



Проект
«Региональное содружество
НКО сферы ЖКХ:
новые задачи и решения»
(сентябрь 2024 г. - май 2025 г.)



Уважаемые коллеги!
Уважаемые специалисты и добровольцы НКО,
преподаватели и студенты, причастные к сфере ЖКХ,
а также оказывающие помощь жителям многоквартирных домов Волгоградской области!

Предлагаем вам сделать несколько шагов, чтобы стать участниками уникальных мероприятий проекта.

Шаг 1. Ознакомьтесь с мероприятиями проекта.

Шаг 2. Выберите те мероприятия, которые вызывают интерес и будут вам наиболее полезны в дальнейшей практической деятельности.

Проектом предусмотрены:

- обучающие мероприятия;
- стажировочные мероприятия;
- информационно-методические, медийные мероприятия.

Шаг 3. Если нужно, уточните детали участия в мероприятиях по телефону +79375612656 и запланируйте свое участие.

Шаг 4. Запишитесь для участия по телефону 88442 52-93-22

ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

№ п/п	Наименование / Содержание мероприятия	Срок реализации
1.	<p>Практикоориентированная программа "Тренажер по договору управления многоквартирным домом" для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ.</p> <p>Программа реализуется для улучшения знаний, приобретения и/или улучшения навыков проверки договоров на актуальность законодательству и соответствие фактическому состоянию МКД, внесения изменений в действующие договоры и/или заключения новых, обеспечивающих паритет прав жителей МКД.</p> <p>Программой предусмотрена реализация 2 модулей:</p> <p>1 модуль - теоретический, направлен на улучшение знаний с опорой на рекомендательную форму договора управления многоквартирным домом.</p> <p>2 модуль - практический тренажер, направлен на приобретение и/или улучшения навыков проверки договоров на актуальность законодательству и соответствие фактическому состоянию МКД, внесения изменений в действующие договоры и/или заключения новых, обеспечивающих паритет прав жителей МКД. Во 2 модуле предусмотрено решение конкретных кейсов из практики специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ. Будут отрабатываться реальные договоры управления многоквартирными домами с опорой на рекомендательную форму договора управления многоквартирным домом.</p> <p>Срок освоения программы: 32 час., в т.ч. теоретический модуль 16, час., практический модуль 16 часов. Формат освоения: очно, гибридный (онлайн/офлайн).</p>	<p>14.09.2024 29.09.2024</p>
2.	<p>Практикоориентированная программа "Тренажер постконтрольных мероприятий общественного жилищного контроля" для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ.</p> <p>Программа реализуется для улучшения знаний и навыков применения постконтрольного алгоритма мероприятий общественного жилищного контроля у специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ до получения нужного результата.</p> <p>Программой предусмотрена реализация 2 модулей:</p> <p>1 модуль - теоретический, направлен на улучшение знаний с опорой на разработанные Методические рекомендации фиксирования и достижения результатов исполнения работ по итогам общественного жилищного контроля.</p> <p>2 модуль - практический тренажер, направлен на улучшение навыков применения постконтрольного алгоритма мероприятий общественного жилищного контроля у специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ до достижения результата.</p>	<p>01.10.2024 10.10.2024</p>

