

В Региональную общественную инспекцию  
контактный телефон: 8(8442) 52-93-22  
E-mail: [roi-34@yandex.ru](mailto:roi-34@yandex.ru)  
Место расположения и почтовый адрес: 400074,  
г. Волгоград, ул. им. Циолковского, д. 39, п. 1006  
От Багровой Александры Павловны,  
п/о 400120, г. Волгоград, ул. Кузнецкая, д.65, кв.163  
тел.89044107368, E-mail:[alekseyv.b@yandex.ru](mailto:alekseyv.b@yandex.ru)

## ОБРАЩЕНИЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ)\*

**Прошу провести общественный жилищный контроль по адресу:  
г.Волгоград, ул.им К.Симонова д.2А,кв.43 по следующим фактам:**

Я, Багрова А.П. получила 29.06.2022 года по акту приёма-передачи в своё распоряжение как собственник (выписка из ЕГРН №34:030070:9730-34/209/2021-1 от 06.07.2022г.) **1-комн. квартиру с отделкой по адресу г. Волгоград, ул.им.К. Симонова д.2а, кв.43. от застройщика ООО «Специализированный застройщик «Пересвет-Юг Центральный» (инн:3443142377, место нахождения: г. Волгоград, ул.51-Гвардейской,1Б, офис 22) на основании договора участия в долевом строительстве № 039-СЗ-043-Р от 23.04.2021г.**

В январе 2023г. мною были выявлены недавно появившиеся **существенные дефекты** (трещины и **отслоение** ~~в~~ **вспучивание** штукатурки под обоями) на **двух несущих межквартирных стенах в кухне и в комнате.**

20.01.2023г после моего **обращения в** организацию, эксплуатирующую ж. д.№2А по ул.им.К.Симонова, управляющую компанию **ООО «Домхолл»** (г.Волгоград, ул.Хиросимы,8а; тел.8(8442)25-12-40,25-12-41; **инн: 3443141630**) по вышеуказанным дефектам был **составлен акт осмотра в кв.43 на бланке организации** ООО «Маркетинг-Строй-в-кв.43, которая **входит в состав УК ООО «Домхолл».**

**26.07.2023г** я сделала **заявку № 8424** по телефону в УК «Домхолл» в связи с тем, что вышеуказанные дефекты квартире 43 увеличились в размерах и **необходимо составить новый акт осмотра дефектов в кв.43.**

31 июля 2023г в кв.43 **в присутствии Багровой А.П комиссия в составе 5 человек от застройщика ООО «Специализированный застройщик «Пересвет-Юг Центральный» и УК «Домхолл» произвела детальный осмотр** всех имеющих место дефектов.

После составления акта **представитель УК «Домхолл» Клочков Е.В категорически не разрешил** мне записать своё **особое мнение** о возможных **причинах** появления дефектов **в акт осмотра** перед его подписанием мною и по этой причине **я не смогла его физически подписать, но члены комиссии подписали** этот акт передо мной.

10.08.2023г заказным письмом **в УК «Домхолл» мною была отправлена жалоба** на неправомерные действия мастера участка **Клочкова Е.В., заключающиеся в срыве** оформления и подписания **акта осмотра кв.43,**

а также **с угрозами в мой адрес вызвать полицию** в мою квартиру. **Ответа от управляющей компании «Домхолл»** я ждала несколько месяцев, но моя просьба так и не была удовлетворена.

**20.03.2024г** я сделала новую **заявку** по телефону 60-90-90 в УК «Домхолл» **в связи с тем, что появились новые дефекты на третьей стене в квартире и необходимо обследовать и составить очередной акт** осмотра по дефектам **в кв.43.**

После этого со мной связался **мастер участка УК «Домхолл» Клочков Е.В.** для согласования времени посещения моей квартиры и на мой **вопрос о записи моего особого мнения в акт осмотра ответил мне категорическим отказом.**

В связи с вышеизложенным **в течении 2023г** я, Багрова А.П., **неоднократно обращалась** с претензиями в адрес **застройщика** ООО «Специализированный застройщик «Пересвет-Юг Центральный» и в другие инстанции с просьбой провести **независимую строительную экспертизу** для установления **причины появления вышеуказанных дефектов и способов их устранения и составить детальный план-график** выполнения **ремонтно-восстановительных работ** в квартире 43 по устранению дефектов с подробным описанием в отдельности каждого вида работ, объёма работ и точного срока их выполнения с указанием ответственных за проведение работ лиц.

**От застройщика в последующем я получала только неоднократные ответы с требованием** представить мою квартиру для проведения ремонтных работ **без предоставления графика и объёмов работ и проведения строительной экспертизы.**

Также обращаю ваше внимание, что **я, Багрова А.П., инвалид 2-ой группы, ветеран войны,** заплатившая огромные для меня деньги за покупку квартиры, **теперь вынуждена тратить своё здоровье, нервы и время** на застройщика ООО «Специализированный застройщик «Пересвет-Юг Центральный» и УК «Домхолл» **в безуспешных попытках** привести свою квартиру в нормативное состояние для безопасного и комфортного проживания

В случае необходимости готова предоставить все документы моей переписки и обращений по вышеуказанному делу.

24.03.2024г

Багрова А.П./  /

Мероприятия общественного контроля проводятся в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2016 N 1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля», Законом Волгоградской области от 30.12.2015 №240-ОД «Об осуществлении общественного контроля в Волгоградской области» и Регламентом осуществления общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции.

\* Даю согласие на использование моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Региональной общественной инспекции и АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» в рамках получения бесплатных услуг в соответствии с разделом 2 устава Региональной общественной инспекции, а также в рамках реализации проектов указанных организаций.