Региональная общественная организация «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области»
/Региональная общественная инспекция/

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ

ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Калинина Марина Геннадьевна
Дата написания отзыва 13.03.23
Населенный пункт проживания г. Волгоград

1. С какой проблемой Вы обратились? *(коротко по сути)*
Территория двора неблагополучна. Мусорная площадка в антисанитарном состоянии. Как заставить управляющую компанию убрать и впредь содержать, как положено.

2. Какую услугу Вы получили? **/отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/**
- консультирование *(разъяснение по теме обращения)*
- юридическая помощь (*составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)*
- процедура медиации / переговоры *(решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)*
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги? **/выбрать один вариант/**
- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? *(знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?)* **/выбрать один вариант/**
- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? *(поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?)* **/выбрать один вариант/**
- да
- нет
- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) **/отметьте на шкале/**
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? **/выбрать один вариант/**
- да
- нет
- другое _____

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы. *(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)*

Дана консультация. На основе консультации составлено обращение в ГЖИ и прокуратуру.

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!
С уважением, команда проекта.

Региональная общественная организация «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области»
/Региональная общественная инспекция/

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ

ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Федотов Андрей Михайлович
Дата написания отзыва 01.03.2023
Населенный пункт проживания г. Волгоград

1. С какой проблемой Вы обратились? *(коротко по сути)*
консультация по управлению МКД

2. Какую услугу Вы получили? **/отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/**
- консультирование *(разъяснение по теме обращения)*
- юридическая помощь (*составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)*
- процедура медиации / переговоры *(решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)*
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги? **/выбрать один вариант/**
- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? *(знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?)* **/выбрать один вариант/**
- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? *(поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?)* **/выбрать один вариант/**
- да
- нет
- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) **/отметьте на шкале/**

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? **/выбрать один вариант/**
- да
- нет
- другое _____

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы. *(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)*

Консультация Аудитка

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!
С уважением, команда проекта.

Региональная общественная организация «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области»
/Региональная общественная инспекция/

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ

ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Калинина Марина Геннадьевна
Дата написания отзыва 22.03.2023
Населенный пункт проживания г. Волгоград

1. С какой проблемой Вы обратились? *(коротко по сути)*
Содержание мусорных площадок и установка контейнеров мусоросборников – разграничение обязанностей УК, муниципалитета и оператора ТБО, земля неотмежевана.

2. Какую услугу Вы получили? **/отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/**
- консультирование *(разъяснение по теме обращения)*
- юридическая помощь (*составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)*
- процедура медиации / переговоры *(решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)*
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги? **/выбрать один вариант/**
- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? *(знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?)* **/выбрать один вариант/**
- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? *(поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?)* **/выбрать один вариант/**
- да
- нет
- другое _____

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) **/отметьте на шкале/**
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? **/выбрать один вариант/**
- да
- нет
- другое _____

8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

Получены четкие разъяснения о разграничении полномочий УК, администрации и оператора по вывозу ТБО при ситуации, когда земли под МКД неотмежевано и находятся в собственности муниципалитета. Составлена жалоба в ГЖИ и Администрацию Дзержинского района.

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!
С уважением, команда проекта.