросам ЖКХ

Услуги оказываются в приемных граждан по вопросам ЖКХ в г. Волгограде, г.о.г. Михайловка, г.о.г. Волжский в доступном для граждан формате по их выбору: через офлайн и/или онлайн приемные, включая звонки по телефону, скайпу, чаты, общение посредством электронной почты.

Юридическая помощь

Юридическая помощь предусматривает составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов жителей МКД в судах, государственных и муниципальных органах, иных организациях.

Состав услуг:

- Составление досудебных документов (обращения, запросы, жалобы, заявления и др.) и судебных документов (исковые заявления, ходатайства, отзывы и др.).
 - Оценка ситуации, экспертиза имеющихся доказательств на предмет перспектив по проблеме обратившегося за защитой нарушенных прав.
 - Разработка стратегии и тактики защиты прав жителей МКД.
 - Анализ информации и документов.
 - Сопровождение обратившегося жителя МКД в судебных органах.
 - Представление интересов жителей МКД в судебных органах любой инстанции (мировой, районный, областной суд).
 - Иные юридические услуги в зависимости от потребностей обратившегося и возможностей исполнителя.
- Услуги предоставляются лично или дистанционно (удаленно).

Медиация, переговоры

Медиация и переговоры позволяют участникам жилищно-коммунальных отношений разрешать спорные вопросы на досудебной стадии, стадии судебного разбирательства и исполнительного производства. Принципами медиации являются: добровольность, равноправие сторон, конфиденциальность, беспристрастность и независимость медиатора.

Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

При оказании данной услуги одна из сторон должна быть обязательно представлена жителем МКД.

Реализация услуг осуществляется при поддержке партнера проекта, Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, действующей при АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Бесплатные услуги предоставляются: членам семей мобилизованных, пенсионерам, инвалидам, членам многодетных семей, безработным, иным категориям социально незащищенных граждан, общественным жилищным инспекторам.

ПРОЕКТ РЕАЛИЗУЕТ



roi-34@yandex.ru

ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА

	Комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области Общественная палата Волгоградской области
	АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» http://mapo-ano.ru/
	Общественная организация «Ассоциация собственников многоквартирных домов Волгоградской области» 88442 52-93-22
	Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области http://www.gkh-volga.ru/frontpage3
	ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» http://волст.рф/
	Институт архитектуры и строительства ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет» https://ivgasu.ru/
	Ассоциация Советов многоквартирных домов Ворошиловского района г. Волгограда 88442 59-69-05
	Региональная общественная организация социальной защиты и поддержки граждан «Школа социальной активности» Волгоградской области http://волжскийактив.рф/
	Общественная организация «Ассоциация собственников многоквартирных домов Тракторозаводского района Волгограда» +79197976503

**В ПРОЕКТЕ
С ВАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ:**



Региональная общественная инспекция

(юристы, медиаторы, адвокаты, специалисты в сфере ЖКХ)

roi-34@yandex.ru



Члены Хартии солидарности в сфере ЖКХ и добровольцы проекта

(общественные жилищные инспекторы / эксперты, ассоциации советов и собственников МКД, НКО и другие организации)

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ
ЖИТЕЛЕЙ МНОГОКВАРТИРНЫХ
ДОМОВ ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Проект реализуется в Волгоградской области с октября 2022 г. по март 2023 г. для активных и небезразличных жителей многоквартирных домов, общественных жилищных инспекторов, председателей и членов советов домов.

2022-2023 г.

Информация для жителей МКД, председателей и членов советов МКД, общественных жилищных инспекторов

Региональная общественная инспекция:
АНО ДПО «МАПО»:

Сайты
<http://roi34.pf>
<http://mapo-ano.ru>

Вконтакте
<https://vk.com/roi34>
<https://vk.com/ano.dpo.mapo>

Одноклассники
<https://ok.ru/roi34rf>
<https://ok.ru/anodpomapo.proekt>
Ютуб-канал АНО МАПО

Телеграмм-каналы
<https://t.me/anomapo>
<https://t.me/roi34>
Рутуб-канал АНО МАПО



ШКОЛА «ЖКХ – ВАШИ ПРАВА»

Кого и чему будут учить?

