ПОРЯДОК РАБОТЫ

№ п/п	Наименование, время	Спикер, участники, содержание мероприятия
1.	Открытие мероприятия 5 мин.	**Модератор** **Капустин Олег Семенович,** сопредседатель Всероссийского движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».
2.	Информационное сообщение 7 мин.	**Спикер** **Ляшенко Наталия Владимировна,** заместитель председателя комитета тарифного регулирования Волгоградской области / ОНЛАЙН.
3.	Работа по программным вопросам, поступившим от собственников жилых помещений многоквартирных домов Волгограда 60 мин.	**Модераторы / Спикеры** **Гуляев Алексей Владимирович**, главный инженер ООО «Концессии теплоснабжения» /ОНЛАЙН **Дробышев Александр Валерьевич**, главный аудитор контроля качества АО «Информационно-вычислительный центр жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгограда» / ОНЛАЙН **Участники мероприятия** 1. **Белильцева Наталья Владимировна, житель МКД по ул. Ватутина, д. 8.** Температура подачи горячей воды не соответствует никаким нормативам. На наше обращение в Концессию водоснабжения получен ответ, что проблема связана с отсутствием рециркулярной трубы. Тем самым признают, что качество оказанной услуги не соответствует нормативам. При этом проблема не возникла в одночасье, это многолетняя история. Плата за ресурс выставляется в полном объеме. Сроки решения вопроса не озвучиваются.Вопрос: когда решится вопрос с установкой рециркулярной трубы? **2. Калинина Мирина Геннадьевна, председатель совета дома по ул. Московская, д. 13, Волгоград, общественный жилищный инспектор.** В платёжка за воду появилась новая графа "коммунальный ресурс ХВ на содержание общего имущества", причем рассчитанный по непонятной формуле, т.к. рассчитать на кв. м. занимаемого помещения не получается. Вопрос: откуда и почему производится это начисление, если в доме отсутствует подвал, отсутствует общественный водовод и уборка подъездов управляющей организацией не производится? *Имеется фотоприложение.* **3. Наталиева Талчин Тулитовна, председатель совета дома№121 по ул. 64 Армии, Волгоград, общественный жилищный инспектор.** В Центральном районном суде г. Волгограда прошёл суд. Дело №2-4140/2020 (прилагаю). Вопрос: Прошу указать сроки исполнения решения суда по обеспечению горячим водоснабжением при вводе МКД №121 по 64 Армии. *Имеется фотоприложение.* **4. Шурыгина Елена Матвеева, Советская 27.** Наш дом 27 по улице Советской оснащён ОДПУ. С декабря в доме постоянно перетоп. Сумма в платежке за декабрь увеличилась на 50%при положительной температуре наружного воздуха до+9 градусов. 16 01 2023 УК Центр Волга составила акт о перетопе, где в моей квартире на втором этаже температура +28 , а на верхних этажах +31 , а на улице-3. На входе в МКД температура

теплоносителя значительно превышала норму.

Мы, собственники данного дома, какие должны предпринять действия для того, чтобы не переплачивать за навязанное тепло, подаваемое сверх норматива? Как, когда и в каком объеме мне будет произведен перерасчет за некачественно-оказанную услугу (заявление в концессии теплоснабжения на перерасчет + акт поданы 25.01.2023 г.).

5. Тарарин Владимир Николаевич, собственник, председатель совета МКД Краснослободская 17.

5.1. Какая должна быть разница температур между прямой и обраткой? На МКД Краснослободская 17 очень часто 30-40 доходило до 60. Считаю, что счётчик работает не корректно. На прошлом круглом столе просил проверить настройку счётчика тепла и теплового узла. Хотелось бы до круглого стола попросить концессию проверить параметры настройки и на круглом столе подвести итоги.

5.2. На придомовой территории МКД Краснослободская 17 теплоснабжение проводило земляные работы и в ответе на обращение ответили, что зелёная зона восстановлена. На самом деле зелёная зона не восстановлена. Вопрос- Обязаны ли концессии восстанавливать рекультивацией зелёную зону? Либо существуют другие нормы и правила. Если да то какие?

5.3. Какая то из концессий (а может и обе) ежегодно, по нескольку раз в год, раскапывают котлованы в районе МКД Иркутская 3 и 7. Работает экскаватор, аварийка, рабочие, сварщики. Не дешевле ли заменить 20-35 метров труб и забыть о этих адресах?

5.4. МКД Краснослободская 17 и 19 по ночам холодные полотенцесушители и нет горячей воды. В 6-7 часов принимаем холодный душ. Причина?

5.5. Для чего существует система ВЕНЕСКО? Пользуетесь этой системой? Каким образом?

5.6. Почему на МКД Краснослободская 17 и 19 не соблюдаются данные режимы отопления?

Имеется фотоприложение.

