

ДОГОВОР-ОФЕРТА об оказании платных услуг в форме вебинаров

г. Волгоград

«27» мая 2026 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международная академия профессионального образования» (ОГРН 1123400003880) в лице президента Шилиной Елены Вячеславовны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает физическому лицу, выразившему согласие с изложенными в оферте условиями (далее — Заказчик), при совместном упоминании «Стороны», заключить договор об оказании платных услуг в форме вебинаров

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Заказчик» – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта публичной оферты (предложения), акцептовавшее публичную оферту (предложение) путем регистрации и самостоятельной оплаты услуг со своего счета.

«Вебинар» – это онлайн-семинар, проводимый в режиме реального времени в сети Интернет с использованием телекоммуникационных систем, а также просмотр записанных видеоматериалов на онлайн платформе.

«Сайт» – интернет-страница (сайт) Исполнителя, поддерживающая реализацию вебинаров, по адресу: <https://mapo-ano.ru/>

«Платформа» – интернет-ресурс для организации вебинара, посредством предоставления Заказчику доступа к которой, Исполнитель оказывает услуги.

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы заявки, ссылка на которую размещена на сайте.

«Электронная почта Заказчика» – электронная почта, указанная Заказчиком в регистрационной форме заявки на участие в вебинаре.

«Электронная почта Исполнителя» – ano.dpo.mapo@mail.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику для заключения договора об оказании платных услуг в форме вебинаров по выбранной Заказчиком теме на указанных ниже условиях.

2.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных услуг в форме вебинаров, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее — Договор).

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является регистрация и оплата Заказчиком услуг по выбранному вебинару в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

2.4. Датой акцепта является дата списания денежных средств со счета Заказчика.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей публичной оферты является возмездное предоставление Заказчику услуги в форме вебинара, выбранного Заказчиком, которую Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2. Дата, время, тема/наименование, содержание вебинаров, условия участия, стоимость и другие существенные условия относительно проведения вебинаров публикуются на сайте Исполнителя <https://mapo-ano.ru/>

3.3. Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к платформе, на которой организуется вебинар после оплаты Заказчиком услуг, путем направления Заказчику ссылки по адресу электронной почты, указанному им при регистрации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

- 4.1.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.1.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.
- 4.1.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 4.1.4. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.
- 4.1.5. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость услуг.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.
- 4.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг по настоящему Договору.

4.3. Исполнитель обязан:

- 4.3.1. Обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе документы и сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе лицензии на осуществление образовательной деятельности, устава Исполнителя и другие локальные нормативные акты.
- 4.3.2. Размещать на сайте актуальную информацию об условиях реализации, времени, темы/наименования вебинаров, программы проведения и содержание вебинаров, а также стоимость и другие существенные условия относительно проведения вебинаров.
- 4.3.3. Предоставить Заказчику ссылку для входа на платформу, путем направления Заказчику сообщения по адресу электронной почты, указанному им при регистрации, после подтверждения Заказчиком оплаты обучения.
- 4.3.4. Выдать Заказчику сертификат установленного образца о прохождении вебинара в предусмотренных случаях, путем направления на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

4.4. Заказчик обязан:

- 4.4.1. При заполнении регистрационной формы для регистрации указывать достоверную и полную информацию о себе.
- 4.4.2. Осуществить оплату услуги в соответствии с разделом 5 Договора.
- 4.4.3. Не публиковать на платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:
 - пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
 - оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
 - нарушающими законодательство о персональных данных;
 - иные сообщения, содержащие информацию, которая запрещена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.4.4. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы платформы.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг исчисляется в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг по настоящему Договору, по выбору Заказчика, безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора, а также в безналичном порядке через Интернет-портал <https://yookassa.ru> (интернет-эквайринг) с использованием следующих способов платежа: банковских карт (МИР, MasterCard, Visa, JCB), SberPay, ЮMoney. Днем исполнения обязательств по оплате Стороны признают день списания денежных средств со счета Заказчика. Дата исполнения Заказчиком распоряжения о переводе денежных средств подтверждается УФК/банком, обслуживающим счет Исполнителя.