	<p>Во 2 модуле предусмотрено решение конкретных кейсов из практики специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ. Будут отрабатываться реальные мероприятия общественного жилищного контроля с опорой на Методические рекомендации фиксации и достижения результатов исполнения работ по итогам общественного жилищного контроля.</p> <p>Срок освоения программы: 12 час., в т.ч. теоретический модуль 6, час., практический модуль 6 часов. Формат освоения: очно, гибридный (онлайн/офлайн).</p>	
3.	<p>Серия практикоориентированных реалии мастер-классов "Дорожная карта помощи жителю МКД" для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ.</p> <p>Это новая интерактивная обучающая форма обмена опытом между инструкторами проекта и специалистами и добровольцами НКО сферы ЖКХ, направленная на получение опыта построения дорожной карты решения проблемы жителя МКД в сфере ЖКХ от ее выявления, построения порядка защиты прав, сопровождения, мониторинга до достижения значимых результатов.</p> <p>На реалии мастер-классе инструктор передает свой опыт путем комментируемой последовательности действий и методов построения дорожной карты помощи жителю МКД непосредственно на реальном приеме, организованном прямо в рамках проводимого мастер-класса. Методической опорой станут разработанные инструкторами шаблоны опросных листов по выявлению сути проблемы жителя МКД и макет дорожной карты помощи жителю МКД.</p> <p>В ходе мастер-класса специалисты и добровольцы НКО сферы ЖКХ участвуют в обсуждении полученных результатов, задают вопросы, получают консультации, предлагают для обсуждения проблемы, вопросы, наработки. Предусмотрено 3 мастер-класса. Продолжительность 1 мастер-класса: 2 часа. Периодичность мастер-классов: 11.2024, 12.2024, 01.2025. Формат: гибридный (офлайн/онлайн).</p>	<p>01.11.2024 31.01.2025</p>
4.	<p>Практикоориентированная программа повышения квалификации "Командные стратегические переговоры (специализация в сфере ЖКХ)" для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ.</p> <p>Программа реализуется для приобретения знаний и навыков по оказанию новой услуги – переговоров в качестве эффективного инструмента решения проблем и разногласий между сторонами договора управления /управляющей организацией и жителями МКД/ в интересах обратившихся за помощью жителей МКД.</p> <p>Характеристика программы: общий объем 86 час., в том числе 16 внеауд.ак.час, 70 ауд.ак. час. Формат освоения: очно, офлайн. Продолжительность обучения: 7 дней подряд с 10.00 до 18.00. Место проведения: г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39, помещ.1006. Преобладающая технология: тренинг с опорой на кейсы из сферы ЖКХ.</p>	<p>30.11.2024 27.12.2024</p>

	<p>Обязательное требование к зачислению на программу: статус специалиста или добровольца НКО сферы ЖКХ, наличие высшего образования. Тренерский состав программы: тренер из г.Санкт-Петербурга (конфликтолог, переговорщик, медиатор, коуч, тренер, сооснователь медиации в РФ) и стажер из г.Волгограда (тренер Ассоциации "Стратегические командные переговоры", председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, медиатор). Итоговый документ: удостоверение о повышении квалификации АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" (лицензия на осуществление образовательной деятельности № 34- 01122016-00688).</p>	
5.	<p>Серия практикоориентированных реалии мастер-классов "Применение ГИС ЖКХ и knd.gosuslugi.ru" для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ.</p> <p>Это новая интерактивная обучающая форма между инструкторами проекта и специалистами и добровольцами НКО сферы ЖКХ, направленная на повышение уровня навыков сбора, анализа информации и взаимодействия в системе ГИС ЖКХ и новой специализированной платформе https://knd.gosuslugi.ru/ для решения проблем по обращениям жителей МКД.</p> <p>На реалии мастер-классе инструктор передает свой опыт путем комментируемой последовательности действий по сбору, анализу информации и взаимодействию в системе ГИС ЖКХ и новой специализированной платформе https://knd.gosuslugi.ru/ для решения проблем по обращениям жителей МКД. Обучающий процесс происходит непосредственно на реальном приеме жителя МКД, организованном непосредственно в рамках проводимого мастер-класса.</p> <p>В ходе мастер-класса специалисты и добровольцы НКО сферы ЖКХ участвуют в обсуждении полученных результатов, задают вопросы, получают консультации, предлагают для обсуждения проблемы, вопросы.</p> <p>Предусмотрено 2 мастер-класса. Продолжительность 1 мастер-класса: 2 часа. Периодичность мастер-классов: 03.2025, 04.2025. Формат: гибридный (офлайн/онлайн) Точка проведения: г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39, помещ.1006</p>	<p>03.2025 04.2025</p>

СТАЖИРОВОЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

<p>Проектом предусмотрена работа стажировочных площадок для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ Волгоградской области 2 видов: стационарные и выездные.</p> <p>Стационарные стажировочные площадки.</p> <p>1) В г.Волгограде на ул. Циолковского, д.39 в помещении заявителя проекта Региональной общественной инспекции (помещение в субаренде-запрашиваемая сумма).</p> <p>2) В г.Волгограде на ул.Голубинская, д.1 (помещение предоставлено Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ ВО-софинансирование).</p> <p>3) В г.Михайловке на ул. Обороны, д.85 (помещение предоставлено ВРОО «Центр защиты прав населения» и отделением Региональной общественной инспекцией-софинансирование).</p> <p>4) В г.Волжском по пр.Ленина, д.19 (помещение предоставлено Общественной палатой г.о.г.Волжский-софинансирование).</p> <p>Выездные стажировочные площадки.</p> <p>Пройдут в городских округах городах Волжский (02.2025), Фролово (03.2025), Камышин (04.2025), Михайловка (05.2025) в помещениях, предоставленных органами местного самоуправления и/или НКО сферы ЖКХ по 2 дня в каждом.</p>		
№ п/п	Наименование / Содержание мероприятия	Срок реализации
1.	<p>Оказание <u>юридических услуг</u> по защите прав жителей многоквартирных домов силами специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ на стажировочных площадках.</p> <p>Такой формат оказания помощи предусмотрен для повышения качества юридических услуг посредством отработки практических навыков и консультирования специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ сопровождающим эту стажировку инструктором по оказанию юридических услуг.</p> <p>Юридические услуги будут оказывать стажеры для приобретения навыков и инструкторы для демонстрации практического опыта.</p> <p>В рамках стажировки ключевое внимание будет уделено применению знаний, полученных на обучающих программах и мастер-классах проекта, наработке опыта работы с договором управления, применению ГИС ЖКХ и knd.gosuslugi.ru и построению дорожной карты решения проблем заявителей.</p>	<p>01.10.2024 31.05.2025</p>

	<p>Юридические услуги будут оказаны жителям МКД преимущественно из числа пенсионеров, инвалидов, членов семей участников СВО, многодетных семей, безработных.</p> <p>Юридическая помощь предусматривает составление заявлений, жалоб, ходатайств и др. документов правового характера; представление интересов жителей МКД в судах, государственных и муниципальных органах, иных организациях.</p> <p>На дату начала оказания юруслуг жители МКД получают доступ к актуализированному режиму работы приемных граждан через партнерские сайты, соцсети, СМИ.</p> <p>Под руководством инструктора по оказанию юруслуг стажировка специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ будет организована в 2 форматах - стационарном и выездном.</p>	
2.	<p>Оказание <u>консультативных услуг</u> по вопросам ЖКХ жителям многоквартирных домов силами специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ на стажировочных площадках.</p> <p>Такой формат оказания помощи предусмотрен для повышения качества консультативных услуг посредством отработки практических навыков и консультирования специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ сопровождающим эту стажировку инструктором по оказанию консультативных и медиативных услуг. Консультативные услуги будут оказывать стажеры для приобретения навыков и инструкторы для демонстрации практического опыта.</p> <p>В рамках стажировки ключевое внимание будет уделено применению знаний, полученных на обучающих программах и мастер-классах проекта, наработке опыта работы с договором управления, применению ГИС ЖКХ и knd.gosuslugi.ru и построению дорожной карты решения проблем заявителей.</p> <p>Услуги будут оказаны жителям МКД преимущественно из числа пенсионеров, инвалидов, членов семей участников СВО, многодетных семей, безработных.</p> <p>На дату начала оказания услуг жители МКД получают доступ к актуализированному режиму работы приемных граждан через партнерские сайты, соцсети, СМИ, а также через квитанции на оплату капитального ремонта МКД по соглашению с региональным фондом капремонта.</p> <p>Под руководством инструктора по оказанию консультативных и медиативных услуг стажировка специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ будет организована в 2 форматах - стационарном и выездном.</p>	01.10.2024 31.05.2025
3.	<p>Оказание <u>медиативных услуг</u> по вопросам ЖКХ жителям многоквартирных домов силами обученных ранее специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ на стажировочных площадках.</p> <p>Такой формат оказания помощи предусмотрен для повышения качества оказываемых медиативных услуг посредством отработки медиативных технологий специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ, сопровождающим эту стажировку инструктором по оказанию консультативных и медиативных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p>	01.10.2024 31.05.2025