6. Галина Викторовна Бекина, председатель Ассоциации собственников многоквартирных домов Тракторозаводского района Волгограда.

6.1. В октябре 2022г. в д.17,19,21 по ул. Очаковская полностью весь месяц отсутствовало отопление. Почему не делают перерасчёт?

Имеется фотоприложение.

6.2. Коэффициент в двухэтажных домах за отопление 0,035. Начисления не реальные. Планируется ли уменьшение?

Имеется фотоприложение.

7. Владислав Кузеванов, собственник квартиры дома Краснослободская, 19.

К предстоящему "круглому столу" с представителями Концессии теплоснабжения у жильцов нашего дома по адресу Волгоград, ул. Краснослободская, дом 19, имеются следующие вопросы:

7.1. С самого начала отопительного сезона 2022-2023 сильно занижена температура воды отопления, выходящая из элеваторного узла нашего дома. Никогда ранее такого не наблюдалось (отопление в нашем доме было хорошим на протяжении многих лет), но в марте 2022 года у нас был установлен и введён в эксплуатацию общедомовой прибор учёта тепловой энергии, и снижение температуры как раз совпадает с этим фактом. Рядом стоящий дом-"близнец" (Краснослободская, 17), который подключен к той же магистрали теплоносителя,

		и имеет на входе элеваторного узла точно таку же температуру теплоносителя, как и наш дом, на выходе элеваторного узла имеет температуру воды стабильно на ~10 градусов выше, чем наш дом. Измерения проводились в разные дни, при разной температуре магистрального теплоносителя - и всегда температура, поступающая из элеваторного узла в разводку системы отопления в нашем доме ниже на ~10 градусов, чем в доме 17 (имеется таблица замеров, могу привести). Как результат - жильцы дома 17 массово не имеют ощутимых проблем комфортной температурой в квартирах, а жильцы нашего дома 19 страдают от холода (16-17 градусов, плесень на стенах подача многочисленные жалобы в управляющую компанию). Специалисты управляющей компании проводят замеры в помещениях, замеры в эелеваторном узле, и вызывают специалистов Концессии ТП для решения вопроса, но никто из Концессии не приходит даже для осмотра. Вопрос: когда Концессиия ТП наконец обратит внимание и решит вопрос с настройкой тпемпературы в элеваторном узле нашего дома Краснослободская, 19? 7.2. С сентября 2022 года наш дом, из-за выхода из строя циркуляционной трубы горячего водоснабжения, получает горячую воду по принципу "на разбор", в результате чего, горячее водоснабжение фактически отсутствует: что бы добиться сколь-нибудь тёплой (уже не говоря о горячей) воды, приходится сливать (более 50 литров) большое количество воды впустую, накручивая счётчик. Аналогичная ситуация и в доме Краснослободская, 17, но, поскольку тепловой пункт находится в их подвале, им сливать воду приходится меньше чем нам (нам надо сливать ещё и воду, находящуюся в трубе, ведущую несколько десятков метров от теплового пункта). Ситуация усугубляется ещё и тем, что в зимнее время мы остались без "полотенцесушителей" в наших ванных комнатах (а в совокупности с отвратительным отоплением, описанным в первом вопросе, пользоваться ваннымми комнатами для принятия душа вообще крайне затруднительно). Имеются акты из ГЖИ о проведённых замерах температуры горячей воды, котора далеко не соответствует нормам. С октября 2022 жильцы нашего дома пишут претензии в Концессию ТП, и каждый раз получают отписки о всё новых сроках ремонта циркуляционной трубы. Учитывая, что использование услуги горячего водоснабжения жильцами нашего дома выросло в два-три раза (из-за пустого сливания воды в больших объёмах), напрашивается мысль, что Концессии ТП выгодно такое положение дела: не надо нести расходы по ремонту циркуляционной трубы, а прибыль от оплаты жильцами возросших объёмов "псеводогорячей" воды растёт в разы (наличие "криминальной составляющей"?). **8. Виктор Михайлович Левченко, председатель совета дома, общественный жилищный инспектор, Кировский район Волгограда.** Если сердце и органы в норме, а кровеносные сосуды в плохом состоянии то и весь организм даёт сбои. Также и с тепло- и водоснабжением. В городе все трассы в крайне изношенном состоянии. Для восстановления и замены необходимы очень большие денежные средства. Прошу ответить: - проводилось ли обследование состояния трасс водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения? - понятно, что такие затраты Концессия себе позволить не сможет. Если ли государственная программа по восстановлению инфраструктуры? **9. Москалёв Владимир Викторович, г. Волгоград, ул. Турбинная 188.** Просьба сообщить: - каким образом и исходя из каких объемов потребления производится начисление за ноябрь 2022 года, если УО сообщила, что был сбой в работе

общедомового прибора учета, ноябрь был тёплым месяцем, и за отопление выставлена необоснованно большая сумма, как это проверить;
- каким образом концессии принимают работоспособность ОДН, если при подготовке к зиме УО сказала, что всё проверено и проверено, а в ноябре выставили «по нормативу»;
- как получить независимую экспертизу корректности передаваемых показаний ОДПУ, кто за это отвечает.