Школа работает для жителей многоквартирных домов. Тематическая направленность вебинаров: права, обязанности и способы решения проблем в МКД. На каждом вебинаре предусмотрено обязательное открытое коллективное консультирование жителей МКД.

Как стать участником школы?

Записаться по телефону 8(8442) 52-93-22

Как принять участие в вебинарах школы?

Есть два варианта:

- самостоятельное подключение с компьютера по ссылке;
- участие из учебного класса Региональной общественной инспекции.

РУБРИКА «ДОМ СОВЕТОВ»

Это открытая информационная площадка для посетителей сайта проекта roi34.pf. Рубрика работает в формате «вопрос-ответ». На вопросы жителей многоквартирных домов открыто отвечают эксперты.

Жители многоквартирных домов смогут разобраться в проблемах, получить алгоритм их решения (узнают куда и как обращаться, где получить профессиональную помощь и др.).

«ЖИВЫЕ ИСТОРИИ» РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ЖКХ

Это площадка обмена опытом успешного решения проблем в домах своего проживания.

Брошюры «живых историй» можно почитать:

- на бумажном носителе через приемные граждан по вопросам ЖКХ;
- на сайтах и в социальных сетях проекта.



Как провести общественный жилищный контроль, чтобы быстрее решить проблемы ЖКХ в доме своего проживания при помощи специалистов?

Шаг 1

Найти на сайте roi-34@yandex.ru форму заявления на общественный жилищный контроль в Региональную общественную инспекцию. Форма размещена в разделе «Жителям МКД» во вкладке «Формы документов».

Шаг 2

Написать заявление в Региональную общественную инспекцию по форме, обязательно указав факты, по которым необходим общественный жилищный контроль.

Шаг 3

Подать заявление в Региональную общественную инспекцию. Есть два способа:
- отсканированное заявление направить на электронную почту roi-34@yandex.ru
- оригинал заявления лично привезти по адресу г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39, помещ. 1006.

На всех этапах целесообразно консультироваться!

Телефон для взаимодействия:
8(8442) 52-93-22

Как получить бесплатную квалифицированную помощь в сфере ЖКХ в Волгоградской области?

Консультативную, юридическую, медиативную (разрешение споров в досудебном порядке) можно получить в приемных граждан и на горячей линии по капитальному ремонту МКД.

КОНТАКТЫ, ГРАФИК ПРИЕМА

Понедельник	9.00 - 12.30	Место приема:
Вторник	14.30 - 17.00	г.Волгоград,
Среда	14.00 - 17.00	Ворошиловский район,
Четверг	15.30 - 18.30	ул. им.Циолковского, д.39,
Пятница	15.30 - 18.30	помещение 1006 Тел.: 8(8442) 52-93-22
Понедельник	9.00 - 13.00	Место приема:
Вторник	9.00 - 13.00	г.Волгоград,
Среда	9.00 - 13.00	Центральный район, ул. Голубинская, д. 1 Тел.: 8(8442) 35-27-31
Вторник	9.00 - 12.00	Региональная общественная горячая линия по капремонту МКД Тел.: 8(8442) 59-69-05
Среда	9.00 - 12.00 9.00 - 12.00	
Вторник	9.00 - 12.00	Место приема:
Среда		г.Волгоград, Тракторный район, ул. Менжинского, д. 25А, каб.2 Тел.: 8 919 797 65 03
Вторник	10.00 - 12.00	Место приема:
Четверг		г.Михайловка, ул. Энгельса, д.7 Тел.: 8 968 283 36 93; 8 904 425 11 21
Суббота	10.00 - 12.00	Место приема:
Воскресенье		г.Михайловка, ул. Обороны, д.85 Тел.: 8 968 283 36 93
Среда	По записи 15.00 - 18.00	Место приема:
Пятница		г.Волжский, пр.им. Ленина, д.19, каб. 112 Тел.: 8 909 386 03 74