	<p>Медиативные услуги будут оказывать стажеры для приобретения навыков и инструкторы для демонстрации практического опыта.</p> <p>Медиативные услуги будут оказаны жителям МКД преимущественно из числа пенсионеров, инвалидов, членов семей участников СВО, многодетных семей, безработных. На дату начала оказания медиативных услуг жители МКД получают доступ к актуализированному режиму работы приемных граждан через партнерские сайты, соцсети, СМИ. Процедуры медиации пройдут в случаях, когда спор между сторонами является медиабельным. Реализация таких услуг будет оказана при поддержке партнера проекта - Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, членами которой является часть представителей команды проекта http://mapo-ano.ru/bez-rubriki/коллегия-медиаторов/</p> <p>Под руководством инструктора по оказанию консультативных и медиативных услуг стажировка специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ будет организована в стационарном формате в период в г.Волгограде, г.Волжском, г.Михайловке.</p>	
4.	<p>Общественный жилищный контроль на стажировочных площадках проекта.</p> <p>Стажировка на мероприятиях общественного жилищного контроля предусмотрена для улучшения и/или формирования навыка применения постконтрольного алгоритма мероприятий общественного жилищного контроля специалистами и добровольцами НКО сферы ЖКХ до достижения результата в многоквартирных домах проживания граждан.</p> <p>В рамках стажировки ключевое внимание будет уделено применению знаний, полученных на программе "Тренажер постконтрольных мероприятий общественного жилищного контроля" и применению Методических рекомендаций фиксирования и достижения результатов исполнения работ по итогам общественного жилищного контроля.</p> <p>Под руководством инструктора по общественному жилищному контролю стажировка пройдет в не менее 10 многоквартирных домах г.Волгограда, г.Волжского, г.Фролово, г.Михайловки, г.Камышина Волгоградской области по обращениям жителей МКД, поступившим в Региональную общественную инспекцию, преимущественно из числа пенсионеров, инвалидов, членов семей участников СВО, многодетных семей, безработных.</p>	11.10.2024 31.05.2025
5.	<p>"Консолидированная приемная" жителей МКД по вопросам ЖКХ.</p> <p>Организация нового формата работы "консолидированной приемной" жителей МКД обеспечивается совместными приемами, объединяющими усилия специалистов/добровольцев НКО с профильными организациями и органами власти для выработки исполнимых решений по защите прав жителей МКД.</p> <p>Проектом предусмотрено проведение 6 консолидированных приемов в Волгоградской области, в т.ч.: - в г. Волгограде - 2 приема (11.2024, 01.2025),</p>	01.11.2024 31.05.2025

	<p>- г. Волжском - 1 прием (02.2025), - в г. Фролово - 1 прием (03.2025), - в г. Камышине -1 прием (04.2025), - в г. Михайловке -1 прием (05.2025) в помещениях, предоставленных органами местного самоуправления (софинансирование).</p>	
6.	<p>Оказание <u>новой услуги переговоров</u> по вопросам ЖКХ жителям многоквартирных домов силами специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ на стажировочных площадках.</p> <p>Такой формат оказания помощи предусмотрен для оказания новой услуги – переговоров в качестве инструмента решения проблем и разногласий между сторонами договора управления и реализации возможностей договариваться с управляющей организацией в интересах обратившихся за помощью жителей МКД. Прошедшие обучение переговорщики проинструктируют на стажировочных площадках как правильно применять разработанные рекомендации по организации и проведению переговоров между сторонами договора управления МКД - жителями и управляющей организацией.</p> <p>Переговорные услуги будут оказывать стажеры для приобретения навыков и инструкторы для демонстрации практического опыта. Услуги переговоров будут оказаны жителям МКД преимущественно из числа пенсионеров, инвалидов, членов семей участников СВО, многодетных семей, безработных. На дату начала оказания услуг переговоров жители МКД получают доступ к актуализированному режиму работы приемных граждан через партнерские сайты, соцсети, СМИ.</p> <p>Под руководством методиста-инструктора по обучению, переговорам и логистике проекта стажировка специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ будет организована в 2 форматах - стационарном и выездном.</p>	09.12.2024 31.05.2025

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ, МЕДИЙНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

