

Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



## ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Жаппиева Марина Геннадьевна

Дата написания отзыва 03.02.23

Населенный пункт проживания Волгоград

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Фонд капитальной реверсии с апреля 2022 не выполняет свои обязательства по устранению брака, выявленного в процессе эксплуатации по плану капремонта дома. Волгоград, Московская, 13

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)

- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)

- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)

- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да

- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое \_\_\_\_\_

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10

9

8

7

6

5

4

3

2

1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое \_\_\_\_\_



8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.

(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

Организовано вебинар с директором филиала  
капремонтов. Дело взято на контроль

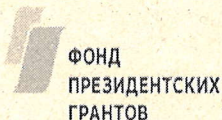
*Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!*

*Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!*

*С уважением, команда проекта.*



Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



## ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Безалис Владимир Янисович

Дата написания отзыва 08.02.2023

Населенный пункт проживания ВОЛГОГРАД

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

НАУЧИСЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА ХВ НА СОДЕРЖАНИЕ ОБЪЕКТА ИМУЩЕСТВА ПРИ ОТСУТСТВИИ В ДОМЕ ПОДВАЛОВ И ПОЛИВОЧНОГО ВОДОВОДА

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)

- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)

- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)

- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

да

нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

да

нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

да

нет

другое \_\_\_\_\_

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10     9     8     7     6     5     4     3     2     1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

да

нет

другое \_\_\_\_\_



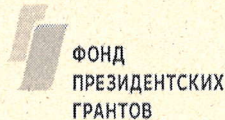
8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.  
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

ПОЛУЧЕНА КОНСУЛЬТАЦИЯ, НАПИСАНО  
ОБРАЩЕНИЕ В КОНЦЕССИИ ВОДОСНАБ-  
ЖЕНИЯ, ДЕПАРТАМЕНТ ЖЭКХ И ТЭК.  
ОЖИДАЕТСЯ ПЕРЕРАСЧЁТ

*Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!  
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!  
С уважением, команда проекта.*



Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



## ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Катеникова Елена Геннадьевна

Дата написания отзыва 20.02.2023.

Населенный пункт проживания г. Волгоград, ул. Ткачева д. 17 кв. 9

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Подготовка обращения в надзорные органы

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.) ✓
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да ✓
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да ✓
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да ✓
- нет
- другое \_\_\_\_\_

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да ✓
- нет
- другое \_\_\_\_\_



8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.  
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать  
дальше?)

Консервационную полноту

Удовлетворена.

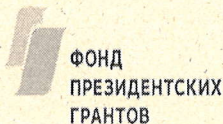
20.02.2023.

Людмила Коваленко

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!  
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!  
С уважением, команда проекта.



Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



## ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Забасова Ирина Петровна

Дата написания отзыва 01.02.2023г.

Населенный пункт проживания г. Волгоград,

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

вопрос жилищного ремонта

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да

- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое \_\_\_\_\_

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да

- нет

- другое \_\_\_\_\_

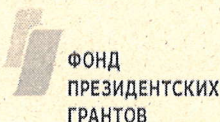
*Забасова Ирина Петровна*







Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



## ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Щуровский Елена Михайловна

Дата написания отзыва 6.08.2023

Населенный пункт проживания Волгоград, ул. Советская 27кв2

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Переезд в квартиру и далее и являющиеся  
счета за коммуналь

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

да

нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

да

нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла ускорить / решить проблему, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

да

нет

- другое \_\_\_\_\_

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10    9    8    7    6    5    4    3    2    1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

да

нет

- другое \_\_\_\_\_



