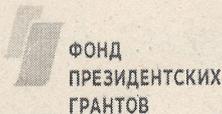


Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



## ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Авраменко Надежда Федоровна

Дата написания отзыва \_\_\_\_\_

Населенный пункт проживания г. Волгоград, ул. Колышова 36/2-103 в. 937-540 86-00

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

ЖСК - выгребные ямы по электромонтажу по среднему и высшему классу качества. и замечать в ямках. Я обратилась к Сениарову @А Он сообщил обращение в эту инспекцию.

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое \_\_\_\_\_

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

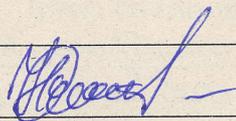
7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое \_\_\_\_\_

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.  
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

Хотю выразить, большую благодарность юристу Сергею Анатольевичу Септарову, за его всемерную помощь и отношение к нам на протяжении, за грамотную юридическую помощь, которую он оказывает сейчас. Это за составленные заявления, обращения.

Желаю Сергею Анатольевичу дальнейших успехов в его нелегком труде.



Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!  
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!  
С уважением, команда проекта.