10. Волохов Евгений Кузьмич, Председатель Правления Ассоциации советов МКД Ворошиловского района Волгограда, председатель Совета дома, собственник квартиры дома №4 по ул. Буханцева, Ворошиловский р-н.

В последние 3 отопительных сезона отопление в доме работает все хуже. Так с 17 октября 2022г. по 20 января 2023г. не было ни одного дня, когда в квартирах дома соблюдались бы санитарные нормы отопления, было три полных отключения системы отопления продолжительностью до 10 часов каждое.

Масса жалоб на неудовлетворительную работу систем отопления имеется из соседних девятиэтажных домов по улицам: Буханцева, Ростовская, Елецкая.

Имеются факты, когда температура разных стояков системы отопления в одной квартире значительно отличается. В то же время пятиэтажные дома вокруг живут с открытыми форточками, т.е. температура в них не просто соответствует, а она явно превышает установленные нормативы.

Напрашивается острая необходимость проведения работ по регулировке подачи теплоносителя и проведения других технических регламентных работ в девятиэтажных домах на основе реального анализа ситуации.

<u>В какие сроки возможно проведение таких мероприятий?</u>

Акт, подтверждающий фактические температуры в доме с предложением сделать перерасчет, за подписью четырех собственников, в т.ч. председателя Совета дома 20.01.2023 г. направлен в управляющую компанию Ворошиловского района. Представители УК для участия в замерах фактических температур к назначенному сроку не явились.

<u>росьба к концессии теплоснабжения – разобраться в ситуации по указанному ресу дом №4 по ул. БУХАНЦЕВА и другим девятиэтажным домам, провести обходимые работы и обеспечить наличие нормативных температур в жилых мещениях дома.</u>

11. Людмила Михайловна Федотова г. Волгоград, ул. Дзержинского, 23,

Проживаю г. Волгоград, Тракторозаводской р-н, ул. Дзержинского, 23. Наш дом год постройки 1946, 4х этажный.

11.1. Обратки нет и вода горячая в кране у жителей 2-го и 1-го этажей течет только, когда жители верхних этажей начнут пользоваться.

Если, вдруг, нужна горячая вода, ну не тогда, когда соседи проснулись то спускаем.

А у нас счетчики, МОТАЮТ.

При обращении в УК, ответ, что это надо адресовать вопрос в Концессию. Что делать?

11.2. t горячей воды не соответствует, обращение на горячую линию от 12.12.2022 №674, в УК в январе 2023, акт составлен. Что делать?

11.3. В подвале нашего дома - транзитный трубопровод горячей воды и отопления. Кто следит за изоляцией?

11.4. На «входе» в дом на трубах нарушена изоляция. Кто должен устранить проблему?

11.5. В 2016 г. установили ОДПУ отопления. Вначале видели преимущества.

Теперь потребление растет, t в квартирах прежняя.

- По ведомости ВЕНЕСКО МКД 23, ул. Дзержинского масса потерь (Т)

		М1-М2 28,695 t t1 86,23; t2 48,07 - Влияет ли все это на увеличение потребления? Прошу разъяснить. Не ответили: В УК. На участке ООО Концессии теплоснабжения в ТЗР г. Волгограда по ул.Жолудева. **12. Машков Дмитрий Александрович, специалист-консультант приемных граждан по вопросам ЖКХ.** Жители домов: по ул. Ангарская, дома № 7а, 7б, 7д, 7г по ул. Рокоссовского дома №24,24а,26, по ул. Донецкая дома №3,5,7,14, по ул. Чапаева дома №8,10,18,20 Сообщают о том, что в их помещениях (жилые и нежилые) постоянно холодно, еле тёплые батареи, обращения в УК и аварийную службу результатов не дали. Кроме того, имеются постоянные проблемы с подачей горячей и холодной воды, в т.ч. вода ГВС еле тёплая, при этом недостаточное давление ХВС и ГВС — при полностью открытом кране течёт слабо, в любое время суток. Жалобы жильцов УК и диспетчерские не принимают, телефонные заявки игнорируются, диспетчера и работники не представляются, свои ФИО и входящий номер заявок не сообщают. Вопрос: Кто является ответственным лицом, к которому жители должны обращаться для разрешения такого рода вопросов, по каким телефонам звонить?
4.	Открытый микрофон 40 мин.	**Модераторы** **Спикеры** **Участники мероприятия**
5.	Подведение итогов, анкетирование, принятие резолюции 8 мин.	**Модераторы** **Участники мероприятия**