

*РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ
ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ*

400131 Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Голубинская, д.1.

тел. 35-27-31, e-mail: kontrolgkh@gkh-volga.ru; сайт: www.gkh-volga.ru
№ 38 от 22.07.2024 г.

Руководителю проектов АНО ДПО
«Международная академия
профессионального образования»

О.С. Капустину

Уважаемый Олег Семёнович!

Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области выражает благодарность АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» за предоставленную возможность сотрудничества и развития в рамках реализации проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ».

Реализованный проект является многогранным и многозадачным. Он позволил всем заинтересованным участникам отношений получить своевременную и квалифицированную помощь, повысить уровень грамотности в вопросах реализации прав и исполнения обязательств, возникающих в сфере ЖКХ.

Особую ценность, на наш взгляд, представляет собой отношение к потребителям жилищно-коммунальных услуг. С одной стороны, проект позволил оказать им помощь, с другой – эта помощь не заключалась в выполнении работы за потребителей, а в системной выработке алгоритмов, пошаговых действий, исполнение которых в конечном итоге зависело от жителей МКД. Безусловно, в подавляющем большинстве случаев потребитель продолжает пассивно ожидать помощь от специалистов НКО, органов власти, правоохранительных органов. Считаем, что дальнейшая реализация проектов данном направлении позволит достигнуть поставленной цели изменения отношения граждан к судьбе общего имущества в МКД, исключит злоупотребление правами, предоставленными потребителям и повысит активность жителей в разрешении вопросов, связанных с управлением МКД.

Развитие института медиации в сфере ЖКХ в рамках рассматриваемого проекта несет в себе потенциал перелома во взаимоотношениях между участниками жилищно-коммунальных отношений. И здесь речь не только об активно складывающейся практике введения в договор управления медиативных оговорок, что ранее даже не

рассматривалось управляющими организациями. Мы увидели перспективы применения процедуры медиации в спорах между управляющими, подрядными (обслуживающими) и ресурсоснабжающими организациями, регоператорами капремонта и подрядными организациями. Во главе всего, безусловно, стоят интересы потребителей. Именно поэтому в рамках реализации проекта постоянно подчеркивается его социальная значимость.

Применяемый АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» системный подход при реализации проектов правильно перерос в компетентностный подход и породил необходимость разработки Стандарта профессиональных компетенций специалистов НКО, действующих в сфере ЖКХ. Этот документ носит уникальный характер. Аналогично разработан и апробирован Стандарт ключевых компетенций для жителей МКД.

Данные документы положили начало для работы в этом направлении и, наш взгляд, позволят уйти от разрозненности знаний собственников и НКО в нашей сфере.

Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области является многолетним и надежным партнером АНО ДПО «Международная академия профессионального образования». За многолетний период сотрудничества отмечена надежность, активность, грамотность, целеустремленность, коммуникабельность, открытость команды, реализующей проекты АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Желаем процветания и готовы к дальнейшему сотрудничеству!

Руководитель



Т.Н.Текучева