5.2. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости услуг в установленные сроки, либо при указании недостоверных данных в регистрационной форме заявки настоящий Договор считается незаключенным.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.
- 6.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств.
- 6.3. В случае, если в течение 2 (двух) дней после даты окончания вебинара от Заказчика не поступит претензий по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.
- 6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 6.5. Настоящий Договора может быть расторгнут досрочно:
- по инициативе Заказчика;
 - по инициативе Исполнителя.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Заключая договор Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, страна проживания, даты рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем деятельности в соответствии с уставом и предоставления Заказчику доступа к платформе.
- 7.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения настоящего Договора.
- 7.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения и др.
- 8.2. Затронутая обстоятельствами непреодолимой силы Сторона без промедления, но не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме информирует другую Сторону, с обратным уведомлением о получении сообщения, об этих обстоятельствах и об их последствиях, и принимает все возможные меры с целью максимального ограничения отрицательных последствий, вызванных указанными обстоятельствами непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления, но не позднее, чем через 10 (десять) банковских дней известить в письменной форме другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.
- 8.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора.
- 8.6. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

8.7. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами не исполнимыми по настоящему Договору.

9. УСЛОВИЯ ОБ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОМ ПРАВЕ

9.1. В рамках получения платных услуг в форме вебинаров Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое вебинаров защищено правами на результаты интеллектуальной деятельности и охраняется во всех формах, на всех носителях в соответствии с действующим законодательством РФ. Никакие права на содержимое вебинаров включая, в том числе аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и заключения настоящего Договора.

9.2. Заказчик не вправе самостоятельно воспроизводить, копировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать результаты интеллектуальной деятельности в целом и по частям, создавать производные работы, удалять сведения об авторских правах, использовать в коммерческой деятельности или любым другим образом использовать и совершать иные действия, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Исполнителя на совершение таких действий, либо это предусмотрено действующим российским и международным законодательством.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу по защищенным и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда разглашение сведений произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Под разглашением конфиденциальных сведений понимается действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия их владельца. Форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам не имеет значения.

10.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

10.4. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам раскрывшая Сторона письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 рабочих дней с момента раскрытия.

10.5. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.

10.6. В случае разглашения Стороной конфиденциальных сведений, полученных от другой Стороны, виновная Сторона обязуется возместить все причиненные этим убытки, в том числе упущенную выгоду, в течение 5 рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при регистрации, либо по почтовым адресам, указанным в настоящем Договоре и при регистрации заказным письмом с уведомлением.

11.2. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте, при этом письменные сообщения, направленные по электронной почте, считаются переданными и доставленными после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату. Документы, уведомления и иные юридически значимые Сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.

11.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации и ее чистоту от претензий третьих лиц, за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя.

- 11.4. Регистрируясь, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 11.5. В случае передачи Заказчиком ссылки на вебинар какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на платформе, несет Заказчик.
- 11.6. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой услуги при выполнении Заказчиком требований к обучению, установленных настоящим Договором, кроме случаев, когда услуги невозможно предоставить Заказчику не по вине Исполнителя.
- 11.7. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании платформы.
- 11.8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится.
- 11.9. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.
- 11.10. Если Заказчик не приступил к участию в вебинаре в установленные сроки в случае, если это произошло не по вине Исполнителя услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.
- 11.11. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению, все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 11.12. Стороны признают действительность сканированных копий документов, сообщений, направляемых сторонами друг другу с использованием адресов электронной почты (e-mail) сторон, а именно: e-mail Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора, e-mail Заказчика, указанный Заказчиком при регистрации.
- 11.13. Принимая условия настоящего Договора (полным и безоговорочным акцептом публичной оферты) Заказчик подтверждает, что с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами ознакомлен(-а). Ознакомлен(-а), что вышеперечисленные документы размещены в открытом доступе на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://mapo-ano.ru/> Заказчик разрешает использовать свои персональные данные в пределах, установленных действующим законодательством. Невьясненных вопросов по всем вышеуказанным документам и положениям настоящего Договора не имеет.
- 11.14. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»

Адрес места нахождения: 400074, г. Волгоград, ул. им. Циолковского, д. 39, помещ.1006

Почтовый адрес: 400074, г. Волгоград, ул. им. Циолковского, д. 39, помещ.1006

ОГРН 1123400003880

ИНН 3448053272

КПП 346001001

р/сч. 40703810414100000635

ПАО АКБ «Авангард» г. Москва

к/сч. 30101810000000000201

БИК 044525201

Тел.:8(8442) 52-93-22

Адрес электронной почты:

ano.dpo.mapo@mail.ru