



Всероссийская Хартия солидарности в сфере ЖКХ

ОБЪЕДИНЯЕТ УЧАСТНИКОВ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ 26 СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Председатель организационного комитета Хартии:

Разворотнева Светлана Викторовна, заместитель председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.

Сопредседатель организационного комитета Хартии:

Капустин Олег Семенович, руководитель Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ.

**Участники Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ
РЕКОМЕНДУЮТ ВСЕМ
участникам жилищно-коммунальных отношений:**

1. Развивать консолидированные, диалоговые подходы к решению проблем ЖКХ и присоединяться к Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

2. Использовать медиацию как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3. Внедрять в договоры адаптированные варианты типовых медиативных оговорок, понимая, что медиативная оговорка – это условие об урегулировании возникшего спора при участии посредника (медиатора) с помощью процедуры медиации, которое включается в текст договора между сторонами. Стороны могут включить медиативную оговорку о разрешении всех споров или конкретного спора при помощи процедуры медиации как в основной договор, так и заключить отдельное соглашение.

Рекомендуемый текст медиативных оговорок, включаемых в договор:

- «Все возможные конфликты, разногласия и споры, вытекающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, стороны будут урегулировать с помощью процедуры медиации в название организации, например, *Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров*».

- «До разрешения спора в порядке, предусмотренном законом либо настоящим договором, все споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат урегулированию с помощью процедуры медиации».

4. Повысить квалификацию по программам, направленным на разрешение споров в жилищной сфере путем медиации, а также применение переговоров и других инструментов, способствующих выстраиванию эффективной коммуникации в конфликтной сфере ЖКХ, например, в АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

5. Принять участие в V Всероссийском онлайн-форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в июле 2024 г.

О МЕДИАЦИИ



Медиация — способ внесудебного урегулирования споров на основе добровольного согласия сторон при содействии третьего нейтрального лица, медиатора, в целях выработки сторонами взаимовыгодных или взаимоприемлемых условий по существу спора.

✓ **Сферы применения медиации:** медиация применяется преимущественно для урегулирования гражданско-правовых споров, в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, семейных, трудовых и иных споров.

✓ **Особенности медиации:**

- Медиация может проводиться как в досудебном порядке, так и в ходе судебного процесса.

- Добровольные и равноправные переговоры конфликтующих сторон, ориентированные на выявление интересов, а не на отстаивание позиций.

- Участие независимой и нейтральной стороны — медиатора.

- Конфиденциальность.

- Совместная договоренность, направленная на удовлетворение интересов всех участников.

Вся информация по телефону: 88442 52-93-22



О КОЛЛЕГИИ ПОСРЕДНИКОВ

Коллегия независимых посредников по альтернативному урегулированию споров создана 25 марта 2015 года при АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»

- ✓ Коллегия работает в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 года №193-ФЗ.
- ✓ В состав Коллегии входят медиаторы Волгоградской области, Астраханской, Самарской, Московской, Ульяновской, Омской, Ярославской областей, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Коми, города Севастополя, Москвы..
- ✓ Медиация позволяет разрешать спорные вопросы на досудебной стадии, стадии судебного разбирательства и исполнительного производства.
- ✓ Принципами медиации являются: добровольность, равноправие сторон, конфиденциальность, беспристрастность и независимость медиатора.
- ✓ Контактный телефон: 88442 52-93-22