№ п/п	Наименование / Содержание мероприятия	Срок реализации
1.	<p>"Информационный киоск" проекта. На протяжении всего проекта новый формат</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Информационный киоск" обеспечивает системное информирование о событиях проекта на его информационных ресурсах, размещение и возможность скачивания для применения полезных рекомендаций, алгоритмов и других документов, способствующих созданию благоприятной среды для обмена опытом и актуальными знаниями, для улучшения взаимодействия НКО сферы ЖКХ с представителями профильных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, управляющих и ресурсоснабжающих организаций и выработки консолидированных решений по защите прав жителей МКД. <p>Среда "Информационного киоска" проекта предназначена прежде всего для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ и жителей МКД, а также может быть интересна другим участникам жилищно-коммунальных отношений.</p> <p>Продукты, предлагаемые "Информационным киоском" проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не менее 2 раз в месяц новости о событиях проекта, в т.ч. не менее 5 новостей в СМИ (софинансирование); - не менее 5 материалов видео-визитов в НКО сферы ЖКХ; - не менее 8 экспресс-сюжетов "Прожектор ЖКХ" на ТВ (запрашиваемая сумма+софинансирование); - не менее 3 реалити мастер-классов "Дорожная карта помощи жителю МКД"; - не менее 2 реалити мастер-классов "Применение ГИС ЖКХ и knd.gosuslugi.ru"; - методические рекомендации по организации работы общественной телефонной службы по капитальному ремонту многоквартирных домов; - рекомендательная форма договора управления многоквартирным домом; - методические рекомендации фиксирования и достижения результатов исполнения работ по итогам общественного жилищного контроля; - шаблоны опросных листов по выявлению сути проблемы жителя МКД и макет дорожной карты помощи жителю МКД; - каналы оперативного взаимодействия специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ https://t.me/roi34, WhatsApp «Общественные инспекторы РОИ», https://t.me/+nd6q3nV19KQyYjhi <p>"Информационный киоск" включает следующие ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Собственные интернет-ресурсы заявителя проекта – Региональной общественной инспекции: https://poi34.pf/ https://ok.ru/roi34rf 	01.08.2024 31.05.2025

	https://t.me/roi34 https://vk.com/roi34 WhatsApp «Общественные Инспекторы РОИ» - Партнерские ресурсы: https://mapo-ano.ru/ https://ok.ru/anodpomapo.proekt https://vk.com/ano.dpo.mapo https://t.me/anomapo/66 участников/ https://t.me/+nd6q3nV19KQyYjhi	
2.	<p>Экспресс-сюжеты "Прожектор ЖКХ" на ГТРК «Волгоград-ТРВ». Через экспресс-сюжеты планируется экспертно рассказывать о наиболее острых проблемах жителей многоквартирных домов и путях их решения, делиться актуальными знаниями и практиками. Подготовка контента экспресс-сюжетов осуществляется силами руководителя и инструкторов проекта, специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ, жителей МКД Волгоградской области. К диалогу приглашаются представители профильных организаций и органов власти. Предусмотрен выпуск 8 экспресс-сюжетов "Прожектор ЖКХ" в программе «Вести. Итоги дня», размещение сюжета в социальных сетях- Telegram, ВК, ОК, на сайте в ленте новостей www.volgograd-trv.ru и https://smotrim.ru/ Трансляция сюжета "Прожектор ЖКХ" будет осуществляться на телеканале «Волгоград-24», кабельном (Волгоград и Волгоградская область) и спутниковом вещании (Триколор ТВ на 820 кнопке-вся Россия), «Россия-24» (цифровое и кабельное вещание). Время выхода сюжета "Прожектор ЖКХ": с 19:00, 20.30 21:30, 1.00, 4.00, 5.00 бонусы, 6.00 –ВОЛГОГРАД-24; 21:00-21:25 - РОССИЯ-24.</p>	01.09.2024 31.05.2025
3.	<p>Видео-визит в НКО сферы ЖКХ. Новая форма видео-визита в НКО сферы ЖКХ запланирована для популяризации деятельности специалистов и добровольцев - членов регионального содружества НКО сферы ЖКХ, обмена опытом, актуальными знаниями и решениями по защите прав жителей МКД. Предусмотрено не менее 5 видео-визитов с охватом не менее 12 специалистов и добровольцев не менее 5 НКО сферы ЖКХ.</p> <p>Предусмотрен следующий алгоритм реализации видео-визита в НКО сферы ЖКХ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Выбор одной или нескольких НКО сферы ЖКХ для видео-визита. 2) Предварительное обсуждение полезных и значимых тем для видео-визита. 3) Непосредственно видео-визит на платформе, обеспечивающей запись встречи. 4) Размещение видео-визита в НКО сферы ЖКХ на информационных ресурсах проекта. 	01.10.2024 31.05.2025