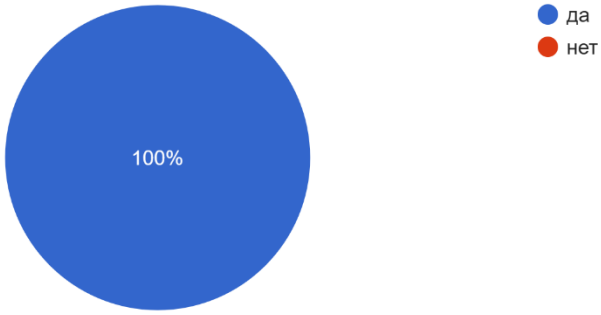
**Проект «Межрегиональный центр компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ: масштабирование успешных практик» реализуется АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов**

# МОНИТОРИНГ
# Вебинар № 3 для медиаторов и переговорщиков
# «Применение медиативных техник»

**17.10.2026**

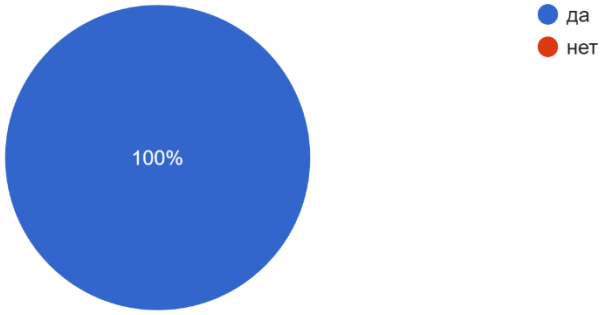
1. Узнали ли Вы на вебинаре что-то новое для себя? /отметить один вариант/

11 ответов



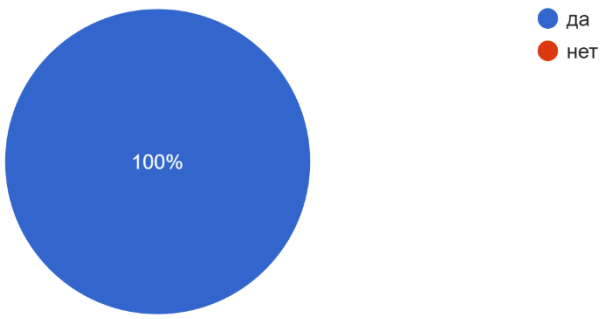

2. Помогло ли Вам участие в вебинаре по заданной тематике повысить уровень имеющихся профессиональных компетенций? /отметить один вариант/

11 ответов



3. Будете ли Вы применять полученные на вебинаре знания? /отметить один вариант/

11 ответов

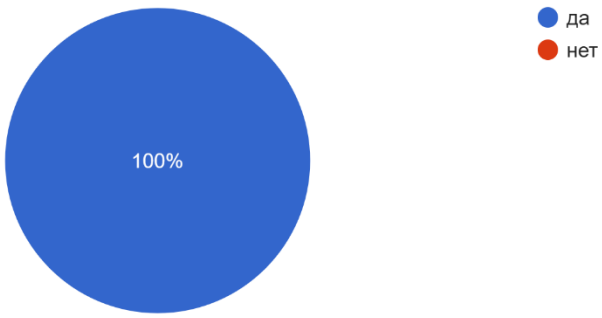



4. Что, на Ваш взгляд, было наиболее полезно? */напишите/*

- Замена участника медиации, в связи с невозможностью дальнейшего принятия участия основного участника по уважительной причине.
- Опыт коллег, комментарии эксперта
- Понимание, что медиация это не компромисс. Медиация это решение, которое ценно для сторон.
- На практикуме мы увидели акцент на прикладных инструментах, которые можно применять сразу:
• Активное слушание и правильные вопросы: как вовлекать пассивную сторону в диалог и формулировать вопросы так, чтобы выявить истинные интересы, а не только заявленные позиции.
• Отделение проблемы от личности: Техника позволила снизить эмоциональный накал и не переходить на личности, что критически важно в соседских спорах и конфликтах с УК.
• Структурирование ситуации: Хаотичную и эмоциональную жалобу медиатор переводил в четкую повестку для переговоров.
• Работа с «страхами» сторон: Разбирали барьеры, мешающие людям сесть за стол переговоров: недоверие к нейтральности медиатора, страх потери контроля или раскрытия конфиденциальной информации.
- Комментарии Ширяевой Ю.В.
- Применение теории медитации на практике
- Комментарии учителя, взгляд со стороны
- Важно было работа медиатора на первой встречи, действия медиатора как настроить стороны на рабочую атмосферу. Это всегда самое важное при медиации. Настроить стороны на рабочую атмосферу
- Техника и тактика ведения процедуры со стороны Медиатора
- Профессиональная работа медиатора и комментарий спикера
- Своевременность данной учебной медиации и применимость отработанных навыков в ближайшей реальной медиации. СПАСИБО

5. Применимы ли полученные знания и навыки по тематике вебинара в сфере ЖКХ? /отметить один вариант/

11 ответов




6. Напишите, пожалуйста, свой запрос на тематику следующего вебинара.

- Документооборот медиатора.
- Разбор кейса с участием эксперта в роли медиатора
- Медиация в сфере корпоративного права
- Как переводить массовую эмоциональную жалобу собственников в структурированную повестку переговоров.
- О подготовке собственников МКД к системе управления ОИ МКД с наемным управдомом
- ЖКХ
- Любые темы интересны
- Суммы в квитанциях и платежи, перерасчеты
- Нужно практически проигрывать практические навыки медиаторам как участникам всех сторон процедуры, что нарабатывать практический навык
- Инициирование медиации, вовлечение второй стороны в процедуру.